本电子软件产品主要服务两类用户：

1. 餐厅经营者

痛处：客流量巨大时餐厅工作无条理

愿望：可以在尽量少的人力资源前提下 就能有较高的服务效率

1. 就餐者（简称食客）

愿望：尽快就餐

其他：较高的手机使用率