

Universidad Nacional Autónoma de Honduras



Asignatura: Administración I

Ing: Romell Duran

Carrera: Ingeniería en Sistema

Estudiante: Maynor Pineda 20141010292

Sección: 1600

Tarea: Cadena de valor de mi negocio
(Papelería)

Tegucigalpa M.D.C

Actividades principales

- **Logística interna:** actividades asociadas con el contacto con los proveedores, recibo del producto, almacenamiento y control de inventarios y posibles retornos a los proveedores.
- **Operaciones:** dentro podremos encontrar actividades asociadas con la transformación de los insumos, como por ejemplo empaque packs personalizados
- **Logística externa:** actividades asociadas con el manejo de materiales procesamiento de pedidos y programación.
- **Mercadotecnia y ventas:** actividades asociadas con proporcionar un medio por el cual los compradores puedan comprar el producto e inducirlos a hacerlo, como publicidad, promociones, fuerza de ventas.

Actividades de apoyo

- **Infraestructura de la empresa:** consiste en varias actividades, como la administración general, planeación, finanzas, contabilidad, asuntos legales gubernamentales y administración de calidad.
- **Gestión de recursos humanos:** todas las actividades implicadas en la búsqueda contratación, entrenamiento, desarrollo y compensaciones de los tipos del personal.
- **Desarrollo de tecnología:** cada actividad de valor representa sea conocimientos (know how), procedimientos, o la tecnología dentro del equipo de proceso.

Gestión administrativa

```
graph LR; A[Gestión administrativa] --- B[Recepción y almacenamiento del producto]; B --> C[Gestión de ventas]; C --> D[Despacho y entrega de mercadería]; D --- E[Gestión de compra/venta];
```

The diagram illustrates a business management process flow. It features three horizontal blue bars at the top and bottom, labeled 'Gestión administrativa' and 'Gestión de compra/venta' respectively. Between these bars is a sequence of three yellow chevron-shaped boxes pointing right. The first box is labeled 'Recepción y almacenamiento del producto', the second 'Gestión de ventas', and the third 'Despacho y entrega de mercadería'. White chevron shapes connect the boxes in a sequence from left to right.

Recepción y
almacenamiento
del producto

Gestión de ventas

Despacho y
entrega de
mercadería

Gestión de compra/venta