

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана

(национальный исследовательский университет)» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)

ФАКУЛЬТЕТ _	<u>ИНФОРМАТИКА И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ</u>	_
КАФЕДРА	СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ	

# РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

# HA TEMY:

Предсказательная модель	
расчёта заработной платы	

С			
Т	(Группа)	(Подпись, дата)	(И.О.Фамилия)
у			
Д Р e y		(Подпись, дата)	(И.О.Фамилия)
		(,)	()
K M By S A E M S T S E M			
<u>v</u>			
<u>8</u> д			
<u>A</u>			
<u>3</u>			
Б		2024 2	

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»

(МГТУ им. Н.Э. Баумана)

	УТВЕРЖ, Заведующий ка фел	'
3 А Д А	АНИЕ	
на выполнение научно-и	исследовательской ра	боты
по теме Предсказательная модель заработной п	латы	
Студент группы _ИУ5-63Б		
Балюк Андрей Валерьевич (Фомилия	имя, отчество)	
Направленность НИР (учебная, исследовательская ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ Источник тематики (кафедра, предприятие, НИР)	я, практическая, производственн	ая, др.)
График выполнения НИР: 25% к нед., 50%		0% к нед.
Техническое задание Построить предсказательную модель расчёт работы с помощью методов машинного обуч	-	<u>ить качество её</u> 
Оформление научно-исследовательской работы	ı:	
Расчетно-пояснительная записка на <u>26</u> листах ф Перечень графического (иллюстративного) матери	оормата А4.	и т.п.)
Дата выдачи задания « <u>07</u> » февраля	_2024 г.	
Р у Студент	(Подпись, дата)	(И.О.Фамилия) Балюк А.В.
0	(Подпись, дата)	(И.О.Фамилия)
<u>Рримечание</u> : Задание оформляется в двух экземт	ілярах: один выдается студенту,	второй хранится на

**Р**афедре.

и т е л

Содеря	ржание		
В			
PI			
e B			
क्क्रम् प्राप्त का में भूत के में अपने क्षेत्र के में अपने अपने के में अपने अपने अपने अपने अपने अपने अपने अपने			
n P			
<b>S</b>			
H			
g A			••••••••
Ř			
Ħ			
G I			
É			
<b>P</b>			•••••
<b>A</b>			
4			
Þ			
<u>3</u>			
0		•••••	
В			
a			
H H			
0			
й			
Л			
И			
T			
e			
p			
a			
T			
y			
p			
Ы			

#### Введение

Проблема выдачи кредитов людям на основе их способности выплатить его довольно распространена в нашем мире. Нужно точно предсказать, сможет ли человек из своей зарплаты выплатить кредит, дабы ни человек, ни банк не понесли потерь.

В данной работе мы будем использовать данные, полученные из отчетов компаний, в которых работают люди, чтобы построить модель машинного обучения, которая сможет предсказывать зарплату людей. Мы будем использовать алгоритмы классификации для определения факторов риска, включая возраст, класс труд устроенности, образование, и другие параметры.

Целью данной работы является разработка эффективной модели, которая может помочь работникам банка быстро и точно возможно человека выплатить кредит.

Для достижения поставленной цели были определены следующие этапы: оиск и выбор набора данных для построения моделей машинного обучения для решения задачи регрессии или классификации. роведение разведочного анализа данных.

ыбор признаков, подходящих для построения моделей.

4. Кодирование категориальных признаков. Масштабирование данных. Формирование вспомогательных признаков, улучшающих качество моделей.

роведение корреляционного анализа данных. Формирование промежуточных выводов о возможности построения моделей машинного обучения.

ыбор метрик для последующей оценки качества моделей.

ыбор наиболее подходящих моделей для решения задачи классификации или регрессии.

8. Формирование обучающей и тестовой выборок на основе исходного набора данных.

9. Построение базового решения (baseline) для выбранных моделей без подбора гиперпараметров и оценка качества моделей на основе тестовой выборки.

Подбор гиперпараметров для выбранных моделей. Построение оптимальных моделей.

Формирование выводов о качестве построенных моделей на основе выбранных метрик.

#### Постановка задачи

Данная работа по машинному обучению направлена на решение задачи классификации, а именно, предсказание своевременной поставки электронного оборудования.

Имеются данные о доставках электронной продукции, которые включают информацию о таких факторах, как складской блок, способ доставки, количество звонков в службу поддержки клиентов, рейтинг компании от клиентов, стоимость изделия, количество предыдущих заказов, параметр важности продукта, пол клиента, номинал предлагаемой скидки, вес продукта и параметр отслеживания своевременности доставки продукции. Каждая доставка может быть классифицирована как доставленная вовремя или не доставленная вовремя.

Целью задачи является создание модели машинного обучения, которая будет использовать имеющиеся данные для предсказания риска несвоевременной поставки электронного оборудования. Для этого мы будем использовать различные алгоритмы классификации, такие как К ближайших соседей, метод опорных векторов, дерево решений, случайный лес и градиентный бустинг. Модель должна обучаться на тренировочных данных и проверяться на тестовых данных для оценки ее точности и эффективности.

Результатом работы должна быть модель, которая сможет предсказывать доставят ли товар вовремя или нет, и помочь продавцам оптимизировать функционирование доставок для дальнейшего улучшения условий доставки продукции.

#### Выполнение работы

Для решения задачи классификации был выбран набор данных содержащий информацию о доставках.

В наборе данных присутствуют следующие столбцы:

- warehouse block: складской блок
- mode of shipment: способ доставки
- c
- a
- **B**
- b
- **b**
- **pe**nder: пол клиента
- discount offered: предлагаемая скидка
- p

ħ

- **в** Данный датасет использован для решения задачи классификации предвеказания своевременной или задержанной поставки электронного оборыдования.
- **р** Загружаем данные, получаем общую информацию о датасете и делаем предиоложения о влиянии признаков на целевую переменную. В наборе данных содержитинг 1609/09 аспроизмичению бировения от типа int 64 и 4 типа object.

snMеняем тип колонок warehouse\_block, mode\_of\_shipment, gendsonmantcantagangent и колонок warehouse\_block, mode\_of\_shipment, gendsonmantcantagangent warehouse\_block warehouse\_b

n

**t** Пропусков не было обнаружено.

ів біж рошть прафилк тра (трі окалі аркильний ивицики я) аспределения данных попарно для иножества колонок.

e

переменная проверки, вовремя ли добралась доставка (1 – продукт доставлен не вовремя, 0 – продукт доставлен вовремя)

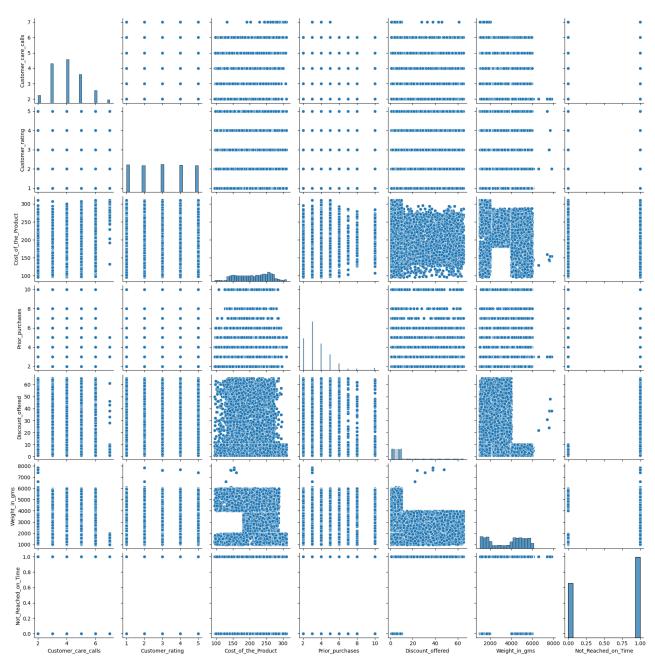


Рисунок 1 - Визуализация распределения данных попарно для множества колонок

Проверяем сбалансированы ли классы в нашем наборе данных. Получаем следующую гистограмму:

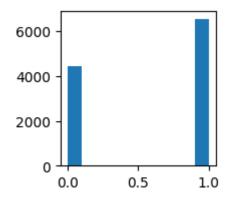


Рисунок 2 - Гистограмма классов

Видим, что классы немножко не сбалансированы.

Строим таблицу средних значений с группировкой по целевому признаку и делаем следующие предположения:

- у недоставленных вовремя товаров скидка сильно больше
- у недоставленных вовремя товаров вес значительно ниже
- у недоставленных вовремя товаров цена немного ниже
   Подтвердим наши предположения графиками.

Посмотрим влияет ли размер скидки на целевой признак. Строим гистограмму, а также воспользуемся t-тестом, чтобы удостовериться что распределение не случайно. Получаем следующие значения:

Р-значение называется вероятностью того, что результаты выборки данных произошли случайно. Делаем вывод, что размер скидки влияет на целевой признак, так как p-value равен 0.

Строим гистограмму зависимости размера скидки от целевого признака.

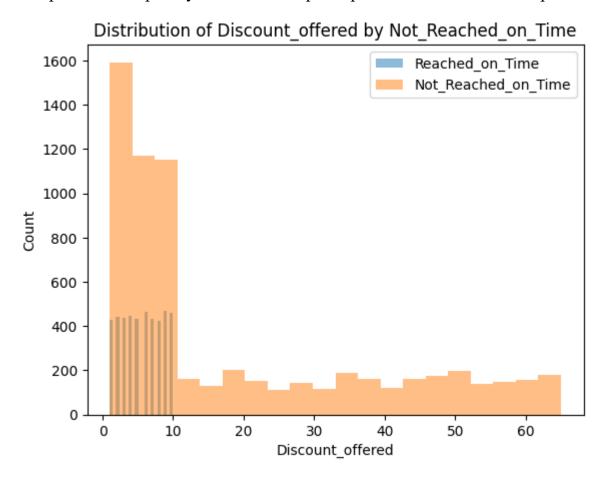


Рисунок 3 - Гистограмма зависимости размера скидки от целевого признака

Можно заметить, что при скидке до 10% доставленных вовремя товаров в 2-3 раза меньше, а при скидке более 10% доставленных вовремя товаров вообще нет.

Построим гистограмму зависимости веса продукции от произведенной вовремя доставки и проверим t-статистику.

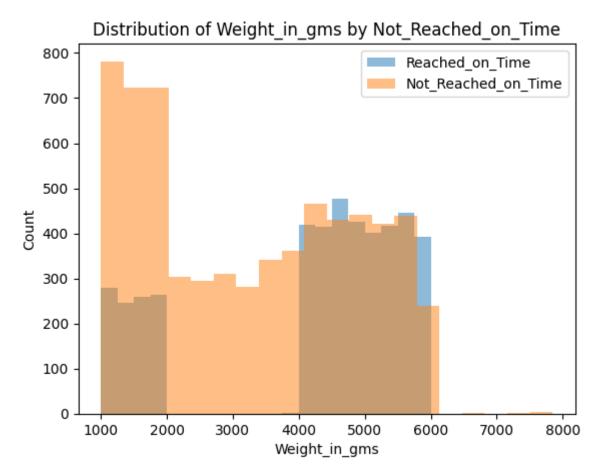


Рисунок 4 - Гистограмма зависимости веса продукции от произведенной вовремя доставки

Видно, что чем меньше вес товара, тем больше шанс того, что товар приедет не вовремя.

t-statistic: -29.264343461838504, p-value: 2.3546582802914183e-181

Построим гистограмму зависимости стоимости продукции от произведенной вовремя доставки и проверим t-статистику.

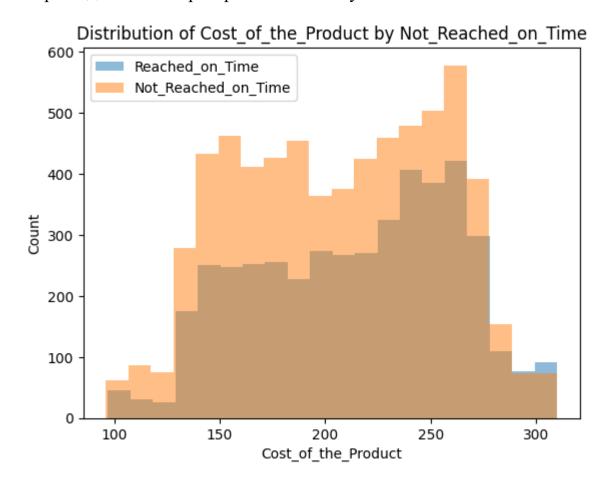


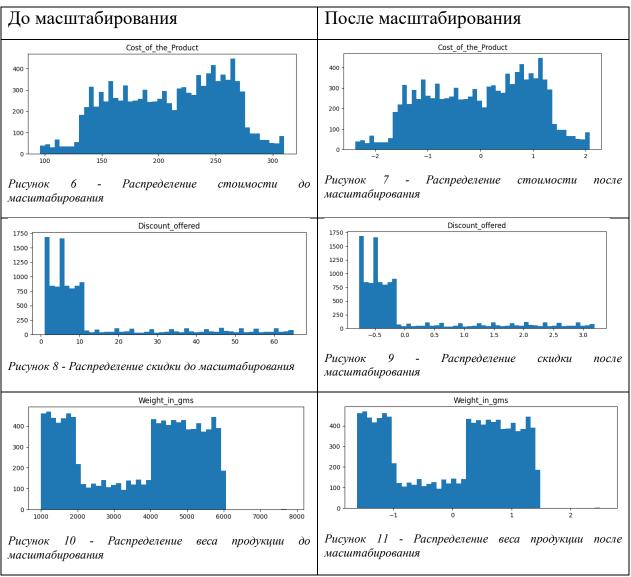
Рисунок 5 - Гистограмма зависимости стоимости продукта от произведенной вовремя доставки

В среднем, стоимость не доставленного вовремя товара выше.

t-statistic: -7.737818128158982, p-value: 1.099885972621861e-14

Далее приведем данные к нужному формату. Сначала масштабируем численные признаки методом Standard Scaler, который преобразует каждый признак таким образом, чтобы он имел среднее значение равное 0 и стандартное отклонение равное 1. Посмотрим на распределения колонок до и после масштабирования.

Таблица 1 - Распределение численных колонок до и после масштабирования



Распределение не изменилось.

Затем используем One Hot encoding для кодирования колонок каждое уникальное значение признака становится новым отдельным признаком.

Проводим корреляционный анализ данных. Строим тепловую карту корреляций.

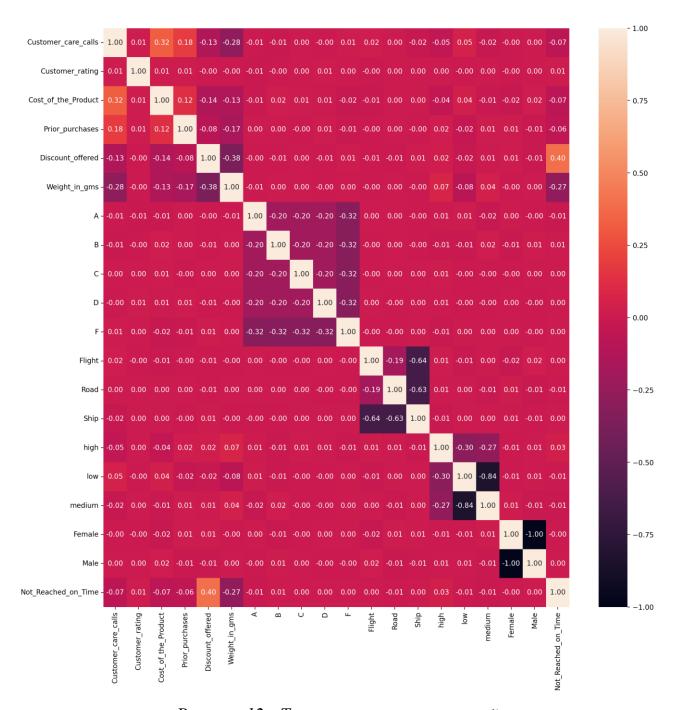


Рисунок 12 - Тепловая карта корреляций

#### Выводы:

- целевой признак Not\_Reached\_on\_Time больше всего коррелирует с размером скидки (0.40), весом продукции (-0.27);
- столбцы с количеством звонков клиента, сделанных в службу поддержки
   (-0.07), стоимостью продукции (-0.07), оставим для построения модели, т.к.
   они тоже могут влияние на целевой признак;
- столбцы с количеством предыдущих заказов (-0.06) и «высоким» уровнем ценности товара (0.03) также оставим, т.к. выявлена хоть и небольшая, но возможность влияния на целевой признак;

• столбцы A, B, C, D, F (складские блоки), Flight, Road, Ship (способы доставки) и пол клиента не имеют корреляции с целевым признаком.

Выберем метрики для оценки качества модели:

- $Precision = \frac{TP}{TP+FP}$  показывает, какую долю объектов, которые модель предсказала как положительные, действительно являются положительными. F1=TPTP+FN показывает, какую долю положительных объектов модель способна обнаружить.
- $F_1 = 2 \times \frac{Precision \times Recall}{Precision + Recall}$  среднее гармоническое precision и recall. Другими словами, это средневзвешенное значение точности и отзыва. [2]

основана на вычислении следующих характеристик:  $TPR = \frac{TP}{TP+FN}$  - True Positive Rate, откладывается по оси ординат. Совпадает с recall.  $FPR = \frac{FP}{FP+TN}$  - False Positive Rate, откладывается по оси абсцисс. Показывает какую долю из объектов отрицательного класса алгоритм предсказал неверно. Идеальная ROC-кривая проходит через точки (0,0)-(0,1)-(1,1), то есть через верхний левый угол графика. Чем сильнее отклоняется кривая от верхнего левого угла графикарстемоземи кане ревоекция варика кривая от верхнего левого угла

;

- Дерево решений;
- Случайный лес;
- Градиентный бустинг.

Формируем обучающую и тестовую выборку в соотношении 8:2. Оставляем колонки «Customer\_care\_calls», «Cost\_of\_the\_Product», «Prior\_purchases», «Discount\_offered», «Weight\_in\_gms», «high», т.к. они влияют на целевой признак.

Строим базовое решения, выводим значениями метрик и ROC-кривую.

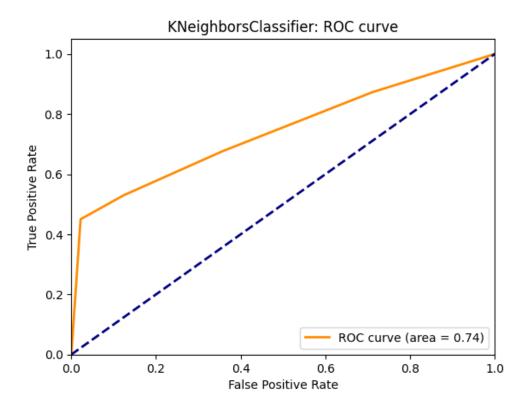


Рисунок 13 - ROC-кривая базовой модели KNN

### KNeighborsClassifier:

Precision: 0.74

Recall: 0.68

F1-score: 0.71

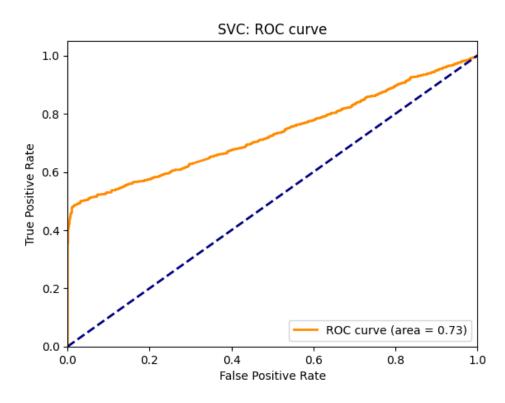


Рисунок 14- ROC-кривая базовой модели SVC

SVC:

Precision: 0.95

Recall: 0.5

F1-score: 0.66

ROC AUC score: 0.7322453450732926

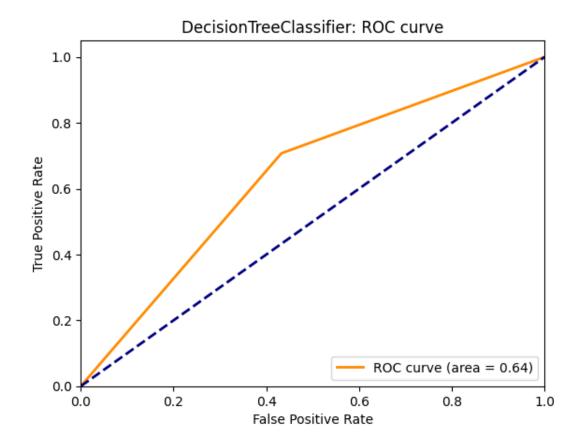


Рисунок 15 - ROC-кривая базовой модели Decision Tree

DecisionTreeClassifier:

Precision: 0.72

Recall: 0.71

F1-score: 0.71

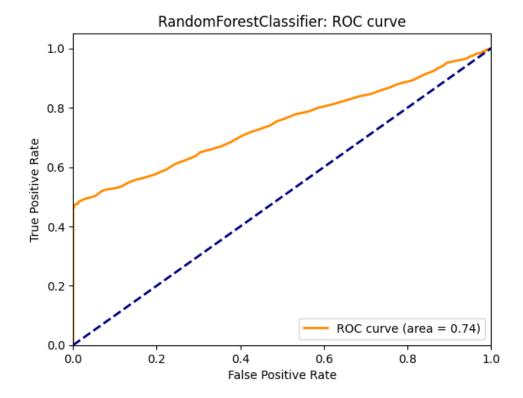


Рисунок 16 - ROC-кривая базовой модели Random Forest

RandomForestClassifier:

Precision: 0.75

Recall: 0.66

F1-score: 0.7

ROC AUC score: 0.743556996515565

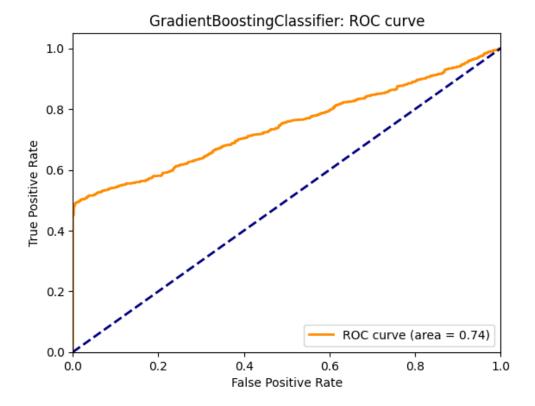


Рисунок 17 - ROC-кривая базовой модели Gradient Boosting

#### GradientBoostingClassifier:

Precision: 0.91

Recall: 0.54

F1-score: 0.67

ROC AUC score: 0.7442457500188195

Используем GridSearch для поиска оптимальных гиперпараметров для каждой модели.

#### KNeighboursClassifier:

Best hyperparameters: {'algorithm': 'auto', 'n\_neighbors': 8, 'weights': 'uniform'}

SVC:

Best hyperparameters: {'C': 1, 'degree': 4, 'gamma': 'scale', 'kernel': 'rbf'}

DecisionTreeClassifier:

Best hyperparameters: {'criterion': 'gini', 'max\_depth': 5, 'max\_features': 'log2',

'min\_samples\_leaf': 2, 'min\_samples\_split': 5}

RandomForestClassifier:

Best hyperparameters: {'max\_depth': 5, 'max\_features': None,

'min\_samples\_leaf': 1, 'min\_samples\_split': 5, 'n\_estimators': 100}

### GradientBoostingClassifier:

Best hyperparameters: {'learning\_rate': 0.1, 'max\_depth': 3, 'max\_features':

None, 'min\_samples\_leaf': 4, 'min\_samples\_split': 2}

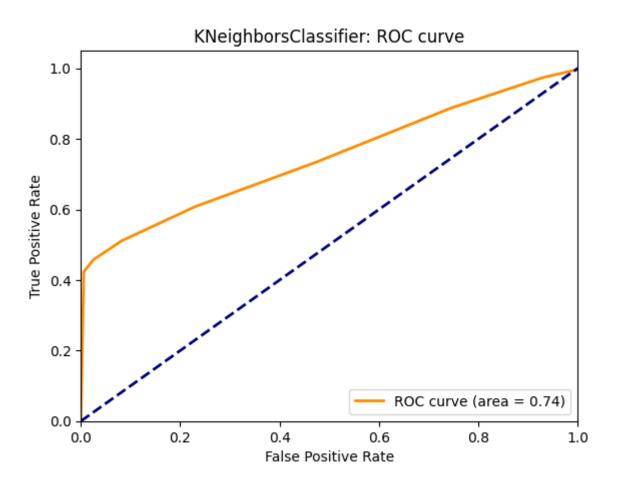


Рисунок 18 - ROC-кривая модели KNN после поиска гиперпараметров KNeighborsClassifier:

Precision: 0.8

Recall: 0.61

F1-score: 0.69

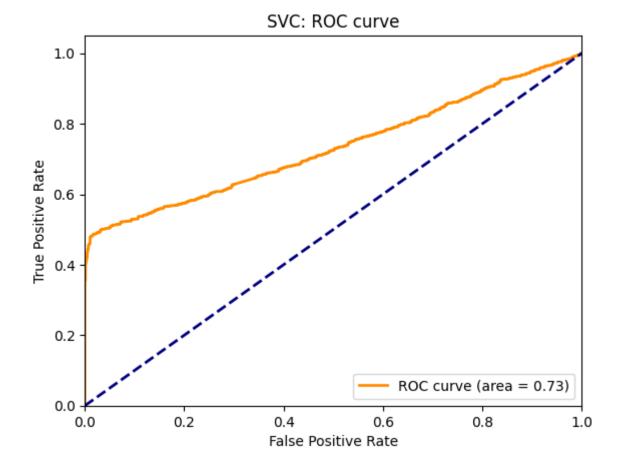


Рисунок 19 - ROC-кривая модели SVC после поиска гиперпараметров

SVC:

Precision: 0.95

Recall: 0.5

F1-score: 0.66

# DecisionTreeClassifier: ROC curve

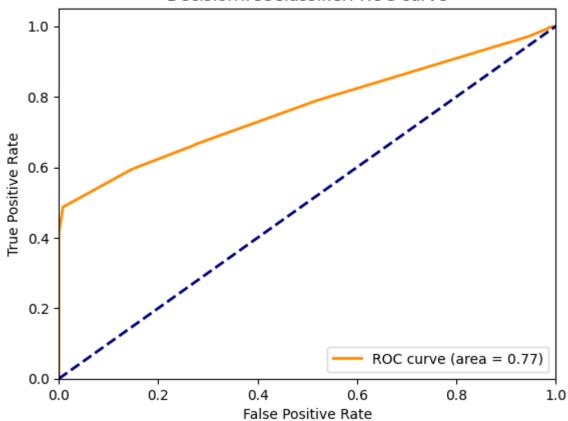


Рисунок 20 - ROC-кривая модели Decision Tree после поиска гиперпараметров

DecisionTreeClassifier:

Precision: 0.97

Recall: 0.5

F1-score: 0.66

# RandomForestClassifier: ROC curve

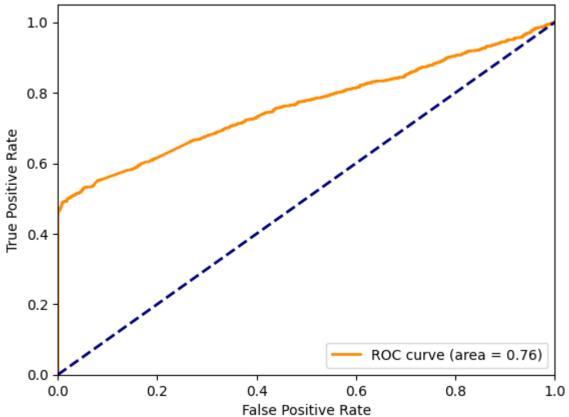


Рисунок 21 - ROC-кривая модели Random Forest после поиска гиперпараметров

### RandomForestClassifier:

Precision: 0.95

Recall: 0.51

F1-score: 0.67

## GradientBoostingClassifier: ROC curve

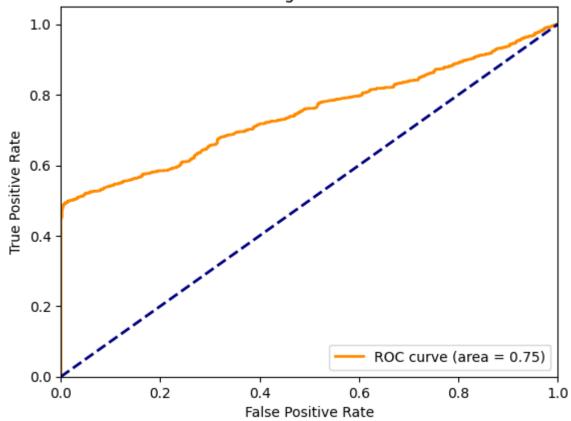


Рисунок 22 - ROC-кривая модели Gradient Boosting после поиска гиперпараметров

## GradientBoostingClassifier:

Precision: 0.91

Recall: 0.53

F1-score: 0.67

Таблица 2 - Сравнение базовых моделей с моделями после подбора гиперпараметров по 4 метрикам

Модель	Baseline	GridSearch()
KNN	Precision: 0.74 Recall: 0.68 F1-score: 0.71 ROC AUC score: 0.7403174322992512	Precision: 0.8 Recall: 0.61 F1-score: 0.69 ROC AUC score: 0.7447099664189403
SVC	Precision: 0.95 Recall: 0.5 F1-score: 0.66 ROC AUC score: 0.7322453450732926	Precision: 0.95 Recall: 0.5 F1-score: 0.66 ROC AUC score: 0.7322713031198976

Decision Tree	Precision: 0.72 Recall: 0.71 F1-score: 0.71 ROC AUC score: 0.6374504525785426	Precision: 0.97 Recall: 0.5 F1-score: 0.66 ROC AUC score: 0.7658675049385183
Random forest	Precision: 0.75 Recall: 0.66 F1-score: 0.7 ROC AUC score: 0.743556996515565	Precision: 0.95 Recall: 0.51 F1-score: 0.67 ROC AUC score: 0.7622333784138077
Gradient Boosting	Precision: 0.91 Recall: 0.54 F1-score: 0.67 ROC AUC score: 0.7442457500188195	Precision: 0.91 Recall: 0.53 F1-score: 0.67 ROC AUC score: 0.7467165234215128

На основании трех метрик из четырех лучшими для решения данной задачи классификации оказались модели градиентного бустинга и метод случайного леса.

#### Заключение

Классификация параметра, отвечающего за показатель вовремя/не вовремя доставленного товара, с помощью методов машинного обучения является актуальной и перспективной задачей в области услуг. Анализ и обработка данных с помощью алгоритмов машинного обучения могут помочь своевременно предсказать какие товары скорее всего приедут с задержкой и более внимательно отслеживать их во время доставки.

В рамках НИР была разработана эффективная модель, которая может помочь работникам быстро и точно определить вероятность возникновения проблем при доставке и принять меры для предотвращения задержек.

Данные были проанализированы, визуализированы и подготовлены к обучению. Были применены различные алгоритмы, такие как метод ближайших соседей, метод опорных векторов, дерево решений, случайный лес и градиентный бустинг.

В результате исследования было показано, что большинство использованных методов могут достичь хороших результатов, но самыми точными на основании трех метрик из четырех оказались модели градиентного бустинга и метод случайного леса.

#### Список использованной литературы

-test на Python для проверки и получения t-статистики // Помощник Python URL:

2. Machine Learning Metrics in simple terms // Medium URL: https://medium.com/analytics-vidhya/machine-learning-metrics-in-simple-terms-d58a9c85f9f6 порный пример для выполнения проекта по анализу данных. // Jupyter nbviewer епозиторий курса "Технологии машинного обучения", бакалавриат, 6 семестр. //