

### **Ситуация 1**

Новая функциональность была добавлена в мобильное приложение банка - Калькулятор ипотеки с несколькими полями ввода. Новый тестировщик предлагает добавить тесты на все возможные варианты тестовых данных. Что вы ему ответите, согласно принципам тестирования?

**Ответ:** Спрошу у тестировщика понимает ли он для чего был добавлен калькулятор, потому как эта функциональность необходима для улучшения - удобства и быстродействия - получения информации о персональных условиях ипотеке и возможности ее получить. Поэтому ограничиться только тестами перехода на экран калькулятора нельзя. И не будем забывать, что это продукт, который должен работать и приносить прибыль в случае ошибок калькулятора банк возможно понесет потери отсюда проверка того, как считает калькулятор просто необходима. Проверить необходимо только основной функционал калькулятора.

### **Ситуация 2**

Разработка новой функциональности тяжело проходит уже 2 недели. В последние выходные тестировщики и разработчики работали около 10 часов. В последние два рабочих дня выявлено 2 критичных дефекта и функциональность отправлена на доработку. Заказчик очень ждет новую функциональность через 1 неделю. Какие действия может порекомендовать QA инженер для улучшения работы команды и для недопущения такой ситуации в будущем?

**Ответ:** На общем митинге подниму два вопроса:

1. Предложил отдохнуть всей командой, т. к. были плодотворные дни, один день совместно или порознь, зависит от членов команды, либо провести это время с пользой типа team building с переключение от основной деятельности.

2. После всей командной проговорить план действий, устранить дефекты продумать какие тесты нам необходимо проделать из условий устранения двух дефектов, на что дополнительно еще посмотреть- на потенциальные неполадки, потому как устранение 2-х дефектов могло создать другие дефекты, так как дефекты, согласно принципам тестирования группируются в одном месте.

### **Ситуация 3**

Ваши коллеги - инженеры по автоматизированному тестированию - дали вам полномочия запускать автотесты. Они рассказали, как их запускать и показали, где смотреть результаты. Вы запустили тесты 10 раз.

1 раз - тесты запущены по умолчанию, все тесты прошли успешно;

2 раз - тесты запущены в обратном порядке, тесты не прошли успешно (упали);

- 3 раз - тесты запущены по умолчанию, все тесты прошли успешно;
- 4 раз - тесты запущены по умолчанию, все тесты прошли успешно;
- 5 раз - тесты запущены по умолчанию, все тесты прошли успешно;
- 6 раз - тесты запущены по умолчанию, все тесты прошли успешно;
- 7 раз - тесты запущены в случайном порядке, тесты не прошли успешно (упали);
- 8 раз - запущено 50% тестов в порядке по умолчанию, тесты не прошли успешно (упали);
- 9 раз - запущено 50% тестов в случайном порядке, тесты не прошли успешно (упали);
- 10 раз - тесты запущены по умолчанию, все тесты прошли успешно.

Посмотрите на закономерности в запусках. В чем может быть причина таких результатов?

**Ответ:** В данной ситуации не учтен принцип независимости тестов. То есть каждый тест должен полноценно отрабатывать сам по себе, не завися от других тестов.

#### **Ситуация 4**

Старая функциональность, в которой нашли дефект в прошлом спринте была исправлена в этом спринте. Новый разработчик говорит вам протестировать и убедиться, что она работает как надо, потому что у него все работает, как ожидается. Ваши действия? Если вы будете проверять, то что вы будете проверять?

**Ответ:** Уточню всю информацию о предыдущем спринте, что был за дефект и как его исправили (здесь у меня сомнение о необходимости информации как устранили). затем разработать тест-кейс на основании полученной информации, так же добавить тесты на проверку функциональности, которые могут соприкасаться с исправленной функциональностью во избежания их падения.

#### **Ситуация 5**

На приемочном тестировании было обнаружено, два дефекта: В новой функциональности не работает кнопка отправки сообщения в поддержку в браузере Safari. Цвет заголовка не соответствует макетам и спецификации. Что вы предпримете, как инженер по тестированию, учитывая, что это приемочное тестирование и нам нужно решить выпускать продукт или нет?

**Ответ:** Составлю баг репорт. Выйду на диалог с разработчиком для понимания причин произошедшего и создания плана их устранения. Проверю ближайшие модули.

#### **Ситуация 6**

После разработки новой функциональности все тесты прошли успешно. Найдено 2 дефекта. Релиз-менеджер решил, что мы будем деплоить приложение. Можно ли с уверенностью сказать, что в приложении больше нет дефектов? Почему?

**Ответ:** Нет сказать с уверенностью, что дефектов нет нельзя, потому как тестирование показывает наличие дефектов, а не их отсутствие.

#### **Ситуация 7**

Во время процесса тестирования после разработки было найдено 6 дефектов. Все 6 дефектов были исправлены. Повторное тестирование произведено и окончено. Дефектов больше не выявлено. О чем это говорит, согласно принципам тестирования?

**Ответ:** Это говорит о то, что вероятность выявления новых дефектов снижена, при использовании тех же тестов, что были использованы.