

به نام خدا



سایت فروش قطار بلیط علی بابا

نام درس: سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)

استاد راهنما: دکتر مهدی رضایی

ارائه دهندگان:

امیر علی گاهه 9913092036

و

محمد رضا شهرآبادی 9913092026

1. سایت علی بابا

2. <https://alibaba.ir>

3. Aliibaba.ir



4. ارائه تمامی خدمات سفر (پرواز، قطار، اتوبوس، هتل و تور)، معتبرترین عرضه کننده محصولات گردشگری در ایران

5. بلیط هواپیما، قطار، اتوبوس و همچنین رزرو هتل و ...

6. مجید حسینی نژاد



مجید حسینی نژاد

بنیان گذار علی بابا

7. تمامی مسافران داخلی و خارجی، گردشگران و ...

8. با توجه به تعداد نصب اپلیکیشن علی بابا میتوان تعداد مشتریان را حدود 2 میلیون نفر برآورد کرد.

9. سال 1390

10.





امتیاز کل



اشکالات



نیاز به بررسی



تایید شده

رتبه جت سئو

#58

تعداد کلمات

۱۰۶۴۰

امتیاز تحلیل

۸۰%

سرعت

۰%

کلمات کلیدی برتر

مشاهده ۱۰۶۴۰ کلمات کلیدی

آیا چاپ کردن بلیط برای سفر الزامی است؟

آکترابو علی بابا

biliktish

alibaba

۱۱ هتل برتر برای اقامت در نزدیکی فرودگاه استانبول

11

Analytics



[Microsoft Clarity](#)



[Google Analytics](#)
[Enhanced eCommerce](#)



[Google Analytics](#) GA4



[Crazy Egg](#)

JavaScript frameworks



[Vue.js](#)

Miscellaneous



[PWA](#)



[Open Graph](#)

Marketing automation



[WebEngage](#) 6.0

Tag managers



[Google Tag Manager](#)

JavaScript libraries



[LazySizes](#)



[Day.js](#)

A/B testing



[Google Optimize](#)

Personalisation



[WebEngage](#) 6.0

Performance



[LazySizes](#)

12. حدودا 180 میلیارد تومان در سال

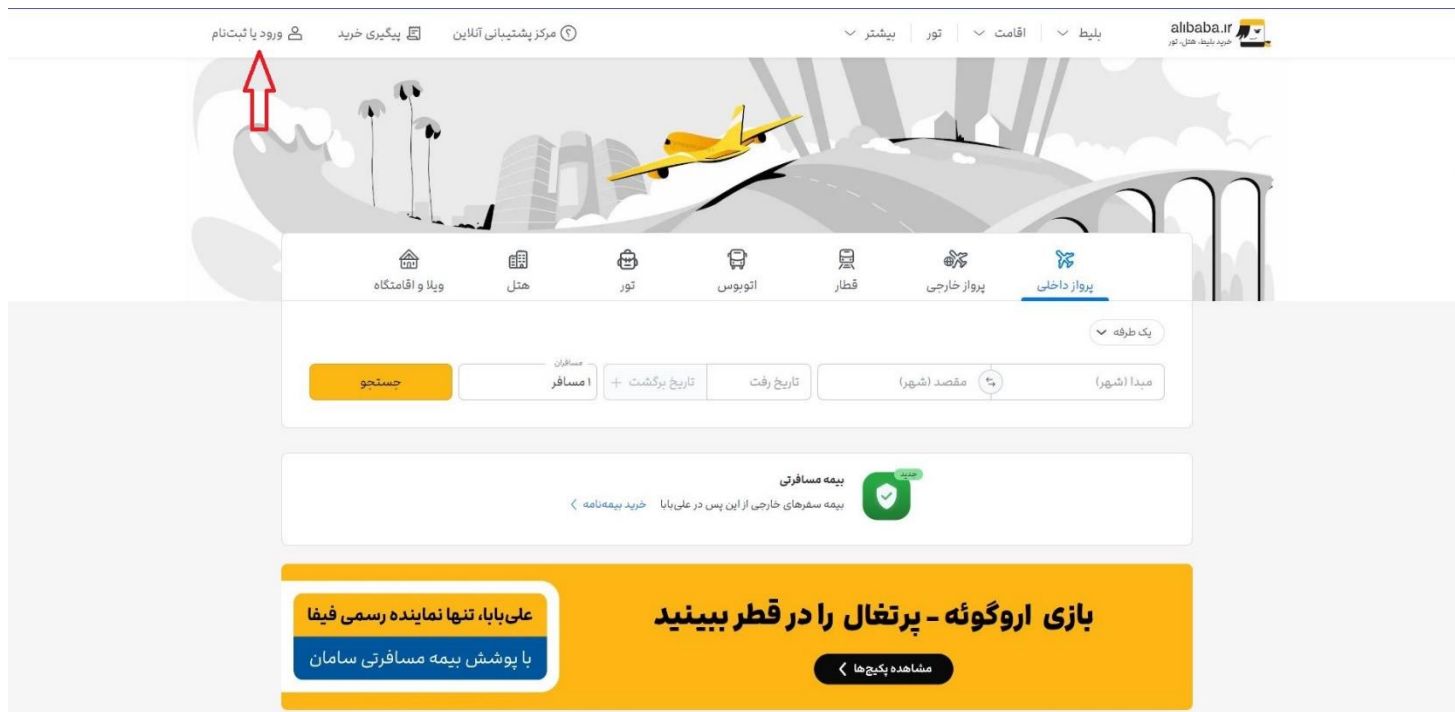
13. اسنپ، مستربلیط

14. Expedia

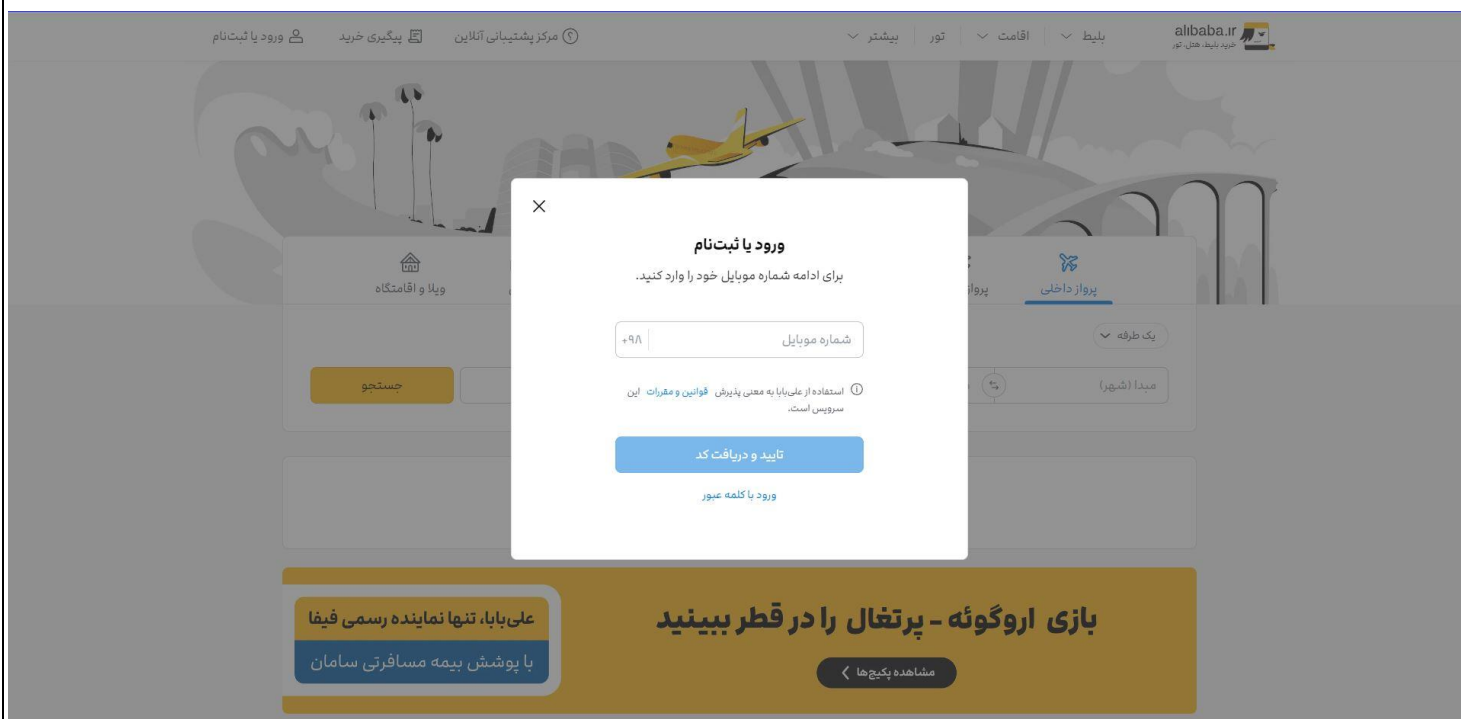
15.

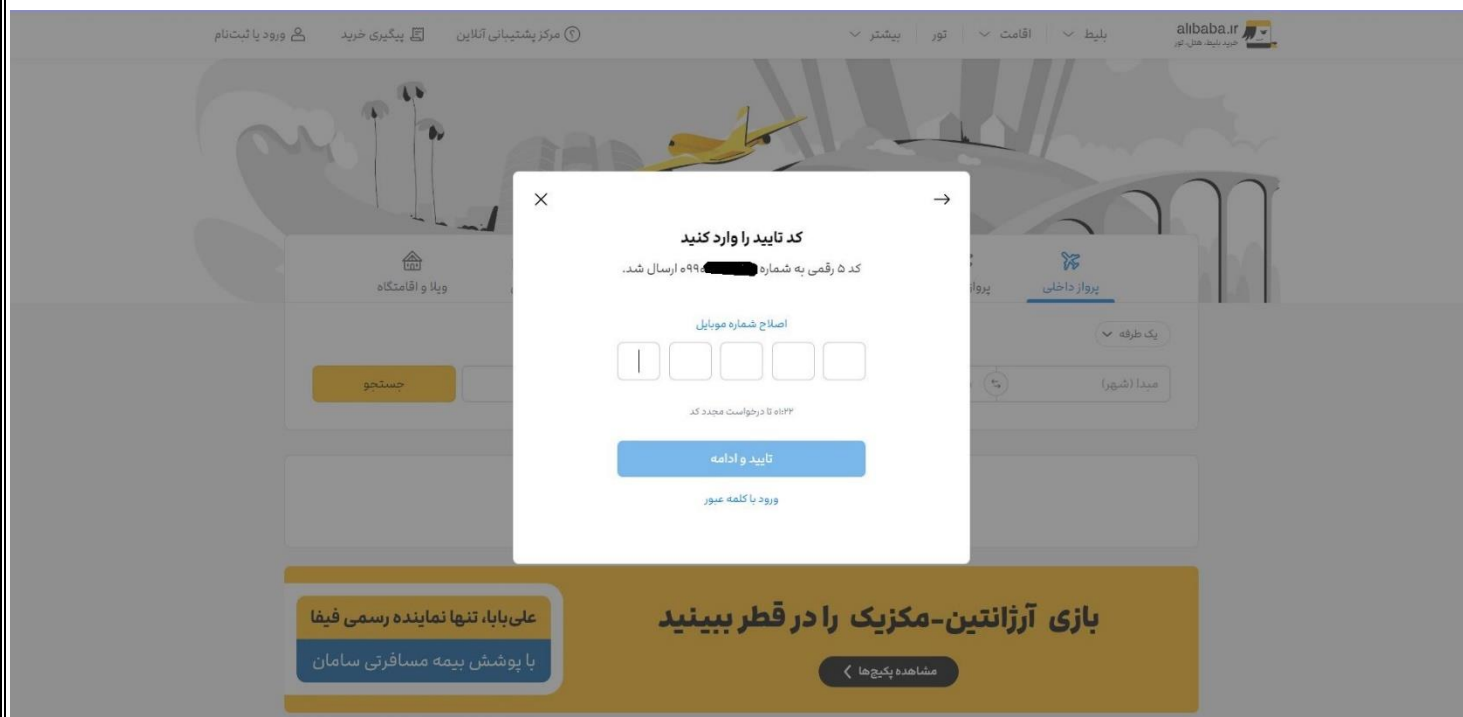
صفحه اول سایت

مراحل ثبت نام در سایت

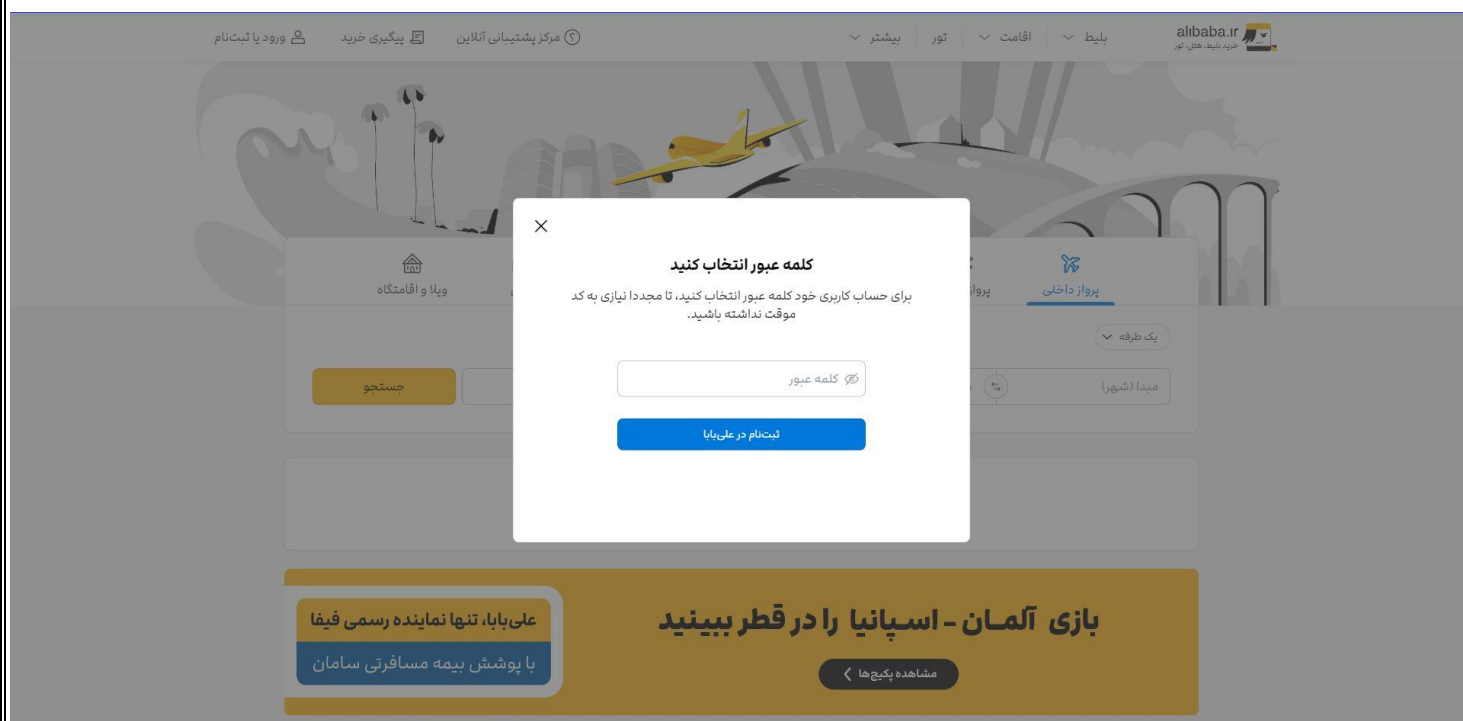


ورود شماره موبایل و تایید آن توسط خدمت گیرنده





انتخاب رمز عبور برای ورود به حساب کاربری



بعد از ورود صفحه اول به صورت پایین نمایش داده میشود و شماره موبایل وارد شده به عنوان نام کاربری تایین میشود

بستن

جستجو

تاریخ حرکت
۱۴۰۱/۰۹/۱۰

مقصد (شهر یا فرودگاه)
قم

شروع از
کرج

مرتب سازی: پیشنهاد علی بابا | زودترین زمان حرکت | کمترین قیمت | روز بعد > ۱۴۰۱/۰۹/۱۰ | روز قبل <

نتایج: ۴

ساعت حرکت
۱۸:۳۰ - ۲۲:۳۰

انتخاب اتوبوس های
بین راهی
دارای ظرفیت
شرکت های اتوبوسرانی
شرکت شماره ۴ میهن نورآریا ک-

شرکت شماره ۴ میهن نورآریا کرج
اسکانیا درسا تخت شو-مانیتور و شارژر اختصاصی
کرج ۱۸:۳۰
مقصد نهایی: اراک

نقشه صندلی ها
اطلاعات اتوبوس و سفر
قوانین جریمه و استرداد

۵۲۰,۰۰۰ ریال
انتخاب بلیط

۱۰ صندلی باقی مانده

شرکت شماره ۴ میهن نورآریا کرج
اسکانیا مارال تخت شو+ MARAL SCANIA دارای شارژر اختصاصی
کرج ۲۲:۰۰
مقصد نهایی: اراک

نقشه صندلی ها
اطلاعات اتوبوس و سفر
قوانین جریمه و استرداد

۵۲۰,۰۰۰ ریال
انتخاب بلیط

۱۴ صندلی باقی مانده

سوالات متداول اتوبوس کرج به قم

- ۱) اتوبوس های کرج قم در چه ساعت هایی حرکت میکنند؟
- ۲) آیا می توان بلیط اتوبوس کرج قم را کنسل کرد؟

انتخاب اتوبوس

مشخصات مسافران

تایید اطلاعات

پرداخت

صدور بلیط

پنجشنبه، ۱۰ آذر

اسکانیا درسا تخت شو-مانیتور و شارژر اختصاصی
شرکت شماره ۴ میهن نورآریا کرج
کرج ۱۸:۳۰
مقصد نهایی: اراک

تغییر بلیط

هر صندلی ۵۲۰,۰۰۰ ریال
مجموع ۵۲۰,۰۰۰ ریال

مقصد نهایی سرویسی که انتخاب کرده اید اراک است. لطفا هنگام رسیدن به مقصد موردنظر خود، برای پیاده شدن راننده را مطلع نمایید.

زمان باقیمانده: ۰۹:۲۲

انتخاب صندلی

۱) صندلی های موردنظر خود را انتخاب نمایید.
صندلی ها با اولین کلیک انتخاب و با کلیک بعدی از انتخاب خارج می شوند.

صندلی انتخاب نشده

انتخاب شما ☐ قبل انتخاب ☒ رزرو شده

جدول صندلی ها

۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵
۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵
۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵

مشخصات سرپرست

جدول اتوبوس

۱۰	آقا	خانم	آقا
۱۱	آقا	خانم	آقا
۶	آقا	خانم	آقا
۲۰	آقا	۱۷	آقا
۲۱	آقا	۱۸	آقا
۲۲	آقا	۱۹	آقا
۲۵	آقا	۲۴	آقا

① صندلی‌های موردنظر خود را انتخاب نمایید.
صندلی‌ها با اولین کلیک انتخاب و با کلیک
بعدی از انتخاب خارج می‌شوند.

اصدلی انتخاب شده

انتخاب شما ☐ قابل انتخاب ☒ رزرو شده

کد ملی مسافر را وارد نمایید.

کد ملی اول

مشخصات سرپرست

انتخاب مسافران سابق

نام

نام خانوادگی

جنسیت

تلفن همراه

نام

بصری

مرد

۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

۰۹۹۰۸۶۴۳۲۱۰

alibaba.ir

اطلاعات بلیط

مبدأ	کرج
مقصد	قم یا مقصد اراک
تاریخ و ساعت حرکت	پنج‌شنبه ۱۴ آذر - ۱۸:۰۰
شرکت مسافری	شرکت شماره ۴ مهن نوآرپا کرج
نوع اتوبوس	استانپا درسا تخت شو-مانیتور و شارژ اختصاصی
تعداد صندلی	۱
شماره صندلی(ها)	II
قیمت هر صندلی	۵۴۰۰۰۰۰ ریال
مبلغ کل	۵۴۰۰۰۰۰ ریال

مشخصات سرپرست مسافران

نام و نام خانوادگی	جنسیت	شماره همراه
حسین بصری	مرد	۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

کد تخفیف

اگر کد تخفیف دارید، آن را در بخش زیر وارد کنید و دکمه اعمال کد را بزنید.

کد تخفیف اعمال

اطلاعات کارت

شماره کارت

شماره کارت 16 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید

شماره شناسایی دوم (CVV2)

شماره 3 یا 4 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید

تاریخ انقضای کارت

تاریخ انقضای کارت را وارد کنید

کد امنیتی

لطفاً کد امنیتی داخل کارت را وارد نمایید

رمز اینترنتی کارت

رمز اینترنتی را وارد نمایید

ایمیل

لطفاً ایمیل معتبر وارد کنید (اختیاری)

نام پذیرنده: سفرهای علی بابا

شماره پذیرنده: 2653048

شماره ترمنال: 6536630

آدرس وب سایت: <http://www.alibaba.ir>

مبلغ قابل پرداخت: 5,300,000 ریال

دخیره کارت برای استفاده‌های بعدی ☒

انصراف پرداخت

راهنمای استفاده از رمز پویا

- رمز پویا، رمز یکبار مصرفی است که به جای رمز دوم کارت استفاده میشود.
- مرحله اول:** براساس دستورالعمل بانک صادرکننده کارت خود، نسبت به فعالسازی رمز پویا اقدام نمایید.
- مرحله دوم:** رمز پویا را بر اساس روش اعلامی از طرف بانک صادرکننده کارت، به یکی از روشهای زیر دریافت کنید.
 - 1- دریافت از طریق برنامه کاربردی بانک، اینترنت بانک و یا موبایل بانک
 - 2- دریافت از طریق کد USSD بانک صادرکننده کارت شما
 - 3- دریافت از طریق زدن دکمه ی "دریافت رمز پویا" در درگاه پرداخت اینترنتی
- مرحله سوم:** پس از دریافت رمز به یکی از روشهای فوق، رمز پویای دریافت شده را در محل تعیین شده برای "رمز دوم" وارد نمایید و سپس مابقی اطلاعات را تکمیل نمایید.

شماره تماس: 021-24584
کارت به پرداخت ملت، درگاه پرداخت ملت، رمز پویا، کارت به پرداخت ملت

و بعد از پرداخت بلیط برای مسافر صادر میشود.

نام مسافر
حسین بصیری

شهر و پایانه مبدأ
کرج - کرج

شهر و پایانه مقصد:
قم با مقصد اراک

آدرس ترمنال مبدأ: کرج، بلوار علامه جعفری، روبروی ایستگاه مترو محمدشهر، ترمنال شهید کلانتری

نام تعاونی
شرکت شماره ۴ میهن نورآریا کرج

شماره تماس تعاونی:
۰۲۶۳۲۷۰۱۵۴۵

شماره بلیط
۸۸۲۷۱۶۳۴

شماره سفارش
۱۰۴۵۴۷۵۲۲۴

شماره خرید (PNR)
۱۸۵۱۹-۵۱-۱۴۰۱۰۷۲۴-
۱۳۹۵۳۳۵

ساعت و تاریخ حرکت اتوبوس:
16:15
۱۴۰۱/۷/۲۴

شماره صندلی
۷, ۸

تعداد صندلی
۲ عدد

قیمت:
ریال ۱۰۴۰۰۰۰

قوانین استرداد

- از زمان صدور تا ۱ ساعت قبل از حرکت: ۱۰٪ جریمه
- از ۱ ساعت قبل از حرکت تا پس از آن: ۵۰٪ جریمه حضوری

توجه: در صورت چاپ بلیط شما توسط تعاونی مربوطه، بلیط غیرقابل استرداد خواهد شد. لطفاً اطلاعات بلیط خود را پیش از سفر، چه به صورت تلفنی و چه به صورت پیامکی، در اختیار کسی قرار ندهید.

توجه: حداقل ۳۰ دقیقه پیش از حرکت به غرفه شرکت مسافربری مستقر در پایانه مبدأ مراجعه کنید و شماره بلیط خریداری شده از سامانه (شماره ارسال شده به تلفن همراه شما) را به متصدی مربوطه ارائه کنید و بلیط کاغذی خود را دریافت نمایید.



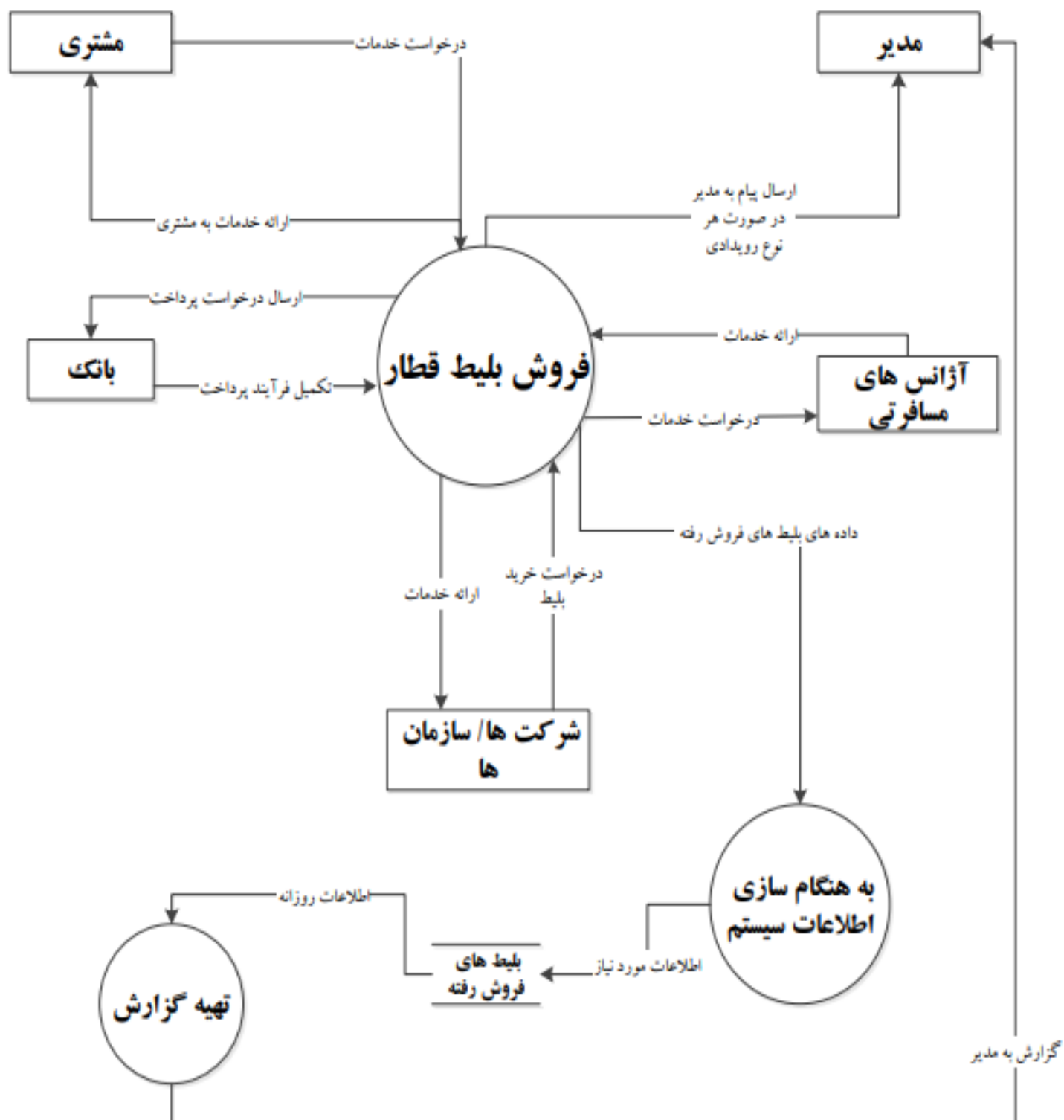
مهر و امضای شرکت

راههای ارتباطی با علی بابا

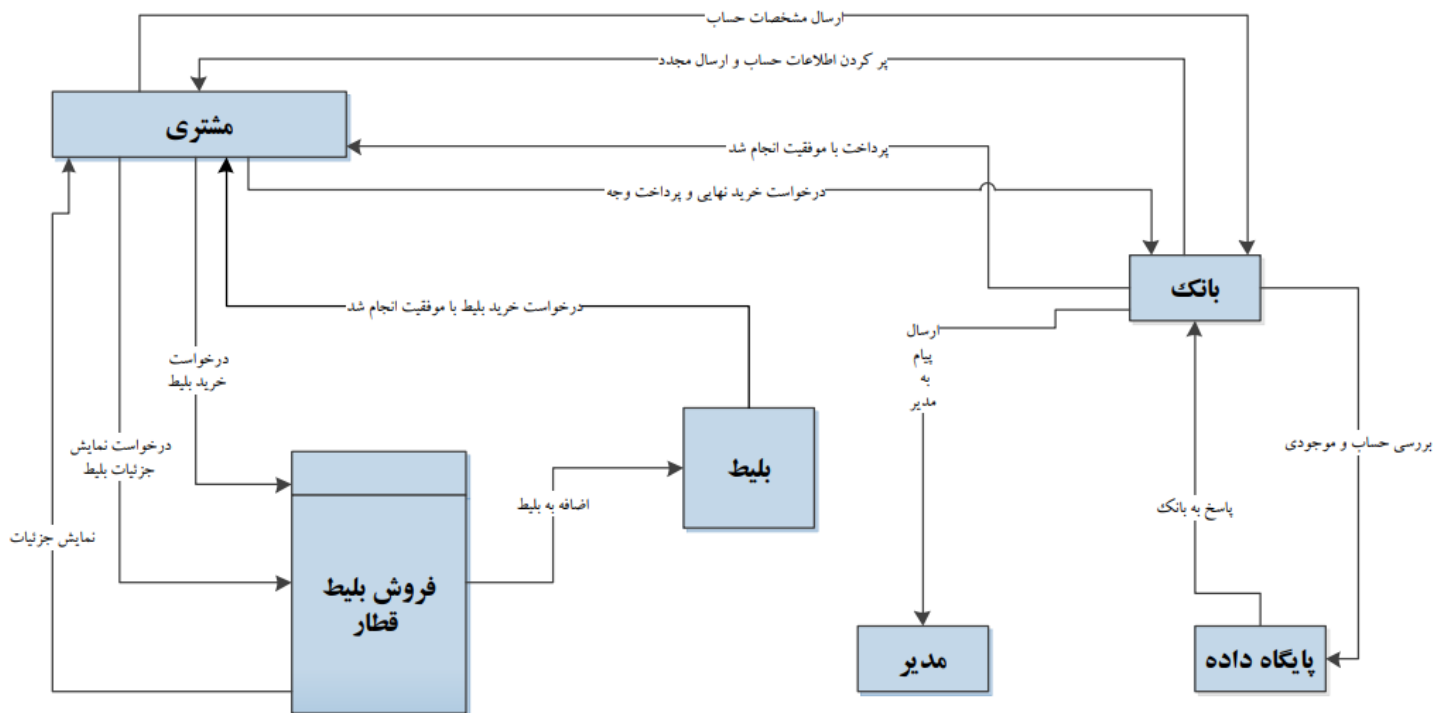
تلفن تماس با پشتیبانی: ۰۲۱۴۳۹۰۰۰۰۰

ایمیل: support@alibaba.ir

وب سایت: www.alibaba.ir



17. نمودار DFD سطح یک سیستم فروش بلیط قطار

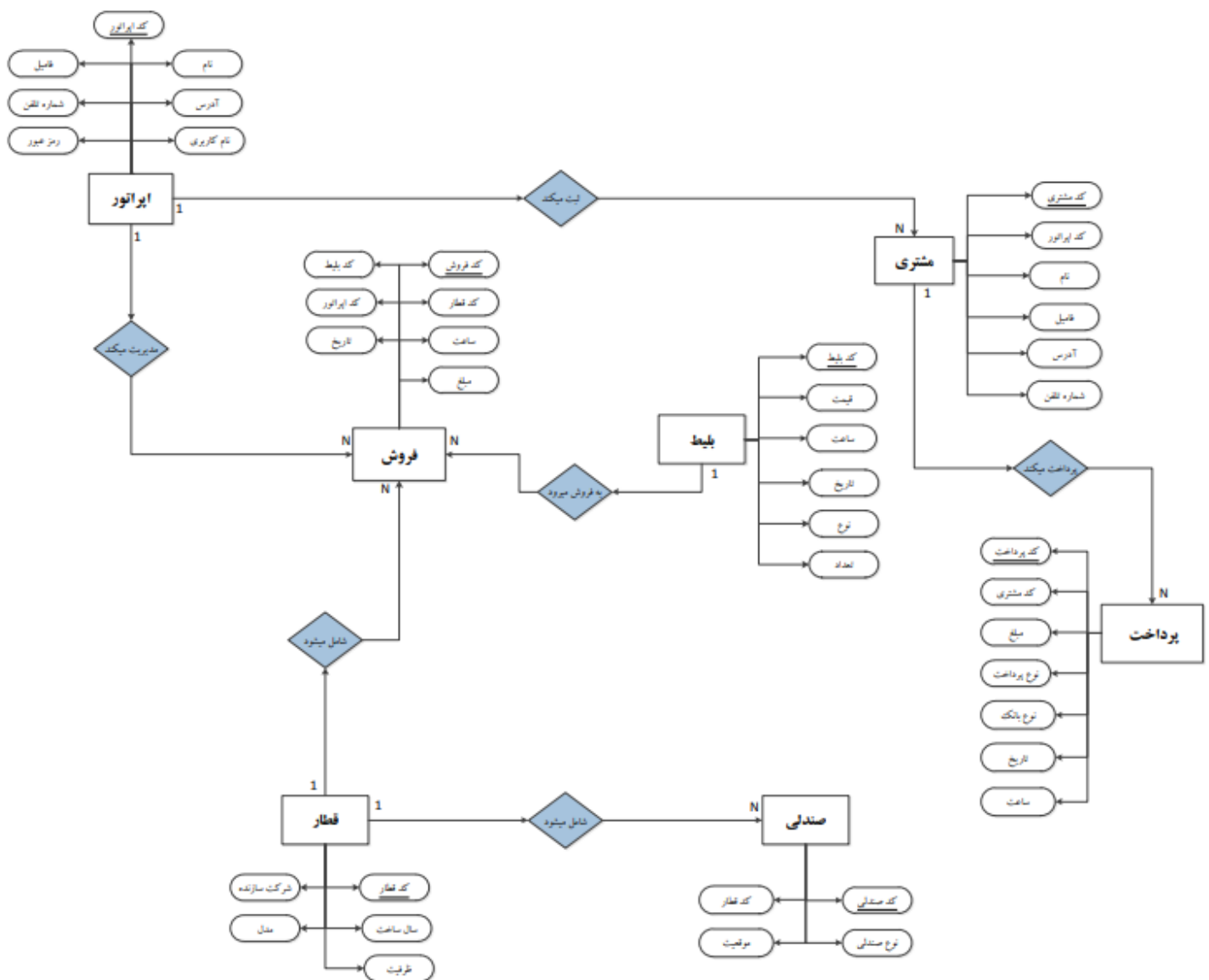


همانطور که از شکل فوق مشاهده می گردد، نمودار DFD سطح یک، ارتباط مشتری با سیستم فروش بلیط قطار را نشان می دهد. در این نمودار سیستم فروش بلیط قطار با سیستم های ذیل در ارتباط است:

- (1) **مشتری:** درخواست خرید بلیط و جزئیات بلیط را به سیستم فروش بلیط قطار ارسال می کند و سیستم درخواست مشتری را با نمایش جزئیات پاس می دهد.
- (2) **فروش بلیط قطار:** فروش بلیط قطار درخواست خرید بلیط مشتری را انجام می دهد.
- (3) **بانک:** مشتری مشخصات حساب را به بانک ارسال می کند و در مقابل بانک درخواست پر کردن اطلاعات حساب را به مشتری ارسال می کند. همچنین مشتری درخواست خرید نهایی و پرداخت وجه را به بانک ارسال می کند و بانک پرداخت های با موفقیت انجام شده را به مشتری ارسال می کند.
- (4) **پایگاه داده:** بانک بررسی حساب و موجودی را از پایگاه داده درخواست کرده و پایگاه داده با بررسی اطلاعات به بانک پاس می دهد.

5) مدیر: بانک اطلاعات دریافتی از پایگاه داده را به مدیر ارسال می کند.

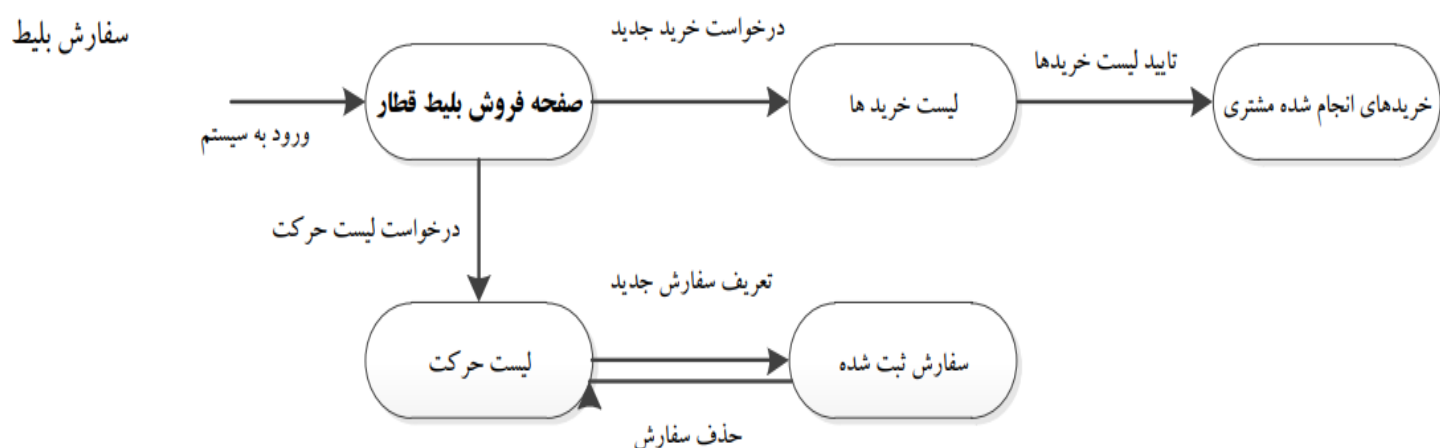
18.



همان طور که از نمودار ERD بالا که با ابزار ویزیو تهیه شده است، مشاهده می گردد هر مشتری پس از اینکه به سیستم فروش بلیط قطار وارد می شود از اپراتور درخواست خرید بلیط می نماید. هر مشتری می تواند چندین بار فرایند پرداخت را انجام دهد در این حالت ارتباط بین مشتری و پرداخت یک ارتباط یک به چند می باشد. هر اپراتور می تواند مشخصات چندین مشتری که بلیط تهیه کرده اند را در سیستم بت نماید در این حالت ارتباط بین اپراتور و مشتری یک ارتباط یک به چند می باشد. هر اپراتور در این سیستم چندین فروش را مدیریت می کند بنابراین در این حالت ارتباط بین

اپراتور و فروش یک ارتباط یک به چند می باشد. هر بلیط چندین بار به فروش می رسد در این حالت ارتباط بین بلیط و فروش یک ارتباط یک به چند می باشد. هر قطار شامل چندین صندلی می باشد در این صورت ارتباط بین قطار و صندلی یک ارتباط یک به چند می باشد. ارتباط بین قطار و فروش یک ارتباط یک به چند می باشد بدین معنی که هر قطار شامل چندین فروش بلیط می شود.

19.



20.

چالشهای احتمالی	ملزومات فنی	راه حل	عنوان نیاز	ردیف
تامین امنیت خودروها	تامین سرمایه، مجوزهای مورد نیاز	اضافه کردن خودروهای اجاره ای	نیاز مسافر به خودرو به صورت موقت	1
افزایش تقاضا و تاخیر در پاسخی گویی	نیاز به تامین نیروی انسانی مجرب و بیشتر، مجوزهای مورد نیاز	اضافه کردن چت آنلاین	نیاز به ارتباط سریع	2