

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KOTAK SARAN PADA STMIK TIDORE MANDIRI BERBASIS WEBSITE

Zulfahmiz Abd. Gani

Sistem Informasi, STMIK Tidore Mandiri
fahmi@stmik-tm.ac.id

ABSTRAK

Kotak saran merupakan salah satu media untuk menyampaikan aspirasi dengan menuliskan pengaduan, keluhan, kritikan ataupun saran ke secarik kertas dan memasukkan ke dalam kotak yang telah disediakan oleh pihak tertentu. Akan tetapi masih banyak kekurangan dari kotak saran ini sehingga perlu penelitian yang dapat memberikan inovasi terkait kotak saran tersebut. Pada penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun kotak saran pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Tidore Mandiri kedalam sistem yang baru dengan memanfaatkan teknologi informasi yang dapat menampung aspirasi pengaduan, keluhan, kritik dan saran berdasarkan unit kerja yang berada di STMIK Tidore Mandiri. Metode perancangan sistem kotak saran menggunakan metode waterfall merupakan proses pengembangan perangkat lunak yang berurutan yang di pandang terus mengalir ke bawah (air terjun) melewati fase-fase *Requirements, Planning, Modeling, Construction, Deployment*. Sistem ini berguna untuk membantu mahasiswa dalam penyampaian aspirasi di setiap unit kerja dan melihat sejauh mana pengaduan telah di proses oleh pihak kampus.

Kata kunci : *Sistem informasi kotak saran STMIK Tidore Mandiri, waterfall, web.*

I. PENDAHULUAN

Dalam proses peningkatan mutu perlu adanya suatu media penyampaian aspirasi yang lebih cepat tanpa harus mendatangi suatu bagian tertentu untuk menyampaikan keluhan. Salah satunya adalah dengan menyediakan kotak saran agar mahasiswa dapat berpartisipasi dalam meningkatkan kinerja organisasi dalam memberikan yang terbaik, namun penggunaan kotak saran dianggap kurang efektif dan fleksibel dalam segi waktu dan tempat dikarenakan mahasiswa harus menulis dan mendatangi kampus untuk memasukan pengaduan ke dalam kotak saran serta hasil dari proses informasi akan memakan waktu yang sangat lama dikarenakan harus dilakukan pemilihan pengaduan sesuai dengan bagian yang akan dituju.

Berdasarkan masalah di atas, penulis perlu adanya untuk membuat sebuah sistem informasi yang dapat digunakan dalam menyampaikan aspirasi berupa keluhan, kritik dan saran. Tujuannya untuk memudahkan mahasiswa dalam menyampaikan aspirasi mereka tanpa harus mendatangi kampus dan membantu petugas dalam hal penyelesaian masalah dari mahasiswa tersebut.

II. LANDASAN TEORI

Sistem

Sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai satu tujuan [1].

Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya.[2]

Sistem informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.[2]

Perancangan

Perancangan adalah proses merencanakan segala sesuatu terlebih dahulu. Perancangan merupakan wujud visual yang dihasilkan dari bentuk-bentuk kreatif yang telah direncanakan.[3]

Kotak Saran

Kotak saran adalah kotak yang digunakan untuk menampung kritik dan saran. Tujuan dari kotak saran adalah untuk menampung masukan rangka mengukur kinerja pelayanan maupun prasarana dari sebuah dari sebuah lembaga atau badan usaha.[4]

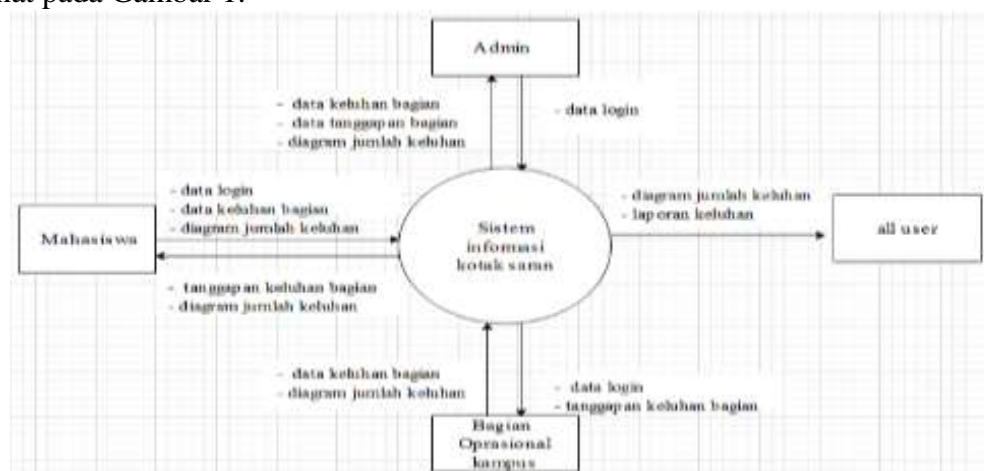
III. PERANCANGAN SISTEM

Proses perancangan sistem merupakan suatu kegiatan untuk melakukan penggambaran suatu sistem yang mempunyai langkah-langkah kerja dan tersusun secara terencana, logis, dan analisis. Tahapan berikutnya adalah menganalisis data yang telah dikumpulkan dan memberikan batasan terhadap sistem yang telah dirancang. Berikut tahapan dalam perancangan sistem informasi kotak saran.

Rancangan Diagram

1. Diagram Konteks

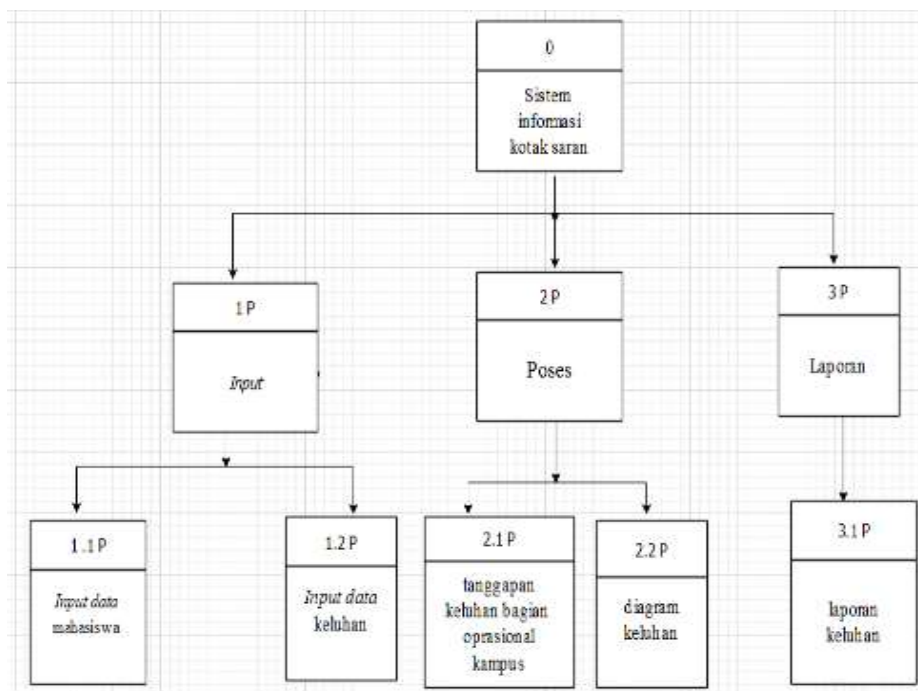
Adapun rancangan diagram konteks perancangan sistem informasi kotak saran dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Diagram Konteks

2. Diagram Berjenjang

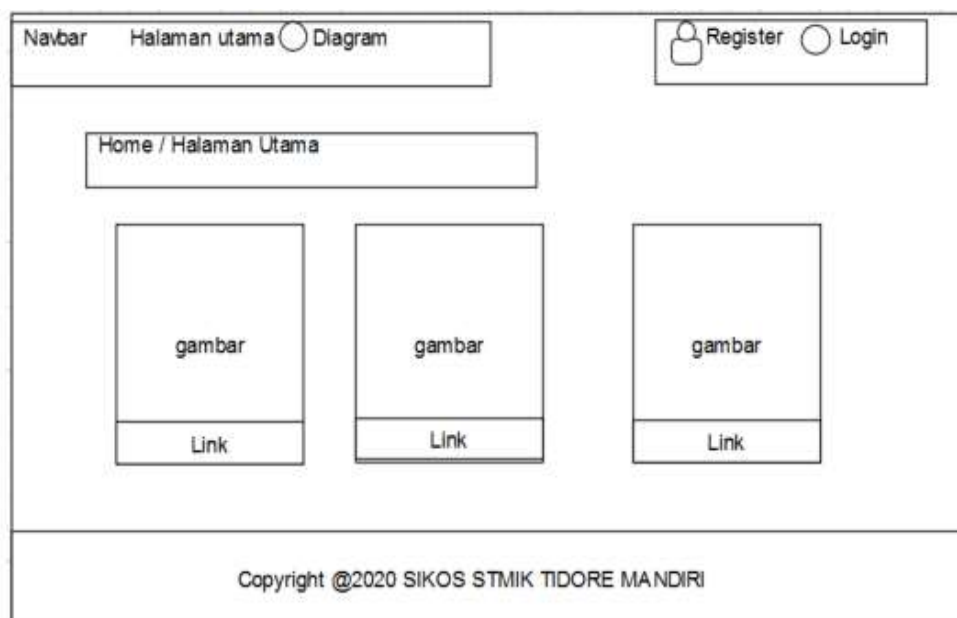
Adapun rancangan diagram berjenjang perancangan sistem informasi kotak saran dapat dilihat pada Gambar 2



Gambar 2. Diagram berjenjang

Rancangan Tampilan Depan

Adapun perancangan sistem informasi kotak saran ini menggunakan PHP dan basis data menggunakan My SQL.



Gambar 3. Rancangan Halaman Utama

Navbar Halaman utama ☒ Diagram

Nama Lengkap Tahun Masuk

Email No Hp

Nim Password

Daftar Sekarang

Gambar 4. Rancangan Halaman Register

Navbar Halaman utama ☒ Diagram

Register Login

Nim

Password

Nim

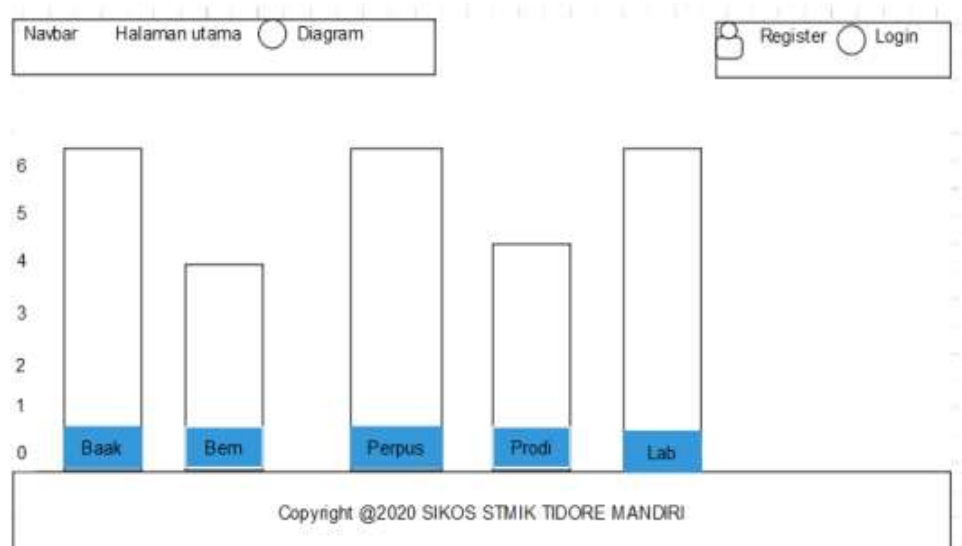
Input Captha Gambar captha

Instruksi Login

Silahkan Masukkan Nim anda untuk login kesistem

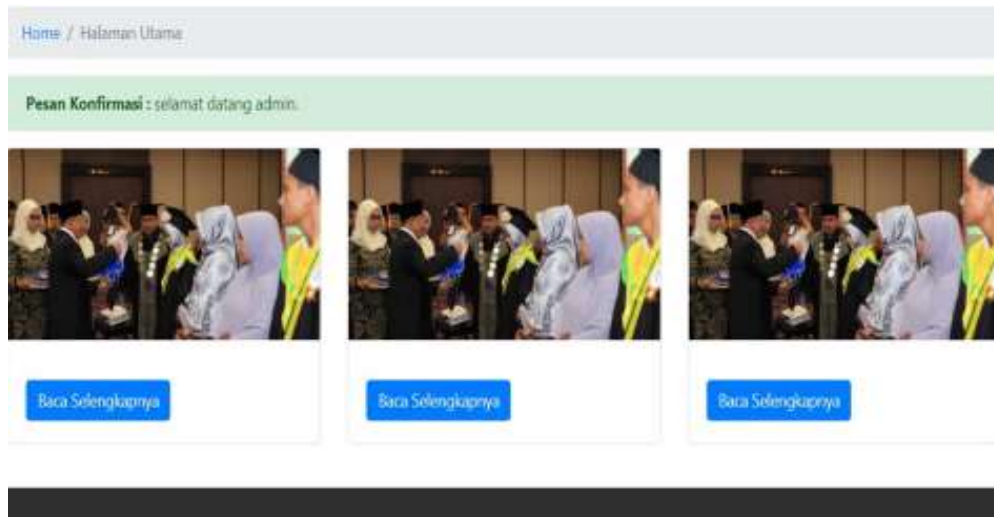
Copyright @2020 SIKOS STMIK TIDORE MANDIRI

Gambar 5. Rancangan Halaman Login

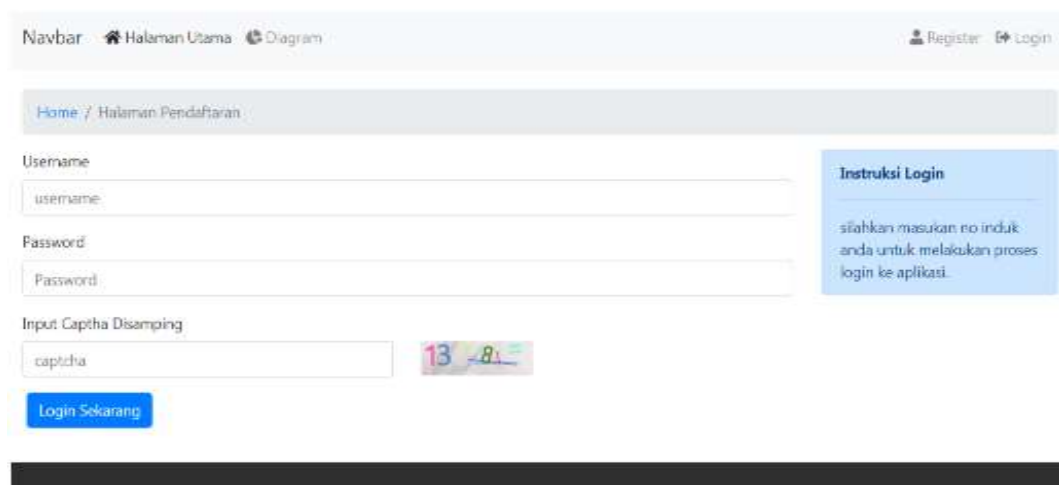


Gambar 6. Rancangan Halaman Diagram Keluhan

Rancangan Tampilan Awal



Gambar 7. Halaman Utama



Gambar 8. Halaman Login

IV. SARAN DAN KESIMPULAN

Simpulan

Simpulan dalam penelitian ini adalah sistem yang dibangun hanya merupakan media atau alat bantu untuk memudahkan mahasiswa dan mahasiswi dalam memberikan saran terkait dengan pelayanan kampus dan memberikan kemudahan para staf kampus dalam memonitoring kritik atau saran yang telah diberikan sehingga dapat membantu mengevaluasi kekurangan pada kampus STMIK Tidore Mandiri.

Saran

Seperti penelitian pada umumnya pasti ada kekurangan dalam sistem yang telah dirancang ini sehingga membutuhkan pengembangan pada sistem tersebut. Sebagai contoh belum adanya notifikasi pemberitahuan keluhan ataupun aduan yang telah diverifikasi oleh staf.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ermatita, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan*. Palembang: Universitas Sriwijaya, 2016.
- [2] J. Hutahaeen, *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish., 2015.
- [3] Suparyanto dan Rosad, “Perancangan Video Profile sebagai Media Promosi dan Informasi di SMK AVICENA RAJEG Tangerang,” *Suparyanto dan Rosad*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [4] L. Megawati, B. Kembaren, M. Pandia, P. Studi, and T. Informatik, “Aplikasi kotak saran mahasiswa berbasis android pada stmik kristen neumann indonesia medan,” vol. 4, no. November, 2019.