

信用卡汽车分期业务客户告知书

尊敬的_____：

感谢您选择中国工商银行办理信用卡汽车分期业务，以下重要事项请您知晓：

1、您办理信用卡汽车分期业务时的信用卡，仅用于每期（月）归还分期付款透支金额和分期手续费，不得用于其他用途，请您妥善保管卡片。若发生卡片丢失、被盗等，请尽快联系工行的全国客户服务热线 95588，确保您能按时、足额还款。

2、您办理信用卡汽车分期业务后，应根据信用卡汽车分期相关合同的约定，按时、足额偿还透支金额及相关手续费。为保护您的信用记录，建议您每月在还款日前几天将本月需支付金额存入相应信用卡，避免发生逾期。为保障您的资金安全，如您有逾期欠款需要归还时，请将相应款项直接存入汽车分期信用卡，不要与担保方有现金往来。

3、您此次办理信用卡汽车分期业务，拟由浙江鑫宝行融资担保有限公司提供担保，联系电话：400-8899-588。您与担保方签署相关协议时，请您认真仔细阅读相关条款，该协议内容以及协议中约定的在您未按时、足额清偿债务时担保方可采取的措施等，均与工商银行无关。

4、温馨提醒。请您认真阅读您与担保方签订的相关协议，并应关注其向您收取的费用名目、标准以及其他权利义务条款的设置。您在中国工商银行办理汽车分期业务时，工商银行仅按您与我行签订的相关业务协议收取相关费用。您无需向工商银行缴纳以保证金、押金等为名义的其他费用，如您被要求缴纳该等费用的，您有权拒绝，也可致电我行汽车分期服务专线电话咨询，以便维护您的权益。

5、您办理信用卡汽车分期业务的业务经办支行为中国工商银行____城站____支行，支行地址：浙江省杭州市解放路 20 号。办理信用卡汽车分期业务到期并结清后，请您本人或您可委托担保方，至经办支行办理业务结清手续并领取机动车登记证书，若您委托担保方办理上述手续的，则相关风险由您自行承担。为确保能及时办理业务结清手续，建议您提前致电经办支行预约或咨询（电话：400-8899-588）。

6、您办理信用卡汽车分期业务后，工商银行后续将通过您预留的联系手机_____与您联系，请保持手机联系畅通，号码如有变更，请及时告知我行。

7、如您对信用卡汽车分期业务存有其他疑问的，请拨打工商银行杭州分行汽车分期服务专线电话：0571-87929561、0571-87928733，或拨打工商银行浙江分行服务投诉热线电话 4008495588。

您在签字确认后，表示您已知悉并同意遵守上述内容。

本告知书一式贰份，经客户签字确认后，壹份由银行收执，壹份由客户收执。

签字人：

年 月 日