目前人们已经习惯在过年过节的时候一家人去餐厅吃团圆饭，从而节省自己本身的精力。但是往往在过年过节期间，饭店的客流量都非常的巨大，于是就给大部分餐厅造成了工作无条理的现象：人工点餐效率低，由于客流量过大，服务生会顾前不顾后，也会使就餐人等待点餐的时间过长，影响了本该良好的就餐体验感。