



**Manuel d'utilisation
ESII - Bandeau vertical**

1.20.10 002B

Mentions légales

ESII - Bandeau vertical 1.20.10 (002B_fr)

© 2020 INNES SA

Droits et responsabilités

Tous les droits sont réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit, ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite de l'éditeur. Les produits et services mentionnés dans ce document peuvent être des marques de commerce et/ou des ou des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. L'éditeur et l'auteur ne revendiquent pas ces marques.

Bien que toutes les précautions aient été prises dans la préparation de ce document, l'éditeur et l'auteur n'assument aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions, ou pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans ce document ou de l'utilisation des programmes et du code source qui peuvent l'accompagner. En aucun cas, l'éditeur et l'auteur ne peuvent être tenus responsables de toute perte de profits ou de tout autre préjudice commercial causé ou qui aurait été causé directement ou indirectement par ce document.

Informations sur le produit

La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, et INNES se réserve le droit de les modifier sans préavis. Ceci inclut le matériel, le logiciel embarqué et ce manuel, qui doit être considéré comme un guide général du produit. Les accessoires fournis avec le produit peuvent différer légèrement de ceux décrits dans ce manuel, en fonction des développements des différents fournisseurs.

Sommaire

Partie I : Description et installation

Compatibilités	1.1
Présentation	1.2
Notions	1.3
Description	1.4
Création d'un widget HTML à partir d'un modèle de contenu	1.5
Formulaire	1.6

Partie II : Configuration

Comportement	2.1
Prévisualisation	2.2
Plusieurs instances de modèle	2.3
Mise à jour du modèle de contenu	2.4
Résolution des problèmes	2.5

Partie III : Contacts

Contacts	3.1
----------	-----

Partie IV : Annexes

Annexe 1 : ESII/eSirius > Administration	4.1
Annexe 2 : ESII/eSirius > Réception	4.2
Annexe 3 : ESII/eSirius > Supervision	4.3
Annexe 4 : ESII/eSirius > Borne de génération de numéro de ticket et d'orientation	4.4
Annexe 5 : ESII/eSirius > Format du message de la trame UDP	4.5

1.1 Compatibilités

Voici les compatibilités du widget HTML ESII - Bandeau vertical :

- INNES Screen Composer V4.10.11 (ou supérieur)
 - App SignCom V1.10.10 (ou supérieur)
- INNES PlugnCast Server V3.12.16 (ou supérieur)
 - App Playzilla V3.10.10,
 - App Playzilla V4.13.12 (ou supérieur)
- Qeedji média players
 - Gekkota OS G3 ,
 - Gekkota OS G4 .
- solutions ESII/eSyrius OU ESII/eGestat¹ sorties entre 2005 et 2022:
 - protocole EDS / UDP unicast :
 - format du message UDP: chaîne de paramètres¹

¹ Les solutions de gestion de file d'attente ESII/eSyrius OU ESII/eGestat doivent supporter le protocole EDS / UDP unicast , dont le format chaîne de paramètres n'a pas changé depuis les versions sorties en 2005 jusqu'aux versions récentes de 2022. Le widget ESII - Bandeau vertical a été testé avec la version ESII/eSyrius 14.2.0.0 avec le format chaîne de paramètres .

² Même si l'autre valeur de format XML reste présente dans le formulaire du widget ESII - Bandeau vertical , pour les messages embarqués dans les trames UDP, il n'est plus supporté sur les versions récentes du serveur ESII/eSyrius . Pour plus d'information, contacter votre support ESII .

Pour consulter le format de message, se référer au chapitre § [Format du message de la trame UDP](#).

1.2 Présentation

Le modèle de contenu `ESII - bandeau vertical` permet de créer un widget HTML permettant d'afficher dans une zone dédiée de l'écran de votre média player, un ou plusieurs numéros de tickets suivis du nom du guichet appelant, destiné à des visiteurs installés en salle d'attente, et appelés à se présenter en fonction de leur numéro de ticket attribué au nom de guichet indiqué.

Le widget HTML `ESII - bandeau vertical` s'appuie sur la solution `ESII/eSirius`. A chaque appel:

- un bandeau horizontal temporaire, par exemple d'une durée de trente secondes, affiche le numéro du ticket d'un visiteur ainsi que le nom de guichet appelant indiquant que le visiteur possédant ce numéro de ticket est appelé à se rendre à ce nom de guichet appelant,
- au minimum, le dernier numéro du ticket d'un visiteur ainsi que le nom du guichet appelant reste présent pour chaque service dans un tableau affiché à l'écran jusqu'au prochain appel de visiteur pour ce service .

Les zones dédiées indiquées ci-dessus sont appelées `afficheurs` et sont associés à des `services`. Le widget HTML `ESII - bandeau vertical` peut gérer jusqu'à six afficheurs repartis entre quatre services.

■ *L'association des afficheurs aux services est déjà pré-configurée dans le serveur `ESII/eSirius`. Il s'agit de retrouver cette association en vous connectant à votre serveur `ESII/eSirius` afin de présenter les différents afficheurs dans les bons services.*

Le protocole EDS / UDP unicast étant le même que ce soit sur `ESII/eSirius` ou `ESII/eGestat`, le widget HTML `ESII - bandeau vertical` peut s'appuyer aussi bien sur l'une ou l'autre solution.

■ *En annexe, le document fait référence à des captures d'écran issues de la solution `ESII/eSirius`.*

1.3 Notions

La solution ESII/eSirius est une solution de gestion de file d'attente de visiteurs basée sur des guichets d'appels, nommé aussi postes au niveau du serveur ESII/eSirius, demandant à des visiteurs de s'y présenter grâce à des afficheurs affichant un numéro de ticket ainsi que le nom de guichet appelant.

Dans le contexte du widget HTML ESII - bandeau vertical, un afficheur est une zone dans un écran secondaire d'un média player permettant d'afficher un numéro de ticket avec le nom de guichet appelant associé. Pour afficher plusieurs numéros de tickets en même temps ou afficher l'historique des derniers numéros de tickets, il faut donc autant d'afficheurs que de profondeur d'historique de numéros de tickets à afficher.

■ Les guichets d'appels de visiteurs ainsi que leurs noms sont créés et configurés dans le serveur ESII/eSirius. Il peut y avoir plusieurs guichets d'appel de visiteurs (ex: Guichet n°1, Guichet n°2). Des indications sont données en [annexe](#) pour consulter la configuration des guichets.

■ Par exemple, pour un hôpital, les différents services seraient: Cardiologie, Radiologie, Pneumologie. Pour une préfecture, les différents services seraient: Passeport, Permis de conduire, Carte grise et Carte d'identité). Les services sont créés et configurés dans le serveur ESII/eSirius. L'association des identifiants d'afficheurs aux services avec leurs ordre d'affichage est configuré dans ESII/eSirius. Un afficheur peut être partagé entre deux services. Des indications sont données en [annexe](#) pour consulter la configuration des services et des afficheurs.

A chaque appel de visiteur, un message dédié est envoyée au serveur ESII/eSirius par le biais d'une trame UDP sur le réseau local de votre organisation vers une adresse IP d'un média player et un port UDP défini. La configuration du protocole EDS / UDP/unicast doit donc posséder autant d'instance UDP/unicast qu'il y a de média players ayant à exploiter des numéros de tickets en appel.

Voici un exemple récapitulatif de cinq média players jouant le widget ESII - vertical banner, tous sur la valeur du port UDP 14280.

Hostname du média player	Adresse IP du média player	Port UDP
SMA300-H1	192.168.1.12	14280
SMA300-H2	192.168.1.15	14280
DMB400-H1	192.168.1.42	14280
DMB400-H1	192.168.1.140	14280
DMC200-H1	192.168.1.85	14280

■ La configuration du protocole EDS et de sa configuration UDP/unicast est réalisée dans le serveur ESII/eSirius. Des indications sont données en [annexe](#) pour consulter et modifier cette configuration. Le widget HTML ESII - bandeau vertical ne gère pas l'UDP multicast.

Le numéro de ticket est composé ou pas d'un libellé (ex:A, B, C, D) et d'une numérotation de 0 à 999. Il est configurable pour chaque service :

- 001-999,
- A001-A999,
- B001-B999,
- C001-C999,
- D001-D999.

■ La configuration du nommage des numéros de ticket par service est réalisée dans le serveur ESII/eSirius. Des indications sont données en [annexe](#) pour consulter et modifier cette configuration.

1.4 Description

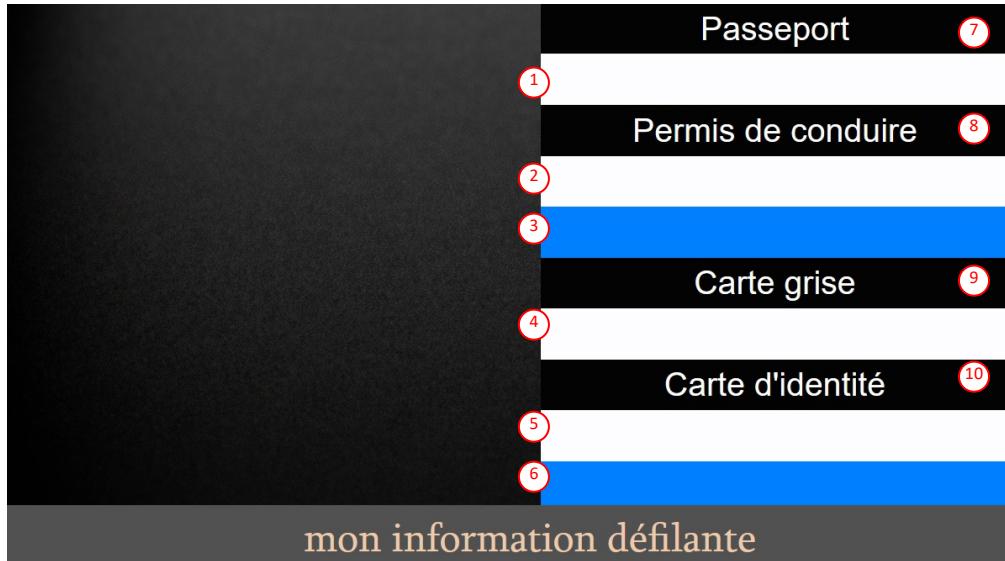
Le widget HTML ESII - bandeau vertical peut gérer:

- de un à quatre services maximum,
- de un à six afficheurs maximum.

Dans le manuel, sera traité le cas d'une préfecture qui possède les différents services suivant:

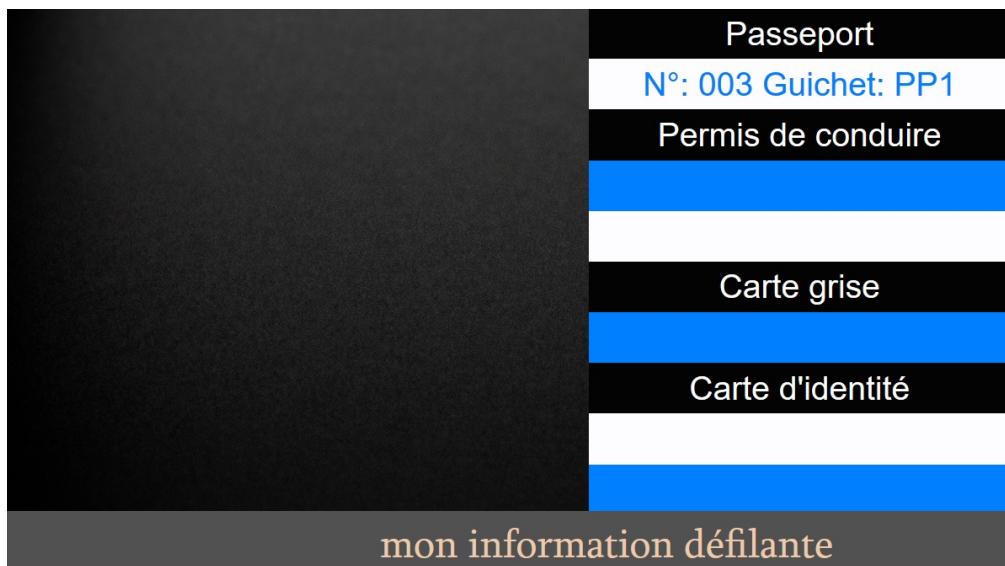
- *Passeport* (1),
- *Permis de conduire* (2),
- *Carte grise* (3),
- *Carte d'identité* (4).

Dans l'exemple ci-dessous, le widget possède six afficheurs de (1) à (6) répartis dans quatre services de (7) à (10).

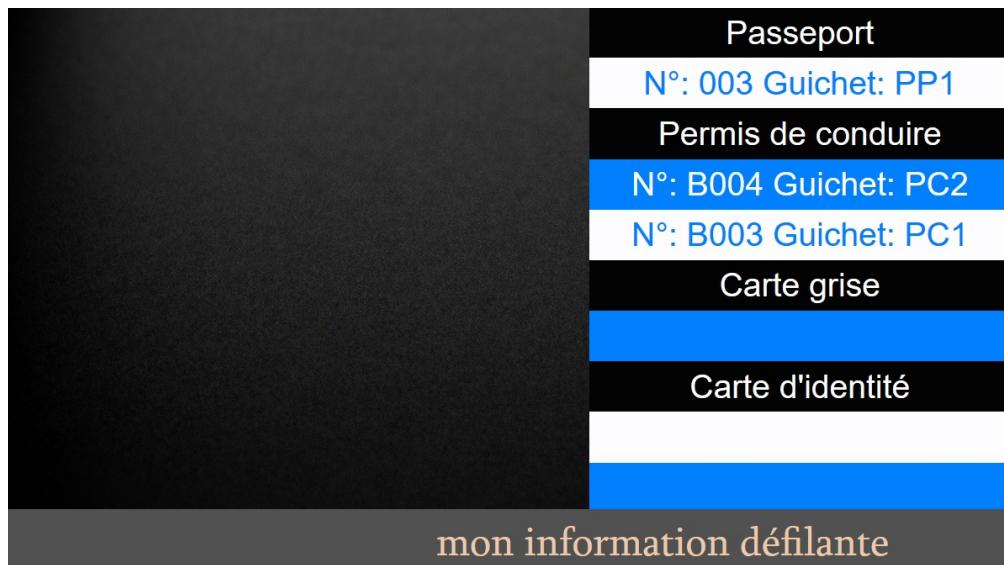


Le formulaire du widget HTML ESII - bandeau vertical permet d'agencer les différents identifiants d'afficheurs sous les différents services .

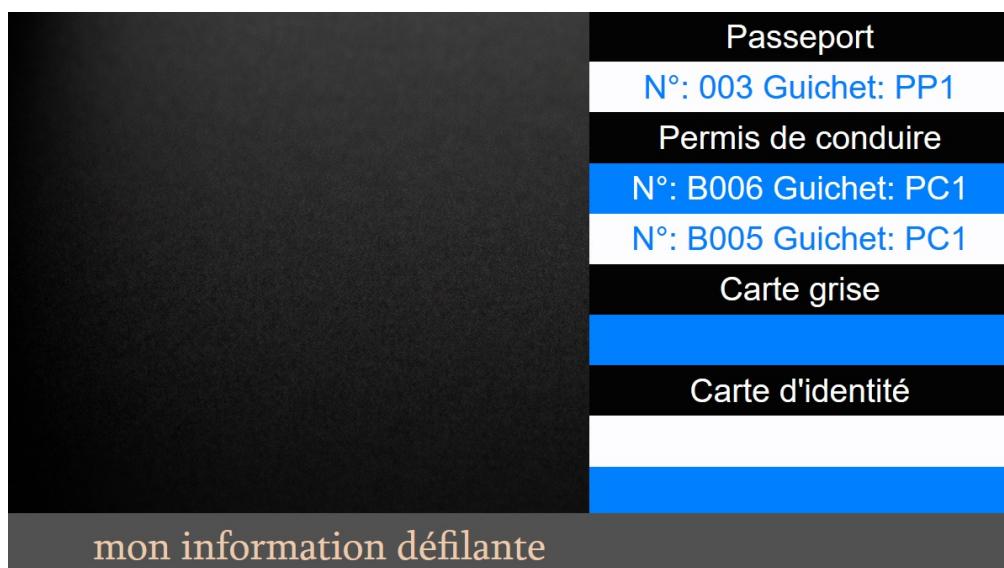
Il peut ensuite comme tout autre widget HTML être joué en parallèle d'autres médias.



Dans le cas où le service gère plusieurs afficheurs, le widget HTML ESII - bandeau vertical peut gérer des appels concomitants pour un même service venant de deux guichets différents.

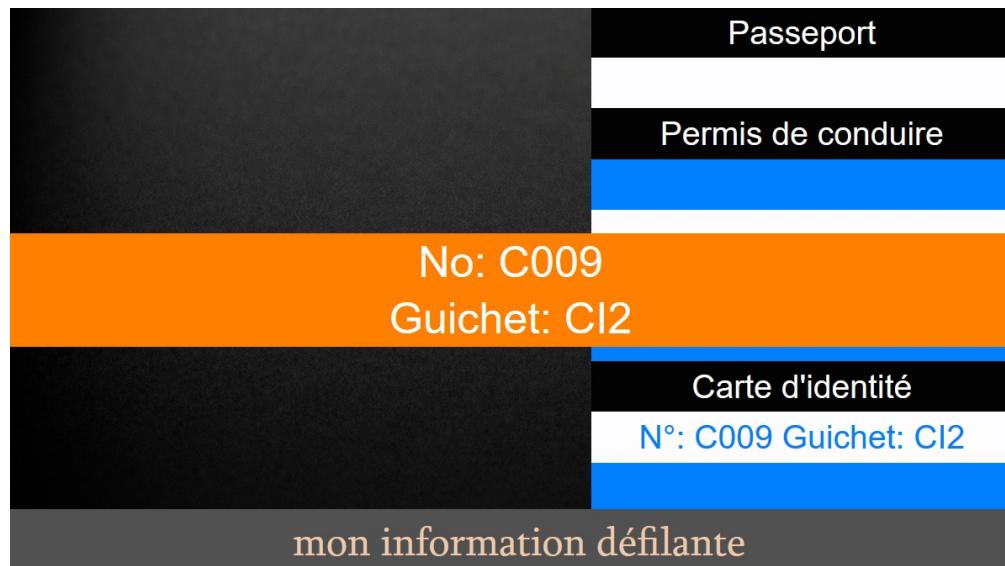


Il est possible aussi avec cette configuration de garder visible sur les numéros de tickets d'appel précédents.



Lors d'un appel, en plus d'apparaître dans un des afficheurs du service, le numéro du ticket peut être affiché en overlay sur la largeur de l'écran pendant quelques secondes indiquant aux personnes installées en salle d'attente qu'un nouvel appel est en cours.

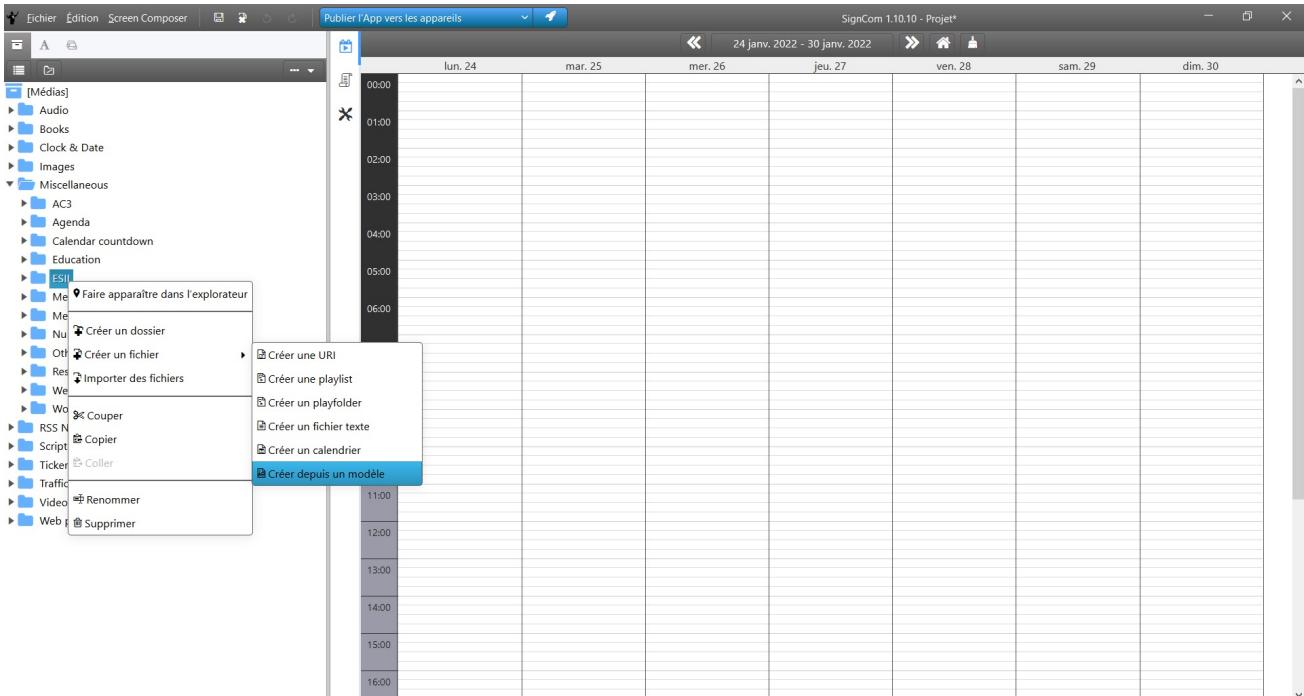
La durée du message en overlay est configurable dans le serveur ESII/eSirius. Des indications sont données en annexe pour consulter et modifier cette configuration.



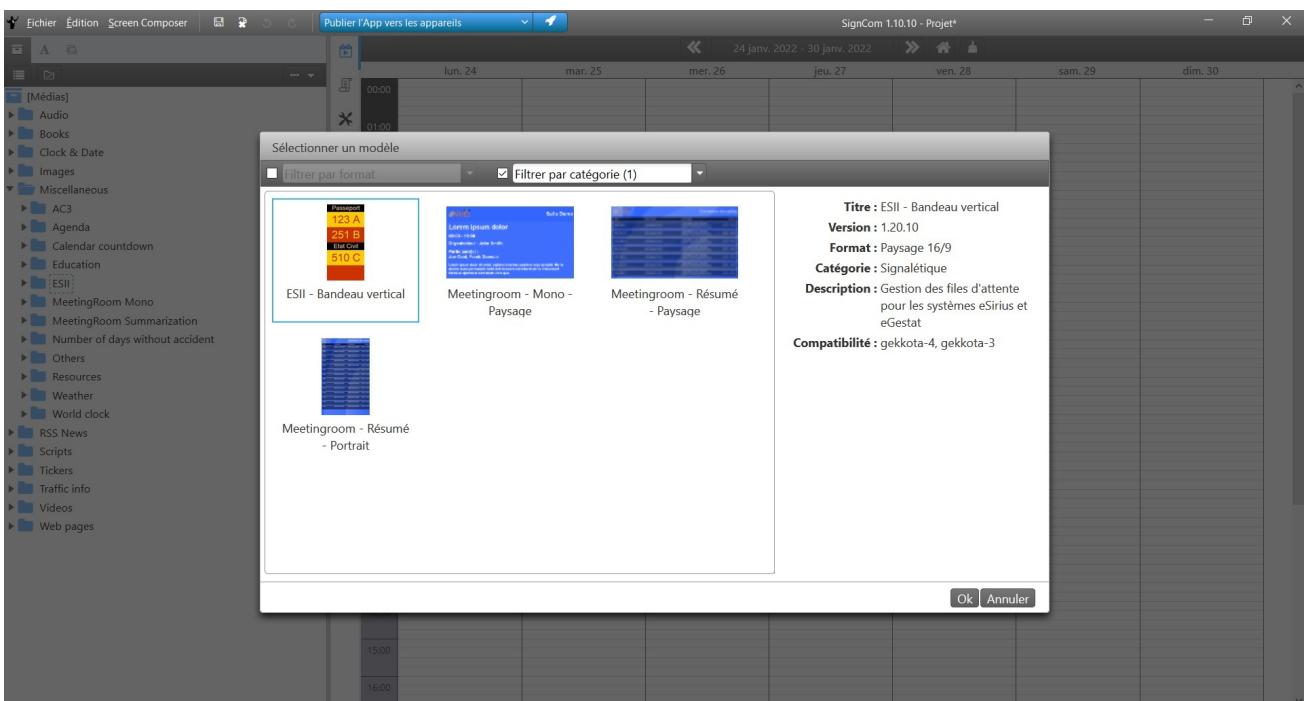
1.5 Crédation d'un widget HTML à partir d'un modèle de contenu

Screen Composer G4

Pour créer un widget HTML ESII - Bandeau vertical à partir d'un modèle de contenu dans Screen Composer G4, dans l'onglet Médias, sélectionner un répertoire puis dans le menu contextuel, sélectionner l'item Créer un fichier puis sélectionner Créer depuis un modèle.



Sélectionner le modèle de contenu ESII - Bandeau vertical et valider.

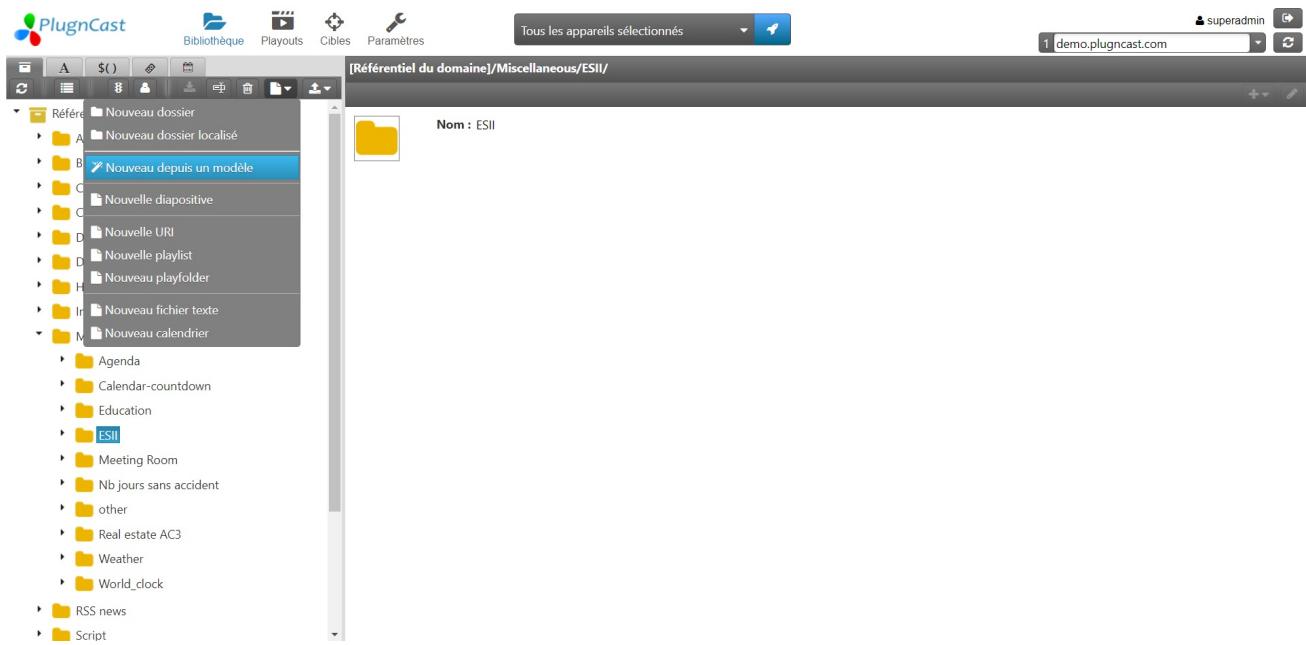


Note : Si aucun modèle de contenu ESII - Bandeau vertical n'est disponible ici, installer le dernier pack de modèles de contenu pour Screen Composer G4 de la catégorie Signalétique disponible sur le site INNES.

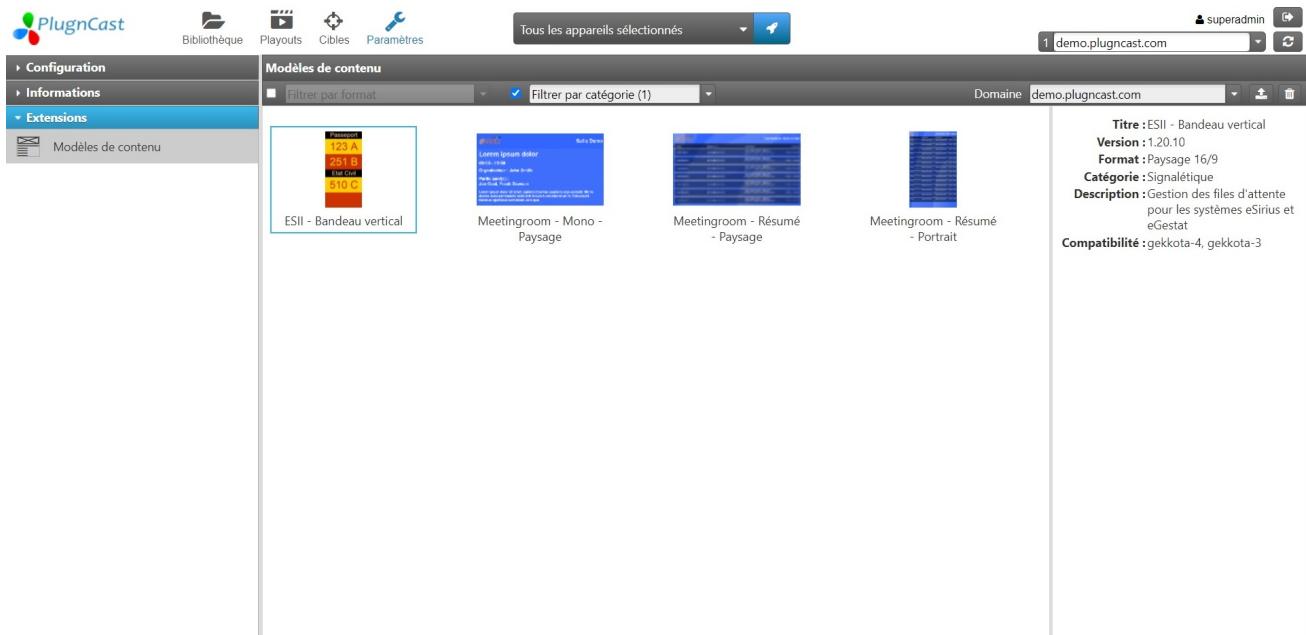
Pour plus d'informations, consulter le manuel utilisateur de Screen Composer G4 .

PlugnCast Server G3

Pour créer une instance du modèle ESII - Bandeau vertical dans PlugnCast Server G3, dans la vue Bibliothèque, sélectionner un répertoire, appuyer sur le bouton Nouveau puis Nouveau à partir d'un modèle. Dans la catégorie Signage, choisissez le modèle de contenu MeetingRoom approprié.



Sélectionner le modèle de contenu ESII - Bandeau vertical et valider.



Pour plus d'informations, consulter le manuel utilisateur de PlugnCast Server G3 .

Note : Si aucun modèle de contenu ESII - Bandeau vertical n'est disponible ici, installer le dernier pack de modèles pour PlugnCast G3 de contenu de la catégorie Signalétique disponible sur le site INNES.

1.6 Formulaire

Port UDP et format des messages

Le formulaire du widget HTML ESII - Bandeau vertical permet de:

- définir le port UDP¹ (1) pour capter les messages émanants du serveur ESII/eSirius ,
- définir le format des messages embarqués dans les trames UDP
 - Chaîne de paramètres (2) (valeur par défaut)
 - XML²

¹ La valeur est 12450 par défaut. Elle est mentionnée à titre d'exemple. Le port UDP à indiquer ici doit être le même que celui défini dans la configuration UDP unicast du protocole EDS du serveur ESII/eSyirus pour ce même média player qui possède une adresse IP bien précise. Le même widget HTML ESII - Bandeau vertical avec la même valeur de port UDP peut être diffusé sur différents média players.

² La valeur XML pour le format des messages embarquées dans les trames UDP n'est plus supportée sur les versions récentes du serveur ESII/eSyirus . Pour plus d'information, constater votre support ESII .

Saisie des identifiants des afficheurs

Le formulaire du widget HTML ESII - Bandeau vertical permet aussi:

- d'indiquer les identifiants d'afficheurs (4) qui doivent être associés à ce widget,
- de ranger les afficheurs par libellé de service (3).

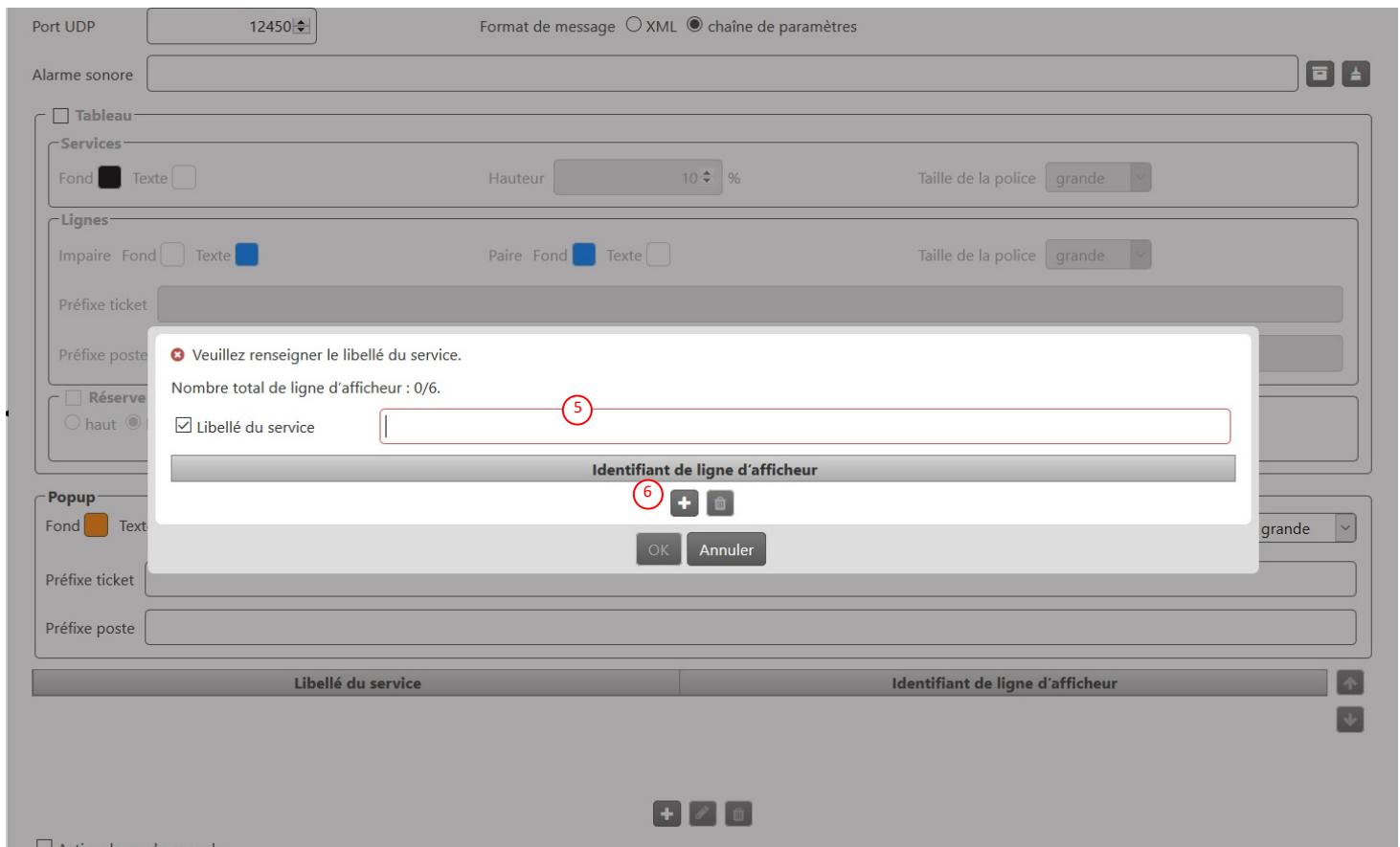
⚠ Les valeurs des identifiants d'afficheurs (4) saisis ici doivent être strictement les mêmes que ceux configurés au niveau du serveur ESII/eSirius .

The screenshot shows the configuration interface for the 'Bandeau vertical' (Vertical Banner) widget. It includes the following sections:

- Port UDP:** A field containing '12450' with a red circle labeled (1) indicating it's the port number.
- Format de message:** A radio button group where 'Chaîne de paramètres' is selected (radio button 2) and 'XML' is unselected (radio button 1).
- Alarme sonore:** An empty input field.
- Tableau:** A section with a checked checkbox. It contains settings for 'Fond' (black), 'Hauteur' (10%), and 'Taille de la police' (grande).
- Lignes:** A section with two rows of settings: 'Impaire' (odd row) and 'Paire' (even row). Each row has 'Fond' (black/blue), 'Hauteur' (10%), and 'Taille de la police' (grande).
- Réserve:** A section with a radio button group for 'Haut' (top) and 'Bas' (bottom), and a 'Hauteur' field set to 10%.
- Popup:** A section with settings for 'Fond' (orange), 'Hauteur' (20%), 'Faire clignoter' (checkbox), and 'Taille de la police' (grande). It also includes fields for 'Préfixe de numéro ticket' and 'Préfixe poste'.
- Libellé du service:** A section with a red circle labeled (3) pointing to a '+' button for adding services.
- Identifier de ligne d'afficheur:** A section with a red circle labeled (4) pointing to an upward arrow for moving items up.
- Buttons:** A row of buttons including a red circle labeled (7) pointing to a plus sign (+), a pencil icon, and a trash bin icon.
- Checkboxes:** A checkbox for 'Activer le mode console' (Enable console mode).

Les identifiants d'afficheurs doivent être correctement associés à un service dans le serveur ESII/eSirius . Il est conseillé de retranscrire cette association en associant ces mêmes identifiants d'afficheurs à un libellé de service représentatif dans le formulaire. Par exemple, si au niveau du serveur ESII/eSirius d'une préfecture, si les identifiants d'afficheurs 32 et 34 sont associés au service esii_eSirius_permis_conduire, cliquer sur le bouton + (7).

Saisir un libellé du service (5). Ce libellé de service , visible sur l'écran, permet de ranger les identifiants d'afficheurs par service , et doit donc rester en rapport avec le service réel associé aux afficheurs dans le server ESII/eSirius (ex: Permis de conduire).



Ensuite, cliquer sur le bouton + (6) et saisir l' identifiant d'afficheur approprié autant de fois qu'il y a d' identifiant d'afficheurs associés à ce service et que vous souhaitez afficher.

Libellé de service	Identifiant d'afficheurs affectés au services
Permis de conduire	32, 34

Répéter l'opération (7) si vous souhaitez utiliser des identifiants d'afficheurs d'autres services. Double cliquer sur le libellé de service (9) pour le rééditer et affecter d'autres identifiants d'afficheurs à ce libellé de service .

A chaque fois qu'un nouvel identifiant d'afficheur (7) puis (8) est ajouté dans le formulaire, une nouvelle ligne, correspondant à cet afficheur, est affichée dans le tableau.

A chaque fois d'un nouveau libellé de service (5) est ajouté dans le formulaire, une nouvelle ligne correspondant au libellé de service est affichée dans le tableau.

Dans le tableau, les lignes correspondant aux identifiants d'afficheurs sont rangées automatiquement sous une ligne au-dessus indiquant le libellé de service .

The screenshot shows a configuration interface with various settings like Port UDP (12450), Format de message (XML selected), and Alarme sonore. A central feature is a 'Tableau' (Table) editor. It includes sections for 'Services' (with Fond, Texte, Hauteur 10%, Taille de la police grande) and 'Lignes' (with Impaire, Paire, Fond, Texte, Taille de la police grande). A modal dialog titled 'Identifiant de ligne d'afficheur' is open, showing two rows of identifiers: '32' and '34'. The identifier '32' is circled with a red circle labeled '7', and the identifier '34' is circled with a red circle labeled '8'. Above the table, a message says 'Nombre total de ligne d'afficheur : 2/6.' and a checkbox 'Libellé du service' is checked, with the value 'Permis de conduire' next to it. The dialog has buttons '+', 'OK', and 'Annuler' at the bottom. The background shows other configuration options like 'Réservé', 'haut', 'Popups', and 'Activer le mode console'.

⚠ Il est recommandé d'ordonner les identifiants d'afficheurs tels qu'ils sont appellés dans les règles d'affichage par service configurées au sein du serveur ESII/eSirius peu importe l'opérande ET , OU , PUIS en Mode standard OU ET en mode séquentiel . Dans l'exemple, on considère que la règle est Mode séquentiel: 32 ET 34 . Au contraire si la règle d'affichage dans le serveur ESII/eSirius était par exemple Mode séquentiel: 34 ET 32 OU Mode standard: 34 OU 32 OU OU Mode standart: 34 PUIS 32 , l'afficheur 34 devrait si situer au-dessus de l'afficheur 32.

Dans cet état, votre widget est opérationnel. Il est possible de l'insérer dans une plage horaire et de le publier sur les média players appropriés.

Reste ensuite à l'opérateur à:

- orienter le visiteur vers le service indiqué, puis d'appeler les visiteurs depuis un guichet d'appel pour voir les numéros de tickets s'afficher sur l'écran du média player.

Exemple n°1 utilisant deux identifiants d'afficheurs affectés à un libellé de service (9):

Libellé de service	Exemple de règle d'affichage des identifiants d'afficheurs affectés au service dans le serveur ESII/eSirius	
Permis de conduire	Mode sequentiel : 32 (1) ET 34 (2)	

Port UDP Format de message XML Chaîne de paramètres

Alarme sonore

Tableau

Services

Fond Texte Hauteur % Taille de la police

Lignes

Impaire Fond Texte Paire Fond Texte Taille de la police

Préfixe de numéro de ticket N°:

Préfixe poste Guichet:

Réserve Haut Bas Hauteur %

Popup

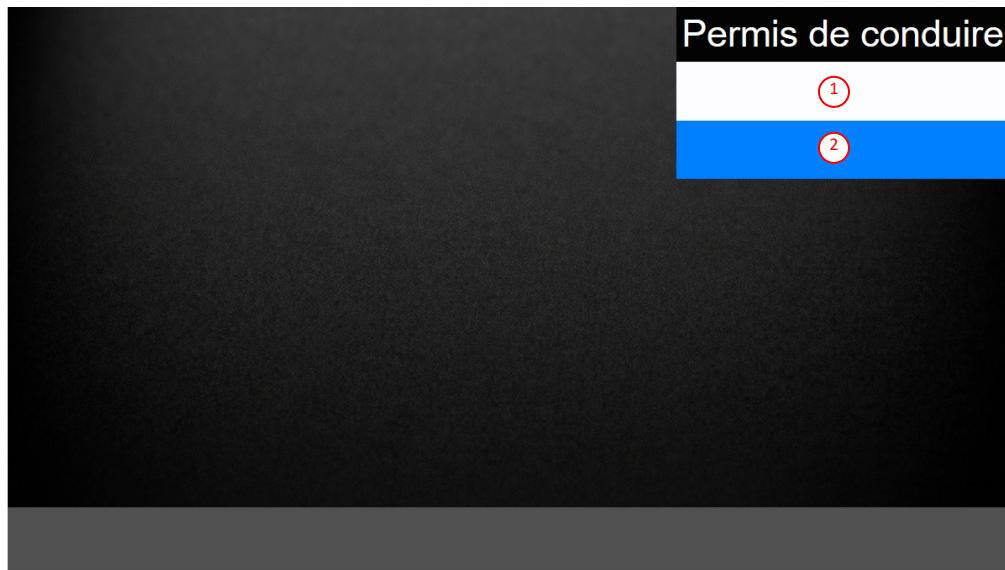
Fond Texte Hauteur % Faire clignoter Taille de la police

Préfixe de numéro ticket No:

Préfixe poste
Guichet:

Libellé du service	(1) (2)	Identifiant de ligne d'afficheur
Permis de conduire	32, 34	<input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>

Activer le mode console



Exemple n°2 utilisant les six identifiants d'afficheurs maximum affectés à un libellé de service :

Libellé de service	Exemple de règle d'affichage des identifiants d'afficheurs affectés au service dans le serveur ESII/eSirius
Permis de conduire (7)	Mode sequentiel : 36 (6) ET 35 (5) ET 34 (4) ET 33 (3) ET 32 (2) ET 31 (1)

⚠ Dans cet exemple, la règle a été modifiée dans le serveur ESII/eSirius. La règle d'affichage étant Mode séquentiel: 36 ET 35 ET 34 ET 33 ET 32 ET 31, l'identifiant afficheur 36 est situé au plus haut dans le tableau et l'identifiant d'afficheur 31 est situé en bas.

UDP port Message format XML Parameters string

Sound alarm

Table

Services

Background Text Height % Font size

Lines

Odd Background Text Even Background Text Font size

Ticket number prefix

Station prefix

Banner

Top Bottom Height %

Popup

Background Text Height % Flicker Font size

Ticket number prefix

Station prefix

Service label

Permis de conduire 7 Display line identifier

Maximum number of displays reached (6 maximum).

Enable console mode



Exemple n°3 utilisant les six identifiants d'afficheurs maximum et les quatre libellés de services maximum:

Libellé de service	Exemple de règle d'affichage des identifiants d'afficheurs affectés au service dans le serveur ESII/eSirius
⑦ Passeport	31 ①
⑧ Permis de conduire	Mode sequentiel : 32 ② ET 34 ③
⑨ Carte grise	33 ④
⑩ Carte d'identité	Mode sequentiel : 35 ⑤ ET 36 ⑥

Port UDP: 14280 Format de message XML Chaîne de paramètres
 Alarme sonore

Tableau

Services

Fond <input checked="" type="checkbox"/> Texte <input type="checkbox"/>	Hauteur <input type="text" value="10"/> %	Taille de la police <input type="button" value="petite"/>
---	---	---

Lignes

Impaire Fond <input type="checkbox"/> Texte <input checked="" type="checkbox"/>	Paire Fond <input checked="" type="checkbox"/> Texte <input type="checkbox"/>	Taille de la police <input type="button" value="petite"/>
---	---	---

Préfixe de numéro de ticket N°:

Préfixe poste Guichet:

Réserve

<input type="radio"/> Haut <input checked="" type="radio"/> Bas	Hauteur <input type="text" value="10"/> %
---	---

Popup

Fond <input checked="" type="checkbox"/> Texte <input type="checkbox"/>	Hauteur <input type="text" value="20"/> %	<input type="checkbox"/> Faire clignoter	Taille de la police <input type="button" value="petite"/>
---	---	--	---

Préfixe de numéro ticket N°:

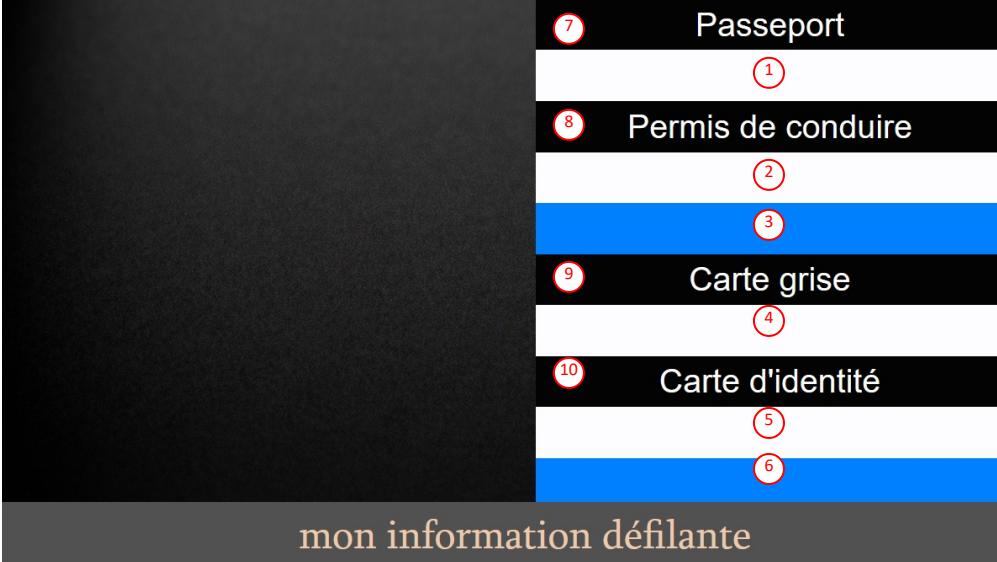
Préfixe poste
Guichet:

Libellé du service **Identifiant de ligne d'afficheur**

Libellé du service	Identifiant de ligne d'afficheur
Passeport	31 ①
Permis de conduire	32, 34 ② ③
Carte grise	33 ④
Carte d'identité	35, 36 ⑤ ⑥

Nombre maximal d'afficheurs atteint (6 maximum). Nombre maximal de services atteint (4 maximum).

Activer le mode console



Les libellés de services n'ayant aucun identifiant d'afficheur associé ne sont pas affichés dans le tableau.

Réaffectation de nouveaux afficheurs et changement de l'ordre de présentation des services

Double cliquer sur un des libellés de service créés **(7), (8), (9), (10)** ou appuyer sur le bouton **Editer** **(13)** pour l'éditer et affecter d'autres identifiants d'afficheurs à ce libellé de service .

Réagencer l'ordre de présentation des libellés de services de haut en bas sur l'écran en le sélectionnant puis en le déplaçant avec les flèches déplacer vers le haut **(11)** et déplacer vers le bas **(12)**.

The screenshot shows a configuration interface for service displays. At the top, there are fields for 'Port UDP' (14280) and 'Format de message' (XML selected). Below this is an 'Alarme sonore' field with a speaker icon.

Tableau section:

- Services**: Includes 'Fond' (black), 'Hauteur' (10%), and 'Taille de la police' (petite).
- Lignes**: Includes 'Impaire Fond' (white), 'Paire Fond' (blue), 'Hauteur' (20%), and 'Taille de la police' (petite).
- Réserve**: Includes 'Haut' (radio button), 'Bas' (radio button), and 'Hauteur' (10%).

Popup section:

- Fond** (orange), **Hauteur** (20%), **Faire clignoter** (checkbox), and **Taille de la police** (petite).
- Préfixe de numéro ticket** (N°: input field).
- Préfixe poste** (
Guichet: input field) with a red circle labeled **(12)** around it.

Passport table:

Libellé du service	Identifiant de ligne d'afficheur
Passport	31
Permis de conduire	32, 34
Carte grise	33
Carte d'identité	35, 36

Number of displays reached (6 maximum). Number of services reached (4 maximum).

Buttons at the bottom include a checkbox for 'Activer le mode console' and three icons: a plus sign, a minus sign, and a refresh symbol, with a red circle labeled **(13)** around the refresh icon.

Habillage

Le formulaire du widget HTML ESII - Bandeau vertical permet aussi de configurer l'habillage du widget pour:

- l'affichage du numéro de ticket acutellement appelé et du nom de guichet associé dans une popup clignottante (ou non clignottante),
- l'affichage des numéros de tickets et des nom de guichets dans le tableau.

Le bloc services (1) permet de configurer:

- la couleur (2) de fond et du texte des lignes affichant des libellé de service ,
- le poucentage de hauteur (3) de chaque ligne libellé de Service par rapport à la hauteur du contenant.

Le bloc Lignes (4) permet de configurer:

- la couleur de fond et du texte des lignes paires (5) et impaires (6) des afficheurs dans le tableau, indiquant des numéros de tickets et le nom du guichet auquel il faut se présenter,
- le préfixe (7) optionnel devant s'afficher dans l'afficheur devant chaque numéro de ticket ,
- le préfixe (8) optionnel devant s'afficher dans l'afficheur devant chaque nom de guichet .

Le poucentage de hauteur de chaque ligne pour les identifiant d'afficheurs est calculé automatiquement.

The screenshot shows the configuration interface for the 'Habillage' of the 'HTML ESII - Bandeau vertical' widget. It includes the following sections:

- Tableau:** Contains settings for 'Services' (1) and 'Lignes' (4). For 'Services', there are options for 'Fond' (1) and 'Texte' (2), a height slider (3) set to 10%, and font size selection (4). For 'Lignes', there are options for 'Impaire' (5) and 'Paire' (6) rows, and height sliders (7) and (10) both set to 10%. There are also 'Préfixe de numéro de tick' (7) and 'Préfixe poste' (8) fields, and a 'Réserve' checkbox (9) with 'Haut' (11) and 'Bas' (12) radio buttons.
- Popup:** Contains settings for 'Fond' (13) and 'Texte' (14), a height slider (15) set to 20%, a 'Faire clignoter' checkbox (16), and font size selection (17).
- Tableau Data:** A table titled 'Libellé du service' with columns 'Identifiant de ligne d'afficheur'. The data includes:

Libellé du service	Identifiant de ligne d'afficheur
Passeport	31
Permis de conduire	32, 34
Carte grise	33
Carte d'identité	35, 36
- Buttons:** Includes standard configuration buttons like save, cancel, and refresh.
- Checkboxes:** Includes 'Activer le mode console' (Enable console mode).

Le bloc **réserve** (9) permet d'allouer une zone libre en haut (11) ou en bas (12) de maximum 20% du contenant pour maintenir l'information dans le widget ESII - Bandeau vertical même quand il est traversé par un bandeau d'information en bas ou en haut de l'écran.

Si la réserve est activée et a une hauteur de la valeur de 10% (10) du contenant, il reste à afficher le contenu, c'est à dire le tableau, dans les 90% restants. Par exemple, si la hauteur pour une ligne libellé de services est de 10%, s'il y a dix lignes dans le tableau, c'est à dire quatre lignes pour les quatre libellés de service , et six lignes pour les six identifiants d'afficheurs , définir 10% pour la hauteur de ligne du libellé de service correspond à leur allouer ($4 \times 10\% = 40\%$) = 40% de la hauteur du contenant. Il reste donc ($90\% - 40\% = 50\%$) de la hauteur du contenant à répartir entre les six afficheurs restants, c'est à dire $50\%/6 = 8.33\%$ par lignes chacun.

Pourcentage de la hauteur du contenant	Affectation
10%	Réserve
10%	Cardiology
10%	Emergency
10%	Surgery
10%	Radiology
8.33%	Display 31
8.33%	Display 32
8.33%	Display 33
8.33%	Display 34
8.33%	Display 35
8.33%	Display 36
100%	TOTAL

Popup

La **popup** est un bandeau horizontal présentant le numéro de ticket et le nom du guichet appelant associé, et qui s'affiche temporairement.

■ La durée d'affichage de la **popup** est configurable dans le serveur **ESII/eSirius**. Des indications sont données en [annexe](#) pour consulter et modifier cette configuration.

La **popup** s'affiche en overlay sur toute la largeur de l'écran par dessus l'ensemble du contenu joué par la **plage horaire de calendrier**, dès lors qu'un nouveau visiteur est appelé.

Le bloc **popup** permet de:

- définir sa couleur **1** de fond et de texte,
- définir sa hauteur en % **2** par rapport à la taille de l'écran cette fois,
- de la faire clignoter **3** ou pas la **popup** lors d'un appel visiteur,
- de définir un préfixe de numéro de ticket **4** optionnel devant s'afficher dans l'afficheur devant chaque numéro de ticket ,
- de définir un préfixe de poste **5** optionnel devant s'afficher dans l'afficheur devant chaque nom de guichet .

L'input **alarme sonore** **6** permet de définir un fichier audio qui est joué dès que la **popup** apparaît, donc quand un nouveau visiteur est appelé. L'alarme sonore sonne de nouveau toutes les dix secondes durant l'affichage de la **popup** .

■ L'ajout de la chaîne de caractères **
** au début du préfixe poste permet d'effectuer un saut à la ligne entre le numéro de ticket et le nom du guichet .

Port UDP: 14280 | Format de message: XML | Chaîne de paramètres

Alarme sonore: **6**

Tableau

Services

Fond Texte Hauteur: 10% Taille de la police: petite

Lignes

Impaire Fond Texte Paire Fond Texte Taille de la police: petite

Préfixe de numéro de ticket: N°:

Préfixe poste: Guichet:

Réserve

Haut Bas Hauteur: 10% Taille de la police: petite

Popup

Fond Texte Hauteur: 20% Faire clignoter Taille de la police: petite

Préfixe de numéro ticket: N°: **4**

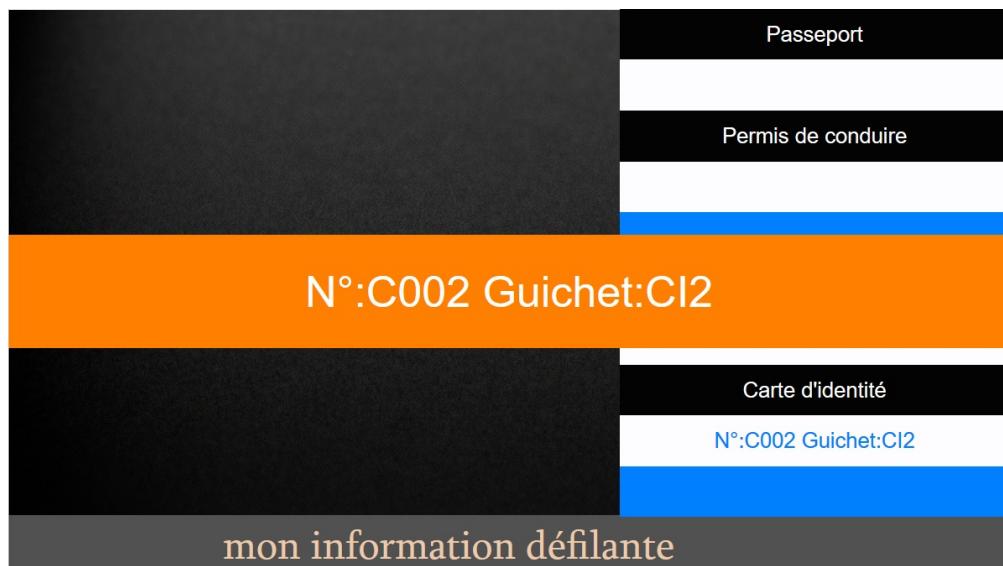
Préfixe poste:
Guichet: **5**

Libellé du service	Identifiant de ligne d'afficheur
Passeport	31
Permis de conduire	32, 34
Carte grise	33
Carte d'identité	35, 36

Nombre maximal d'afficheurs atteint (6 maximum). Nombre maximal de services atteint (4 maximum).

Activer le mode console

La **popup** apparaît temporairement le temps de la durée d'appel configurée dans le server **ESII/eSirius** sur toute la largeur de l'écran.



■ Alors que l'affichage du tableau est optionnel, l'affichage de la **popup** est obligatoire.

Affichage optionel du tableau

La case à cocher **Tableau**, activée par défaut à la création du widget HTML, permet d'afficher ou pas le tableau avec les libellés de service et leurs afficheurs .

Port UDP Format de message XML Chaîne de paramètres

Alarme sonore Tableau 1

Services

Fond Texte Hauteur % Taille de la police

Lignes

Impaire Fond Texte Paire Fond Texte Taille de la police

Préfixe ticket Préfixe poste

Réserve Haut Bas Hauteur %

Popup

Fond Texte Hauteur % Faire clignoter Taille de la police

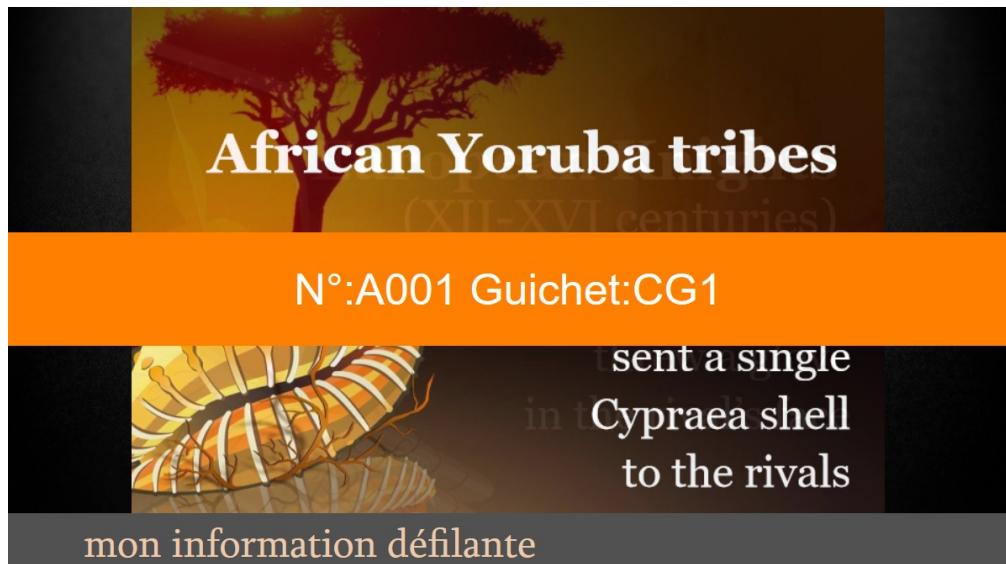
Préfixe ticket Préfixe poste

Libellé du service	Identifiant de ligne d'afficheur
Passeport	31
Permis de conduire	32, 34
Carte grise	33
Carte d'identité	35, 36

Nombre maximal d'afficheurs atteint (6 maximum). Nombre maximal de services atteint (4 maximum).

Activer le mode console

La **popup** apparaît temporairement, le temps de la durée d'appel configurée dans le server **ESII/eSirius**, sur toute la largeur de l'écran.



Une fois que la **popup** n'est plus affichée, le widget HTML continu à s'exécuter en tâche de fond mais en transparence laissant entrevoir et se dérouler les medias dans les autres zones.

Langues

Le formulaire est traduit en quatres langues:

- Français,
- Anglais,
- Allemand,
- Espagnol.

2.1 Comportement

Le widget HTML `ESII - Bandeau vertical` peut être exécuté par toute application capable de lire un widget HTML5, par exemple `Playzilla`, `SignCom`.

Durée de l'instance du modèle

La durée du widget HTML `ESII - Bandeau vertical` peut être configuré en modifiant son comportement lorsqu'il est joué en alternance avec d'autres médias:

- durée spécifique,
- 1X (si le widget HTML `ESII - Bandeau vertical` possède une métadonnée additionnelle `durée`), ou
- infini.

Pour plus d'informations, se reporter au manuel d'utilisation de `Screen Composer G4` ou de `PlugnCast Server G3`.

Redémarrage du widget HTML

Dans le cas du redémarrage du widget HTML `ESII - vertical banner`, les afficheurs sont vidés de leur contenu. Donc il n'affiche plus numéros de tickets passées avec leur nom de guichet. Il faut attendre les prochains appels pour que des nouveaux numéros de tickets soient affichés.

2.2 Prévisualisation

Vous pouvez vérifier le rendu du widget `ESII - Bandeau vertical` avant de le publier sur les média players en utilisant :

- la prévisualisation unitaire,
- la prévisualisation de plage horaire de calendrier .

Prévisualisation unitaire

Ouvrir le widget `ESII - Bandeau vertical` et lancer la prévisualisation unitaire.

La prévisualisation unitaire est réalisée dans une zone portrait de 614 px par 980 px. Elle reste pertinente si le tableau contient plus de six ou sept lignes. De manière générale et surtout en-dessous de six lignes, il est conseillé de visualiser le rendu du widget `ESII - Bandeau vertical` grâce à la prévisualisation de plage horaire qui tient compte de l'habillage final dans lequel il est affiché.

Prévisualisation de plage horaire

Lorsque le widget `ESII - Bandeau vertical` doit être affiché dans une zone moins haute, par exemple, à l'intérieur d'une petite zone flottante avec deux ou trois lignes dans le tableau, pour prévisualiser le rendu final, ajouter dans votre plage horaire:

- la grille d'habillage appropriée et
- le widget `ESII - Bandeau vertical` .

Lancer la prévisualisation de la plage horaire contenant le widget `ESII - Bandeau vertical` .

■ Si l'adresse IP de votre ordinateur supportant *Screen Composer G4* est déclarée dans la configuration UDP unicast du protocole EDS du serveur `ESII/eSirius` et que votre parefeu autorise le port UDP indiqué dans le formulaire du widget HTML `ESII - Bandeau vertical`, il est possible de vérifier fonctionnellement comment le widget se comporte lors d'un appel de visiteur. Cette fonction de réception de message UDP n'est pas supporté au sein du Web browser lors de l'utilisation de *PlugnCast Server G3* .

2.3 Plusieurs instances de modèle

Il est fortement recommandé de jouer une seule instance du widget HTML `ESII - Bandeau vertical` à la fois.

Toutefois, si des numéros de tickets pour plus de quatre services devaient être affichés sur l'écran grâce à plusieurs instances du widget `ESII - Bandeau vertical` dans des zones différentes, il faut spécifier une valeur de `port UDP` différente pour chacune des widgets HTML.

Dans ce cas:

- L'utilisateur doit configurer correctement la disposition de la grille comportant différentes zones flottantes. Pour plus d'informations, consulter le manuel d'utilisation de `Screen Composer G4` ou de `PlugnCast Server G3`,
- L'utilisateur doit au préalable créer autant d'instances `UDP unicast` par média player dans le protocole `EDS` du serveur `ESII/eSyirus` que de ports `UDP` utilisés dans votre App.

Exemple d'adresses IP de média players	Port UDP de la configuration <code>UDP unicast</code> dans le protocole <code>EDS</code>
192.168.1.42	12450
192.168.1.42	12451
192.168.1.42	12452
192.168.1.42	12453
192.168.1.140	12450
192.168.1.140	12451
192.168.1.140	12452
192.168.1.140	12453

2.4 Mise à jour du modèle de contenu

Pour mettre à jour la version d'un modèle de contenu `ESII - Bandeau vertical`, télécharger le pack de modèle de contenu approprié depuis le site officiel du support INNES, l'installer, éditer puis sauver toutes les instances de modèle de contenu `ESII - Bandeau vertical`.

Consultez également le chapitre [Création d'une instance de modèle de contenu](#).

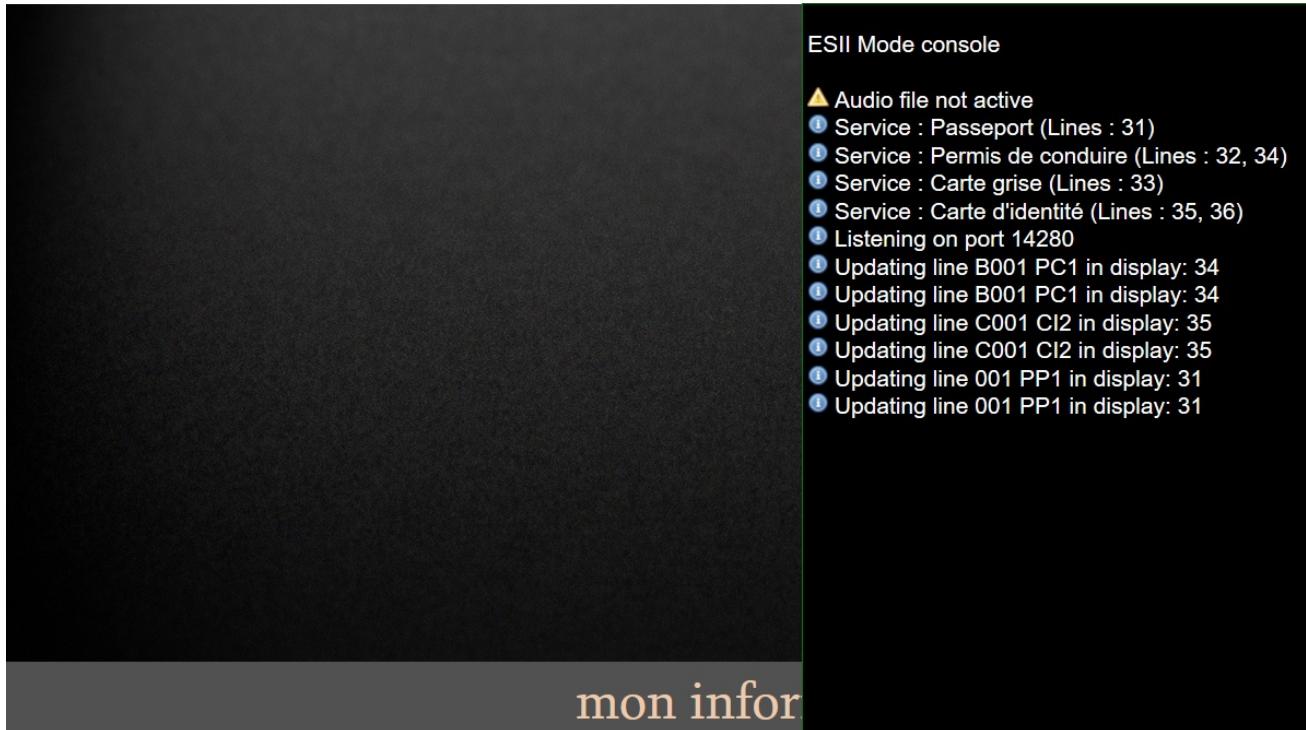
2.5 Résolution des problèmes

Le mode console

Le mode console affiche les noms des services ainsi que les identifiant des afficheurs affectés. Dans l'exemple, la ligne `Service : Carte Grise (Lines : 3)` indique que un seul afficheur (l'identifiant d'afficheur 3) est associé au service *Carte Grise*.

Le mode console affiche le port UDP sur lequel l'média player est à l'écoute. Dans l'exemple, la ligne `Listening on port 14280` veut dire que le port UDP d'écoute est 14280.

Le mode console affiche les messages qu'il reçoit en UDP/unicast. Dans l'exemple, la ligne `Updating line B001 PC1 in display: 34` indique que le dernier numéro de ticket en appel était le *B001*, était appelé au guichet *PC1* et a utilisé l' identifiant d'afficheur *34*, associé au service *Permis de conduire*.



☞ En mode console, le widget n'est plus joué en transparence quand la case à cocher `tableau` est désactivée.

Après avoir effectué des appels de visiteurs, si aucune ligne `Updating line` n'apparaît, le média player ne reçoit probablement aucune trame UDP unicast sur ce port:

- vérifier que la version de votre widget HTML est 1.20.10 (ou supérieure),
- vérifier qu'aucun équipement de votre réseau ne bloque le protocole UDP ou le port UDP indiqué,
- vérifier que le média player est bien alimenté et est bien visible sur le réseau, et présent sur le même réseau que le serveur ESII/eSirius ,
- vérifier que le média player est à l'heure,
- vérifier que le média player écoute sur le bon port configuré dans le serveur ESII/eSyrius ,
- vérifier que les identifiants des afficheurs utilisés sont bien ceux indiqués dans le serveur ESII/eSirius pour le libellé de service indiqué,
- vérifier que l'opérateur oriente bien le visiteur vers le bon service ,
- vérifier la configuration UDP unicast des protocoles EDS dans le serveur ESII/eSirius ,
- vérifier que le serveur ESII/eSirius a bien redémarré une fois après avoir effectué des modifications dans la configuration. Des indications sont données en annexe pour savoir comment redémarrer le seerver ESII/eSyrius .

3.1 Contacts

Pour toute information complémentaire, contacter INNES au **+33 (0)2 23 20 01 62** ou par e-mail :

- **Support technique** : *support@innes.pro*
- **Département commercial** : *sales@innes.pro*

FAQ et téléchargement sur : <https://www.innes.pro/fr/>

INNES SA
5A rue pierre Joseph Colin
35700 RENNES
Tel: +33 (0)2 23 20 01 62
Fax: +33 (0)2 23 20 22 59

INNES SA
Verbindungsbüro Deutschland
Lebacher Str. 4
66113 Saarbrücken

Tel: 09386-979 39-14
Fax: 09386-979 39-15
Mob : 0175 853 67 81

4.1 Annexe 1 : ESII/eSirius > Administration

Le manuel d'utilisation donne des indications ici pour retrouver les identifiants de afficheurs qui sont configurés sur votre serveur ESII/eSirius . Le formulaire du widget ESII - bandeau vertical ne doit utiliser que des identifiants d'afficheur présents sur le serveur ESII/eSirius . Il donne aussi des indications pour retrouver vos services .

⚠ Le redémarrage du serveur ESII/eSirius doit être réalisé afin qu'un changement de configuration soit pris en compte.

ESII/eSirius > Administration

La solution ESII/eSirius est une solution serveur qui possède une interface Web de configuration et d'exploitation.

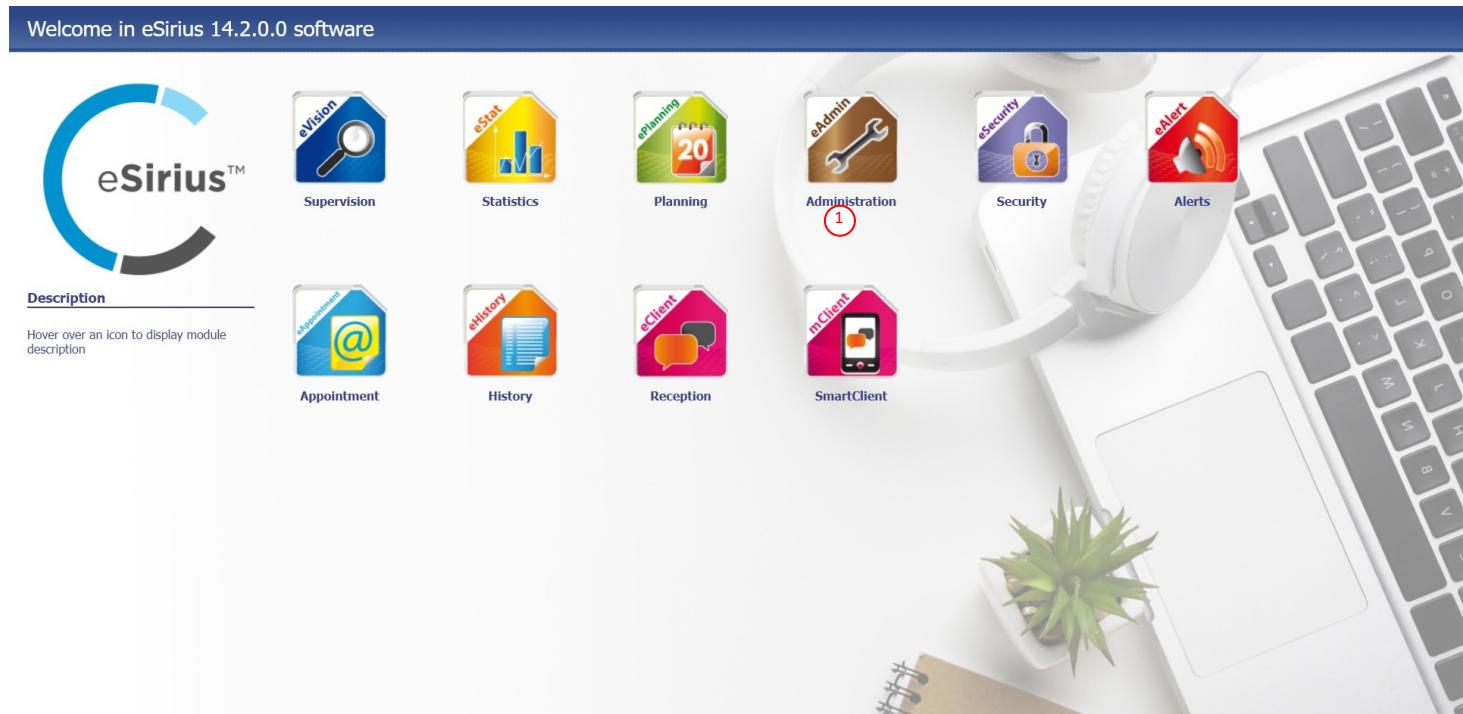
Dans un navigateur Web récent, saisir l'URL suivante en remplaçant <addr_ip_serveur_esii_eSirius> par l'adresse IP de votre serveur ESII/eSirius:

- http://<addr_ip_serveur_esii_eSirius>/eSirius/portal.do

Le bouton Administration (1) permet d'ouvrir l'interface Web de configuration pour:

- modifier la configuration ESII/eSirius pour les protocoles EDS / UDP unicast ,
- consulter la configuration pour :
 - les afficheurs ,
 - les guichets d'appel de visiteur,
 - les services ,
 - les identifiant des afficheurs gérés par chaque service, y compris les règles d'ordre d'affichage.

☞ L'installateur de votre solution ESII a déjà créé, pour votre organisation, des afficheurs avec leurs identifiants, des guichets d'appel de visiteur, des services et a déjà associé les identifiants d'afficheurs à chaque service , y compris les règles d'ordre d'affichage.



Cliquer sur le bouton Administration (1).

ESII/eSirius > Administration > Périphériques

Dans l'onglet Périphériques (3), les afficheurs sont les périphériques de type afficheurs. Les identifiants des afficheurs sont situés dans la colonne Identifiant (2).

! Les afficheurs de type eVideo ne sont pas compatibles avec le protocole EDS et donc pas compatible avec le widget HTML ESII - bandeau vertical.

Exemple d'identifiant d'afficheurs : 31, 32, 33, 34, 35, 36, 101, 102. Veuillez consulter l'interface Web de votre propre serveur ESII/eSirius pour noter vos propres identifiants d'afficheurs.

Identifiant	Type	Libellé	Détails
31	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
32	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
33	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
34	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
35	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
36	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
101	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1
102	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1
103	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1
104	Afficheurs		Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1

! INNES n'apporte pas de support pour la création ou la modification d'afficheurs. Pour plus d'information, contacter votre support ESII.

ESII/eSirius > Administration > Périphériques > Protocole EDS

Pour faire fonctionner vos média players Gekkota, vous devez créer une instance UDP unicast dans le protocole EDS pour chaque média player, avec comme paramètre :

- l'adresse IP de chaque média player et,
- le port UDP pour l'envoi des trame UDP.

[!] Vous munir des adresses IP de tous vos média players Gekkota devant supporter le widget ESII- Bandeau vertical .

[!] Dans le cas d'une obtention d'adresse IP par un serveur DHCP, s'assurer que le média player garde toujours la même adresse IP. Sinon faire fonctionner votre média player avec une adresse IP statique

Pour ajouter une configuration de type UDP unicast dans le protocole EDS, il faut s'assurer qu'un protocole EDS existe. Dans l'onglet Périphériques (3), cliquer sur Gérer les pilotes de périphériques (4).

Libellé	Type	Détails
Pilote (<@>) - 1 élément	Distributeurs de tickets	Distributeur
Pilote affichage eVideo (localhost) - 7 éléments		
pilote affichage INNES - 14 éléments		
31	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
32	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
33	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
34	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
35	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
36	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 2 zones Fonction : Appels de service Nombre d'appels simultanés : 1
101	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1
102	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1
103	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1
104	Afficheurs	Type d'afficheur : Afficheur 1 zone Fonction : Appels de poste Nombre d'appels simultanés : 1

Ensute s'il a été créé par votre installateur ESII/eSirius, rechercher le type Protocole EDS (5) et le développer.

Libellé	Adresse	Serveur proxy	Port Socket	Port Série
Pilote	<@>		10000	1
Pilote affichage eVideo	localhost		10000	0
Protocole EDS (1 élément) (5)				
	(6)			

Si le protocole EDS a déjà été crée par votre installateur ESII/eSirius, double cliquer sur le protocole EDS (6) existant puis passer au paragraphe suivant [ESII/eSirius > Administration > Périphériques > Protocole EDS > UDP unicast](#).

Si le protocole EDS n'a pas été crée par votre installateur ESII, cela veut dire qu'aucun de vos média players déployé actuellement ne peut fonctionner encore en UDP unicast.

Il faut donc le créer avec le bouton Nouveau (7) puis Périphériques (8) puis Protocole EDS (9).

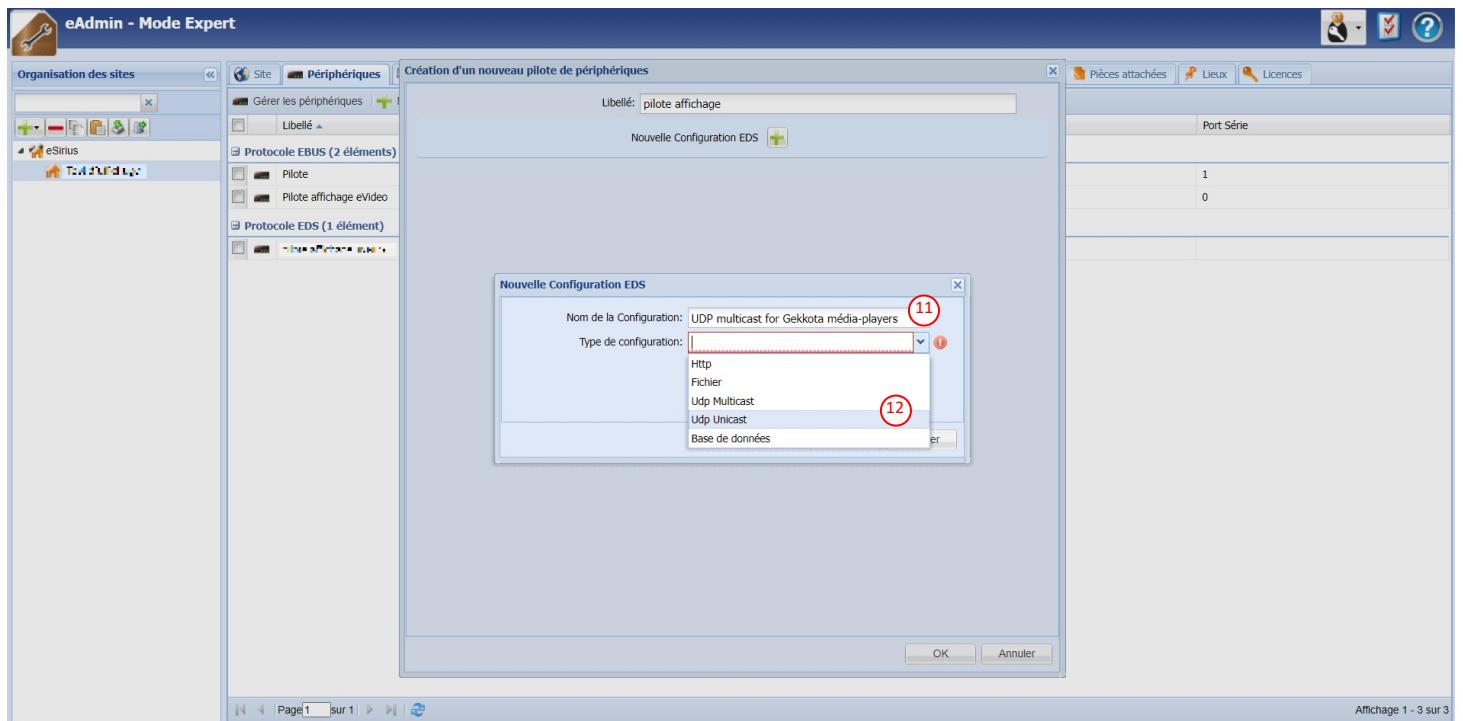
The screenshot shows the eAdmin - Mode Expert interface. In the top navigation bar, the 'Périphériques' tab is selected. A context menu is open over the 'Protocole EDS (1 élément)' section, with the 'Nouveau' option highlighted (circled in red as step 7). The 'Protocole EDS' section is expanded, showing three items: 'Protocole EBUS', 'Protocole TLNK', and 'Protocole EDS'. The 'Protocole EDS' item is circled in red as step 8. A sub-menu for 'Protocole EDS' is open, showing 'localhost' as the current configuration. The 'Ajouter' button in this sub-menu is circled in red as step 9.

Donner un libellé pour votre nouveau protocole EDS puis cliquer sur le bouton + Nouvelle configuration EDS (10).

The screenshot shows the 'Création d'un nouveau pilote de périphériques' dialog box. In the 'Libellé:' field, the text 'pilote affichage' is entered. To the right of the field, there is a 'Nouvelle Configuration EDS' button with a plus sign, which is circled in red as step 10. The dialog box has 'OK' and 'Annuler' buttons at the bottom.

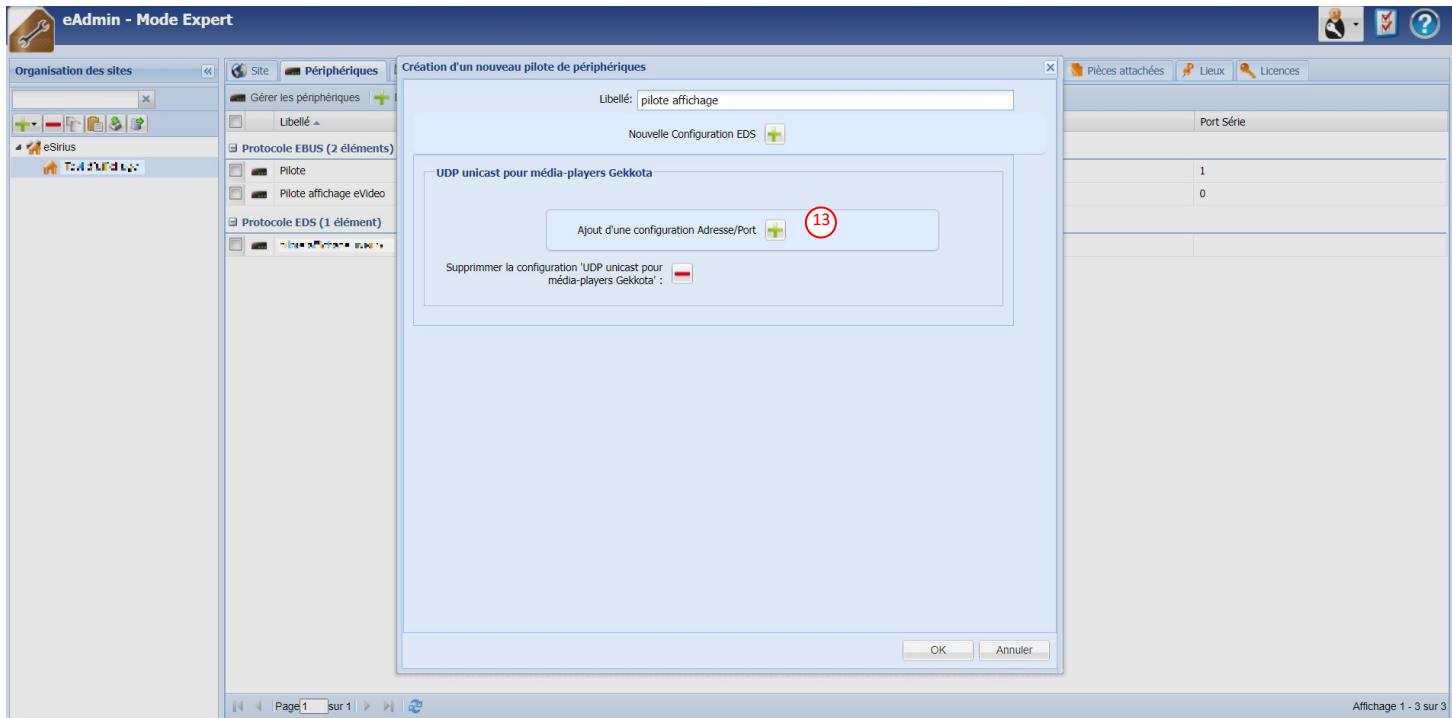
Ajouter un nom (11) pour votre configuration unique UDP unicast permettant de traiter tous vos média players Gekkota et choisir le type de configuration UDP unicast (12).

⚠ Le formulaire du widget HTML ESII- bandeau vertical ne supporte pas la configuration UDP multicast (239.XX.XX.XX, 224.XX.XX.XX). Il est donc inutile de créer une configuration UDP multicast dans le protocole EDS.



ESII/eSirius > Administration > Périphériques > Protocole EDS > UDP unicast

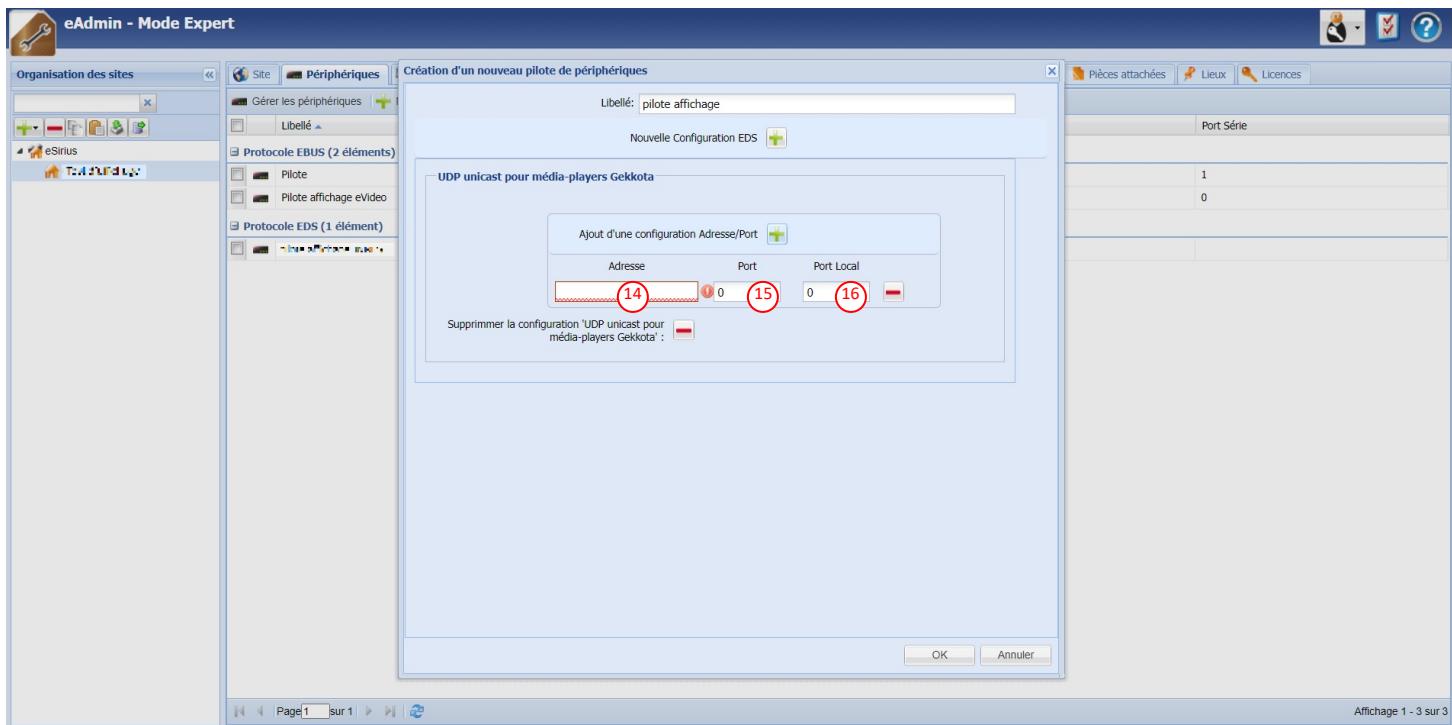
Une fois la configuration UDP unicast initialisée, pour y ajouter le support d'un nouveau média player, cliquer sur Ajout d'une configuration Adresse/Port (13).



Puis remplir les champs:

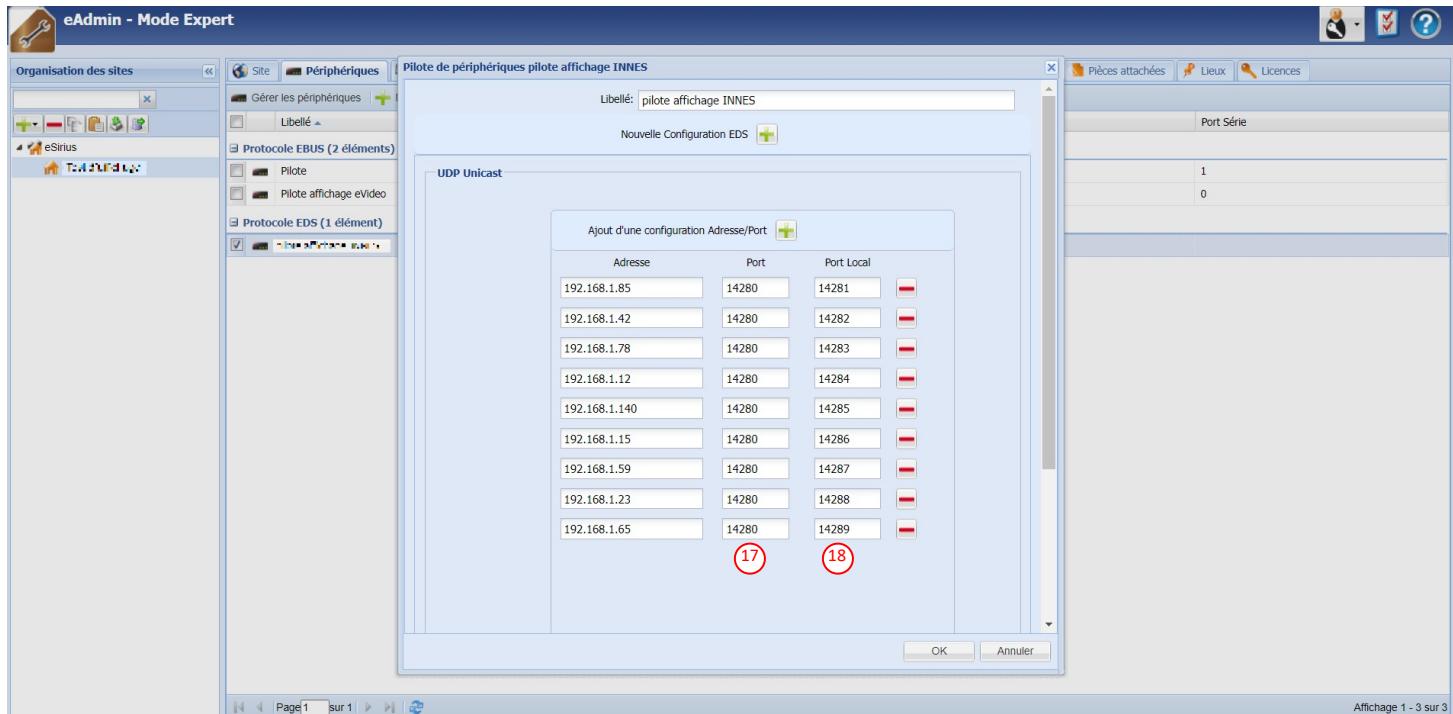
- Adresse IP (14) de votre média player jouant le widget ESII - Bandeau vertical ,
- la valeur du port UDP (15) de fonctionnement (à gauche, le port UDP à reporter le formulaire du widget HTML ESII - Bandeau vertical),
- la valeur du port UDP local (16).

⚠ La valeur du port local (16) doit toujours être différente de la valeur du port (15) indiqué à sa gauche).



Répéter l'opération autant de fois que vous avez de média players Gekkota .

⚠ La valeur du port **(17)** peut être la même entre tous les média players mais la valeur du port local **(18)** doit être différente pour chacun des média players.



ESII/eSirius > Administration > Services

L'identifiant, le libellé et les abréviations des services sont indiqués dans l'onglet Services (19).

Identifiant...	Libellé	Abréviation	Attente maximum	Temps d'entretien moyen	Plage d'appels	Règle standard	Règle séquentielle
1	SC1	SC1	00:20:00	00:20:00	001 - 999	(1)	
2	SC2	SC2	00:20:00	00:20:00	A001 - A999	(1 ET 2 ET 3 ET 4 ET 5 ET 6)	
3	SC3	SC3	00:20:00	00:20:00	B001 - B999	(2 OU 4)	
4	SC4	SC4	00:20:00	00:20:00	C001 - C999	(5 PUIS 6)	
5	SC5	SC5	00:20:00	00:20:00	D001 - D999		(2 ET 4)
6	SC6	SC6	00:20:00	00:20:00	001 - 999	(1)	
7	SC7	SC7	00:20:00	00:20:00	A001 - A999	(1 ET 2 ET 3 ET 4 ET 5)	
8	SC8	SC8	00:20:00	00:20:00	B001 - B999	(1 OU 2 OU 3 OU 4 OU 5)	
9	SC9	SC9	00:20:00	00:20:00	C001 - C999	(1 PUIS 2 PUIS 3 PUIS 4 PUI...)	
10	S10		00:20:00	00:20:00	D001 - D999		(1 ET 2 ET 3 ET 4 ET 5)
11	S11		00:20:00	00:20:00	001 - 999	(2)	
12	S12		00:20:00	00:20:00	001 - 999	(3)	
13	S13		00:20:00	00:20:00	B001 - B999	(4 OU 5 OU 6)	

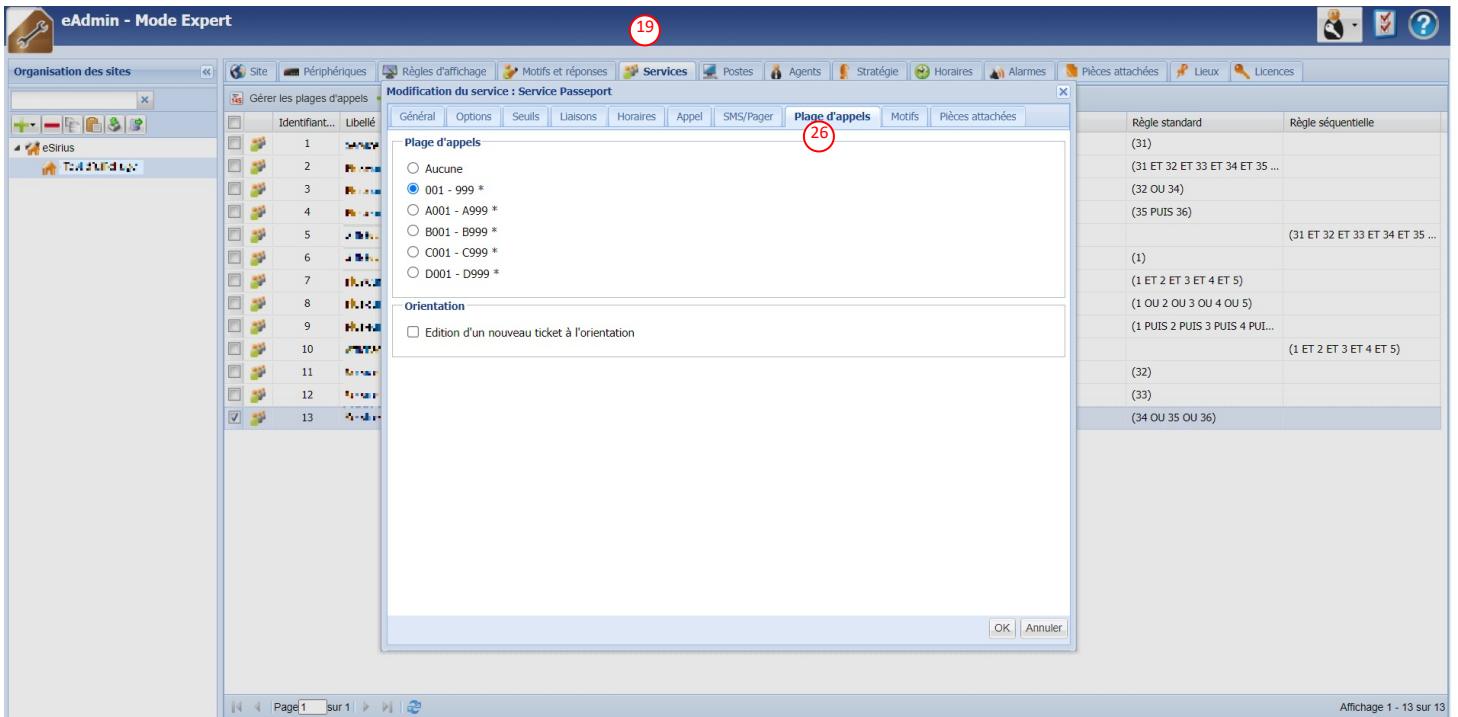
Page 1 sur 1 | Affichage 1 - 13 sur 13

Pour régler le temps d'appel définissant le temps d'affichage du bandeau en overlay du widget HTML ESII - Bandeau vertical, double cliquer sur un des services et aller dans l'onglet Appel (20).

Règle standard	Règle séquentielle
(31)	
(31 ET 32 ET 33 ET 34 ET 35 ...)	
(32 OU 34)	
(35 PUIS 36)	
	(31 ET 32 ET 33 ET 34 ET 35 ...)
(1)	
(1 ET 2 ET 3 ET 4 ET 5)	
(1 OU 2 OU 3 OU 4 OU 5)	
(1 PUIS 2 PUIS 3 PUIS 4 PUI...)	
	(1 ET 2 ET 3 ET 4 ET 5)
(32)	
(33)	
(34 OU 35 OU 36)	

Page 1 sur 1 | Affichage 1 - 13 sur 13

Pour régler le nommage automatique des tickets, double cliquer sur un des services et aller dans l'onglet Plages d'appel (26). Sélectionner la règle de nommage des numéros de tickets pour votre service.



INNES n'apporte pas de support pour la création ou la modification de services. Pour plus d'information, contacter votre support **ESII**.

ESII/eSirius > Administration > Règles d'affichage

Les afficheurs associés à vos services et les règles d'affichage des numéros de tickets sur les différents afficheurs sont définis dans l'onglet Règles d'affichage (21) qui utilisent des opérandes et des identifiant d'afficheurs :

- Règle standard :
 - opérande ET : appel général d'un visiteur par l'affichage de son numéro de ticket sur tous les afficheurs associés au service . Ce mode est utile pour appeler un visiteur qui s'est égaré ou s'est trompé de salle d'attente,
 - opérande OU : appel d'un visiteur par l'affichage de son numéro de ticket sur un des afficheurs disponibles du service , utile s'il y a un seul guichet et un seul afficheur par service,
 - opérande PUIS : appels concomitants de plusieurs visiteurs par l'affichage de plusieurs numéros de tickets sur plusieurs afficheurs du service , utile si plusieurs guichets peuvent appeler plusieurs visiteurs pour un même service,
- Règle séquentiel :
 - opérande ET : appel d'un visiteur par l'affichage de son numéro de ticket sur le premier afficheur du service . Les anciens numéros de tickets se décalent automatiquement vers les autres afficheurs du service . Ce mode est utile s'il y a plusieurs afficheurs par service .

Libellé	Description
(Afficheur 31)	(Afficheur 31)
(Afficheur 31 ET Afficheur 32 ET Afficheur 33 ET Afficheur 34 ET Afficheur 35 ET Afficheur 36)	(Afficheur 31 ET Afficheur 32 ET Afficheur 33 ET Afficheur 34 ET Afficheur 35 ET Afficheur 36)
(Afficheur 32 OU Afficheur 34)	(Afficheur 32 OU Afficheur 34)
(Afficheur 35 PUIS Afficheur 36)	(Afficheur 35 PUIS Afficheur 36)
(Afficheur 32 ET Afficheur 34)	(Afficheur 32 ET Afficheur 34)
(Afficheur 1)	(Afficheur 1)
(Afficheur 1 ET Afficheur 2 ET Afficheur 3 ET Afficheur 4 ET Afficheur 5)	(Afficheur 1 ET Afficheur 2 ET Afficheur 3 ET Afficheur 4 ET Afficheur 5)
(Afficheur 1 OU Afficheur 2 OU Afficheur 3 OU Afficheur 4 OU Afficheur 5)	(Afficheur 1 OU Afficheur 2 OU Afficheur 3 OU Afficheur 4 OU Afficheur 5)
(Afficheur 1 ET Afficheur 2 ET Afficheur 3 ET Afficheur 4 ET Afficheur 5)	(Afficheur 1 ET Afficheur 2 ET Afficheur 3 ET Afficheur 4 ET Afficheur 5)
(Afficheur 1 PUIS Afficheur 2 PUIS Afficheur 3 PUIS Afficheur 4 PUIS Afficheur 5)	(Afficheur 1 PUIS Afficheur 2 PUIS Afficheur 3 PUIS Afficheur 4 PUIS Afficheur 5)
(Afficheur 32)	(Afficheur 32)
(Afficheur 33)	(Afficheur 33)
(Afficheur 34)	(Afficheur 34)
(Afficheur 35)	(Afficheur 35)
(Afficheur 36)	(Afficheur 36)
(Afficheur 34 OU Afficheur 35 OU Afficheur 36)	(Afficheur 34 OU Afficheur 35 OU Afficheur 36)

INNES n'apporte pas de support pour la création ou la modification de règles d'affichage. Pour plus d'information, contacter votre support ESITI .

ESII/eSirius > Administration > Postes

Les postes créés par votre installateur ESII/eSirius sont disponibles dans l'onglet Postes (22). Un poste correspond à un guichet d'appel.

Identifiant	Libellé d'appel	Code	Pérophériques rattachés	Groupe de postes
4	CG1		Distributeur n°1 Afficheur n°104 Distributeur n°1 Afficheur n°105 Distributeur n°1 Afficheur n°102 Distributeur n°1 Afficheur n°101 Distributeur n°1 Afficheur n°106 Distributeur n°1 Balise n°200	
5	CI1			
2	CI2			
1	PC1			
6	PC2			
3	PP1			

Page 1 sur 1 Affichage 1 - 6 sur 6

Double-cliquer sur un des postes (22) pour consulter ses stratégies (24), correspondant aux droits de chaque poste, et ceci pour chaque afficheurs représentés par colonne, avec en tête de colonne l'abréviation du service (dans l'exemple SC1, SC2, SC3, ...).

! Des droits insuffisants peuvent empêcher par exemple un poste de pouvoir appeler des visiteurs. Les droits Exclusive sont les droits de plus haut niveau

Services	SC1	SC2	SC3	SC4	SC5	SC6	SC7	SC8
Exclusive								
Principale								
Très forte								
Forte								
Moyenne								
Faible								
Très faible								
Renfort 1								
Renfort 2								
Appel si non desservi								
Apte								
Inapte								

Site : Test d'affichage , Mode d'accueil : default

OK Annuler

Page 1 sur 1 Affichage 1 - 6 sur 6

! INNES n'apporte pas de support pour la création de poste ou la modification de droits sur les postes. Pour plus d'information, contacter votre support ESII.

ESII/eSirius > Administration > Site

Les plages horaires de fonctionnement de ESII/eSirius peuvent être consultés dans l'onglet site **(25)**.

The screenshot shows the eAdmin - Mode Expert interface with the 'Site' tab selected. The main content area is divided into several sections:

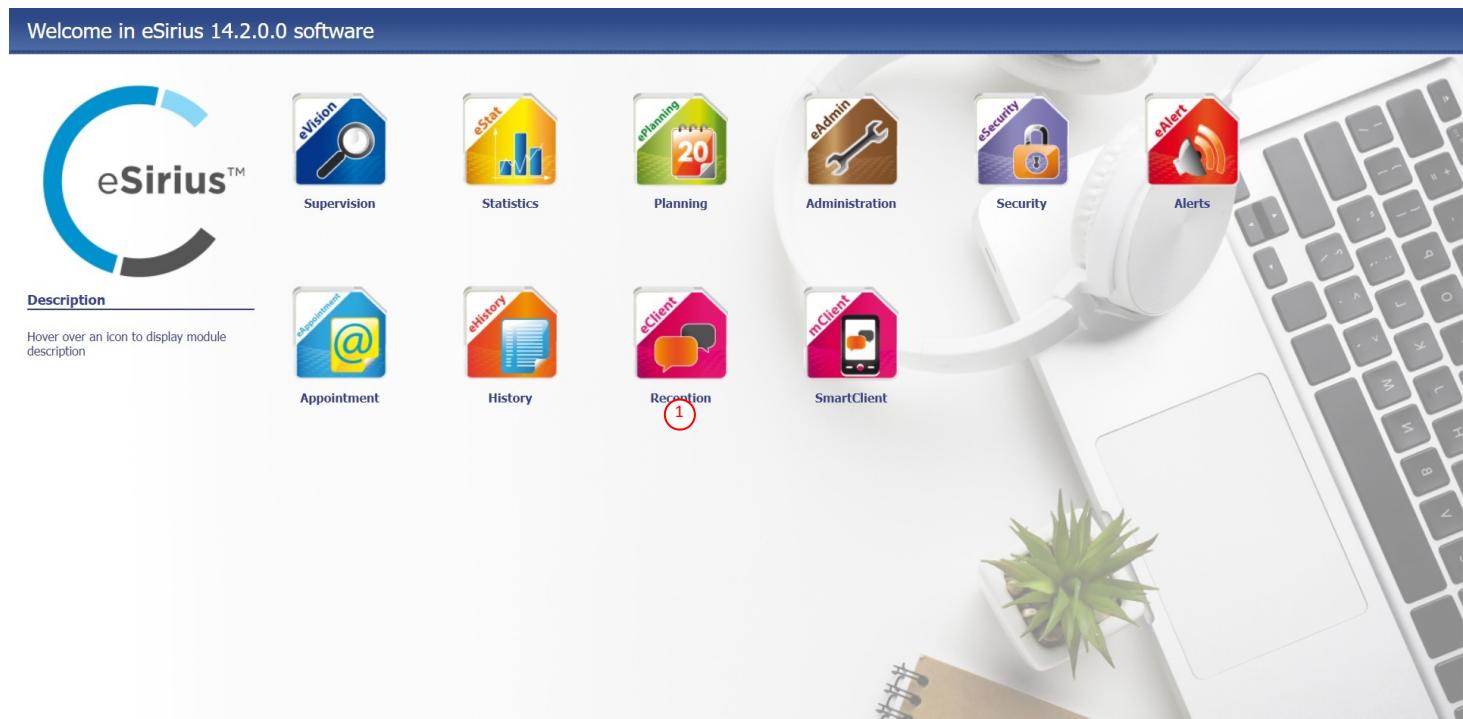
- Global:** Displays basic site information: Nom du site : **Tutoriel eSirius**, Code : **site1**. It also shows the **Mode d'accueil actif** (Active welcome mode) set to **default**.
- Horaires:** Shows daily operating hours:
 - Dimanche :** Fermé
 - Lundi :** 08:00 - 12:00, 12:00 - 20:00
 - Mardi :** 08:00 - 12:00, 12:00 - 20:00
 - Mercredi :** 08:00 - 12:00, 12:00 - 20:00
 - Jeudi :** 08:00 - 12:00, 12:00 - 20:00
 - Vendredi :** 08:00 - 12:00, 12:00 - 20:00
 - Samedi :** Fermé
- Services:** A table listing services with their labels, maximum waiting times, and average maintenance times:

Libellé	Attente maximum	Temps d'entretien moyen
SC1	00:20:00	00:20:00
SC2	00:20:00	00:20:00
SC3	00:20:00	00:20:00
SC4	00:20:00	00:20:00
SC5	00:20:00	00:20:00
SC6	00:20:00	00:20:00
SC7	00:20:00	00:20:00
SC8	00:20:00	00:20:00
SC9	00:20:00	00:20:00
S10	00:20:00	00:20:00
S11	00:20:00	00:20:00
S12	00:20:00	00:20:00
S13	00:20:00	00:20:00
- Heure de réinitialisation :** Set to 00:00.
- Bibliothèque de messages:** An empty section.

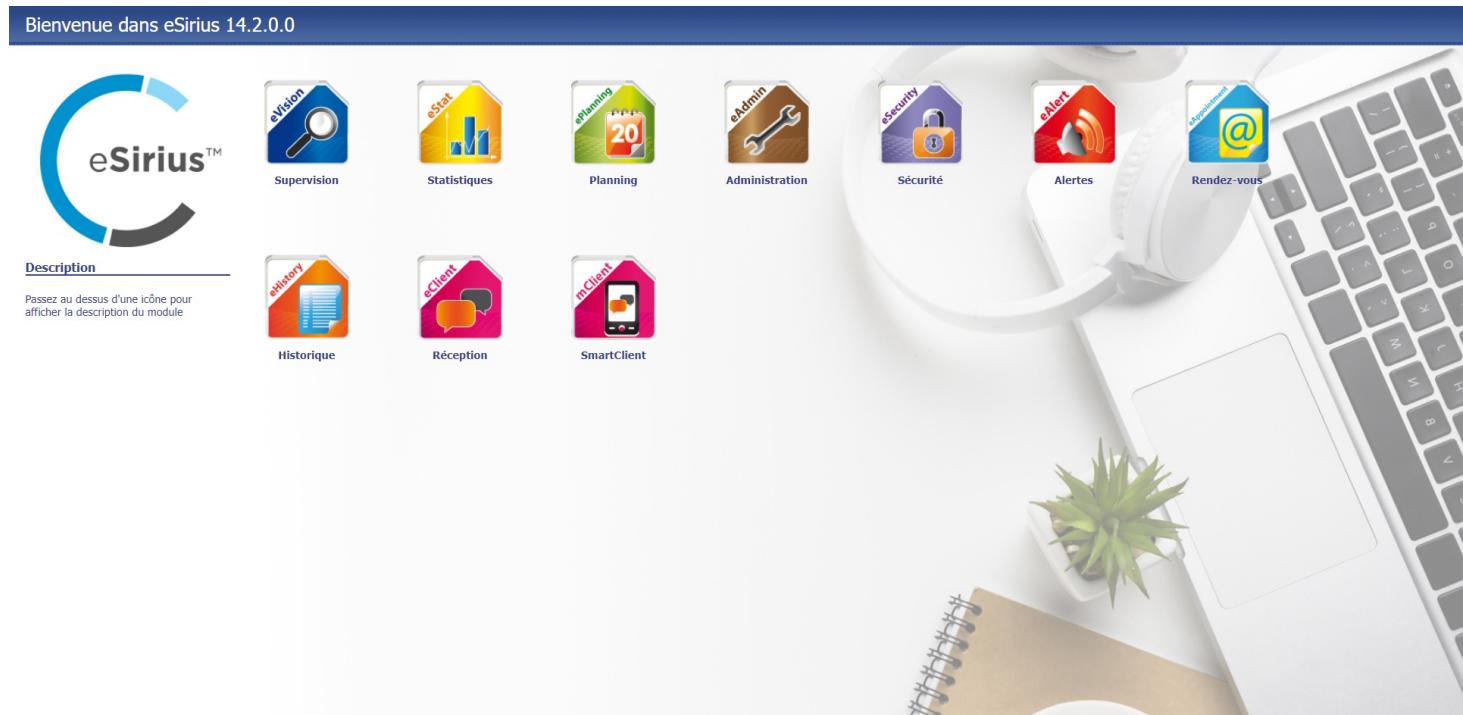
4.2 Annexe 2 : ESII/eSirius > Réception

Dans un navigateur Web récent, saisir l'URL suivante en remplaçant `<addr_ip_serveur_esii_eSirius>` par l'adresse IP de votre serveur `ESII/eSirius` :

- `http://<addr_ip_serveur_esii_eSirius>/eSirius/portal.do`



Le bouton **Réception** (1) permet à un opérateur de votre organisation d'ouvrir l'interface Web de configuration pour se connecter sur un guichet particulier et exploiter la solution `ESII/eSirius` pour l'orientation et l'appel des visiteurs.



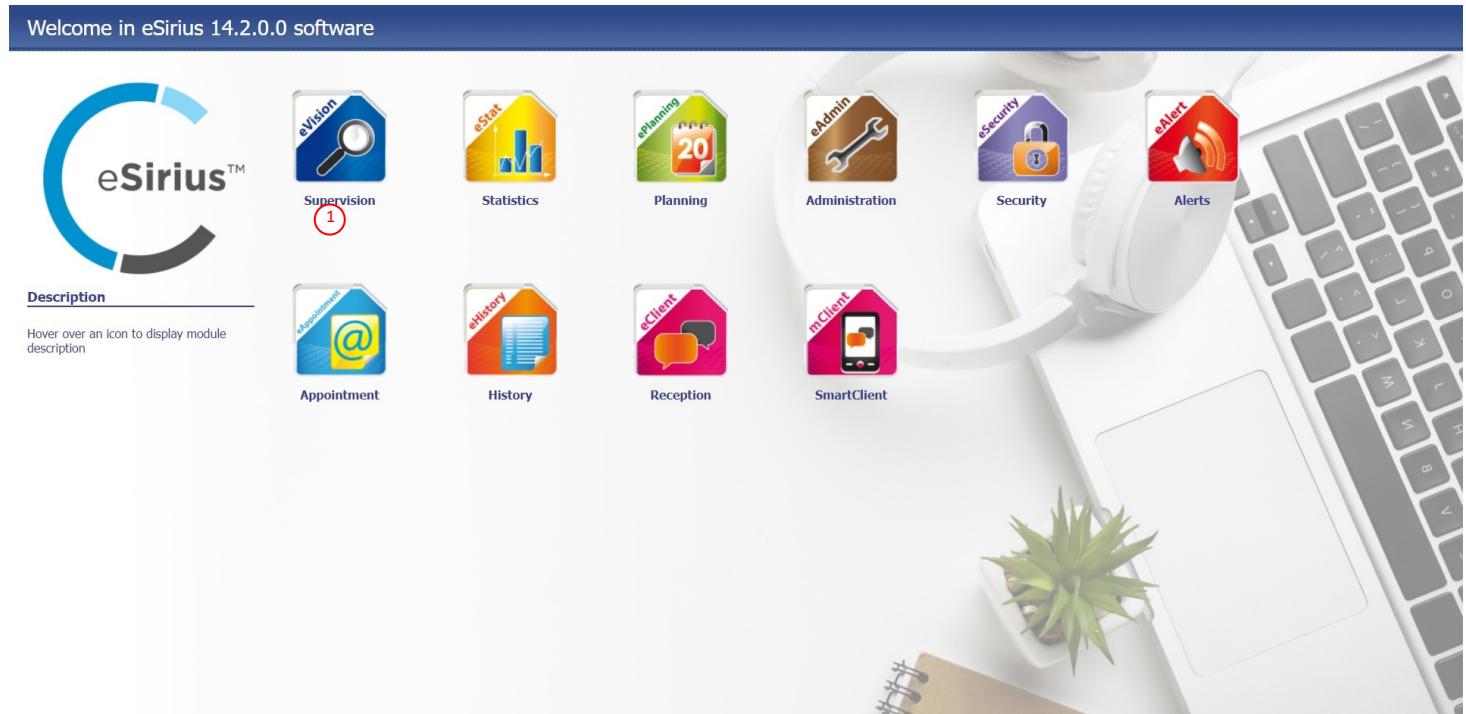
INNES n'apporte pas de support sur l'utilisation de cette interface. Pour plus d'information, contacter votre support `ESII`.

4.3 Annexe 3 : ESII/eSirius > Supervision

Le serveur `ESII/eSirius` est généralement programmé pour redémarrer tous les jours à minuit.

Dans un navigateur Web récent, saisir l'URL suivante en remplaçant `<addr_ip_serveur_esii_eSirius>` par l'adresse IP de votre serveur `ESII/eSirius` :

- `http://<addr_ip_serveur_esii_eSirius>/eSirius/portal.do`



Le bouton `Supervision` (1) permet d'ouvrir l'interface Web de configuration pour notamment redémarrer le serveur `ESII/eSirius` pour qu'il prenne en compte tout changement de configuration.

Cliquer sur contrôler la gestion d'accueil (2).

Service	Id	Affluence	Présence	Att. moy réelle	Att. max réelle	Att. moy estimée	Att. max estimée	Att. à l'arrivée	Ressources	Ent moyen	Entretien
Service d'affichage	1	1	2	00:37:41	00:37:41	00:37:41	00:37:41	00:00:03	0.39	00:03:28	9
Poste à écran PC1	2	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Poste à écran PC2	3	0	2	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Poste à écran PC3	4	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:03:50	1
Poste à écran PC4	5	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Poste à écran PC5	6	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Poste à écran PC6	7	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Poste à écran PC7	8	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Poste à écran PC8	9	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Poste à écran PC9	10	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Service d'affichage	11	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Service d'affichage	12	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.39	00:00:00	0
Service d'affichage	13	0	0	00:00:00	00:00:00	-	-	00:00:03	0.31	00:00:00	0
		1	4	00:37:41	00:37:41	00:37:41	00:37:41	00:00:03	5	00:03:28	10

Puis sélectionner sur Réinitialisation avec perte des liste d'attente (3) puis valider.

The screenshot shows the eVision software interface with the following details:

- Top Bar:** eVision logo, menu bar (Fichier, Accès, Services, Rapports, Aide), and a star icon.
- Left Sidebar:** Organigramme des sites (eSirius), Actions (Envoyer un message, Contrôler la gestion d'accueil, Modifier le système d'appel des visiteurs, Visualiser des statistiques temps réel, Alertes mobile du superviseur).
- Main Content Area:**
 - Services Tab:** Postes de réception, Stratégies, Horaires, Périphériques.
 - Current View:** Test d'affichage (13 services).
 - Alerts:** Test d'affichage (3 Alertes) with three warning messages related to service downtime.
 - Table:** Affichage 1 - 13 sur 13 (containing 13 rows of data with columns: Service, Id, Affluence, Présence, Att. moy réelle, Att. max réelle, Att. moy estimée, Att. max estimée, Att. à l'arrivée, Ressources, Ent moyen, Entretien). The last row shows a total of 5 visitors.
- Dialog Box (Centered):** Contrôle du système de gestion d'accueil
 - Options: Arrêt du système, Démarrage du système, Réinitialisation avec perte des files d'attente et de l'état des postes ET prise en compte de la nouvelle configuration.
 - Buttons: Valider, Annuler.

⚠ Quand le serveur ESII/eSirius redémarre, tous le passif de numéro de ticket dans le serveur ESII/eSirius est effacé. Vous devez obtenir l'autorisation du responsable d'exploitation ESII/eSirius de votre organisation avant d'effectuer une telle opération.

4.4 Annexe 4 : ESII/eSirius > Borne de génération de numéro de ticket et d'orientation

S'il n'y a pas un poste dédié à l'accueil des visiteurs pour les enregistrer, une borne d'accueil et d'orientation connectée au serveur ESII/eSirius permet souvent l'accueil des visiteurs automatiquement. Ils s'identifient, grâce à leur QR code personnel (ou tout autre identifiant personnel). La borne génère et affecte ensuite automatiquement un numéro de ticket que peut posséder ainsi le visiteur. La borne d'orientation invite ensuite le visiteur à se diriger vers la salle d'attente des différents services enregistrés dans le serveur ESII/eSirius .

4.5 Annexe 5 : ESII/eSirius > Format du message de la trame UDP

Pour traiter les tickets en appel, le widget HTML ESII - bandeau vertical reçoit donc, sur un port défini dans le formulaire, les messages contenus dans les trames UDP qui lui sont donc destinés au travers du réseau local de votre organisation.

Les messages dans les trames UDP ont généralement ce format:

```
display={peripherals_identity}
&state={NOR | MAX | MIN}
&ticket={ticket_number}
&station={station_name}
&loc=
&service={service_wording}
&visitorinfo={visitor_name}
&visitoridentifier={visitor_identification}
&lang=fr
&agent={agent_name}
```

Voici la description des paramètres au niveau du serveur ESII/eSirius :

- peripherals_identity : identité du périphérique de type Display (= identifiant d'afficheur),
- ticket_number : numéro du ticket avec nommage automatique incrémental, configuré en fonction du service ,
- station_name : nom du guichet ,
- service_wording : libellé du service ,
- visitor_name : prénom/nom du visiteur saisi par un opérateur ou récupéré automatiquement au travers d'une borne de badgeage de QR code et d'orientation,
- visitor_identification : numéro de visiteur saisi par un opérateur ou récupéré automatiquement au travers d'une borne de badgeage de QR code et d'orientation,
- agent_name : nom de l'opérateur au guichet ,
- state : type de message NOR, MAX, MIN.

Par exemple pour la mise à jour de l'afficheur avec l'identifiant 3 du service Carte grise avec le numéro de ticket A001 du visiteur John Smith depuis le guichet PP1, ce message est reçu:

```
display=3
&state=NOR
&ticket=A001
&station=PP1
&loc=
&service=Passeport
&visitorinfo=Jean Dupont
&visitoridentifier=129
&lang=fr
&agent=Prefecture35_ID129
```

Pour l'affichage du bandeau temporaire affiché sur la largeur de l'écran, une deuxième trame UDP avec state =MAX est reçue:

```
display=3
&state=MAX
&ticket=A001
&station=PP1
&loc=
&service=Passeport
&visitorinfo=Jean Dupont
&visitoridentifier=129
&lang=fr
&agent=Prefecture35_ID129
```