

信用卡汽车分期业务客户告知书

尊敬的_____：

感谢您选择中国工商银行办理信用卡汽车分期业务，以下重要事项请您知晓：

1、您办理信用卡汽车分期业务时的信用卡，仅用于每期（月）归还分期付款透支金额和分期手续费，不得用于其他用途，请您妥善保管卡片。若发生卡片丢失、被盗等，请尽快联系工行的全国客户服务热线 95588，确保您能按时、足额还款。

2、您办理信用卡汽车分期业务后，应根据信用卡汽车分期相关合同的约定，按时、足额偿还透支金额及相关手续费。为保护您的信用记录，建议您每月在还款日前几天将本月需支付金额存入相应信用卡，避免发生逾期。为保障您的资金安全，如您有逾期欠款需要归还时，请将相应款项直接存入汽车分期信用卡，不要与担保方有现金往来。

3、您此次办理信用卡汽车分期业务，拟由安联汽车服务有限公司提供担保，联系电话：400-676-3388。您与担保方签署相关协议时，请您认真仔细阅读相关条款，该协议内容以及协议中约定的在您未按时、足额清偿债务时担保方可采取的措施等，均与工商银行无关。

4、温馨提醒。请您认真阅读您与担保方签订的相关协议，并应关注其向您收取的费用名目、标准以及其他权利义务条款的设置。您在中国工商银行办理汽车分期业务时，工商银行仅按您与我行签订的相关业务协议收取相关费用。您无需向工商银行缴纳以保证金、押金等为名义的其他费用，如您被要求缴纳该等费用的，您有权拒绝，也可致电我行汽车分期服务专线电话咨询，以便维护您的权益。

5、您办理信用卡汽车分期业务的业务经办支行为中国工商银行杭州武林支行，支行地址：杭州市下城区体育场路 399 号。办理信用卡汽车分期业务到期并结清后，请您本人或您可委托担保方，至经办支行办理业务结清手续并领取机动车登记证书，若您委托担保方办理上述手续的，则相关风险由您自行承担。为确保能及时办理业务结清手续，建议您提前致电经办支行预约或咨询（电话：0571-28891759，0571-28988047）。

6、您办理信用卡汽车分期业务后，工商银行后续将通过您预留的联系手机_____与您联系，请保持手机联系畅通，号码如有变更，请及时告知我行。

7、如您对信用卡汽车分期业务存有其他疑问的，请拨打工商银行杭州分行汽车分期服务专线电话：0571-87929561、0571-87928733，或拨打工商银行浙江分行服务投诉热线电话 4008495588。

您在签字确认后，表示您已知悉并同意遵守上述内容。

本告知书一式贰份，经客户签字确认后，壹份由银行收执，壹份由客户收执。

签字人：

年 月 日