SupportAl

Parceiros-Chaves

- Plataformas de NLP
- Provedores de Cloud
- Comunidade de desenvolvedores Open Source

Recursos Chaves

- Especialistas em atendimento ao cliente
- Plataforma web (Frontend + Backend)
- Infraestrutura de servidores para rodar o modelo

Propostas de Valor

Empresas: Aumentar a produtividade da equipe de suporte,

Atendentes: Sugerir respostas rápidas e contextuais.

Cliente final: Receber respostas claras e objetivas.

Atividades Chaves

- Desenvolvimento e manutenção da IA
- Treinamento e atualização de modelos NLP
- Suporte ao cliente e manutenção da plataforma

Relacionamento com os clientes

- Atendimento via email e chatbot
- Feedback contínuo dos atendentes
- Atualizações automáticas

Canais

- Plataforma web
- Marketplaces de softwares para empresas
- Parcerias com empresas de CRM e Helpdesk

Estruturas De Custos

- · Custos com servidores e cloud
- Licenciamento de APIs externas
- Marketing e divulgação

Fontes de Receitas

- Plano Premium
- Licenciamento para empresas maiores
- Cobrança por número de usuário

Segmentos do Cliente

- Pequenas e médias empresas de tecnologia
- E-commerces com equipe de atendimento
- Empresas de Telecomunicações

- Startups de SaaS
- Call centers internos de grandes empresas