SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN CAFE, WARUNG MAKAN DAN KEDAI KOPI BERBASIS WEB DI KOTA TEMBILAHAN

¹Sismai Rita, ²Usman

^{1,2}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Islam Indragiri Jl. Provinsi, Parit 1 Tembilahan Hulu, Tembilahan, Riau - Indonesia Email: sismairita12@gmail.com, usmanovsky13411@gmail.com

ABSTRAK

Meyusul dengan kecepatan jaringan internet yang cepat sehingga membuat sistem informasi geografi menjadi mudah untuk digunakan oleh semua kalangan termasuk pada proses pemetaan cafe, warung makan dan kedai kopi. sistem akan membantu untuk mempermudah konsumen menemukan lokasi, membantu untuk menyampaikan informasi dan menjadi media promosi cafe, warung makan dankedai kopi yang ada di tembilahan.dalam proses perancangan sistem, metode yang dipilih sebagai metode pengembangan ialah waterfall serta menggunakan permodelan berorientasi objek yaitu UML (Unified Modeling Language) dan menggunakan metode analisa PIECES dalam membangun sistemsistem informasi geografis pemetaan cafe, warung makan dan kedai kopi berbasis web di kota tembilahandengan adanya sistem informasi geografis ini mempermudah konsumen untuk mendapatkan lokasi serta informasi mengenai cafe, warung makan dan kedai kopi yang ada ditembilahan, menghematwaktu konsumen dan menjadi media promosi untuk pemilik tempat kuliner tersebut.

Kata Kunci: SIG, PIECES, UML, WebGIS

1 PENDAHULUAN

Peranan teknologi informasi dan komunikasi menjadikan sistem informasi geografi menjadi berkembang dengan cepat menyesuaikan zaman yang semakin modern[1]. Sistem informasi geografi atau dapat disingkat dengan SIG merupakan sebuah sistem database yang memiliki keahlian untuk menangani data bereferensi special bersamaan dengan seperangkat peralatan operasi kerja[2]. Pada saatini SIG dapat berjalan pada berbagai macam bidang untuk membantu memberikan sebuah informasi terkait dengan letak suatu tempat[3].

Lokasi kuliner berupa café, warung makan serta kedai kopi sudah tersebar di semua tempat yang membuat bisnis ini menjadi sangat marak untuk di bicarakan serta menjadikan nya salah satu bisnis yang menjanjikan. Menurut hasil observasi terdapat 46 titik café, 185 titik warung makan dan 43titik kedai kopi yang ada di tembilahan. Hal ini mengakibatkan para calon konsumen kesulitan untuk mencari lokasi tempat makan yang sesuai dengan selera. Sebelumnya konsumen harus mendatangi langsung tempat yang ingin disinggahi, bagi para pendatang hal itu dapat memakan banyak waktu dikarenakan kesulitan untuk menemukan lokasi café, warung makan hingga kedai kopi belum lagi perihal pendatang yang tidak terlalu paham akan alamat yang ada sehingga menjadi kurang efektif. Selain itu, kurangnya promosi dari sebagian besar tempat usaha mengakibatkan masyarakat tidak mengenal dan bahkan tidak mengetahui bahwa ada café, warung makan maupun kedai kopi didaerah itu sehingga membuat sedikit pembeli yang ingin singgah.

2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam upaya menyempurnakan penelitian pada skripsi ini maka dilakukan kajian literatur yang searah mengenai penelitian, diantaranya yaitu :

Tabel 1. Jurnal Sistem Informasi Pemetaan Rumah Makan

Nama Pengarang	Muhammad Redhy, Rizani dan Putri Retno Wulandari	
Judul	Sistem Informasi Geografis Pemetaan Rumah Makan Di	
	Kabupaten Tanah Laut Berbasis Web [8]	
Tahun Pembuatan	2016	
Situs jurnal	jsi.politala.ac.id	
Penjelasan Jurnal	Berdasarkan dari hasil penelitian ini ialah terfokus pada	
	bagaimana cara pengembang membuat sebuah sistem informasi	
	yang memudahkan bagi para konsumen untuk mencari lokasi	
	rumah makan yang ada pada tanah laut. Cara sistem ini bekerja	
	yaitu dimulai dari pencarian lokasi bagi pengunjung dengan	
	alamat website yang telah ada, terdapat tampilan profil rumah	
	makan serta harga sehingga sangat membantu bagi pengunjung	
	untuk menemukan tempat yang ingin di tuju serta membantu	
	memberitahu pengunjung mengenai jarak/rute terdekat tempat	
	rumah makan yang	
	ingin di tuju.	
Judul	Sistem Informasi Geografis Rumah Makan Padang Di Kota Bogor	
	berbasis MobileGis [9]	
Tahun Pembuatan	2020	
Situs jurnal	http://dx.doi.org/10.32832/inova-tif.v1i2.2746	
Penjelasan Jurnal Penelitian ini membantu pengguna untuk memar		
	teknologi yang berkembang saat ini yaitu smartphone untuk	
	mengakses SIG rumah makan sehingga informasi mengenai letak	
	navigasi rumah makan dengan mudah untuk ditemukan di	
	bogor. Penelitian ini juga dapat membantu pengguna mencari informasi seputar rumah makan	
	terdekat di sekitarnya.	
Nama Pengarang	Muhardi, Anita Febriani dan Yani Oktavia	
Judul	Sistem Informasi Geografis Kuliner Di Kota Pekanbaru Berbasis	
Judui	Web [10]	
Tahun Pembuatan	2018	
Situs jurnal	jik.htp.ac.id	
Penjelasan Jurnal	Aplikasi ini menampilkan informasi mengenai geografis kuliner	
,	yang ada di kota pekanbaru, layanan ini akan membuat	
	masyarakat mendaatkan informasi dengan mudah, cepat dan	
	tidak membutuhkan banyak tenaga untuk mencari alamat yang	
	tertera pada tempat kuliner juga lokasi dapat disesuaikan	
	dengan kehendak pengguna. Informasi ini juga	
	dilengkapi dengan peta dinamis menggunakan google map.	

3 METODE PENELITIAN

Pada pemelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan studiliteratur.

1. Observasi yang di lakukan peneliti ialah turun langsung ke café, warung makan dan kedai kopi yang ada di tembilahan untuk mendapatkan informasi mengenai sistem yang akan dibuat serta memengetahui permasalahan yang terjadi saat ini. Pada saat observasi dilaksanakan dari tanggal 15 Desember 2021 hingga 31 Januari 2022 hasil yang ada terdapat 46 titik café, 185 titik warung makan serta 43 titik kedai kopi yang ditemui di kota tembilahan.

- Wawancara, pada tahap ini peneliti melakukan wawancara atau tanya jawab langsung kepada setiap pemilik café, warung makan dan kedai kopi yang menjadi objek dari penelitian yang dilakukan
- 3. Studi literatur, Pada tahap ini peneliti mencari referensi dari berbagai sumber berupa jurnal maupun buku yang berhubungan dengan penelitian guna untuk melengkapi dan menambah informasi pada penelitian yang dibutuhkan

Ada beberapa tahap yang akan dilakukan peneliti dalam pengumpulan data dan informasi sesuai dengan judul penelitian yang diangkat. Beberapa tahap tersebut akan di jelaskan dengan bertahap sesuaidengan metode yang digunakan yaitu waterfall seperti dibawah ini:



Gambar 1 Tahapan Waterfall

1. Tahap Perencanaan

Pada tahap perencanaan keggiatan yang dilakukan yaitu mengumpulkan data. Metode pengumpulan data yang di gunakan oleh peneliti ialah observasi, wawancara dan studi literatur.

2. Tahap Analisa

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan analisa PIECES untuk melakukan analisa dalam beberapa perihal. Pada tahap ini, akan diuraikan dengan analisa PIECES.

3. Tahap Desain

Dalam proses perancangan sistem peneliti menggunakan permodelan dengan pendekatan UML (Unified Modeling Language). Model UML yang digunakan dalam pengembangan ini ialah usecase diagram, activity diagram, class diagram and sequence diagram

4. Tahap Implementasi

Pada tahap ini telah direalisasikan dari sebuah perancangan sistem menjadi sebuah sistem yang lengkap dengan menggunakan kode yang dimengerti komputer yaitu Bahasa PHP, Framework Codelgneiter dan database MySql.

5. Tahap Pengujian Sistem

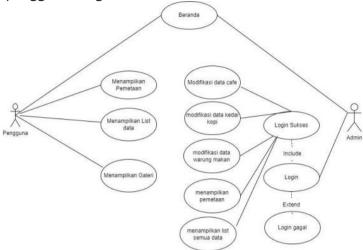
Pengujian software yang dilakukan oleh user serta administrator. Semua fungsi harus di uji coba guna untuk terbebas dari *error* agar hasilnya sesuai dengan kebutuhan sistem. Setelah itu akan dilakukan pengujian, pada penelitian ini memakai sistem pengujian *blackbox* untuk mengetahui tingkat keberhasilan bagian fungsionalitas sebuah sistem yang dikembangkan dan juga sistem pengujian *whitebox* untuk memverifikasi struktur internal, desain dan detail implementasi sistem.

4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada sistem yang dibuat saat ini menggunakan pendekatan berorientasi objek yaitu UML (Unified Modelling Language) yang memiliki beberapa alat untuk membantu melakukan perancangan sistem seperti use case diagram, activity diagram, class diagram dan sequence diagram.

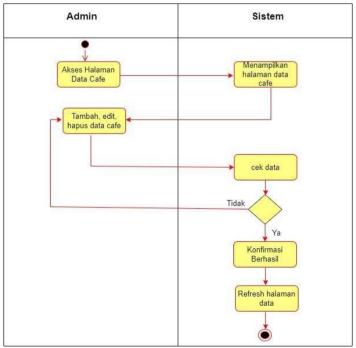
Use case diagram

Use case diagram merupakan diagram yang menunjukkan peran user sebagaimana peran tersebut digunakan dalam sistem. Seperti pada gambar 1 yang menampilkan use case diagram interaksi admin dan pengguna dengan sistem.



Gambar 2 Use Case Diagram

Activity diagram adalah diagram yang memperlihatkan alur kerja dari aktivitas user atau sistem, orang yang melakukan aktivitas dan aliran berurutan dari aktivitas ini.

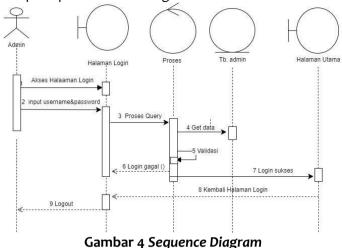


Gambar 3 Activity Diagram

Pada gambar 2 memperlihatkan bagaimana aktivitas memodifikasi data café oleh admin yaitu dimulai dari mengakses data café setelah sistem menampilkan data café admin dapat menambah, mengedit serta menghapus data yang diinginkan. Setelah di cek oleh sistem, jika data itu gagal di modifikasi maka akan Kembali ke form tambah, edit atau hapus. Namun jika berhasil akan termodifikasi sesuai aktivitas yang dilakukan oleh admin

 $\textit{Rita, Sistem Informasi Geografis Pemetaan Cafe, Warung Makan Dan Kedai Kopi Berbasis Web \textit{Di Kota Tembilahan Dan Kedai Kopi Berbasis Web Di Kota Tembilahan Dan Kedai Kopi Berbasi Web Di Kota Tembilahan Men Kedai Kopi Berbasi Web$

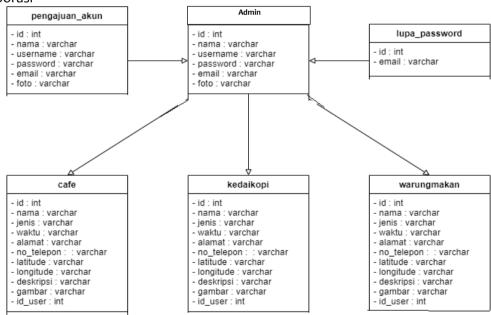
Sequence diagram adalah jenis diagram yang menjelaskan interaksi objek yang berdasarkan urutan waktu, selain itu juga dapat menggambarkantahapan yang harus dilakukan untuk dapat menghasilkan sesuatu seperti pada use case diagram.



Pada gambar 4.14 menjelaskan bagaimana proses antara aktor dan sistem pada beranda, setelah aktor mengakses beranda maka aktor sudah dapat mendapatkan data mengenai café, warung makan dan kedai kopi yang ada di sistem, jika semua data telah diterima aktor akan

Kembali keberanda awal.

Class diagram merupkan sebuah diagram yang menjelaskan hubungan antar kelas dalam sebuah sistem yang sedang dibuat dan menjelaskan bagaimana caranya agar mereka saling berkolaborasi



Gambar 5 Class Diagram

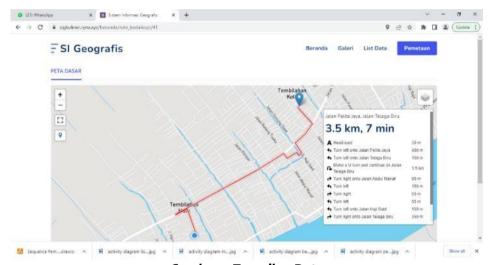
Pada gambar 4.34 merupakan bentuk relasi antar kelas yang terjadi pada sistem informasi geografis pemetaan café, warung makan dan kedai kopi. Terdapat 6 kelas yang saling berinteraksi yaitu pengajuan akun, pengguna, lupa password, café, kedaikopi dan kelas warung makan.

Sistem informasi geografis dibangun berbasis web dimana terdapat 2 user yang dapat mengakseswebsite yaitu admin dan pengguna. Admin dapat mengakses semua fitur serta dapat mengelola data yang ada pada website, sedangkan pengguna hanya dapat melihat informasi mengenai café, warung makan dan kedai kopi serta melihat rute yang tersedia. Berikut tampilan halaman utama dan peta petunjuk arah pada admin dan user.

Rita, Sistem Informasi Geografis Pemetaan Cafe, Warung Makan Dan Kedai Kopi Berbasis Web Di Kota Tembilahan

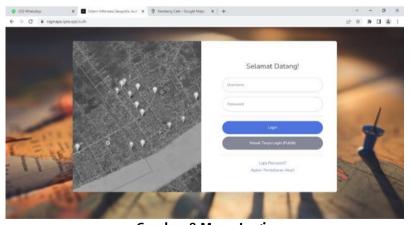


Gambar 6 Tampilan Beranda Publik



Gambar 7 Tampilan Rute

Teruntuk admin, hal pertama yang harus dilakukan untuk mengakses website ialah login agar dapatmengelola data yang ada pada sistem, berikut tampilan halaman login admin:



Gambar 8 Menu Login

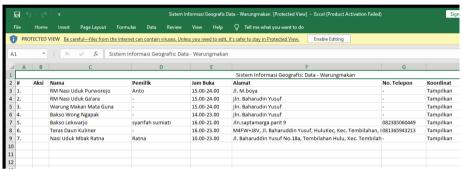
Setelah login admin dapat mengelola informasi yang ada, untuk pengguna tidak perlu login karenasetelah mengakses halaman yang tersedia. Admin dan pengguna dapat mendownload data yang ada pada sistem. Terdapat 2 format yang telahdisediakan yaitu format pdf dan excel. Berikut tampilan output yang dapat dihasilkan:

 $\textit{Rita, Sistem Informasi Geografis Pemetaan Cafe, Warung Makan Dan Kedai Kopi Berbasis Web \textit{Di Kota Tembilahan}}$

Sistem Informasi Geografis: Data - Warungmakan

# Aksi	Nama	Pemilik	Jam Buka	Alamat	No. Telepon		Koordinat
1.	RM Nasi Uduk Purworejo	Anto	15.00-24.00	Jl. M.boya		Tampilkan Koordinat: 103.15654300151765	-0.32043513506123206
2.	RM Nasi Uduk Ga'ara	Š	15.00-24.00	jln. Baharudin Yusuf	15	Tampilkan Koordinat: 103.14848043925002	-0.32415416050583296
3.	Warung Makan Mata Guna		15.00-24.00	jln. Baharudin Yusuf		Tampilkan Koordinat: -0.32504832626622693	103.14662937704377,
4.	Bakso Wong Ngapak	ā.	14.00-23.00	jln. Baharudin Yusuf	8	Tampilkan Koordinat: 103.14795369763519	-0.32462497175875915,
5.	Bakso Lekwarjo	syarifah sumiati	16.00-21.00	Jln.saptamarga parit 9	082385060449	Tampilkan Koordinat: 103.14119081219808	-0.3285812884796221,
6.	Teras Daun Kuliner	*	16.00-23.00	M4FW+J8V, Jl. Baharuddin Yusuf, HuluKec, Kec. Tembilahan, Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 29211	081365943213	Tampilkan Koordinat: 103.14584425092592	-0.32559719745125126,
7.	Nasi Uduk Mbak Ratna	Ratna	10.00-23.00	Jl. Baharuddin Yusuf No.18a, Tembilahan Hulu, Kec. Tembilahan Hulu, Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 29214		Tampilkan Koordinat: 103.146915435582	-0.32507275540177166,

Gambar 9 Cetak data warung makan (pdf)



Gambar 10 Cetak data warung makan (excel)

Pengujian Blackbox

Tahap ini bertujuan untuk pengujian sistem yang telah dibuat agar dapat diketahui apakah sistem telah berjalan sesuai fungsi atau tidak.

Tabel 2 pengujian sistem Blackbox pada admin

No	Perancangan input/output	Hasil yang diharapkan	Hasil akhir
1.	Membuka program	Masuk kedalam halaman beranda	Berhasil
2.	Klik 🛮 login	Tampilkan menu login	Berhasil
3.	Login 🛭 submit	Tampilkan dashboard admin	Berhasil
4.	Klik menu pemetaan	Tampilkan peta keseluruhan	Berhasil
5.	Klik menu master data	Tampilkan master data	Berhasil
6.	Klik 🛭 koordinat	Tampilkan titik kordinat	Berhasil
7.	Klik menu cetak data	Download data café, kedai kopi, warung makan *format excel & pdf	Berhasil
8.	Klik menu data perkategori (café)	Tampilkan data (café)	Berhasil
9.	Klik 🛚 detail café	Tampilkan informasi mengenai data cafe	Berhasil
10.	Klik 🛮 edit café	Tampilkan form edit data cafe	Berhasil
11.	Klik 🛭 hapus café	Menghapus data cafe	Berhasil
12.	Klik 🛭 tambah café	Tampilkan form tambah data cafe	Berhasil
13.	Klik 🛚 Tampilkan kordinat café	Tampilkan titik kordinat cafe	Berhasil
14.	Klik 🛚 cetak list café pdf	Download list café *format pdf	Berhasil
15.	Klik 🛮 cetak list café excel	Download list café *format excel	Berhasil

16.	Klik menu data perkategori	Tampilkan data (warung makan)	Berhasil
	(warung makan)		
17.	Klik 2 detail	Tampilkan informasi mengenai data	Berhasil
	warung makan	warung makan	
18.	Klik 🛮 edit warung makan	Tampilkan form edit data warung	Berhasil
	O	makan	
-	Klik 🛽 hapus warung makan	Menghapus data warung makan	Berhasil
20.	Klik 🛮 tambah warung makan	Tampilkan form tambah data warung	Berhasil
		makan	
21.	Klik 🛮 Tampilkan kordinat	Tampilkan titik kordinat warung	Berhasil
	warung makan	makan	
22.	Klik 2 cetak list warung makar	Download list warung makan	Berhasil
	pdf	*format pdf	2011.0311
22	Klik 🛚 cetak list warung	Download list	Berhasil
۷۶۰	makan excel		Derriasii
	makan excei	warung makan	
		*format excel	
24.	Klik menu data perkategori	Tampilkan data (kedai kopi)	Berhasil
	(kedai kopi)		
25.	Klik 🛭 detail kedai kopi	Tampilkan informasi mengenai data	Berhasil
		kedai kopi	
26	Klik 🛮 edit kedai kopi	Tampilkan form edit data kedai kopi	Berhasil
27.	Klik 🛮 hapus kedai kopi	Menghapus data kedai kopi	Berhasil
	Klik 🛭 tambah kedai kopi	Tampilkan form	Berhasil
	тр	tambah data kedai kopi	
20	Klik 🛮 Tampilkan kordinat	Tampilkan titik kordinat kedai kopi	Berhasil
23.	kedai kopi	rampiikan deik koramat kedar kopi	Derriasii
20	•	Download list kadai kani *format = df	Dorbasil
-		Download list kedai kopi *format pdf	Berhasil
31.	Klik 🛚 cetak list kedai kopi	Download list kedai kopi *format excel	Berhasil
	excel		

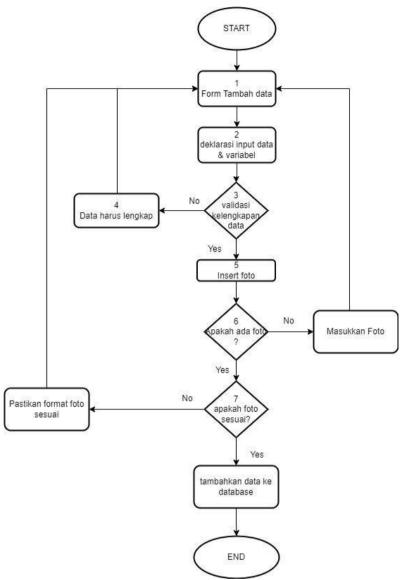
Pengujian White Box

Pengujian whitebox untuk memverifikasi struktur internal, desain dan detail implementasi sistem. Pada pengujian whitebox terdapat sebuah rumus yaitu:

Keterangan: R = Region

P = Predikat E = Jumlah busur N = Jumlah simpul

Cylomatic Complexity = jumlah simpul edges-jumlah nodes + 2



Gambar 1 Flowchart pengujian tambah tempat

Berdasarkan flowchart program pengujian pada (tempat_tambah) pada gambar 4.96 di atas, diketahui E (Edge) = 14, jumlah N (Node) = 10, sehingga nilai V(G) = 14 – 10 + 2 = 6. Berikut path yang didapat dengan Region = 6 adalah sebagai berikut:

Path 1:1-2-3-4-2, proses gagal karena data tidak lengkap.

Path 2:1-2-3-5-6-10-2, proses gagal karena tidak ada foto.

Path 3:1-2-3-5-6-7-9-2, proses gagal karena foto tidak sesuai.

Path 4:1-2-3-5-6-7-8, proses insert berhasil.

5 KESIMPULAN

- Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yang ada dari judul penelitian Sistem Informasi Geografis Pemetaan Café, Warung makan dan Kedai kopi Berbasis Web di Kota Tembilahan yaitu sebagai berikut:
- Sistem dapat mempermudah konsumen untuk menemukan lokasi café, warung makan dan kedai kopi karena didalam sistem yang dibuat sudah dilengkapi titik lokasi serta rutue yangdilalui oleh konsumen.

- 3. Dengan adanya sistem dapat menghemat waktu yang dihabiskan dalam perjalanan mencari café, warung makan dan kedai kopi sebab dapat menemukan tujuan hanya melalui smartphone sehingga tidak perlu bingung untuk mencari tempat tujuan.
- 4. Sistem menjadi media promosi untuk cafe, warung makan dan kedai kopi karena didalam sistem tersebut memuat informasi lengkap mengenai tempat tersebut.
- 5. Sistem Informasi Geografis Pemetaan café, kedai kopi dan warung makan berbasis web di kota tembilahan telah terbangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai database nya. Selain itu sistem ini dibangun menggunakan framework Codelgnaiter dengan bantuan text editor yaitu sublime text untuk Menyusun script pemrograman tersebut.

REFERENSI

- A. Annugerah, I. F. Astuti, and A. H. Kridalaksana, "Sistem Informasi Geografis Berbasis Web Pemetaan Lokasi Toko Oleh-Oleh Khas Samarinda," Inform. Mulawarman J. Ilm. Ilmu Komput., vol. 11, no. 2, p. 43, Sep. 2016, doi: 10.30872/jim.v11i2.213.
- A. Febriani, Y. Oktavia, T. Infromatika, and S. Informasi, "J u r n a l i l m u k o m p u t e r sistem informasi geografis kuliner di kota pekanbaru berbasis web 1,2," vol. 7, no. 2, pp. 44–48, 2018.
- A. Hajar, I. Nabawi, L. Kartikawati, F. R. Yudana, S. Budi, and N. Prasetiyantara, "Pengolahan Data Spasial-Geolocation Untuk Menghitung Jarak 2 Titik," Creat. Inf. Technol. J., vol. 8, no. 1, p. 32, 2021, doi: 10.24076/citec.2021v8i1.265.
- C. Chang, J. Andreanus, W. Chan, and I. Verdian, "Aplikasi Sistem Informasi Geografis Berbasis Web Pemetaan Lokasi Tempat Makan Vegetarian di Kota Batam," J. Telemat., vol. 13, no. 1, pp. 55–60, 2019, [Online] Available: https://journal.ithb.ac.id/telematika/article/view/215.
- F. Alamsyah, "Sistem Informasi Geografis Rumah Makan Padang Di Kota Bogor Berbasis MobileGis," Inova-Tif, vol. 2, no. 1, p. 32, 2020, doi: 10.32832/inova-tif.v1i2.2746.
- G. W. Sasmito, "Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal," J. Inform. Pengemb. IT, vol. 2, no. 1, pp. 6–12, 2017.
- L. Fitriani and T. Faturochman, "Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Pariwisata Dan Industri Berbasis Web," J. Algoritm., vol. 15, no. 2, pp. 106–112, 2019, doi:
- M. A. Husaini and W. Dwi P, "Sistem Informasi Geografis (Sig) Pemetaan Sekolah Berbasis Web Di Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar," ANTIVIRUS J. Ilm. Tek. Inform., vol. 11, no. 1, pp. 50–64, 2017, doi: 10.30957/antivirus.v1111.198.
- M. Iqbal and A. Yudistira, "Sistem Informasi Geografis Tentang Persebaran Warung Makan di Kota Tangerang Studi Kasus PT Wahyu Saluran Berkat," vol. 3, no. 2, pp. 39–44, 2021.
- M. R. . & R. P.W, "Sistem Informasi Geografis Pemetaan Rumah Makan Di Kabupaten Tanah Laut Berbasis Web," Sains dan Inform., vol. 2, no. 1, pp. 37–44, 2016.
- R. Sylvia, "KAWASAN WISATA KULINER SIRING LAUT KOTABARU," pp. 127–134.
- S. Maharani, "Sistem Informasi Geografis Pemetaan Masjid Di Samarinda Berbasis Web," J. Inform., vol. 11, no. 1, p. 9, 2017, doi: 10.26555/jifo.v11i1.a5205.
- S. Oktarian and U. Usman, "Sistem Informasi Geografis Pemetaan Fasilitas Kota Tembilahan," Sistemasi, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2016, [Online]. Available: http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/207/pdf.
- T. K. Sendow and J. Longdong, "Studi pemetaan peta kota," Media Eng., vol. 2, no. 1, pp. 35–46, 2012.

- W. K. A. Zulius, N. K. Daulay, S. Informasi, G. Lokasi, "Kota Lubuklinggau Berbasis Android," A. Zulius, N. K. Daulay, S. Informasi, G. Lokasi, W. Kuliner, vol. 04, no. 02, pp. 109–115, 2019.
- Y. Asbar and M. A. Saptari, "Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES," J. Visioner Strateg., vol. 6, no. 2, pp. 39–47, 2017.