1. 目前人们已经习惯在过年过节的时候一家人去餐厅吃团圆饭，从而节省自己本身的精力。但是往往在过年过节期间，饭店的客流量都非常的巨大，于是就给大部分餐厅造成了以下现象：
2. 工作无条理
3. 人工点餐效率低，由于客流量过大，服务生会顾前不顾后
4. 就餐人（食客）等待点餐的时间过长，影响了本该良好的就餐体验感
5. 有些就餐者在餐厅会有比较倾向性的座位选择，他们希望可以有自己选择自己喜欢的座位的权利。