研究計画書

一定区域内的去中心化人员调度与推送系统的信息广播平台的研究

概要：该系统的设计有望解决人们在日常生活中面对游客的语言障碍问题。 这项研究利用地理信息将问题解决者与能够解决问题的人相匹配，从而改善服务并优化人力资源的使用。

研究の背景

对于从海外来日本的旅游者或者是刚到日本的留学生，又或者是日本本地居民，无论是哪里的人，都一定会有需要帮助但是找不到可以帮助自己的人或者熟人的时候。在这种情况下可以帮助我们的就是在附近的陌生人。但是由于语言或者是别的原因，有能力能帮助你的人并不能收到你的求救信息而错过可以帮助你的机会，在这个万物互联的时代人也是可以通过互联网连接的一部分，所以我想把有困难的人通过互联网来帮助他们解决他们的问题，做一个可以增加让人们互相帮助的系统。

1.2問題点

尽管现在可能使用翻译软件或者是寻求警察的帮助，但是这都有一定的语言障碍又或是不够便利。例如，面对发生一些纠纷的时候，当事人并无法和日本的警察进行顺畅的沟通，这时候可能需要附近正好没有事情，又懂得当事人的语言和日语的人，尽管警察局本身有一定数量的专业翻译，但是这无法解决突发的事件，正所谓远水救不了近火。

对于一般旅游而言，雇用专业翻译的成本是难以接受的，而且很多时候并不需要这么长时间的陪伴。可能大家只是需要一个短时间的，1小时的帮助，10分钟，甚至几秒钟就可以完成的一些问题。对翻译的需求相对分散且随机。

２．これまでの学習テーマ・学習実績

通过城市的公开数据，制作了旅游计划的自动规划应用。帮助海外游客自行订制旅游计划。

1. ３．研究テーマ

我想构建一个可以让人们，迅速的找到附近可以帮助自己的人的平台。让这个社会更充满爱心与友善。让充满困扰的人们更快的得到帮助。

1. ４．研究計画

在这里我主要讲述我的目的和如何实现研究项目

1. ４-１．研究の目的

这个研究的目的是如何能让需求帮助的人，快速的准确的匹配到可以帮助自己的人。

通过互联网，让用户得到更优质的解决问题的办法，比起传统的搜索，或者当时向他的友人寻求帮助能得到更快更直接的帮助。一种去中心化的互助系统。

1. ４-２．研究方法

首先我们需要构建一个可以进行匹配的系统这个系统有求救功能与接受求救的功能，可以选择作为求助者还是帮助者。

作为求助人员，发布自己的位置与信息，与自己所面对的问题。为了可能更快的获得帮助，可以在这里增加一些悬赏又或者是报酬。这个问题要是区域性的，实时的，在限定的范围内所解决的问题，比如你现在正在机场需要一个帮你引导路线到达指定的巴士站台，这个时候就可以使用这个平台发布你的困难并让附近与你可以交流的人同时又顺路的人引领你到达指定位置，作为报酬你可以请他喝一杯水，或者帮他付车票。

作为帮助者，可以是公职人员，又或者是路人，这里可以加以区分

对于警察，我们可以增加一键报警等方式来进行联动，在可能无法描述自己的准确位置的情况下使用求助人的手机的位置和信息来进行报警，由于运营商或者手机制式的原因我们可能无法从传统的运营商那里获得准确的位置信息，所以这里可以使用wifi，gps等进行位置数据与用户信息的获取，尽快的提供帮助。

对于路人可能是领路，或者是帮助他人进行简单的翻译，并且这种方式可以减轻雇佣专业翻译的经济负担。又或者是地区的居民间需要简单的帮助，拎重物，维修一些设备。

对于求助的重要性与帮助者的能力与偏好获取合适的推送，这一点是增加效率的很好的方式。同时增加地理信息数据，或者可以接收到的wifi的ssid来匹配用户（机场，体育场，商场），以提供更快的面对面的帮助。

对于可能遇到图谋不轨的用户，我们可以在系统中加入评分机制，对于长期分数过于低下的用户加以限制。

同时在让用户在获得帮助的过程中发现系统不足的部分并加以改正。

1. ４-３．研究の意義・特徴

比起传统的中心调度的救助方式，这个系统将每一个人都变成了救助人员。

同时我们可以增加对于政府、公共设施、警察等人员的联动，在这个系统上，服务人员可以更好的提供对应的服务，直接更高效的找到可以更合适的解决问题的人员，并减少了人员的浪费，可以提高服务效率与质量，减少不必要的人员利用。

同时对于一般用户，也可以参与其中，利用自己的语言优势，帮助有困难的人员解决问题。可以获取一些额外的收入与奖励。让地区的人们增加交流，让世界更加温暖。

1. 4/5 ４-４．その他

需要一定的政府的机构的帮助，在地区范围内可以进行效果认证再加大推广。

1. 5．期待される成果

1可以一定程度上解决人力资源的调度不均，或者无效的调度（专业不对称无法解决），减少无效的员工调度，增加服务的效率。

2可以一定程度上解决解决语言障碍所带来的一些问题。

1. ６．必要な研究施設

在学校范围内进行实验与藤泽市进行实验的许可

参考文献

国土交通省 訪日外国人の受入環境の整備 ・訪日外国人旅行者受入環境整備事業