

# 华为业务流程体系

[www.huawei.com](http://www.huawei.com)

咨询服务部

2013年11月

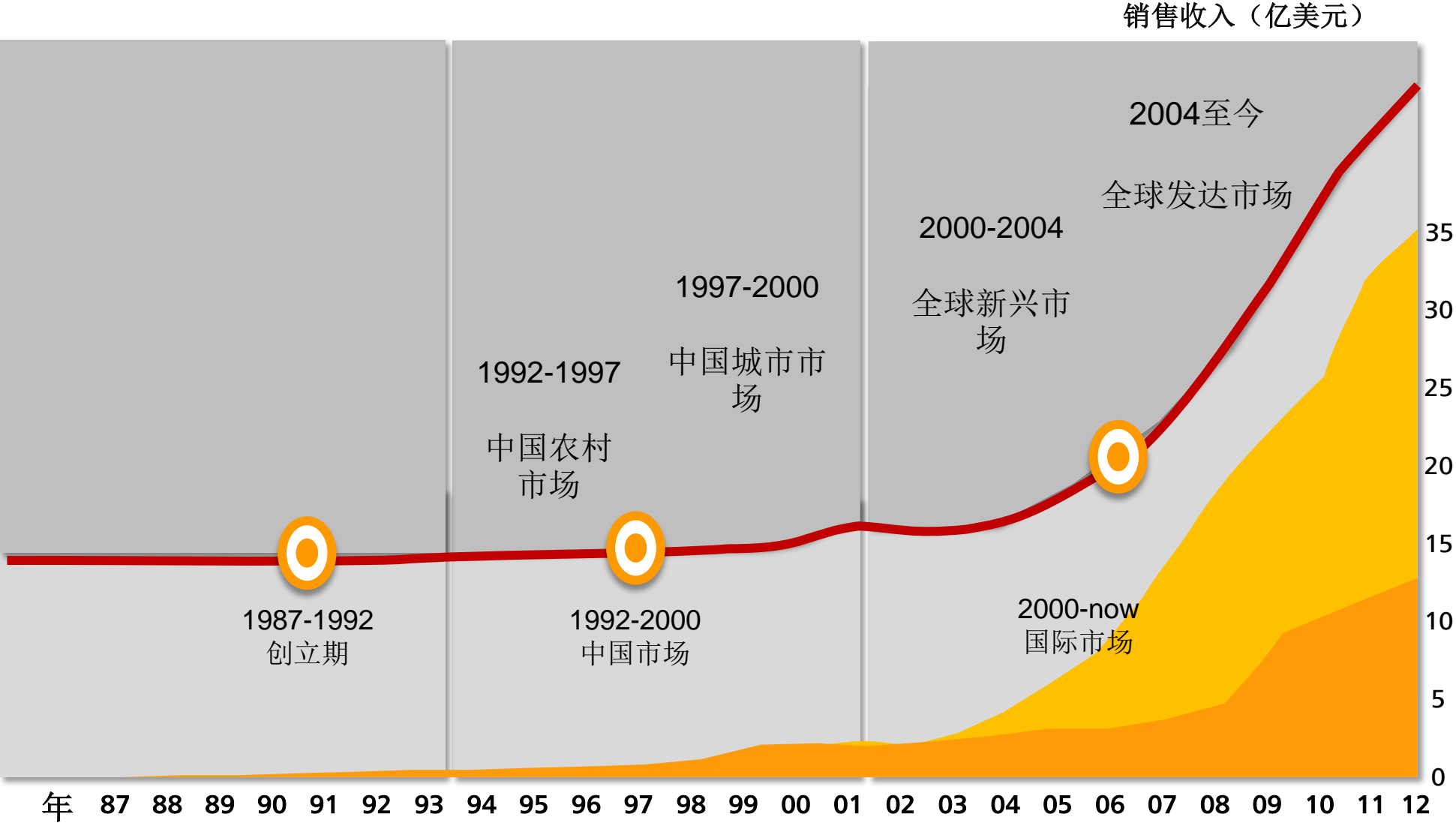
# 目录

## 华为业务流程

华为流程管理体系

华为业务流程咨询

# 华为业务持续高速稳健发展

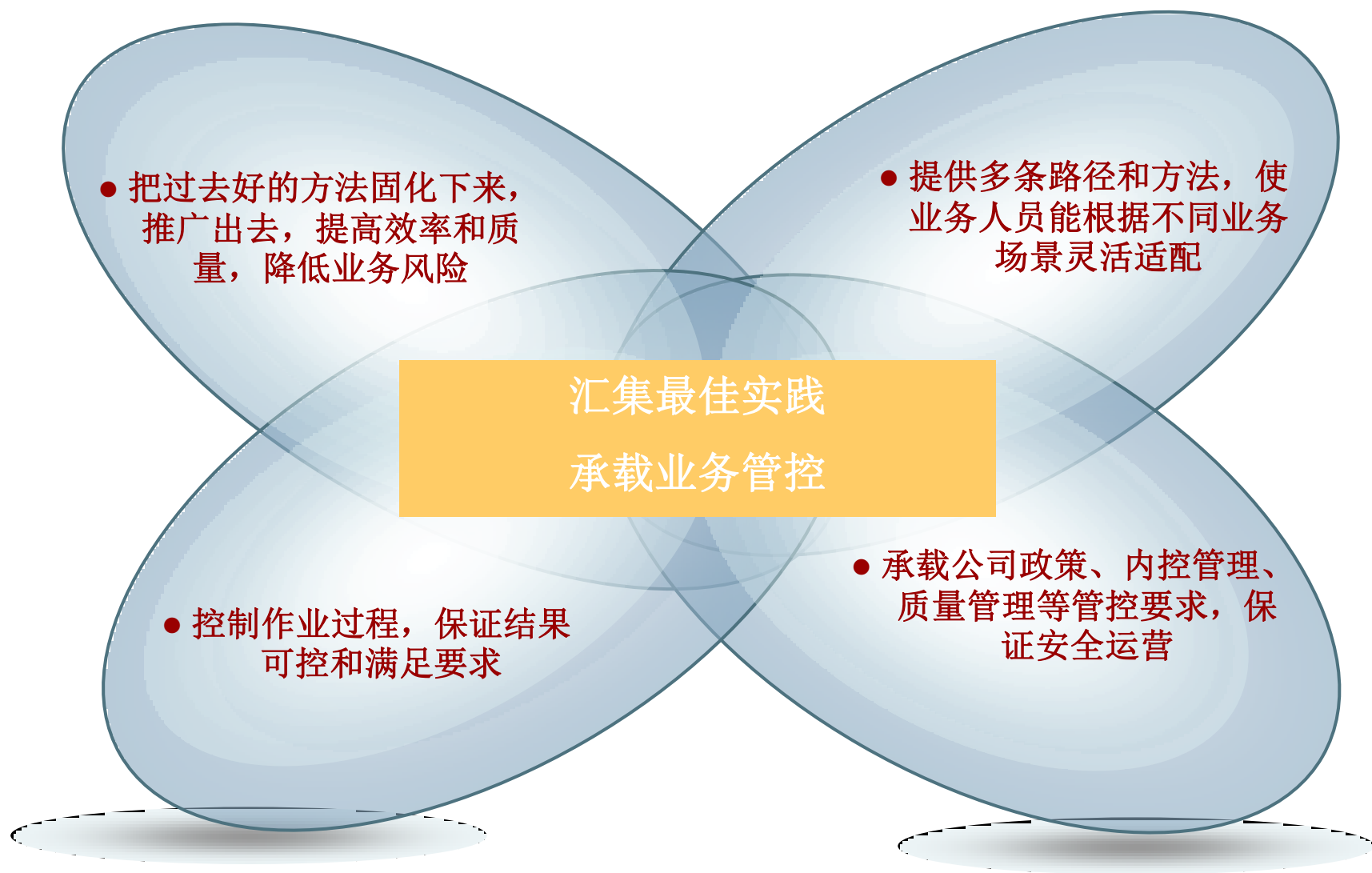


# 业务流程持续变革促进华为业务的高速发展

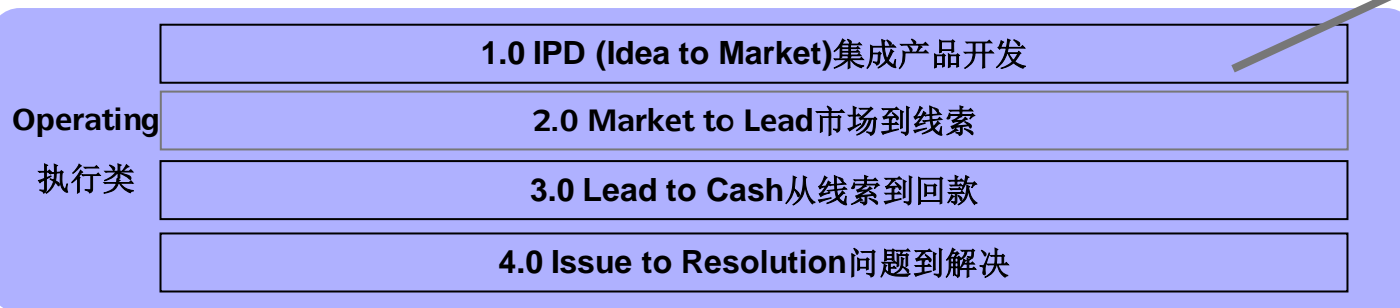


持续管理变革，降低运作成本、提升运作效率，实现对客户的端到端优质交付

# 流程汇集最佳实践和承载业务管控要求



# 华为业务流程的广度——覆盖全业务



**Operating流程：客户价值创造流程**，端到端的定义为完成对客户价值交付所需的业务活动(what to do)，并向其它流程提出需求

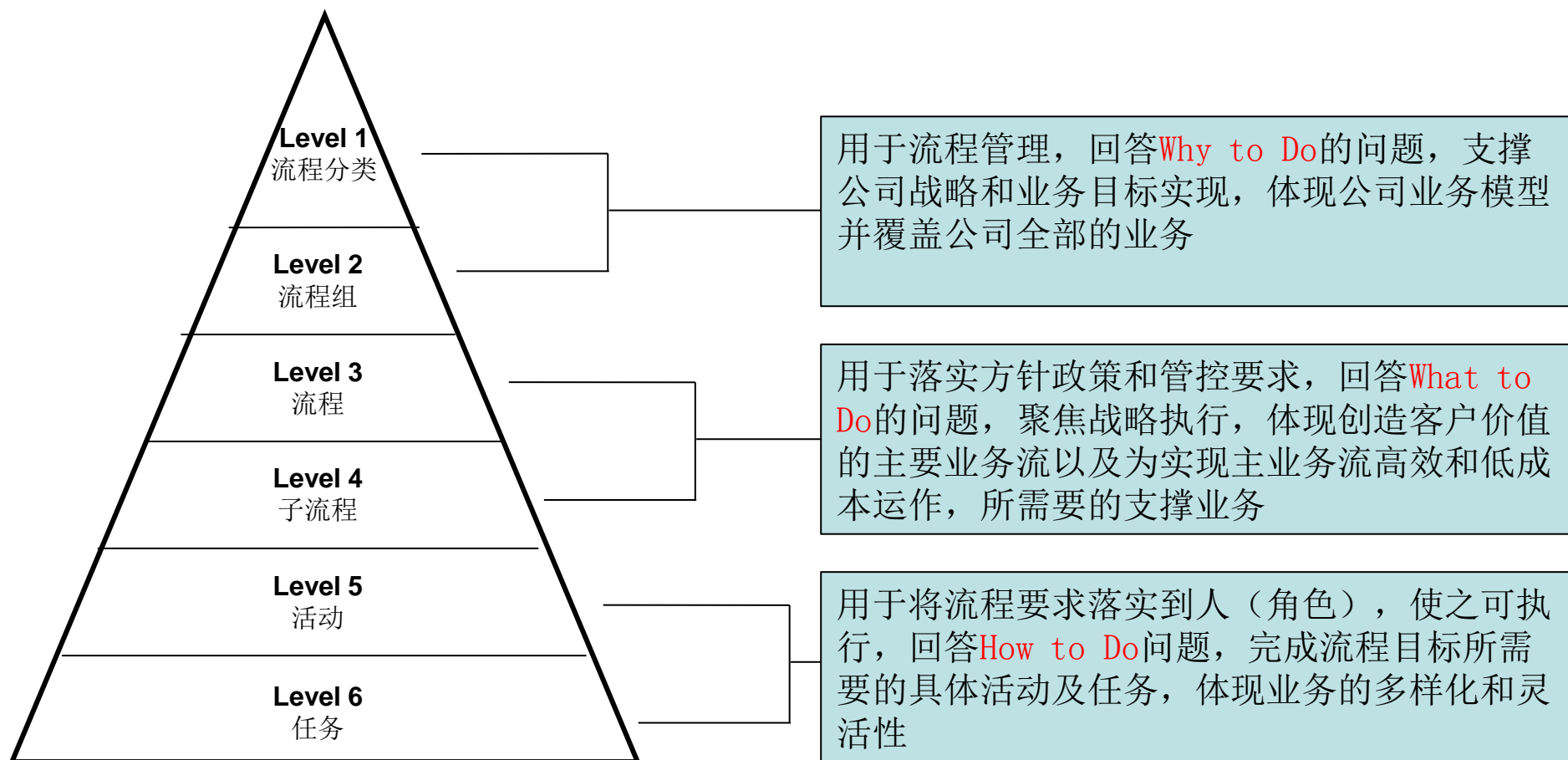


**Enabling流程：响应** Operating流程的需求，用以支撑Operating流程的价值实现

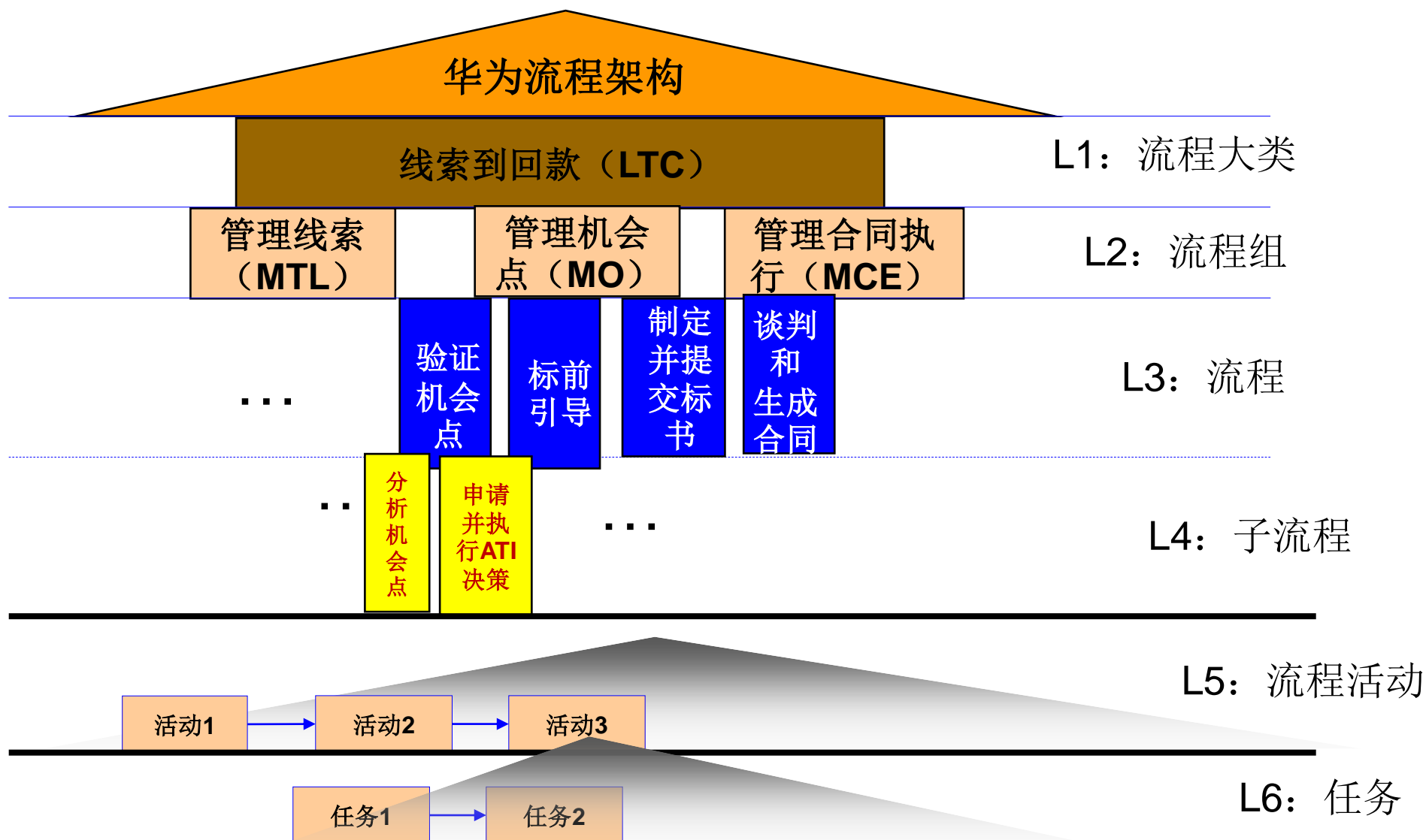


**Supporting流程：公司基础性的流程**，为使整个公司能够持续高效、低风险运作而存在

# 华为业务流程的深度——细化到可执行



# 华为业务流程的深度——细化到可执行





# 目录

华为业务流程

华为IPD变革

 华为流程管理体系

华为业务流程咨询

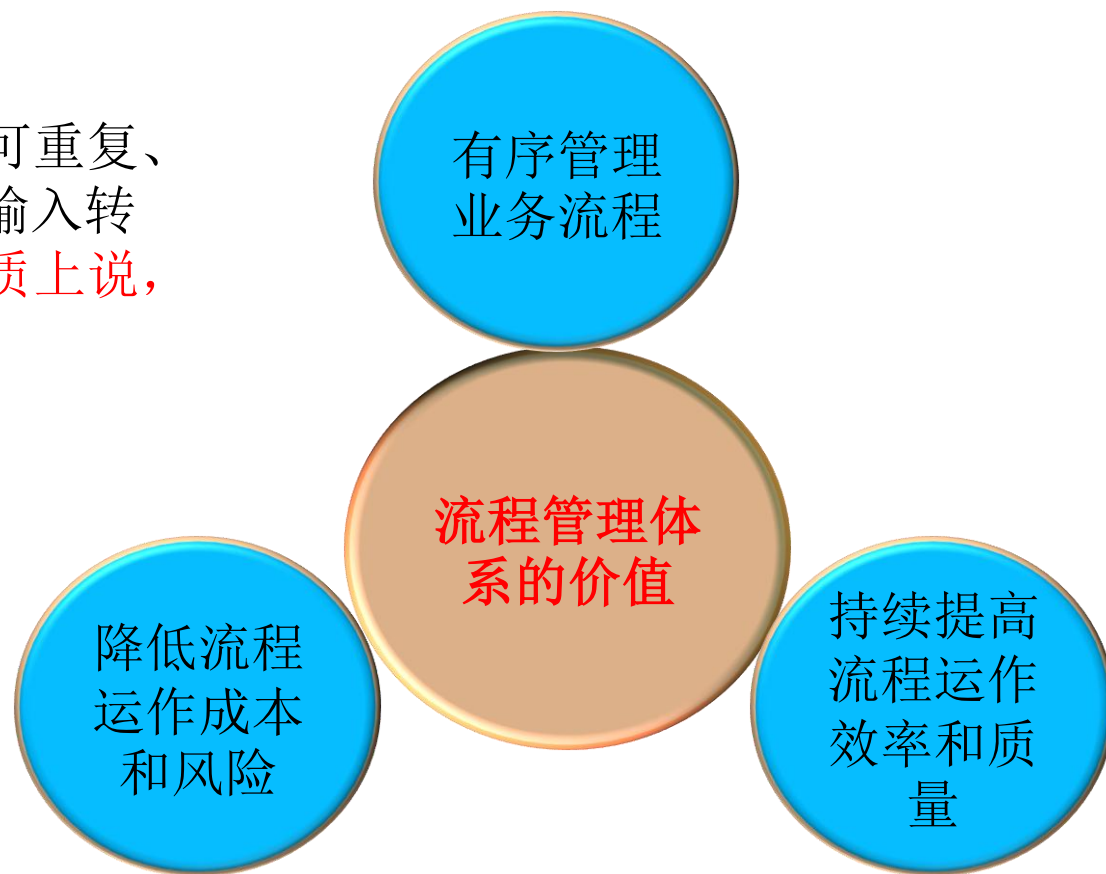
# 流程管理体系的价值

## 什么是流程？

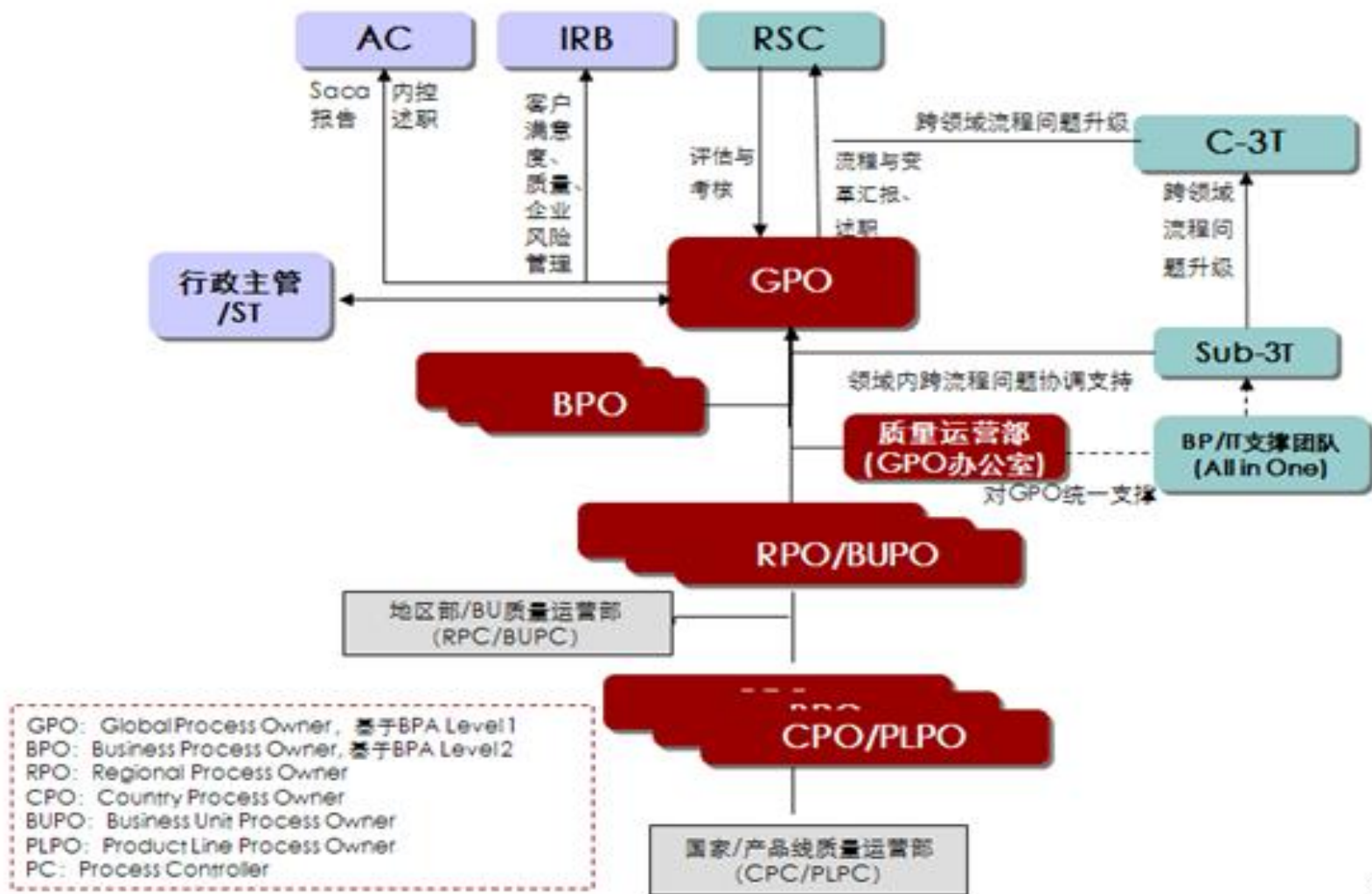
聚焦于客户价值实现，通过一系列可重复、有逻辑顺序的活动，将一个或多个输入转化成明确的、可衡量的输出。从本质上说，流程是组织价值创造的机制。

## 什么是流程管理体系？

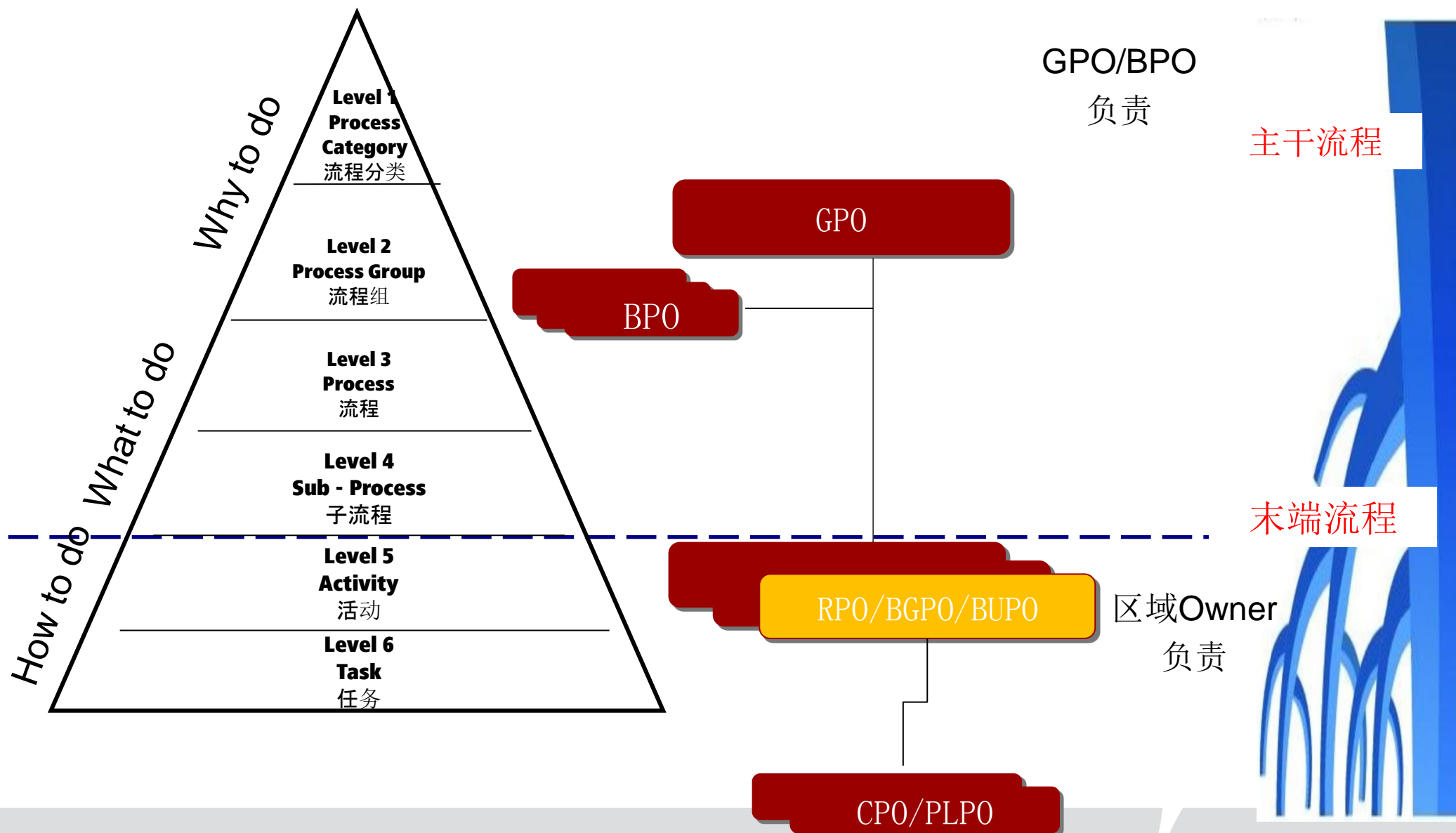
借鉴业界领先实践和总结自身流程运作管理而整理的一套全球流程管理规则和制度



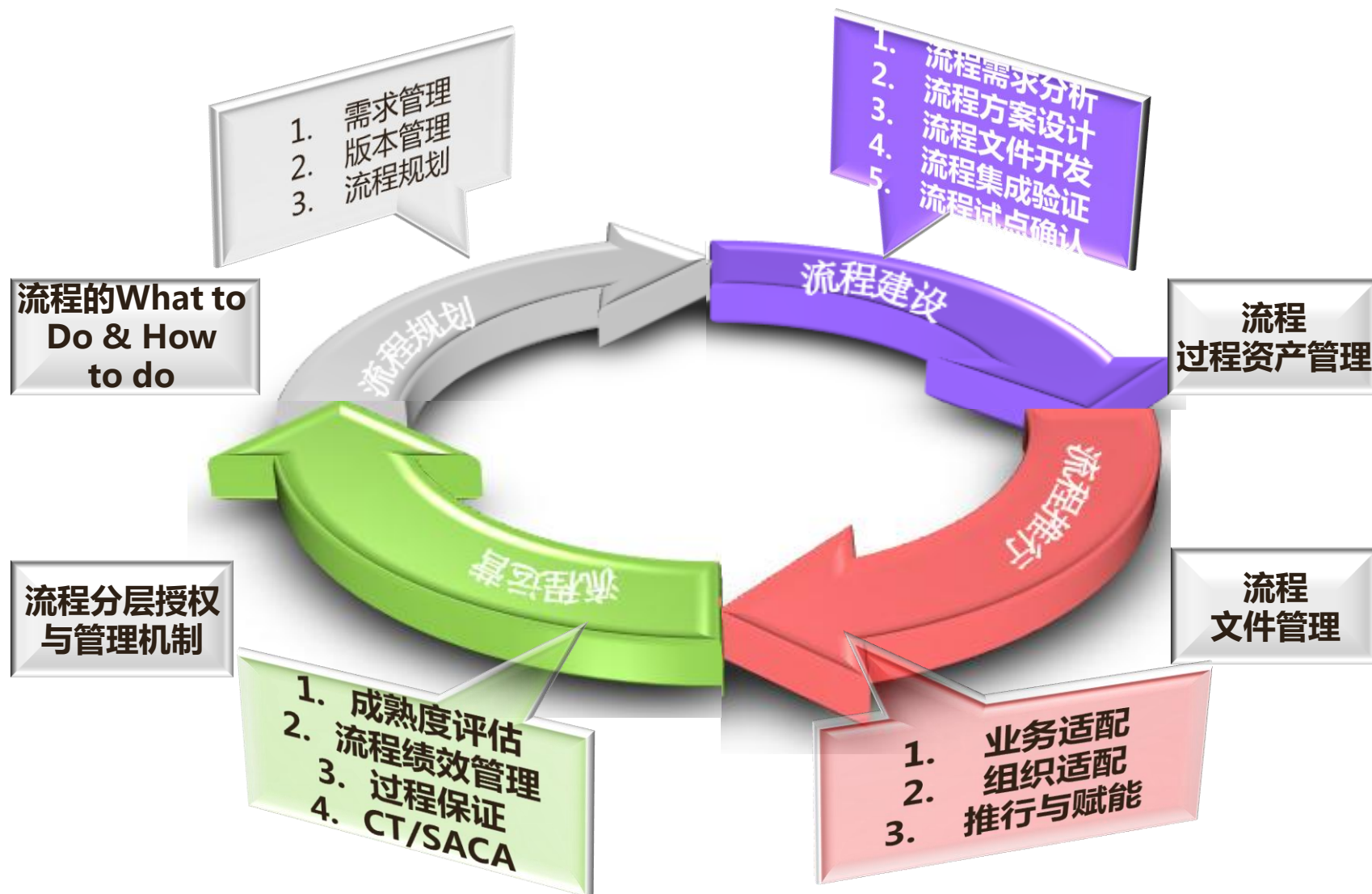
# 流程管理体系运作组织视图



# 主干流程由集团统一制定，末端流程由区域制定，保证主干清晰，末端灵活



# 流程管理体系的四个阶段



# 目录

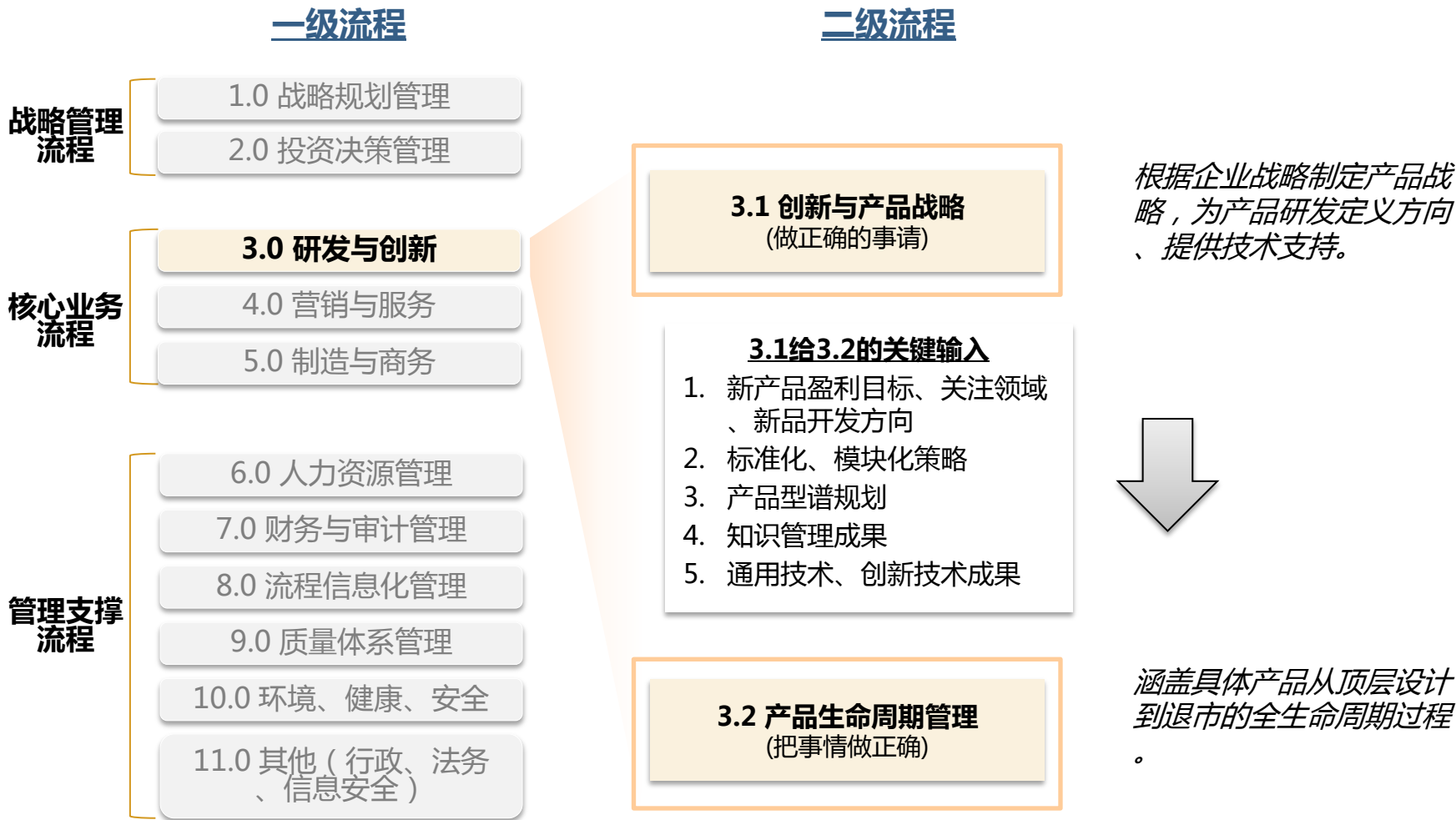
华为业务流程

华为**IPD**变革

华为流程管理体系

 华为业务流程咨询

# 流程框架建议



# 流程改进建议：创新与产品战略

缺失的流程  
需优化的流程





# 流程改进建议：产品生命周期管理

缺失的流程  
需优化的流程



# 总体改进建议

## 参考目标

## 项目

1 研发与创新流程优化

- 显著提升研发能力和效率

- 完善：产品生命周期管理流程
- 新建：创新与产品战略流程

2 PDM系统升级

- 支撑研发流程的落地执行

- PDM升级到PLM（产品生命周期管理系统）
- 引入项目管理、需求管理等模块

3 端到端的BOM管理

- 运营成本降低2%~8%
- 提高ERP使用成效

- 成立集团产品数据管理中心
- BOM数据结构定义、流程设计及试点实施
- 端到端的BOM管理推广

4 模块化管理

- 节省年营业额 2%~4%的成本
- 提高新产品稳定性和上市速度

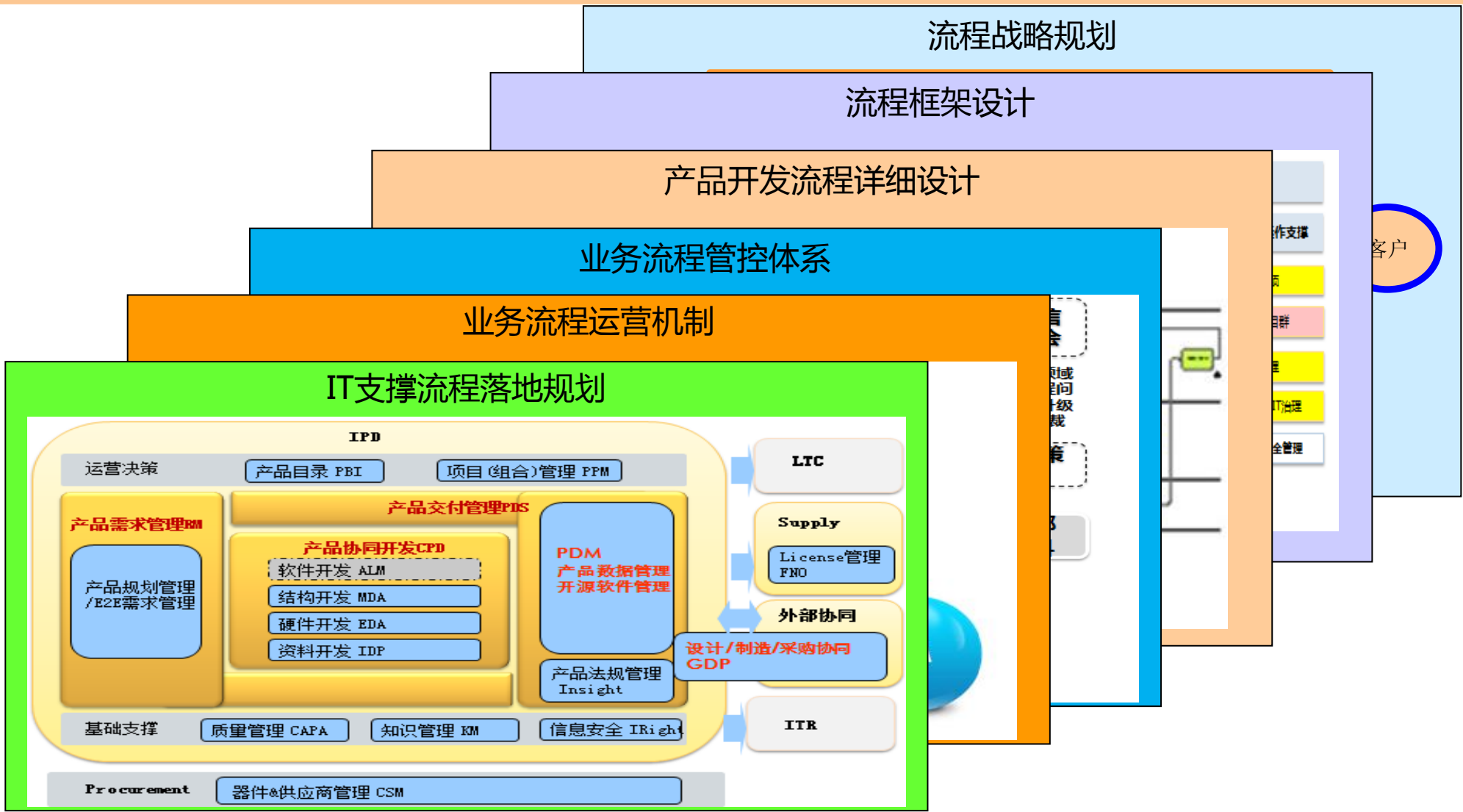
- 模块化管理总体规划及策略定义
- 模块化管理试点实施
- 模块化管理全面推广

5 产品战略管理组织创建

- 保障创新与产品战略流程的落地

- 组织优化：建立集团级的产品战略管理机构
- 产品战略管理团队建设

# 在流程方面我们可以助力神龙成功的



Thank you

[www.huawei.com](http://www.huawei.com)