## Use Case 1: Đặt hàng

Actor: Khách hàng, Hệ thống thanh toán

Mục tiêu: Khách hàng đặt sản phẩm thành công và tạo đơn hàng mới

Luồng chính:

1. 1. Khách hàng chọn sản phẩm cần mua
2. 2. Khách hàng mở giỏ hàng và chọn thanh toán
3. 3. Khách hàng nhập thông tin nhận hàng
4. 4. Khách hàng chọn phương thức thanh toán
5. 5. Hệ thống xác nhận đơn hàng thành công

Luồng lỗi:

* - Thanh toán thất bại → yêu cầu thử lại
* - Thiếu thông tin nhận hàng → thông báo nhập bổ sung

## Use Case 2: Kiểm tra giỏ hàng

Actor: Khách hàng

Mục tiêu: Khách hàng chỉnh sửa sản phẩm muốn mua trước khi đặt hàng

Luồng chính:

1. 1. Khách hàng mở giỏ hàng
2. 2. Hệ thống hiển thị sản phẩm trong giỏ
3. 3. Khách hàng tăng/giảm số lượng hoặc xóa sản phẩm
4. 4. Hệ thống cập nhật tổng tiền

Luồng lỗi:

* - Giỏ hàng trống → hệ thống hiển thị gợi ý thêm sản phẩm

## Use Case 3: Xem đánh giá sản phẩm

Actor: Khách hàng, Hệ thống, Quản trị viên

Mục tiêu: Khách hàng xem nhận xét từ người dùng khác để ra quyết định mua

Luồng chính:

1. 1. Khách hàng mở chi tiết sản phẩm
2. 2. Hệ thống tải và hiển thị đánh giá hợp lệ
3. 3. Khách hàng lựa chọn lọc đánh giá nếu cần

Luồng lỗi:

* - Đánh giá bị xóa hoặc bị ẩn do vi phạm quy định

## Use Case 4: Đề xuất hóa đơn

Actor: Hệ thống gợi ý, Khách hàng

Mục tiêu: Đề xuất sản phẩm phù hợp nhằm tăng khả năng mua thêm

Luồng chính:

1. 1. Hệ thống phân tích dữ liệu hành vi khách hàng
2. 2. Hệ thống xác định sản phẩm phù hợp để đề xuất
3. 3. Hệ thống hiển thị sản phẩm gợi ý tại trang giỏ hàng

Luồng lỗi:

* - Thiếu dữ liệu lịch sử → hiển thị đề xuất mặc định