

合同编号：_____

云亮教育——高晓生

高考志愿填报咨询服务合同

考生姓名：_____

签订日期：_____年_____月_____日

甲方（考生家长）：_____

身份证号码（考生家长）：_____

联系电话：_____

乙方（服务机构）：湖南云亮教育科技有限公司

地址：湖南省长沙市岳麓区洋湖街道潇湘南路一段 368 号中盈广场 C 座 1406

联系电话：_____

经甲乙双方平等自愿协商，达成本协议。

第一条 服务内容

1、甲方自愿委托乙方为本合同特定考生在对应高考年份设计高考志愿填报方案（以下简称志愿方案）。

2、乙方根据甲方考生高考成绩、考生要求、考生自身条件、往年报考规律和本年度国家招生政策为甲方设计志愿方案，同时提供相应咨询服务。

3、乙方通过电话、微信等线上方式为甲方提供服务，但不提供线下一对一面谈服务。

4、根据双方沟通情况，可提供提前批方案设计。

5、高考出分后，因甲方分数原因需要专科批转本科批或本科批转专科批，则需补签补充协议，服务费用多退少补。

第二条 服务流程

| 高晓生一对一志愿填报服务流程 | |
|----------------|---|
| 1. 升学档案建立 | 收集孩子基本信息，包括：选科、户籍、民族、政治面貌、应届往届、体检信息等，建立学生专属档案 |
| 2. 多元测评分析 | 通过云亮教育线上测评系统，从孩子的性格、兴趣、学科特长三个维度充分了解自己、认识自己，找到适合的专业、适合的职业等 |
| 3. 升学路径分析 | 分析强基、综评、公费师范生、军校、警校、留学等升学路径的要求和优劣势 |
| 4. 线上沟通 | 全面了解家长和孩子的诉求，包括：测评解读、提前批分析、政策解读、专业分析、院校筛选、职业分析等 |
| 5. 预案制作 | 根据孩子模考成绩、家长和孩子的诉求，进行预案设计 |
| 6. 预案沟通 | 进行预案沟通交流 |
| 7. 方案设计 | 高考出分后，根据孩子正式高考成绩和沟通情况，设计正式志愿填报方案 |
| 8. 方案优化 | 根据家长和孩子对正式志愿填报方案的反馈，优化志愿方案 |
| 9. 方案确认 | 提醒家长和孩子及时登录省考试院志愿填报系统进行志愿填报、下载最终填报结果、提交规划师检查并存档 |

第三条 服务费用

1、甲方选择：（ ）

A、文化/体育类（本科）3980 元

B、艺术类（本科）6800 元

C、文化/体育类（专科） 2980 元

D、艺术类（专科） 3680 元

2、本协议签订前，甲方应向乙方支付所选咨询项目的全部服务费用_____元（大写：_____）。

3、服务周期：签约日起至考生当届高考志愿录取结束。

4、乙方可根据甲方需求，向甲方开具增值税电子发票，发送到甲方提供的邮箱或手机号码。

第四条 甲、乙双方银行账户信息

甲方户名：_____

账 号：_____

开户行全称：_____

乙方户名： 湖南云亮教育科技有限公司

纳税人识别号： 9143 0104 MA4R KH3L 59

账 号： 4305 0110 4985 0000 0325

开户行全称： 中国建设银行长沙西京支行

第五条 甲方考生信息

考生姓名_____性别_____选科_____高考年份_____

_____省_____市_____县（区）

所在高中全称_____

联系电话：_____

电子邮箱或其它网络联系方式：_____

地址：_____

第六条 甲方权利与义务

- 1、如实填写考生信息表并保证所提供资料及信息的真实性和完整性。
- 2、在项目实施过程中，甲方应积极配合乙方的工作，对乙方提供的项目实施方案，应及时反馈并做出决策。
- 3、在项目实施过程中，甲方应保持通讯畅通，确保沟通的及时性。
- 4、网上填报志愿完毕，须将考生网上填报信息截图或将打印件发送给乙方备存。
- 5、如因甲方自身原因导致退档/滑档，乙方不负责退费和赔偿；如因乙方原因导致退档/滑档，乙方全额退还甲方本合同服务费用。

特别提示：

- 1、乙方已告知甲方存在退档/滑档风险，但甲方仍坚持填报且愿意自己承担风险，如果最终发生退档/滑档，由甲方承担全部责任。
- 2、服务完成后，甲方有权在规定时间内对乙方订单服务质量进行评价，拒绝进行评价的，视同为对乙方服务满意。

第七条 乙方权利与义务

- 1、乙方应在服务周期规定时间范围内，为甲方完成相关咨询服务。
- 2、乙方应按相关项目的服务流程来实施项目。
- 3、乙方应按照甲方提供给乙方的资料信息为甲方推荐合适的志愿填报方案，并通过双方沟通提供一份双方认可的志愿填报方案。

4、乙方应保持通讯畅通，确保双方沟通的及时性。

5、服务结果

(1) 考生被所在分数段的学校或专业录取。

(2) 考生选择复读，乙方不出具志愿方案，填报志愿服务顺延至次年并加收 30%的服务费用即_____元(大写:_____);
如终止合作，视为甲方放弃，本次服务费用不予退款。

(3) 乙方为甲方设计的志愿填报最终方案，如有专业调剂风险，应明确告知甲方可能调剂的专业，但甲方仍同意乙方设计的填报方案，若最终出现专业调剂情况，视为达到服务结果。

第八条 违约

1、从合同签署之日起，合同即为生效，乙方出具正式填报方案前，无特殊原因不得终止；如因甲方自身原因终止合同，按合同金额扣除 50%服务费后退还剩余费用；乙方出具正式填报方案后，一律不得退费。

2、若甲方因以下原因导致未达到服务结果，乙方不承担退费责任。

(1) 甲方提供的考生信息虚假、错误，导致志愿方案出现偏差，考生未被录取的。

(2) 甲方擅自变动志愿方案，包括但不限于院校志愿、专业志愿及其顺序的。

(3) 甲方网上填报志愿电脑操作失误，导致未填报成功而耽误录取的。

(4) 甲方未履行合同义务，没有留存网上填报原始记录依据的。

(5) 志愿方案已经设计完毕并已交付给甲方，甲方无正当理由终止或解除合同的。

第九条 保密

1、乙方对甲方提供的资料和信息承担保密义务。

2、甲方对乙方在服务期间所提供的志愿填报方案、院校专业信息、服务细节、相关数据等有保密义务，不得向第三方泄露。如未经乙方同意，擅自泄露上述相关信息资料，乙方有权要求甲方消除影响，甲方赔偿由此给乙方造成的损失并承担侵权责任。

第十条 合同的修订与补充

1、本合同签署后，其条款的修订以及补充，均需双方协商同意后以书面的形式约定并签署。

2、本合同的修订和补充文本经甲方和乙方授权代表签署后与本合同具有同等法律效力。

3、当甲方需要增加或调整项目服务时，经双方达成一致意见后，可以附件的形式来补充，其增加的附件内容若与合同中相关规定不同，以附件为准。

第十一条 争议解决

因本合同的履行所发生的争议，甲乙双方应当协商解决；若协商未果，任何一方均有权向乙方所在地提起诉讼解决。

第十二条 附则

- 1、本合同自甲方和乙方授权代表签字盖章之日起生效。
- 2、本合同如产生附件，则视为本合同的重要组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方(考生家长签字)：

乙方(盖章)：

日 期：

日 期：