**客户信息收集单**

1、系统用户表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户名 | 密码 | 权限 |
|  |  |  |

2、客户信息

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编码 | 客户名称 | 联系人 | 电话 | 地址 | 产品名称 | 产品序列号 | CDKEY | 系统特征码 | 加密方式 | 购买日期 | 凭证纸型 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3、客户服务单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 客户名称 | 问题描述 | 解决方法 | 联系人 | 电话 | 是否在服务期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

4、产品升级单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 客户名称 | 原版本 | 新版本 | 新产品序列号 | 新CDKEY | 新特征码 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |