本购票网站主要包括两类用户：

网站主办方

愿望：尽可能不进行或少进行网站维护以免资源浪费

痛处：需要因管理者维护和修复产生很多麻烦

购票者

愿望：可以随时随地，方便快捷的买到自己需要的东西

优势：减少因收票产生需要投入的价格