

博影需求规约（说明书）

修订历史:

编写日期	SEPG	版本	说明	作者	评审时间	评 审 人 员	批准日期	签 字 人 员
2019/11/17	boying	1.0.01117_alpha	初稿	胡钰弦	2019/11/18	李翠琪	2019/11/13	李翠琪
2019/11/20	boying	1.0.01120_alpha	增加功能需求文字描述	王浩然	2019/11/21	江一舸	2019/11/16	江一舸
2019/11/24	boying	1.0.11124_alpha	增加功能需求描述，非功能性需求	胡钰弦	2019/11/25	王浩然	2019/11/27	王浩然

1 介绍（目的、项目范围等）

1.1 Iteration 1

1.1.1 目的

本文档旨在对“博影——娱乐票务平台”项目进行详细的说明。本文档将会阐明本项目的特色和特点、相关运行环境、使用流程、对于使用本软件用户做的必要假设、系统与其他系统的接口和其他的技术特点特性等。本文档主要受众为项目的开发者和项目相关人员，并且将会提交给项目组进行审核。

1.1.2 项目范围

本项目是一个娱乐票务网站平台，用户可以查看最近的音乐演出、舞台剧、展出等的门票销售情况并进行线上购买预定。该平台主要包括前台演出门票购买系统及后台管理系统。

前台系统包括：用户模块，观影人模块，地址模块，演出模块，订单模块，评价模块。

后台系统包括：权限管理，报表管理，用户管理，演出管理，场次管理，订单管理，评论管理。

1.2 Iteration 2

1.2.1 目的

项目范围的延伸：作为一个娱乐票务网站平台，还可以根据用户各自的搜索记录、购买记录来进行相关的兴趣推荐，以提高服务质量。

2 整体描述

2.1 Iteration 1

2.1.1 项目特点

新一代互联网主力人群由于缺乏群体记忆，加之互联网快速分化，个性化群体快速崛起，文化需求多元化加重。现场娱乐市场作为一个多元化市场，分类众多，且各具特色。但由于行业观演环境还有待改善和培育，因此整个市场尚待焕发生机。在市场及需求的驱动下，现场娱乐在线票务平台发展迅速。本项目将购买产生订单的流程简化，即没有购物车、订单也没有待付款的操作，在用户选好票后直接付款就生成了订单，并且对于演出的评价，尽管演出尚未开始也能进行评价。

2.1.2 运行环境

网页浏览。

4 主要的功能需求描述

4.1 Iteration 1

4.1.1 文字描述

4.1.1.1 用户模块

- 注册：用户可以选择注册一个个人账户。
- 登陆：用户可以用以下方式进行登陆，手机号验证码、手机号密码、账号密码。
- 更改昵称：登陆之后用户可以修改昵称，此昵称将作为登录账号凭证。
- 更改密码：用户可以选择修改密码，首先输入当前密码再将新密码输入两次，两次密码相同则可以进行密码修改。

4.1.1.2 评价模块

- 增加评价: 若用户购买了演出门票, 则用户可以在该演出的详细页面中评论该演出。
- 查看所有评价: 用户在演出的详细页面中可以查看该演出的所有评价。
- 删除评价: 若用户已经对某个演出作出了相应评价, 则在该演出的详细页面中可以删除该评论。

4.1.1.3 演出模块

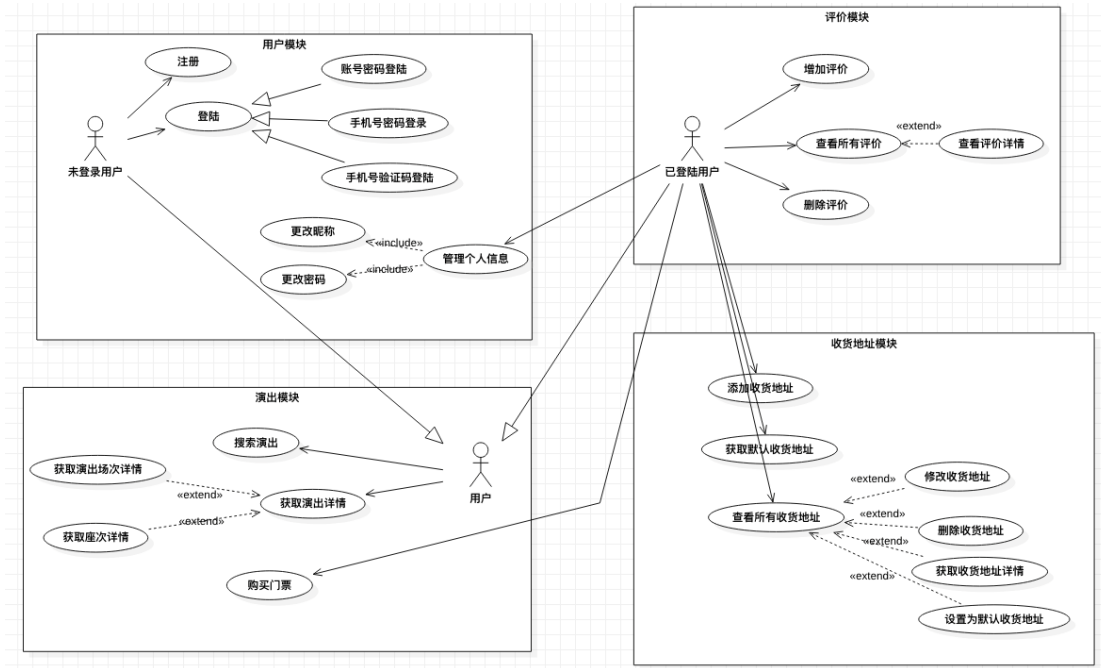
- 搜索演出: 用户可以通过关键词、时间、城市、目录中的一个或多个条件搜索对应的演出进行浏览。
- 获取演出详情: 用户可以在演出页面找到自己感兴趣的演出, 并点击进入演出详情页面, 下拉可以浏览演出全部内容。
- 购买门票: 已登陆用户可以选择某个演出进行相应购买。

4.1.1.4 收货地址模块

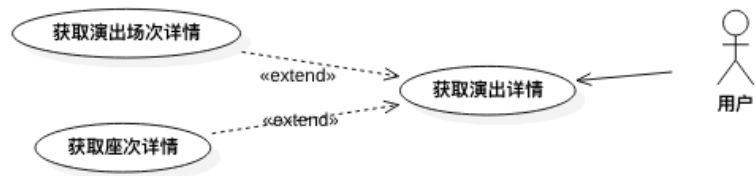
- 添加收货地址: 用户可以在地址页面添加新的收货地址。
- 获取默认收货地址: 用户在地址页面可以将某个已有的地址设置为默认收货地址。设置后, 购票时会自动填充默认地址。
- 查看所有收货地址: 用户可以在地址页面点击某个地址, 下拉可以浏览收货地址的详细信息, 并对其进行管理, 如修改、删除、设置为默认地址。

4.1.2 用例图及用例规约

本系统共有 3 个参与者, 包括用户、未登录用户和已登陆用户。其中用户为主要参与者, 未登录用户和已登录用户都继承自用户, 父角色用户参与主要功能查看演出, 但是评价功能和购买、管理收货地址功能都需要用户登陆之后才有权限进行, 即只有登录用户能够参与。



4.1.2.1 演出模块



被扩展用例：获取演出详情	
描述对象	获取演出详情
标识符	1
说明	用户查看某个演出的详细情况，包括演出主题、内容、演出人员、演出时间等。
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户点击要查看的演出
后置条件	1. 用户成功查看某个演出的详细内容 2. 获取演出场次详情 3. 获取演出座次详情 4. 查看所有评价 5. 增加评价 6. 删除评价
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在下部导航栏中选择演出页面

	<div>2. 演出页面按照类型分类依照时间顺序展示所有演出的如下信息：</div> <div><div>2.1 演出主题</div><div>2.2 演出时间</div><div>2.3 演出人员</div><div>2.4 宣传海报</div></div> <div>3. 用户根据自己的兴趣点击想要查看的演出</div> <div>4. 跳转到演出详情页面，显示演出的以下信息：</div> <div><div>4.1 演出标题</div><div>4.2 演出时间</div><div>4.3 演出人员</div><div>4.4 宣传海报</div><div>4.5 演出具体内容</div><div>4.6 场次概览</div><div>4.7 座次概览</div></div>
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

扩展用例：获取演出场次详情	
描述对象	获取演出场次详情
标识符	1
说明	用户查看某个演出场次的详细情况，包括城市、日期、场馆等。
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	<div>1. 网络连接正常</div> <div>2. 用户点击要查看的演出的详细场次信息</div>
后置条件	<div>1. 用户成功查看某个演出的场次详细内容</div> <div>2. 购买门票</div>
被扩展的用例	获取演出详情。
被包含的用例	无
基本操作流程	<div>1. 用户在某个演出详情页面点击查看场次的详细信息。</div> <div>2. 场次依照时间顺序展示如下信息：</div> <div><div>2.1 城市</div><div>2.2 场馆地址</div></div>

	2.3 日期
	2.4 特别活动内容
	2.5 价格
	3. 用户根据自己的需求点击场次进行购买:
	4. 跳转到购买页面, 显示以下信息:
	4.1 演出主题
	4.2 演出时间
	4.3 演出人员
	4.4 宣传海报
	4.5 城市、场馆、日期、价格、位置区域
	可选操作流程
网络没有链接出现空白页面。	

扩展用例：获取座次详情	
描述对象	获取座次详情
标识符	1
说明	用户查看某个演出座次的详细情况, 包括场馆、位置分布、价格等。
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户点击要查看的演出的座次详情
后置条件	1. 用户成功查看某个演出的座次详细内容 2. 购买门票
被扩展的用例	获取演出详情。
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在某个演出详情页面点击查看座次的详细信息。 2. 座次依照场馆的位置分布展示如下信息: 2.1 是否在售 2.2 价格 3. 用户根据自己的需求选择座次进行购买: 4. 跳转到购买页面, 显示以下信息: 4.1 演出主题

	4.2 演出时间
	4.3 演出人员
	4.4 宣传海报
	4.5 城市、场馆、日期、价格、位置区域
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

搜索演出	
描述对象	搜索演出
标识符	1
说明	用户对想要查看的演出进行搜索
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户进入演出搜索页面
后置条件	平台显示出根据搜索条件搜索得到的演出
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户进入演出搜索页面 2. 用户输入需要查询的关键字 3. 用户可以选定演出的城市、时间 4. 用户点击“搜索按钮” 5. 系统显示符合条件的所有演出的以下信息： 4.1 演出主题 4.2 演出时间 4.3 演出人员 4.4 宣传海报 4.5 演出具体内容
可选操作流程	用户可以在任意时刻进入演出中心、用户中心

购买门票	
描述对象	购买门票
标识符	1
说明	用户购买某个演出的门票。
参与者	用户
频度	高
状态	通过

前置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网络连接正常 2. 用户点击要查看的演出
后置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户成功查看某个演出的详细内容 2. 查看所有评价 3. 增加评价 4. 删除评价
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户在下部导航栏中选择演出页面 2. 演出页面按照类型分类依照时间顺序展示所有演出的如下信息： <ol style="list-style-type: none"> 2.1 演出主题 2.2 演出时间 2.3 演出人员 2.4 宣传海报 3. 用户选择查看演出的详情页面 4. 用户选择场次 5. 用户选择价格 6. 用户点击“立即购买”按钮，跳转到购买界面，用户进行支付 7. 支付完成后，生成相应的订单。
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

4.1.2.2 评价模块

被扩展用例：查看所有评价	
描述对象	查看所有评价
标识符	1
说明	已登陆用户查看某个演出的评价情况。
参与者	已登陆用户
频度	高
状态	通过
前置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网络连接正常 2. 用户进入要查看的演出的详情页面
后置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户成功查看某个演出的评价 2. 查看评价详情 3. 评价演出 4. 删除已有评价

被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	用户在某场演出的详情页面向下滑动到达评论显示处，“我的评价”位于最顶部，后续按时间顺序展示其他用户的评价。
可选操作流程	无法连接后端，显示错误

扩展用例：查看评价详情	
描述对象	查看评价详情
标识符	1
说明	已登陆用户查看某个评价的详细情况。
参与者	已登陆用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户进入要查看的演出的详情页面，并将页面滑动至评论显示处
后置条件	1. 用户成功查看某个评价的详细情况
被扩展的用例	查看所有评价
被包含的用例	无
基本操作流程	用户点击某条评论的“查看详情”按钮，该评论下来展示追评情况。
可选操作流程	无法连接后端，显示错误

增加评价	
描述对象	增加评价
标识符	1
说明	已登陆用户评价某个演出。
参与者	已登陆用户
频度	中
状态	通过
前置条件	用户进入要查看的演出的详情页面，并将页面滑动至评论显示处
后置条件	1. 某个演出增加一条评价 2. 删除评价
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在某场演出的详情页面向下滑动到达评论显示处，点击“评价”按钮进行评价 2. 用户完成编辑后，点击“发布”则发布评价，更新评论。
可选操作流程	无法连接后端，显示错误

删除评价	
描述对象	删除评价

标识符	1
说明	已登陆用户删除某个演出的评价。
参与者	已登陆用户
频度	中
状态	通过
前置条件	1. 用户进入要查看的演出的详情页面，并将页面滑动至评论显示处。 2. 用户已对该演出进行评价。
后置条件	1. 某个演出删除一条评价 2. 增加评价
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在某场演出的详情页面向下滑动到达评论显示处 2. “我的评价”位于所有评论的最顶部，点击该评论的“删除”按钮 3. 用户确认后，更新评论。
可选操作流程	用户尚未评价过该演出，则“我的评价”显示无，无删除按钮。

4.1.2.3 用户模块

泛化用例：登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户进行登陆
参与者	未登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	3. 用户未登陆 4. 未登录用户进入用户中心的登陆页面 5. 用户已注册
后置条件	1. 用户登录成功 2. 用户退出登录 3. 用户使用评价、收货地址模块、购买门票的用例 4. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
被泛化的用例	账号密码登录，手机号密码登陆，手机号验证码登陆
基本操作流程	1. 未登录用户进入用户中心页面 2. 未登录用户点击“注册/登陆”按钮，进入登陆/注册页面 3. 未登录用户点击顶部导航栏“登陆”按钮，进入登陆页面 4. 未登录用户点击“账号密码登录”按钮 依据“账号密码登录”用例进行登陆

	5. 未登录用户点击“手机号密码登录”按钮 依据“手机号密码登录”用例进行登陆
	6. 未登录用户点击“手机号验证码登录”按钮 依据“手机号验证码登录”用例进行登陆
可选操作流程	用户可以在任意时刻进入演出中心、用户中心

被泛化用例：账号密码登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户通过账号密码进行登陆
参与者	未登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 用户未登陆 2. 未登录用户进入用户中心的账号密码登陆页面 3. 用户已注册
后置条件	1. 用户登陆成功 2. 用户退出登录 3. 用户使用评价、收货地址模块、购买门票的用例 4. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 未登录用户进入用户中心页面 2. 未登录用户点击“注册/登录”按钮，进入登录/注册页面 3. 未登录用户点击顶部导航栏“登录”按钮，进入登陆页面 4. 未登录用户点击“账号密码登录”按钮，进入账号密码登陆页面 5. 未登录用户输入账号，密码 6. 未登录用户点击下方“登录”按钮 a) 如果账号，密码正确则登陆成功 b) 如果密码或账号错误则登陆失败，系统显示“账号或密码错误”
可选操作流程	1. 用户可选择显示密码 2. 用户可以进入注册页面进行账号注册 3. 用户可以返回上一级页面

被泛化用例：手机号密码登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户通过手机号密码进行登陆
参与者	未登录用户

频度	高
状态	通过
前置条件	1. 用户未登陆 2. 未登录用户进入用户中心的手机号密码登陆页面 3. 用户已注册
后置条件	1. 用户登录成功 2. 用户退出登录 3. 用户使用评价、收货地址模块、购买门票的用例 4. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 未登录用户进入用户中心页面 2. 未登录用户点击“注册/登录”按钮，进入登录/注册页面 3. 未登录用户点击顶部导航栏“登录”按钮，进入登陆页面 4. 未登录用户点击“手机号密码登录”按钮，进入手机号密码登陆页面 5. 未登录用户输入手机号，密码 6. 未登录用户点击下方“登录”按钮 c) 如果手机号，密码正确则登陆成功 d) 如果密码或手机号错误则登陆失败，系统显示“手机号或密码错误”
可选操作流程	1. 用户可选择显示密码 2. 用户可以进入注册页面进行账号注册 3. 用户可以返回上一级页面

被泛化用例：手机号验证码登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户通过手机号验证码进行登陆
参与者	未登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 用户未登陆 2. 未登录用户进入用户中心的手机号验证码登陆页面 3. 用户已注册
后置条件	1. 用户登录成功 2. 用户退出登录 3. 用户使用评价、收货地址模块、购买门票的用例 4. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 未登录用户进入用户中心页面 2. 未登录用户点击“注册/登录”按钮，进入登录/注册页面 3. 未登录用户点击顶部导航栏“登录”按钮，进入登陆页面 4. 未登录用户点击“手机号验证码登录”按钮，进入手机号

	验证码登陆页面 5. 未登录用户输入手机号，验证码 6. 未登录用户点击下方“登录”按钮 e) 如果手机号，验证码正确则登陆成功 f) 如果验证码或手机号错误则登陆失败，系统显示“手机号或验证码错误”
可选操作流程	1. 用户可以进入注册页面进行账号注册 2. 用户可以返回上一级页面

注册	
描述对象	注册
标识符	1
说明	未登录用户进行新账号注册
参与者	未登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	1. 用户未登录 2. 用户注册的账号未被注册过 3. 用户进入注册页面
后置条件	1. 用户注册成功 2. 未登录用户进行登陆操作
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 未登录用户进入注册页面 2. 未登录用户输入账号和密码 3. 用户点击下方“注册”按钮 a) 如果账号未被注册则系统显示“注册成功，请登录” b) 如果账号已被注册系统显示“账号重复”，注册失败
可选操作流程	1. 未登录用户可以选择显示输入的密码 2. 未登录用户可以选择在任意时刻返回上一级页面

包含用例：管理个人信息	
描述对象	管理个人信息
标识符	3
说明	已登录用户对帐户的个人信息进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	1. 用户已登录

	2. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	用户昵称或密码被修改
被扩展的用例	无
被包含的用例	更改昵称、更改密码
基本操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已登录用户进入个人信息界面 2. 已登录用户更改昵称 <p>则按照“更改昵称”用例进行昵称的修改</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 已登录用户更改密码 <p>则按照“更改密码”用例进行密码的修改</p>
可选操作流程	已登录用户可以在任意时刻返回上一级页面

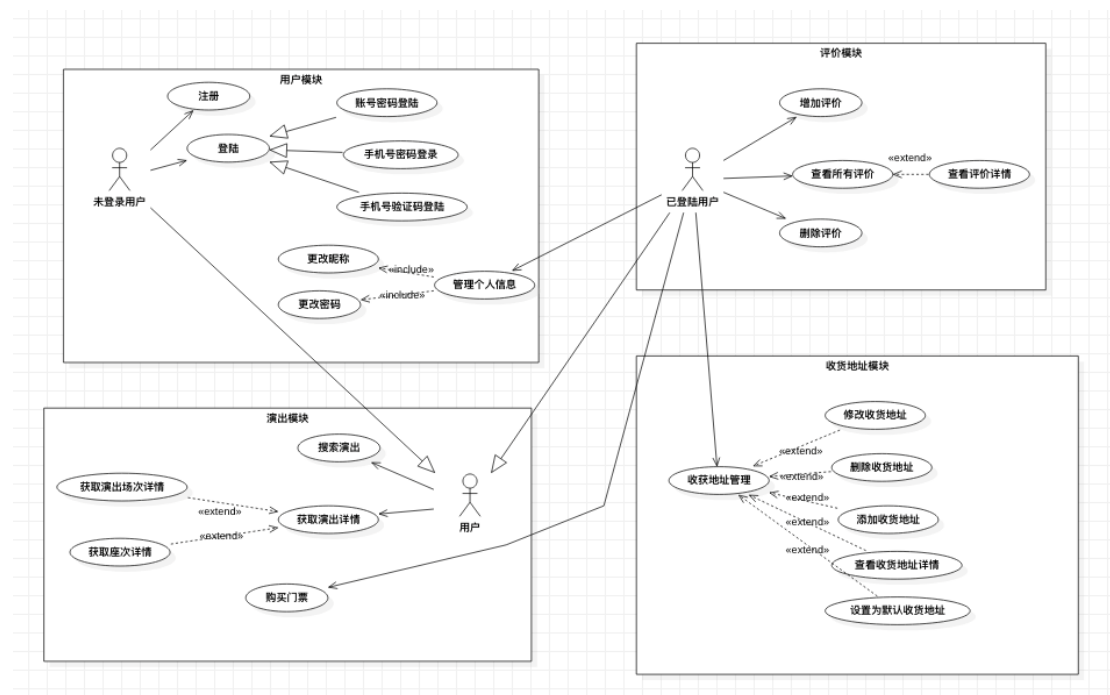
被包含用例：更改昵称	
描述对象	更改昵称
标识符	3
说明	已登录用户对帐户昵称进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户已登录 2. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户已登录用户修改昵称成功 2. 未登录用户使用新的昵称账号进行登录
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已登录用户进入“个人信息”页面 2. 已登录用户输入新昵称 3. 已登录用户点击“更改昵称”按钮 4. 系统判断用户的新昵称是否已被使用 <p>a) 若新昵称未被使用则系统显示“修改昵称成功”，用户修改昵称成功</p> <p>b) 若新昵称被使用则系统显示“昵称重复”，用户修改昵称失败</p>
可选操作流程	无

被包含用例：更改密码	
描述对象	更改密码
标识符	3
说明	已登录用户对帐户密码进行修改
参与者	已登录用户
频度	低

状态	通过
前置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户已登录 2. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户已登录用户修改密码成功 2. 未登录用户使用新的密码进行登录
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已登录用户进入个人信息页面 2. 已登录用户输入原密码 <ol style="list-style-type: none"> a) 若原密码正确则进入修改密码子界面 b) 若密码错误则继续输入原密码 3. 已登录用户输入两遍新密码 <ol style="list-style-type: none"> a) 若两遍新密码完全一致则系统显示“修改密码成功”，已登录用户修改密码成功 b) 若两遍新密码不一致则系统显示“两遍密码输入不一致”，已登录用户修改密码失败，重新输入两遍新密码
可选操作流程	用户可在任意时刻返回上一级页面

4.2 Iteration2

在第一次迭代中，收货地址模块部分的用例过于细化，比如“获取默认收货地址”这个用例十分简单，可以将其当作用户信息的一部分，而不必将其单独作为一个用例。第二次迭代对收货地址模块进行修改。



被扩展用例：收货地址管理	
描述对象	收货地址管理
标识符	1
说明	已登陆用户在“用户中心”界面管理收货地址，进行增删改查。
参与者	已登陆用户
频度	低
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常，用户已登陆 2. 用户进入“用户中心”页面，并下滑至收货地址显示处
后置条件	1. 用户成功查看自己的收货地址信息 2. 修改收货地址 3. 删除收货地址 4. 添加收货地址 5. 查看收货地址详情 6. 设置为默认收货地址
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	用户在“用户中心”页面下滑至收货地址显示处，显示用户已有收货地址
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

扩展用例：添加收货地址	
描述对象	添加收获地址

标识符	1
说明	已登陆用户在“用户中心”界面添加收货地址。
参与者	已登陆用户
频度	低
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常，用户已登陆 2. 用户进入“用户中心”页面，并下滑至收货地址显示处
后置条件	1. 该用户添加一条地址信息 2. 修改收货地址 3. 删除收货地址 4. 查看收货地址详情 5. 设置为默认收货地址
被扩展的用例	收货地址管理
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在收货地址显示处，点击“添加”按钮 2. 用户填入地址信息，点击“保存”确认 3. 刷新用户的地址信息
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

扩展用例：删除收货地址	
描述对象	删除收获地址
标识符	1
说明	已登陆用户在“用户中心”界面删除收货地址。
参与者	已登陆用户
频度	低
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常，用户已登陆 2. 用户进入“用户中心”页面，并下滑至收货地址显示处
后置条件	1. 该用户删除一条地址信息 2. 添加收货地址
被扩展的用例	收货地址管理
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在收货地址显示处，点击一条收货地址对应的“删除”按钮 2. 用户确认删除 3. 刷新用户的地址信息
可选操作流程	若用户没有地址信息，则无“删除”按钮。

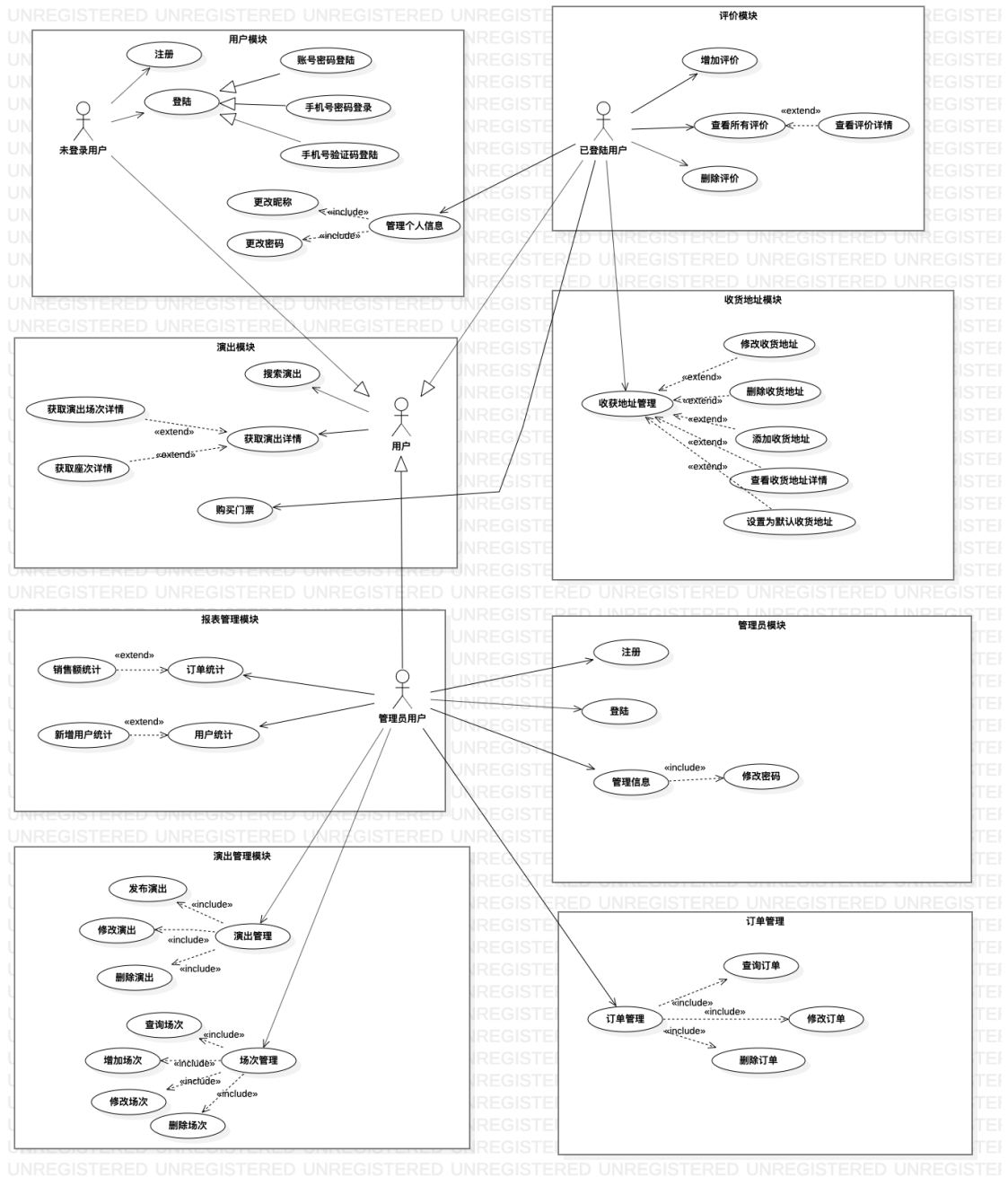
扩展用例：修改收货地址	
描述对象	修改收货地址
标识符	1
说明	已登陆用户在“用户中心”界面修改收货地址。
参与者	已登陆用户

频度	低
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常，用户已登陆 2. 用户进入“用户中心”页面，并下滑至收货地址显示处
后置条件	1. 该用户成功修改一条地址信息 2. 删除收货地址 3. 查看收货地址详情 4. 设置为默认收货地址
被扩展的用例	收货地址管理
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在收货地址显示处，点击“修改”按钮 2. 用户修改地址信息，点击“保存”确认 3. 刷新用户的地址信息
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

扩展用例：设置为默认收货地址	
描述对象	设置为默认收货地址
标识符	1
说明	已登陆用户在“用户中心”界面设置默认收货地址。
参与者	已登陆用户
频度	低
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常，用户已登陆 2. 用户进入“用户中心”页面，并下滑至收货地址显示处
后置条件	1. 更新默认收货地址
被扩展的用例	收货地址管理
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在收货地址显示处，点击“默认”按钮 2. 将该地址设置为默认改地址，用户确认 3. 刷新用户的默认地址信息
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

4.3 Iteration3

在用户、已登陆用户、未登录用户的基础上，第三次迭代添加了管理员用户及其参与的功能模块。



4.4 Iteration4

经过评审，考虑开发时间等因素，对票务网站的用户部分用例图作出以下修改：

4.4.1 文字描述

4.4.1.1 用户模块

- 注册：用户可以选择注册一个个人账号。
- 登陆：用户可以用以下方式进行登陆，手机号验证码、手机号密码、账号密码。
- 管理个人信息：已登陆用户可以修改如下个人信息，头像、邮箱、年龄、身份证号、性别、真实姓名。
- 更新头像：登陆之后，用户进入我的信息界面可以修改头像。
- 更新邮箱：登陆之后，用户进入我的信息界面可以修改邮箱。
- 更新年龄：登陆之后，用户进入我的信息界面可以修改年龄。
- 更新身份证号：登陆之后，用户进入我的信息界面可以修改身份证号。
- 修改性别：登陆之后，用户进入我的信息界面可以修改性别。
- 更新真实姓名：登陆之后，用户进入我的信息界面可以修改真实姓名。

4.4.1.2 演出模块

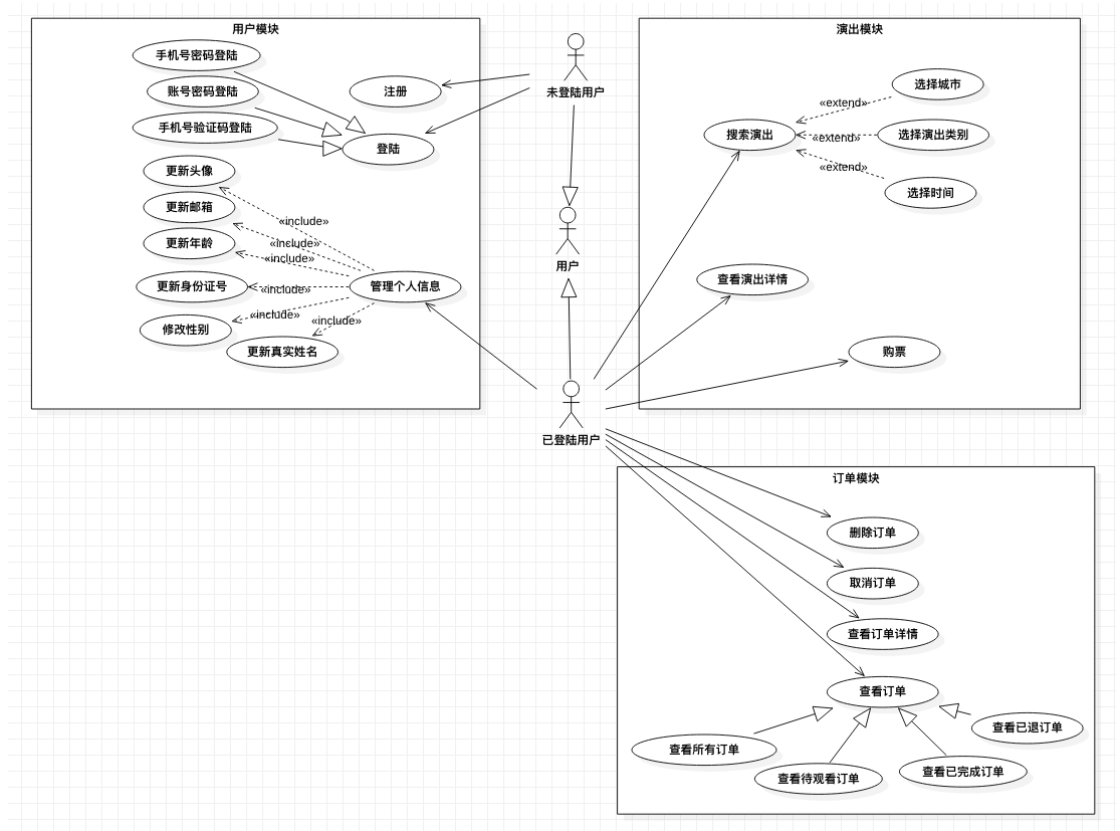
- 搜索演出：用户可以通过关键词、时间、城市、目录中的一个或多个条件搜索对应的演出进行浏览。
- 查看演出详情：用户可以在演出页面找到自己感兴趣的演出，并点击进入演出详情页面，浏览演出全部内容。
- 购票：已登陆用户可以选择某个演出进行相应购买。

4.4.1.3 订单模块

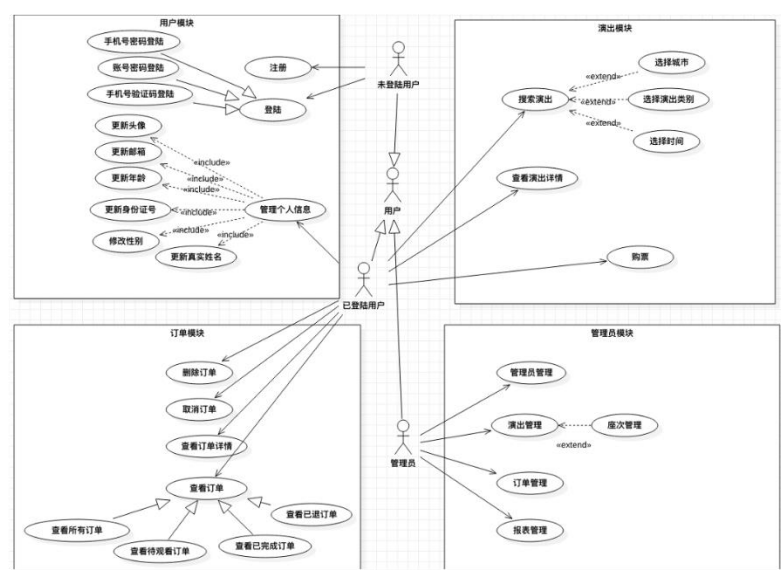
- 查看订单：用户可以查看以下类型的订单：查看所有订单、查看待观看订单、查看已完成订单、查看已退订单。
- 查看订单详情：用户可以在订单页面找到想要查看的订单，并点击进入订单详情页面，浏览订单相关的详细内容。

- 删除订单：用户可以删除已退订单。
- 取消订单：用户可以取消待观看订单。

4.4.2 用例图及用例规约



4.4.2.1 演出模块



查看演出详情	
描述对象	查看演出详情
标识符	4
说明	用户查看某个演出场次的详细情况，包括城市、日期等。
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户点击要查看的演出的详细场次信息
后置条件	1. 用户成功查看某个演出的场次详细内容 2. 购买门票
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户选择点击某个演出。 2. 跳转到其详情页面，显示以下信息： 2.1 演出主题 2.2 演出时间 2.3 演出价格 2.4 宣传海报 2.5 详情信息、购买按钮

可选操作流程 网络没有链接出现空白页面。

购买门票	
描述对象	购买门票
标识符	4
说明	用户购买某个演出的门票。
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户点击要查看的演出
后置条件	系统为购买的演出生成相应待观看订单。
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户进入演出主页 2. 演出页面按照类型分类依照时间顺序展示所有演出的如下信息： 2.1 演出主题 2.2 演出时间 2.3 门票价格 2.4 宣传海报 3. 用户点击查看演出的详情页面 4. 用户选择座次 5. 用户点击“购买”按钮，跳转到支付界面，用户选择支付方式 6. 支付完成后，生成相应的订单。
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

被扩展用例：搜索演出	
描述对象	搜索演出
标识符	4
说明	用户对想要查看的演出进行搜索
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户进入演出搜索页面
后置条件	平台显示出根据搜索条件搜索得到的演出

被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户进入演出搜索页面 2. 用户输入需要查询的关键字 3. 用户可以选定演出的城市、时间 4. 用户可以选择演出类型 5. 用户点击“搜索按钮” 6. 系统显示符合条件的所有演出的以下信息： <ol style="list-style-type: none"> 4.1 演出主题 4.2 演出时间 4.3 演出价格 4.4 宣传海报
可选操作流程	用户可以在任意时刻进入演出中心、用户中心

扩展用例：选择城市	
描述对象	选择城市
标识符	4
说明	用户搜索时，选择城市约束。
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网络连接正常 2. 用户进入搜索页面
后置条件	平台显示出根据搜索条件搜索得到的演出
被扩展的用例	搜索演出
被包含的用例	无
基本操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户在搜索页面选择城市。 2. 系统显示符合城市要求的所有演出的以下信息： <ol style="list-style-type: none"> 2.1 演出主题 2.2 演出时间 2.3 演出价格 2.4 宣传海报
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

扩展用例：选择演出类别	
描述对象	选择演出类别
标识符	4
说明	用户搜索时，选择演出类别约束。

参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户进入搜索页面
后置条件	平台显示出根据搜索条件搜索得到的演出
被扩展的用例	搜索演出
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在搜索页面选择演出类别。 2. 系统显示符合类别要求的所有演出的以下信息： <div> <div>2.1 演出主题</div> <div>2.2 演出时间</div> <div>2.3 演出价格</div> <div>2.4 宣传海报</div> </div>
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

扩展用例：选择时间	
描述对象	选择城市
标识符	4
说明	用户搜索时，选择约束。
参与者	用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户进入搜索页面
后置条件	平台显示出根据搜索条件搜索得到的演出
被扩展的用例	搜索演出
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户在搜索页面选择时间。 2. 系统显示符合时间要求的所有演出的以下信息： <div> <div>2.1 演出主题</div> <div>2.2 演出时间</div> <div>2.3 演出价格</div> <div>2.4 宣传海报</div> </div>
可选操作流程	网络没有接出现空白页面。

4.4.2.2 订单模块

删除订单	
描述对象	删除订单
标识符	4
说明	已登陆用户删除已退订单。
参与者	已登陆用户
频度	中
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户查看已退订单
后置条件	用户成功删除某个已退订单
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户进入查看已退订单页面 2. 点击“删除订单” 3. 用户确认删除 4. 已退订单列表刷新
可选操作流程	无法连接后端，显示错误

取消订单	
描述对象	取消订单
标识符	4
说明	已登陆用户取消待观看订单。
参与者	已登陆用户
频度	中
状态	通过
前置条件	1. 网络连接正常 2. 用户查看待观看订单
后置条件	用户成功取消某个待观看订单
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 用户进入查看待观看订单页面 2. 点击“取消订单” 3. 用户确认取消 4. 待观看订单列表刷新
可选操作流程	无法连接后端，显示错误

泛化用例：查看订单	
描述对象	查看所有订单
标识符	2
说明	已登陆用户查看订单
参与者	已登录用户

频度	高
状态	通过
前置条件	1. 用户已登陆 2. 已登录用户进入订单页面
后置条件	1. 刷新订单列表
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
被泛化的用例	查看所有订单、查看待观看订单、查看已完成订单、查看已退订单
基本操作流程	1. 已登录用户进入订单页面 2. 已登录用户点击“查看所有订单”按钮 依据“查看所有订单”用例显示订单列表 3. 已登录用户点击“查看待观看订单”按钮 依据“查看待观看订单” 显示订单列表 4. 已登录用户点击“查看已完成订单”按钮 依据“查看已完成订单” 显示订单列表 5. 已登录用户点击“查看已退订单”按钮 依据“查看已退订单” 显示订单列表
可选操作流程	用户可以在任意时刻进入演出中心、用户中心

被泛化用例：查看所有订单	
描述对象	查看所有订单
标识符	2
说明	已登录用户查看所有订单
参与者	已登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	1. 用户已登陆 2. 已登录用户进入订单页面
后置条件	刷新订单列表
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1. 已登录用户进入订单页面 2. 已登陆用户点击“查看所有订单” 3. 列表显示所有订单
可选操作流程	用户可以返回上一级主页

被泛化用例：查看待观看订单	
描述对象	查看待观看订单
标识符	2
说明	已登录用户查看待观看订单
参与者	已登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	3. 用户已登陆 4. 已登录用户进入订单页面
后置条件	刷新订单列表
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	4. 已登录用户进入订单页面 5. 已登陆用户点击“查看待观看订单” 6. 列表显示待观看订单
可选操作流程	用户可以返回上一级主页

被泛化用例：查看已完成订单	
描述对象	查看已完成订单
标识符	2
说明	已登录用户查看已完成订单
参与者	已登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	5. 用户已登陆 6. 已登录用户进入订单页面
后置条件	刷新订单列表
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	7. 已登录用户进入订单页面 8. 已登陆用户点击“查看已完成订单” 9. 列表显示已完成订单
可选操作流程	用户可以返回上一级主页

被泛化用例：查看已退订单	
描述对象	查看已退订单
标识符	2
说明	已登录用户查看已退订单
参与者	已登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	7. 用户已登陆 8. 已登录用户进入订单页面

后置条件	刷新订单列表
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	10. 已登录用户进入订单页面 11. 已登陆用户点击“查看已退订单” 12. 列表显示已退订单
可选操作流程	用户可以返回上一级主页

4.4.2.3 用户模块

泛化用例：登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户进行登陆
参与者	未登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	9. 用户未登陆 10. 未登录用户进入用户中心的登陆页面 11. 用户已注册
后置条件	2. 用户登录成功 3. 用户退出登录 4. 用户演出、订单模块的用例 5. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
被泛化的用例	账号密码登录，手机号密码登陆，手机号验证码登陆
基本操作流程	6. 未登录用户进入用户中心页面 7. 未登录用户点击“注册/登陆”按钮，进入登陆/注册页面 8. 未登录用户点击顶部导航栏“登陆”按钮，进入登陆页面 9. 未登录用户点击“账号密码登录”按钮 依据“账号密码登录”用例进行登陆 10. 未登录用户点击“手机号密码登录”按钮 依据“手机号密码登录”用例进行登陆 11. 未登录用户点击“手机号验证码登录”按钮 依据“手机号验证码登录”用例进行登陆
可选操作流程	用户可以在任意时刻进入演出中心、用户中心

被泛化用例：账号密码登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户通过账号密码进行登陆
参与者	未登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户未登陆 2. 未登录用户进入用户中心的账号密码登陆页面 3. 用户已注册
后置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户登录成功 2. 用户退出登录 3. 用户使用评价、收货地址模块、购买门票的用例 4. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 13. 未登录用户进入用户中心页面 14. 未登录用户点击“注册/登录”按钮，进入登录/注册页面 15. 未登录用户点击顶部导航栏“登录”按钮，进入登陆页面 16. 未登录用户点击“账号密码登录”按钮，进入账号密码登陆页面 17. 未登录用户输入账号，密码 18. 未登录用户点击下方“登录”按钮 <ol style="list-style-type: none"> a) 如果账号，密码正确则登陆成功 b) 如果密码或账号错误则登陆失败，系统显示“账号或密码错误”
可选操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户可以进入注册页面进行账号注册 2. 用户可以返回上一级页面

被泛化用例：手机号密码登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户通过手机号密码进行登陆
参与者	未登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	<ol style="list-style-type: none"> 4. 用户未登陆 5. 未登录用户进入用户中心的手机号密码登陆页面 6. 用户已注册
后置条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用户登录成功 2. 用户退出登录 3. 用户使用评价、收货地址模块、购买门票的用例 4. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无

被包含的用例	无
基本操作流程	7. 未登录用户进入用户中心页面 8. 未登录用户点击“注册/登录”按钮，进入登录/注册页面 9. 未登录用户点击顶部导航栏“登录”按钮，进入登陆页面 10. 未登录用户点击“手机号密码登录”按钮，进入手机号密码登陆页面 11. 未登录用户输入手机号，密码 12. 未登录用户点击下方“登录”按钮 c) 如果手机号，密码正确则登陆成功 d) 如果密码或手机号错误则登陆失败，系统显示“手机号或密码错误”
可选操作流程	4. 用户可选择显示密码 5. 用户可以进入注册页面进行账号注册 6. 用户可以返回上一级页面

被泛化用例：手机号验证码登陆	
描述对象	登陆
标识符	2
说明	未登录用户通过手机号验证码进行登陆
参与者	未登录用户
频度	高
状态	通过
前置条件	4. 用户未登陆 5. 未登录用户进入用户中心的手机号验证码登陆页面 6. 用户已注册
后置条件	1. 用户登录成功 2. 用户退出登录 3. 用户使用评价、收货地址模块、购买门票的用例 4. 用户管理个人账号信息
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	7. 未登录用户进入用户中心页面 8. 未登录用户点击“注册/登录”按钮，进入登录/注册页面 9. 未登录用户点击顶部导航栏“登录”按钮，进入登陆页面 10. 未登录用户点击“手机号验证码登录”按钮，进入手机号验证码登陆页面 11. 未登录用户输入手机号，验证码 12. 未登录用户点击下方“登录”按钮 e) 如果手机号，验证码正确则登陆成功 f) 如果验证码或手机号错误则登陆失败，系统显示“手机号或验证码错误”
可选操作流程	3. 用户可以进入注册页面进行账号注册 4. 用户可以返回上一级页面

注册	
描述对象	注册
标识符	1
说明	未登录用户进行新账号注册
参与者	未登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	4. 用户未登录 5. 用户注册的账号未被注册过 6. 用户进入注册页面
后置条件	1. 用户注册成功 2. 未登录用户进行登陆操作
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	4. 未登录用户进入注册页面 5. 未登录用户输入账号和密码 6. 用户点击下方“注册”按钮 a) 如果账号未被注册则系统显示“注册成功，请登录” b) 如果账号已被注册系统显示“账号重复”，注册失败
可选操作流程	3. 未登录用户可以选择显示输入的密码 4. 未登录用户可以选择在任意时刻返回上一级页面

包含用例：管理个人信息	
描述对象	管理个人信息
标识符	3
说明	已登录用户对帐户的个人信息进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	3. 用户已登录 4. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	用户昵称或密码被修改
被扩展的用例	无
被包含的用例	更新头像、更新邮箱、更新年龄、更新身份证号、性别、真实姓名
基本操作流程	4. 已登录用户进入个人信息界面 5. 已登录用户更改昵称 则按照“更改昵称”用例进行昵称的修改 6. 已登录用户更改密码 则按照“更改密码”用例进行密码的修改
可选操作流程	已登录用户可以在任意时刻返回上一级页面

被包含用例：更新头像	
描述对象	更新头像
标识符	3
说明	已登录用户对头像进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	3. 用户已登录 4. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	3. 用户已登录用户修改头像成功
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	5. 已登录用户进入“个人信息”页面 6. 已登录用户上传新头像
可选操作流程	无

被包含用例：更新邮箱	
描述对象	更新邮箱
标识符	3
说明	已登录用户对邮箱进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	5. 用户已登录 6. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	4. 用户已登录用户修改邮箱成功
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	7. 已登录用户进入“个人信息”页面 8. 已登录用户更新邮箱
可选操作流程	无

被包含用例：更新年龄	
描述对象	更新年龄
标识符	3
说明	已登录用户对年龄进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过

前置条件	7. 用户已登录 8. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	5. 用户已登录用户修改年龄成功
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	9. 已登录用户进入“个人信息”页面 10. 已登录用户更新年龄
可选操作流程	无

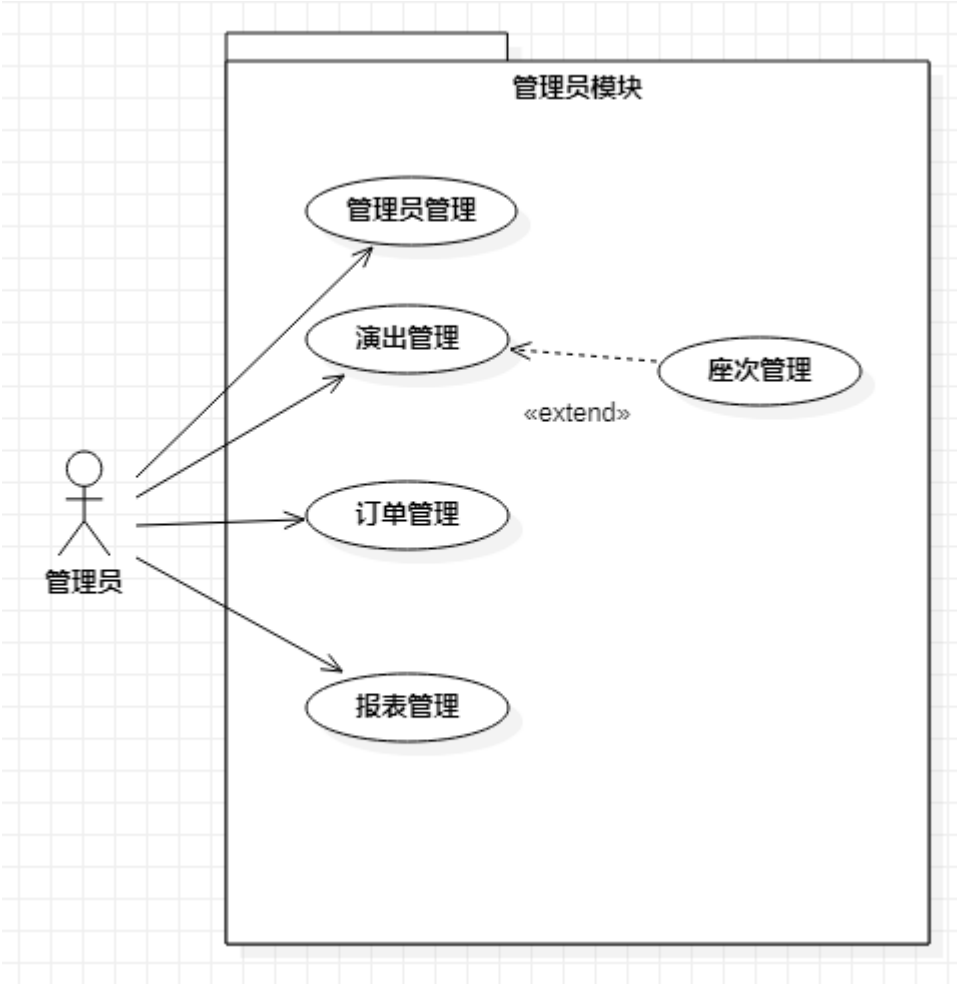
被包含用例：更新身份证号	
描述对象	更新身份证号
标识符	3
说明	已登录用户对身份证号进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	9. 用户已登录 10. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	6. 用户已登录用户修改身份证号成功
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	11. 已登录用户进入“个人信息”页面 12. 已登录用户更新身份证号
可选操作流程	无

被包含用例：修改性别	
描述对象	修改性别
标识符	3
说明	已登录用户对性别进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	11. 用户已登录 12. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	7. 用户已登录用户修改性别成功
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	13. 已登录用户进入“个人信息”页面 14. 已登录用户更新性别

可选操作流程	无
--------	---

被包含用例：更新真实姓名	
描述对象	更新真实姓名
标识符	3
说明	已登录用户对真实姓名进行修改
参与者	已登录用户
频度	低
状态	通过
前置条件	13. 用户已登录 14. 用户进入“我的信息”页面
后置条件	8. 用户已登录用户修改真实姓名成功
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	15. 已登录用户进入“个人信息”页面 16. 已登录用户更新真实姓名
可选操作流程	无

4.4.2.4 管理员部分：演出管理模块



包含用例：演出管理	
描述对象	演出管理
标识符	1
说明	管理员用户在“演出管理”页面对各项演出进行增删改查。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	1 网络连接正常，管理员用户已登陆； 2 用户进入页面，点击“演出”栏目
后置条件	对演出操作完毕
被扩展的用例	无
被包含的用例	发布演出、修改演出、删除演出
基本操作流程	1 用户点击“演出管理”侧边栏 2 根据用户选择的二级菜单进入相应用例中： “演出列表” “修改演出” “删除演出”
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

被包含用例：发布演出	
描述对象	管理员发布新的演出项目
标识符	1
说明	管理员用户在“添加演出”界面增加新的演出。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	2. 网络连接正常，用户已登陆 3. 用户进入“演出”菜单栏的“添加演出”栏目
后置条件	无
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户填写新演出的详细信息，添加图表等 2 点击确认 3 系统确认必填项目均完整无误后加入数据库并上线
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

被包含用例：修改演出	
描述对象	修改演出
标识符	1
说明	管理员用户在“演出列表”界面选择并编辑演出。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆 用户进入“演出列表”页面，点击演出条目的“编辑”按钮
后置条件	无
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户点击演出条目的“编辑”按钮 2 修改该条目的信息并点击确认 3 系统确认无误后加入数据库上线
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

被包含用例：删除演出

描述对象	删除演出
标识符	1
说明	管理员用户在“演出列表”界面删除某演出。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆 用户进入“演出列表”页面，点击某条目的删除按钮
后置条件	无
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户点击删除按钮 2 向用户确认删除操作 3 从列表及数据库中删除该演出条目
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

4.4.2.5 报表管理模块

扩展用例：销售额统计	
描述对象	销售额统计
标识符	1
说明	管理员用户在首页查看销售额情况。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆 用户进入管理首页
后置条件	无
被扩展的用例	订单统计
被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户进入首页 2 调用订单统计用例 3 根据订单统计用例中订单的价格计算出销售额并一同显示
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

被扩展用例：订单统计	
描述对象	订单统计
标识符	1
说明	管理员用户在首页查看订单数量情况。
参与者	管理员用户

频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆
后置条件	用户进入管理首页
被扩展的用例	销售额统计
被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户进入首页 2 显示订单数量
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

扩展用例：新增用户统计	
描述对象	新增用户统计
标识符	1
说明	管理员用户在首页查看用户增长情况。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆
后置条件	用户进入管理首页
被扩展的用例	无
被包含的用例	用户统计
基本操作流程	1 用户进入首页 2 调用用户统计用例 3 根据用户统计用例中属于当日新增的用户数量显示
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

被扩展用例：用户统计	
描述对象	用户统计
标识符	1
说明	管理员用户在首页查看用户数量情况。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆
后置条件	用户进入管理首页
被扩展的用例	无

被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户进入首页 2 显示用户数量
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

4.4.2.6 座次管理

座次管理	
描述对象	座次管理
标识符	1
说明	管理员用户对每个演出中的不同等级座位的数量和价格管理。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆 用户进入管理首页，点击编辑演出
后置条件	无
被扩展的用例	无
被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户进入演出的座位管理界面 2 显示该演出不同等级座位的数量和价格 3 管理员用户根据需要设定上述属性并确认 4 检查后上传至数据库/上线
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

4.4.2.7 订单管理

被包含用例：订单管理	
描述对象	订单管理
标识符	1
说明	管理员用户对平台上已下的订单进行管理。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆 用户进入订单管理页面
后置条件	无
被扩展的用例	无
被包含的用例	无

基本操作流程	1 用户进入首页，点击订单管理页面
	2 显示最近生成的订单
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

包含用例：订单查看	
描述对象	订单查看
标识符	1
说明	管理员用户查看平台上已下的订单情况。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆
	用户进入订单管理页面
后置条件	无
被扩展的用例	订单管理
被包含的用例	无
基本操作流程	1 用户进入首页，点击订单管理页面
	2 显示最近生成的订单
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

包含用例：订单删除	
描述对象	订单删除
标识符	1
说明	管理员用户删除订单。
参与者	管理员用户
频度	低
状态	通过
前置条件	网络连接正常，用户已登陆
	用户进入订单管理页面
后置条件	无
被扩展的用例	无
被包含的用例	订单管理
基本操作流程	1 用户进入首页，点击订单条目右侧的删除按钮
	2 确认删除
	3 系统将订单信息从数据库中隐去并刷新页面
可选操作流程	网络没有链接出现空白页面。

5 非功能需求描述

5.1 Iteration 1

- 稳定性：为了满足用户需求、保证平台的服务质量，网页应该能够正常完成所有的功能需求。服务器应该保证长时间无故障运行，如有故障出现，保证故障修复时间一般控制在 3 小时内，除非出现某些重大故障，包括但不限于恶性攻击、病毒入侵、系统资源不足、硬件故障等问题，否则禁止出现内存泄漏。在热门演出的抢票期间，会有大量的用户涌入，因此要求系统可以承受大数据量的冲击带来的影响，不出现内存泄露现象。
- 友好性：为了保证用户体验良好，用户的网页界面应该简单明了、布局规律，但又不失美感，进而对用户友好。

5.2 Iteration 2

- 可扩展性：为了顺应市场变化、用户需求，有改进平台的可能性。所以，平台一旦建成后，需要增加功能模块时，应保证在现有系统上不需要做大的改动或者不影响整个系统结构。这一点必须要求在系统设计时留有接口，使其具有可扩展性和维护性，这样就方便在后期的维护过程中根据用户的需求增加相应的功能，同时也不会影响系统其他功能模块的正常运行。

5.3 Iteration 3

- 安全性：为了提供良好的服务，保护用户的个人信息，需要防止网络方面的攻击。本系统应当具备防止黑客入侵，并随意更改用户已经生成好的线路的技术，尤其是系统内的一些核心数据，应该采取数据加密存储技术，防止不法分子盗用数据。