**EYE&EAR APP**

**测试计划**

**河北师大软件学院**

**版权所有 违者必究**

|  |  |
| --- | --- |
| 作者 | 乔晓悦 |
| 公布日期 | 2019-12-17 |
| 批准人 | \*\* |
| 文件名 | \*\*\*\*\* |
| 版本 | V1.0 |
| 项目经理 | 乔晓悦 |
| 所属团队 | The-Five-Elements小组 |
| 开发员 | 付逍遥、侯德森、刘丹青、李婷、乔晓悦 |
| 测试员 | 付逍遥、侯德森、刘丹青、李婷、乔晓悦 |

**文件修改记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 修改后版本号 | 修改日期 | 修改人 | 修改原因号/说明 | 修改内容（包括章节） | 审批人 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**目录**

[1 目的 1](#_Toc28832)

[1.1 测试目标 1](#_Toc2768)

[1.2 参考与引用文档 1](#_Toc14979)

[1.3 测试提交文档 1](#_Toc21204)

[2 测试计划 1](#_Toc27929)

[2.1 测试环境 1](#_Toc10318)

[2.1.1 软件 1](#_Toc32147)

[2.1.2 硬件 1](#_Toc14923)

[2.1.3 网络 1](#_Toc6906)

[2.2 测试进度 2](#_Toc3865)

[2.3 通过准则 2](#_Toc8234)

[3 测试方案 2](#_Toc21724)

[3.1 测试策略 2](#_Toc11911)

[3.2 测试范围 4](#_Toc27635)

[3.3 测试风险分析 12](#_Toc32598)

[3.4 测试方法 12](#_Toc8555)

[3.5 测试重点 12](#_Toc10466)

[3.6 测试准备 12](#_Toc522)

[4 测试项目说明 12](#_Toc15834)

[4.1 系统使用角色 12](#_Toc12990)

[4.2 通用的测试约束 12](#_Toc8329)

[4.3 易用性测试 13](#_Toc24945)

# 目的

## 测试目标

本次测试主要是系统测试中的功能测试，对EYE&EAR app中的功能进行测试，EYE&EAR app中体现的功能是否正确实现，本次测试大致需要2周时间，测试报告递交时间为第2周，预计整体软件测试结束时间为第8周。

## 参考与引用文档

参考资料包括：

1. 《EYE&EAR项目需求及说明书》

## 测试提交文档

在测试阶段结束后，可提交的文档有：

《测试计划》

《缺陷报告》

《测试用例》等

# 测试计划

## 测试环境

### 软件

测试环境为干净的环境，其中：

* 操作系统： Android，IOS，win7，win8，win10等。
* 数据库：MySql

### 硬件

后台PC端：

内存：4G，硬盘：40G，处理器：intel2.1GHz

前台APP移动端：

运行内存：2G，内存：16G

运行内存：4G，内存：32G

### 网络

局域网

宽带

WLAN

2G/3G/4G网络

## 测试进度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试模块 | 计划开始时间 | 计划用时 | 实际开始时间 | 实际用时 | 测试人 |
| 用户登录与注册 | 2019-12-6 | 0.5天 | 2019-12-6 | 0.5天 | 刘丹青 |
| 首页 | 2019-12-6 | 0.5天 | 2019-12-6 | 0.5天 | 李婷 |
| EYE部分 | 2019-12-7 | 0.5天 | 2019-12-7 | 0.5天 | 乔晓悦 |
| EAR部分 | 2019-12-7 | 0.5天 | 2019-12-7 | 0.5天 | 乔晓悦 |
| 两个模块分类 | 2019-12-8 | 0.5天 | 2019-12-8 | 0.5天 | 乔晓悦 |
| 搜索功能 | 2019-12-8 | 0.5天 | 2019-12-8 | 0.5天 | 乔晓悦 |
| 推送详情 | 2019-12-9 | 0.5天 | 2019-12-9 | 0.5天 | 付逍遥 |
| 作者简介 | 2019-12-9 | 0.5天 | 2019-12-9 | 0.5天 | 付逍遥 |
| 商城交易部分 | 2019-12-10 | 0.5天 | 2019-12-10 | 0.5天 | 李婷 |
| 商城发布部分 | 2019-12-10 | 0.5天 | 2019-12-10 | 0.5天 | 李婷 |
| 购物车部分 | 2019-12-11 | 0.5天 | 2019-12-11 | 0.5天 | 刘丹青 |
| 商品部分 | 2019-12-11 | 0.5天 | 2019-12-11 | 0.5天 | 刘丹青 |
| ‘我的’部分 | 2019-12-12 | 0.5天 | 2019-12-12 | 0.5天 | 付逍遥 |
| 个人信息部分 | 2019-12-13 | 0.5天 | 2019-12-13 | 0.5天 | 付逍遥 |
| 统计 | 2019-12-14 | 0.5天 | 2019-12-14 | 0.5天 | 侯德森 |
| 管理 | 2019-12-15 | 0.5天 | 2019-12-15 | 0.5天 | 侯德森 |
| 设置 | 2019-12-16 | 0.5天 | 2019-12-16 | 0.5天 | 侯德森 |

## 通过准则

* + 测试范围内的模块功能都经过验证，基本满足功能描述
  + Bug的解决率：A类bug的解决率为100%，bug总体的解决率为100%

# 测试方案

## 测试策略

* **阶段测试策略**：

具体测试分为：

1. 自测报告验证阶段：根据程序员提交的自测报告，验证自测报告的正确性，获得版本提交正确率，如果不符合，不启动测试工作
2. 需求验证阶段：根据测试计划中的需求描述，验证需求是否符合，提交是否符合需求实现类型的bug，获得需求符合度
3. 流程测试阶段：重点在于验证软件流程符合需求的要求
4. 模块功能测试阶段：重在在于验证软件的各项功能在正确的操作下是否正确
5. 即兴测试阶段：重点在于设计各种的用例，发现软件在使用中的各种错误
6. 回归测试阶段：重点在于验证bug修改的正确性，及关联的bug
7. 压力测试阶段：重点通过使用一些工具，验证软件在大批量数据及大批用户并发使用的情况下的性能
8. 确认测试阶段：对于公司的某些项目，配合实施部门对软件产品进行确认测试

* **测试工具策略**

本次测试采用redmine测试工具跟踪解决bug。

## 测试范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主模块 | 子模块 | 功能点 | 子功能点 |
| I宠  APP | 安装APP | APP安装 | 成功安装APP |
| 打开APP登录界面 |
| 登录 | APP登录 | 输入手机号或邮箱 |
| 输入密码 |
| 用新浪微博账号登录 |
| 用微信账号登录 |
| 用QQ账号登录 |
| 登录系统 |
| 进入系统首页 |
| 注册 | 用户注册 | 设置用户昵称 |
| 输入手机号 |
| 获取验证码 |
| 输入验证码 |
| 设置密码 |
| 确认密码 |
| 完成注册 |
| 进入登录首页 |
| 首页 | 日常界面 | 显示用户昵称 |
| 显示用户头像 |
| 显示是否有疫苗接种提示信息 |
| 显示用户发表的记录时间 |
| 显示图片文字 |
| 删除功能 |
| 健康 | I宠健康档案 | 设置身高 |
| 设置体重 |
| 设置年龄 |
| 设置体型 |
| 下拉菜单下显示数据 |
| 健康记录 | 设置记录时间 |
| 设置吃食 |
| 设置活动内容 |
| 设置排便次数 |
| 设置其他状况内容 |
| 下拉菜单下显示数据 |
| 更换宠物 | 显示用户头像 |
| 显示多个用户宠物昵称 |
| 成功切换宠物健康信息功能 |
| 疫苗接种 | 基本疫苗 | 显示要求接种疫苗的名称 |
| 显示要求接种疫苗的宠物年龄 |
| 显示宠物疫苗接种的状态 |
| 状态更改功能 |
| 添加疫苗 | 显示添加疫苗名称 |
| 显示添加疫苗接种时间 |
| 显示疫苗接种状态 |
| 成功添加疫苗功能 |
| 健康常识 | 健康常识文章列表 | 显示文章列表 |
| 显示文章标签 |
| 文章内容 | 显示文章标题 |
| 显示文章内容 |
| 显示评论 |
| 显示评论时间 |
| 其他用户进行评论 |
| 显示评论数量 |
| 显示浏览数量 |
| 收藏功能 |
| 寄养I宠 | 地区定位 | 地区定位功能 |
| 显示地区 |
| 宠物店列表 | 显示宠物店列表 |
| 显示宠物店名称 |
| 显示宠物店头像图片 |
| 显示宠物店地址 |
| 显示宠物店服务类型 |
| 带我回家 | 地区定位 | 地区定位功能 |
| 显示地区 |
| 宠物分类 | 显示宠物分类 |
| 成功切换对应宠物列表 |
| 宠物列表 | 显示宠物图片 |
| 显示宠物品种 |
| 显示介绍宠物内容 |
| 显示联系人地址 |
| 显示联系人电话 |
| 显示领养状态 |
| 发布 | 输入宠物的描述信息 |
| 成功上传照片/视频 |
| 输入地址 |
| 输入联系方式 |
| 成功发布 |
| 我的 | 用户宠物信息 | 显示宠物头像 |
| 显示宠物昵称 |
| 显示宠物性别 |
| 显示宠物年龄 |
| 个人信息 | 设置头像 |
| 设置用户昵称 |
| 设置性别 |
| 设置手机号 |
| 输入简介 |
| 添加宠物 | 上传宠物头像 |
| 设置宠物昵称 |
| 设置宠物性别 |
| 设置宠物品种 |
| 设置宠物生日 |
| 下拉菜单显示数据 |
| 保存宠物信息 |
| 设置 | 账号管理 |
| 账号安全 |
| 消息设置 |
| 隐私 |
| 通用设置 |
| 清除缓存 |
| +页面 | 发布 | 发布文字 |
| 发布视频 |
| 发布动态 |
| 发布图片 |
| 签到 |
| 显示更多 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主模块 | 子模块 | 功能点 | 子功能点 |
| I宠后台管理系统  I宠后台管理系统  I宠后台管理系统  I宠后台管理系统 | 登录与退出 | 系统登录 | 输入用户昵称 |
| 输入密码 |
| 输入验证码 |
| 更换验证码 |
| 登录系统 |
| 进入系统首页 |
| 退出 | 退出系统 |
| 首页 | APP使用监测 | 用户在线实时监控 |
| 显示增长量 |
| 显示今日访问量 |
| 显示注册量 |
| 显示往年数据 |
| 搜索功能 |
| 系统管理 | 管理员管理 | 显示管理员分类列表 |
| 管理员按照职位分类 |
| 显示管理员信息卡片 |
| 删除管理员 |
| 编辑管理员 |
| 分页 |
| 添加管理员 |
| 添加管理员 | 上传头像 |
| 输入用户名 |
| 输入真实姓名 |
| 选择性别 |
| 选择职位 |
| 输入手机号 |
| 输入邮箱 |
| 保存 |
|  | 编辑管理员 | 更换头像 |
| 编辑用户名 |
| 编辑真实姓名 |
| 选择性别 |
| 编辑职位 |
| 编辑手机号 |
| 编辑邮箱 |
| 保存 |
| 作品管理 | 文章管理 | 显示文章列表 |
| 审查 |
| 删除 |
| 文章多选 |
| 批量删除 |
| 批量通过 |
| 分页 |
| 查找和替换 |
| 视频管理 | 显示视频列表 |
| 审查 |
| 删除 |
| 多选 |
| 批量删除 |
| 批量通过 |
| 分页 |
| 搜索功能 |
| 图片管理 | 显示图片列表 |
| 审查 |
| 删除 |
| 多选 |
| 批量删除 |
| 批量通过 |
| 分页 |
| 反馈管理 | 反馈列表 | 显示反馈列表 |
| 显示账号 |
| 显示反馈类型 |
| 显示反馈状态 |
| 显示手机号 |
| 显示邮箱 |
| 回复操作 |
| 删除操作 |
| 批量删除 |
| 分页 |
| 回复反馈信息 | 显示反馈类型 |
| 显示反馈内容 |
| 显示反馈者邮箱 |
| 输入回复信息 |
| 选择反馈状态 |
| 提交 |
| 用户管理 | 用户列表 | 显示用户ID |
| 显示头像 |
| 显示用户昵称 |
| 显示宠物ID |
| 显示邮箱 |
| 显示手机号 |
| 编辑 |
| 删除 |
| 多选 |
| 全选 |
| 批量删除 |
| 分页 |
| 宠物信息管理 | 宠物健康信息 | 显示宠物头像 |
| 显示用户ID |
| 显示宠物名 |
| 显示身高 |
| 显示体重 |
| 显示年龄 |
| 显示体型 |
| 显示吃食 |
| 显示活动 |
| 显示排便 |
| 显示其他活动 |
| 编辑 |
| 删除 |
| 多选 |
| 全选 |
| 批量删除 |
| 分页 |
| 疫苗接种信息 | 显示用户ID |
| 显示宠物名 |
| 显示疫苗名称 |
| 下拉菜单显示各类名称 |
| 显示疫苗接种时间 |
| 显示接种状况 |
| 编辑 |
| 删除 |
| 批量删除 |
| 多选 |
| 全选 |
| 分页 |
| 寄养I宠信息 | 显示宠物店ID |
| 显示宠物店头像 |
| 显示宠物店名称 |
| 显示宠物店地址 |
| 编辑 |
| 删除 |
| 批量删除 |
| 多选 |
| 全选 |
| 分页 |
| 带我回家信息 | 显示用户ID |
| 显示宠物头像 |
| 显示用户名 |
| 显示联系方式 |
| 显示宠物领养地址 |
| 显示宠物描述信息 |
| 编辑 |
| 删除 |
| 批量删除 |
| 多选 |
| 全选 |
| 分页 |
| 推荐位管理 | 文章推荐 | 显示文章推荐列表 |
| 编辑文章 |
| 删除文章 |
| 最新文章推送列表 | 显示最新文章推送列表 |
| 显示推荐图 |
| 显示标题及摘要 |
| 编辑推送内容 |
| 删除推送内容 |
| 精选文章推送列表 | 显示精选文章推送列表 |
| 显示推荐图 |
| 显示标题及摘要 |
| 编辑推送内容 |
| 删除推送内容 |

## 测试风险分析

* 项目进度较紧张，在任务提交及时性上存在风险。
* 项目进度较紧张且性能需求并不明确
* 测试期间，个别成员会因休假或其他情况可能导致测试人员的临时调整
* 程序界面设计没有一个标准，造成这方面的测试没有明确的衡量指标

## 测试方法

本次测试主要采用黑盒测试方法，并对其进行功能测试、易用性测试、界面测试。

## 测试重点

本次测试的重点登录注册、消息推送、艺术品发布、动态及圈子、个人信息、后台管理。

## 测试准备

* 提供的用户昵称为admin，手机号为151 000 0000密码为000000。
* 所使用数据库为mysql，并配置相关测试环境。
* 所使用的缺陷管理工具为redmine，并配置相关测试环境。

# 测试项目说明

## 系统使用角色

|  |  |
| --- | --- |
| 系统角色 | 说明 |
| 用户 | 使用app |
| 管理人员 | 管理app |

## 通用的测试约束

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能 | 测试点 | 测试规定 |
| 增加/修改 | 必填项 | 1. 输入为空，不能增加，提示必填项。 2. 必填项是否有红星号提示。 3. 必填项为空格时，不允许添加。 |
| 正确性 | 正确性 | 正确输入必填项（其他项为空）进行添加。添加后，检查详细信息页面，输入数据为空的字段不能显示null。 |
| 删除 | 提示 | 删除前有提示信息 |
| 特殊值 | 特殊值删除 | 翻页后删除，回到首页 |
| 保密信息 | 是否保密 | 显示“\*” |
|  |  |  |

## 易用性测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 描述 | 模块 | 是否通过 |
| 搜索相关功能 | **有效性原则：** | | |
| 1. \*输入框中输入关键字按回车键，自动搜索目标消息； | 搜索页面 | 是 |
| 1. \*点击对应分类提示，实现不同类型推送 | 搜索页面 | 是 |
| 1. \*搜索过的内容，保存在提示框中 | 搜索页面 | 是 |
| 1. \*…… | 搜索页面 | 是 |
| …… | …… | …… |  |