

Algemene Leveringsvoorwaarden – STERIL Medical Services (STERIL)

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en medisch steriele dienstverlening van STERIL. Ze zijn opgesteld met het oog op transparantie, betrouwbaarheid en naleving van relevante wet- en regelgeving binnen de medische hulpmiddelenindustrie.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door STERIL aan haar opdrachtgevers.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

STERIL: Dienstverlener op het gebied van sterilisatie en logistiek van medisch instrumentarium.

Opdrachtgever: De partij die gebruik maakt van de diensten van STERIL.

Overeenkomst: De schriftelijke afspraak tussen STERIL en de opdrachtgever.

3. Diensten en Levering

Levering vindt plaats conform overeengekomen tijdschema's en vastgelegde servicekaders.

STERIL streeft naar 16 uur, 6 dagen per week beschikbaarheid en continuïteit van dienstverlening.

Vertragingen worden tijdig gecommuniceerd; STERIL is niet aansprakelijk voor indirecte schade door vertraging.

4. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van STERIL tot volledige betaling is ontvangen.

Bij wanbetaling behoudt STERIL het recht tot terugvordering van goederen.

5. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van STERIL is beperkt tot directe schade die voortvloeit uit aantoonbare tekortkomingen in de dienstverlening. Gevolgschade, zoals winstderving of reputatieschade, is uitgesloten. In geval van overmacht is STERIL niet gehouden tot schadevergoeding. Klanten worden geadviseerd om aanvullende afspraken te maken over aansprakelijkheid in het contract. Indien STERIL persoonsgegevens verwerkt in het kader van de dienstverlening, gebeurt dit conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

STERIL treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

Indien van toepassing wordt een verwerkersovereenkomst gesloten met de opdrachtgever.

STERIL is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit inbreuken op gegevensbeveiliging door derden, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

6. Gegevensbeveiliging

STERIL treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen omvatten onder andere versleuteling, toegangsbeheer, logging en regelmatige beveiligingsaudits. In geval van een datalek zal STERIL de klant onverwijld informeren en samenwerken bij het treffen van corrigerende maatregelen.

7. Garantie en Kwaliteit

STERIL garandeert dat haar diensten voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen (ISO 9001). Klachten dienen binnen 5 werkdagen na constatering schriftelijk te worden gemeld. STERIL is ISO 13485-gecertificeerd, wat betekent dat het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan internationale normen voor medische hulpmiddelen. Deze certificering garandeert dat processen zoals reiniging, sterilisatie, traceerbaarheid en risicobeheer zijn afgestemd op de hoogste kwaliteits- en veiligheidsnormen. Voor klanten betekent dit een verhoogde betrouwbaarheid van dienstverlening, naleving van regelgeving, verbeterde patiëntveiligheid en versterkt vertrouwen in de geleverde producten en diensten.

8. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke rente verschuldigd.

9. Annulering en Wijziging

Annulering van opdrachten dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de dienst kan STERIL kosten in rekening brengen.

10. Duurzaamheid en ESG

STERIL streeft naar duurzame dienstverlening en conformeert zich aan relevante SDG-doelstellingen. Milieuvriendelijke verpakkingen en energie-efficiënte processen zijn standaard.

11. Intellectuele Eigendom

Alle door STERIL ontwikkelde systemen, rapportages en methodieken blijven haar intellectueel eigendom.

12. Geschillenbeslechting

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur opgelost via mediation; bij uitblijven daarvan is de rechtbank Den Haag bevoegd.

Deze voorwaarden zijn opgesteld conform:

1. Boek 6 BW (Burgerlijk Wetboek) – contractenrecht.
2. Wet Oneerlijke Handelspraktijken – bescherming van zakelijke en consumentenbelangen.
3. Richtlijnen Consumentenrecht EU – indien van toepassing bij levering aan zorginstellingen met consumentenstatus.
4. Rechtspraak over eigendomsvoorbehoud en aansprakelijkheid – zoals bevestigd in HR 2007, NJ 2008/4.