

Propuesta de mejora: Seguimiento de Productividad (1er mes—2do mes--→)

**Objetivo:** Establecer un programa integral de monitoreo para identificar campos de mejora en los analistas con el fin de aumentar la capacidad de mitigar el mayor fraude posible dentro del turno laboral establecido logrando el objetivo propuesto por la empresa.

Situación actual: Diapositiva en circulares.

Beneficios de la mejora:

*Corto Plazo:* Estabilidad operativa alcanzando las metas.  
Mejora de comunicación interna (sup<->sup)-→(Analistas).

*Mediano Plazo:* Consolidar la eficacia (bien) y eficiencia (rápido) en las gestiones realizadas por los analistas.

*Long:* 😊

**Solución:** En la Productividad diaria se habilitaría un gráfico con el consolidado del seguimiento logrado (diario-sem-mens) mostrando posibles escenarios e identificando su participación dentro del equipo e importancia de su desempeño, metas logradas, metas por lograr, premios.

*Solución corto plazo:* Implica a las áreas de Supervisión y Desarrollo.

Supervisión: Integración, propósito, importancia del trabajo, escenarios. Misión, visión y valores del área.

Establecer plan de acción para identificar rezago de producción, capacitación, integración entre compañeros en base a trabajo.

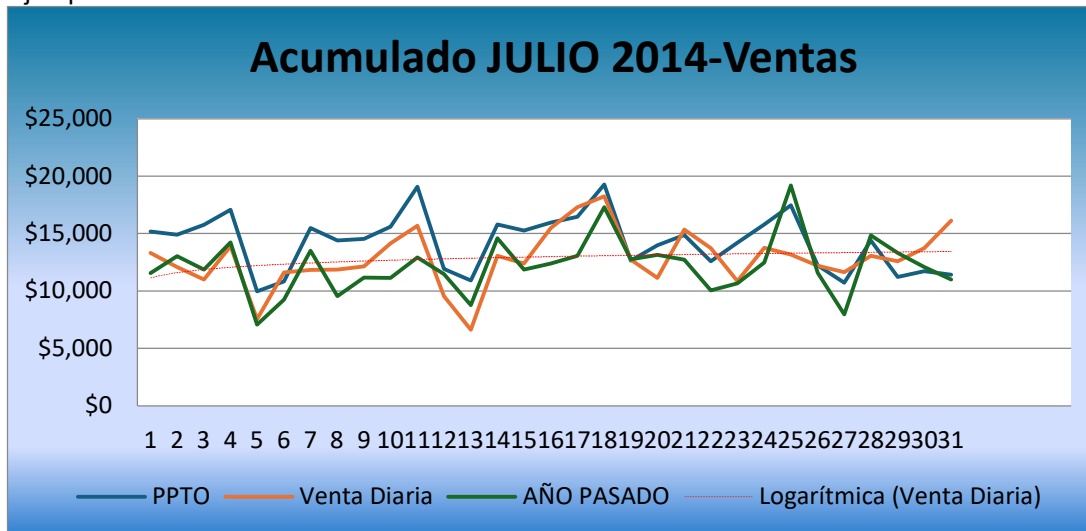
Comenzar con el análisis con los datos actuales para establecer el plan de acción, fase de ajustes y pruebas; se determinará el comportamiento antes de monitoreo y se preverá el logro del objetivo.

Crear previsiones a posibles escenarios y la estrategia a seguir para lograr el objetivo mensual. Para el área se recomiendan tres escenarios el “ideal” (objetivo) el “diario” (en base a lo logrado) y el “preventivo” (corrección, capacitación, plan de rezago).

**Lectura:** Se recomienda “El Arte de la Guerra” o “Los Cuatro Acuerdos” o “los 7 hábitos GAE”. La lectura fomentará el apoyo de estrategia intelectual para dar validez y reconocimiento a la expertiz del supervisor con el propósito de aconsejar la gestión del analista o proveerlo de perspectivas y encausarlo para que logre su objetivo de esta manera se mejorará la comunicación interna en base a la misión, visión y valores propuestos. Integración con equipo de Desarrollo.

**Desarrollo:** Insertar en productividad diaria del analista Indicador de acumulado, hándicap de productividad-participación por día, semana, mes. Mejora de diapositiva en circulares (actualizar semanalmente). Establecer lineamientos de mantenimiento de código y BD. Diapositivas sobre Misión, Visión y Valores (fijos y complementario)

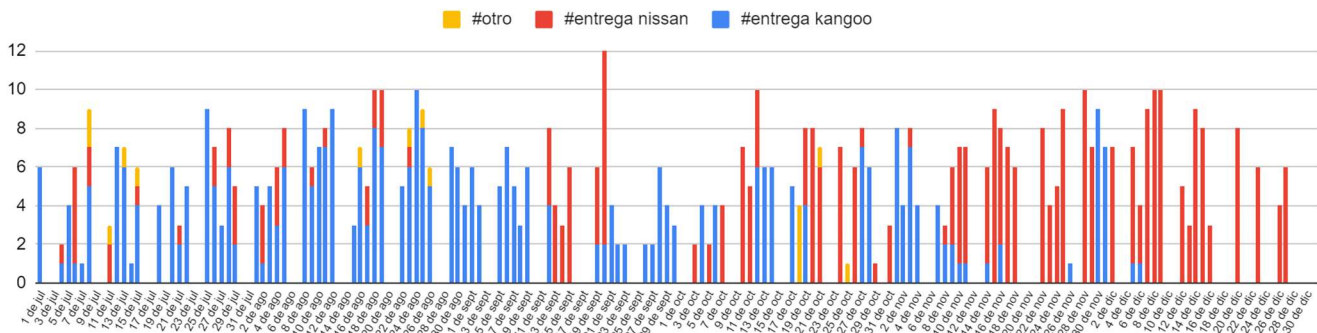
Ejemplos:



(izq) En este ejemplo se muestra el seguimiento al desempeño de venta diaria, se compara con la venta del año pasado y con el objetivo (ppto).

(abajo) En el otro ejemplo se detallaría por día la representación de los FA, CC, NF, etc.

## Entregas 2022



**Solución mediano plazo: Analistas:** En base a la productividad reflejada diariamente, se propone, por medio de gráfico y retroalimentación de supervisión, ofrecer contexto al Analista de lo que se espera y sobre todo de lo que ha realizado. Recordar la importancia de su trabajo y mantener el seguimiento óptimo.

Con estos parámetros se pretende consolidar el seguimiento a las gestiones de los analistas en donde se identifique el objetivo diario y específico a alcanzar en su turno.

## Medición y seguimiento:

**Primer mes:** Identificación, análisis, planteamientos y pruebas. Integración de áreas de control con interacciones de Reconocer (actitudes, aptitudes, soluciones, criterios, etc) y Compartir (puntos de vista, planes, propuestas, etc). Comparativa de situaciones con pasajes de lectura y suposición de hechos, etc.

**Segundo mes:** Implementación de plan de seguimiento en analistas monitoreando el progreso.

**Tercer mes:** Al analista se le muestra su propio desempeño a alcanzar dependiendo el resultado del mes anterior de esa manera se logra que el analista se mida y compita consigo mismo.

Impacto en el personal – Reconocimiento de la importancia del trabajo del analista para cambiar percepción y resultados actuales a partir de la mejora de la comunicación e integración entre supervisores. Fomentar hábitos y rutinas de mejora y propuesta constante en base a los valores propuestos.

Sostenibilidad: A partir del tercer mes la actividad ya debe estar asimilada y logrando resultados.

Feedback y participación: Las actividades semanales de integración son con el objetivo de reforzar los valores establecidos para el área con la idea de asimilar y mantener una actitud proactiva, se recomiendan videos de mejora y lecturas de superación solo como medio de comparación o soporte para crear los valores y actividades propias del área con el fin de exhortar al analista a comprometerse en base a su propia disposición y así lograr los objetivos propuestos. Contemplar tablas de Schutle y campo de visión.

Justificación: El Comportamiento Organizacional nos permite contemplar y crear un entorno de trabajo, eficaz, positivo y productivo. La aplicación de ciertas actividades o métodos de seguimiento complementan el control organizacional procurando evitar fases correctivas por medio de un plan de monitoreo preventivo.

En base experiencia propia al integrarme al equipo de analistas, aunado a la experiencia en otros entornos laborales se expone esta propuesta.