

Manual de uso

snarsoft



snarsoft ©

Contenido

Manual de usuario de Snorsoft 3

 Módulo de Versiones 3

 Cargue de nueva versión..... 5

 Filtro de sistemas 6

 Resultados 7

 Módulo de Log de Errores..... 8

 Cargue De Log De Error 10

 Módulo de informes..... 12

 Módulo de administración 14

 Administración de Usuarios 15

 Creación De Un Nuevo Usuario 15

 Modificar Un Usuario 17

 Administración de Sistemas 18

 Creación De Un Nuevo Sistema..... 18

 Borrado De Un Sistema 19

 Modificar Un sistema 20

Manual de usuario de Snorsoft

Snorsoft es un sistema desarrollado para cumplir con las necesidades de poder llevar de forma ordenada, informativa y fácil el control de versiones que esté realizando sobre un proyecto, también por otra parte el software provee un módulo que permite el registro de los errores que se experimentan con los proyectos a continuación se ver con mayor detalle cada módulo del software.

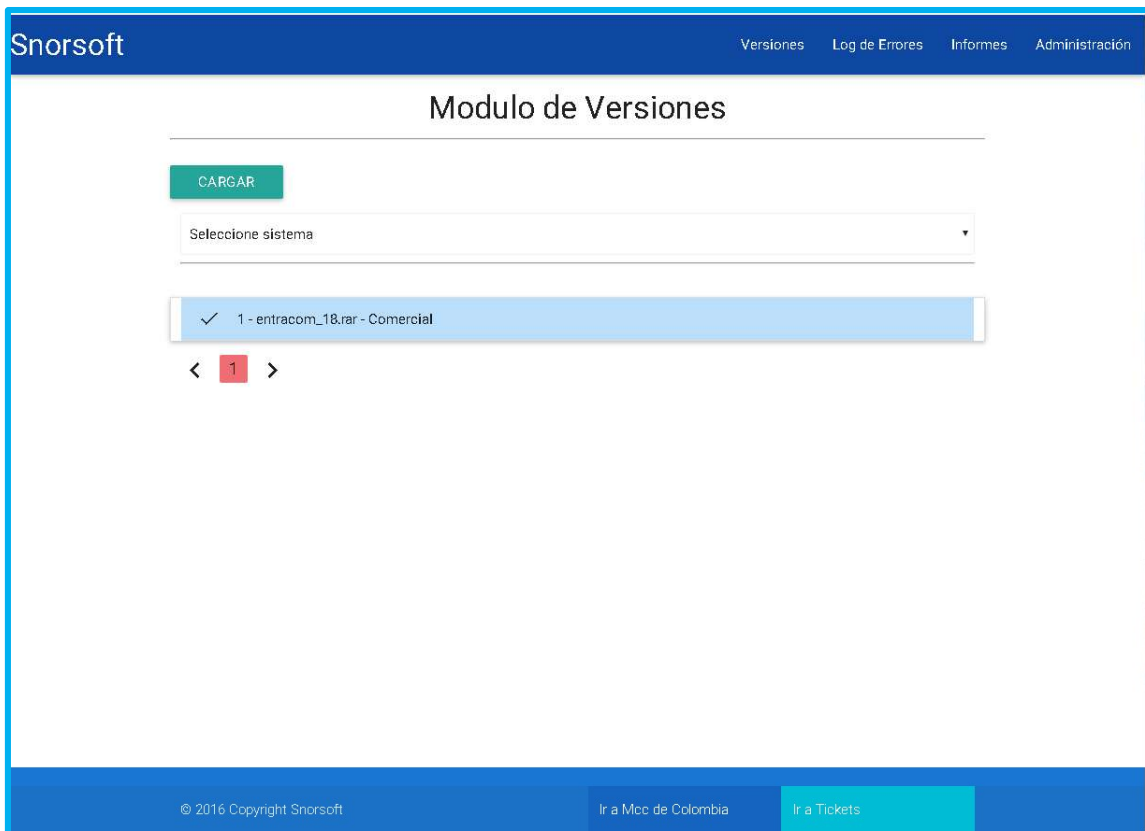
Módulo de Versiones

Módulo desarrollado con el objetivo de poder cargar cada versión de un proyecto y poder organizarlos de forma ordenada, adicionalmente permite la adición de comentarios que describan las características de la versión que se carga en el sistema.

Para acceder al módulo de versiones se debe dirigir al menú de la parte superior derecha y dar clic en versiones.



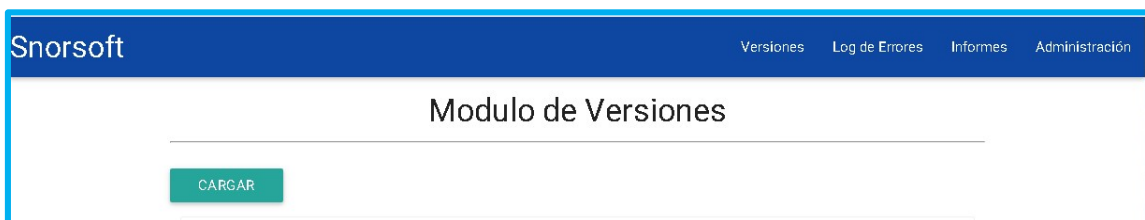
De esta forma accedemos al módulo de versiones y podemos ver las opciones disponibles.



Como podemos observar en la imagen anterior el módulo de versiones se divide en tres secciones que nos permiten interactuar con el sistema:

- Botón para cargar una nueva versión
- Filtro de sistemas
- Resultados

Botón para cargar una nueva versión



Este botón nos lleva dentro del módulo de versiones al formulario disponible para realizar el cargue de la nueva versión que deseemos.

Una vez re direccionados al formulario de cargue de nueva versión nos debe salir un formulario como se muestra en la siguiente imagen.

The screenshot shows the 'Subir nueva version' (Upload new version) form in the Snorsoft application. The form is titled 'Subir nueva version' and includes a warning icon and text: 'Solo se acepta un archivo de tipo rar, por lo cual debe tener instalado winrar'. Below this is a button labeled 'Seleccionar archivo' and a text field showing 'Ningún archivo seleccionado'. There is also a section for 'Descripción de version' with a text area. At the bottom, there is a dropdown menu labeled 'Sistema*' with the text 'Seleccione sistema'. Two buttons, 'SUBIR VERSION' and 'VOLVER', are at the bottom of the form.

En el formulario se debe tener en cuenta las siguientes restricciones que hay:

- Solo se puede hacer el cargue de un archivo, por ello si requiere cargar varios archivos los puede agrupar dentro de un archivo winrar.
- El formato de cualquier archivo que se desee subir al sistema debe ser del tipo .rar o winrar

Cargue de nueva versión

Archivo

Como se puede observar en la imagen del formulario tenemos un botón que dice “seleccionar archivo”, este botón se utilizara para realizar el cargue del archivo winrar; una vez cargado el archivo junto al botón deberá aparecer el nombre del archivo que se selecciona para ser cargado.

This close-up shows the warning message and the file selection area. The button 'Seleccionar archivo' is next to a text field that now contains 'middle.rar', indicating a file has been successfully selected.

Descripción de versión

Dentro del formulario de cargue también se puede encontrar un apartado donde nos permite registrar el detalle o comentarios correspondientes a la versión.

Nota: Puede ingresar un máximo de caracteres de 1000 caracteres en este campo.



Descripción de version

1. detalle 1

2. detalle 2

3. detalle 3

4. detalle 4

Sistema

En este apartado el formulario nos permite asignar la versión que se este cargando a un sistema o modulo en especifico, los sistemas son parametrizados desde el modulo de administración lo cual se explicara mas adelante.

Nota: no se pueden modificar los sistemas con código 999 y 0.

Sistema*

Comercial

Botones

Para finalizar con el proceso debemos dar clic en “Subir Versión” o de lo contrario si se quiere cancelar la operación le da clic en volver; donde volvemos a la pantalla principal de el modulo de versiones; si optamos por subir la versión el sistema nos redireccionara a la pantalla principal del modulo de versiones y veremos el registro de la versión cargada.

SUBIR VERSION

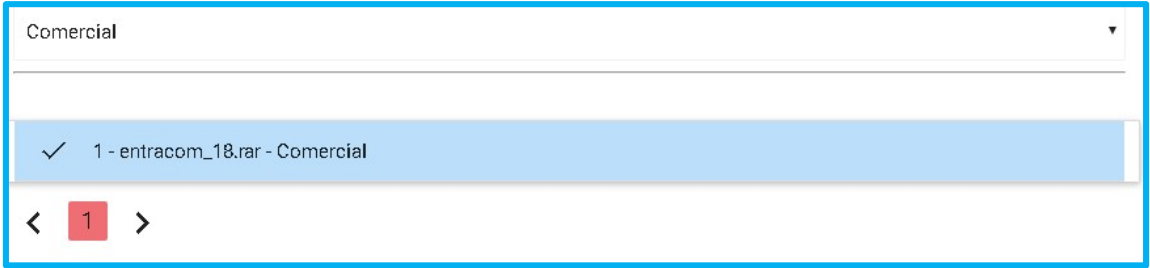
VOLVER

Filtro de sistemas

En la pantalla principal del módulo de versiones, tras ingresar nos muestra todos los resultados de las versiones cargadas; pero si deseamos realizar una búsqueda especifica por sistema el filtro de sistemas nos lo permite.

Seleccione sistema

Tras seleccionar un sistema los resultados que se muestran en la pantalla principal del módulo de versiones serán filtrados de acuerdo al valor del filtro esto permite recopilar el conjunto de versiones por sistema.

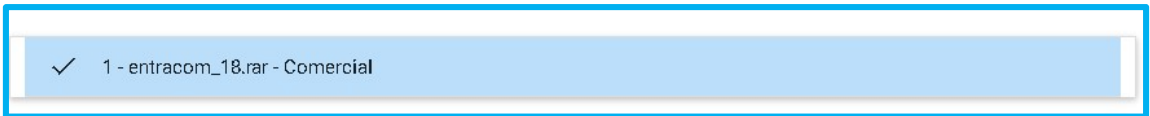


Entonces de esta manera se utiliza el filtro de sistemas.

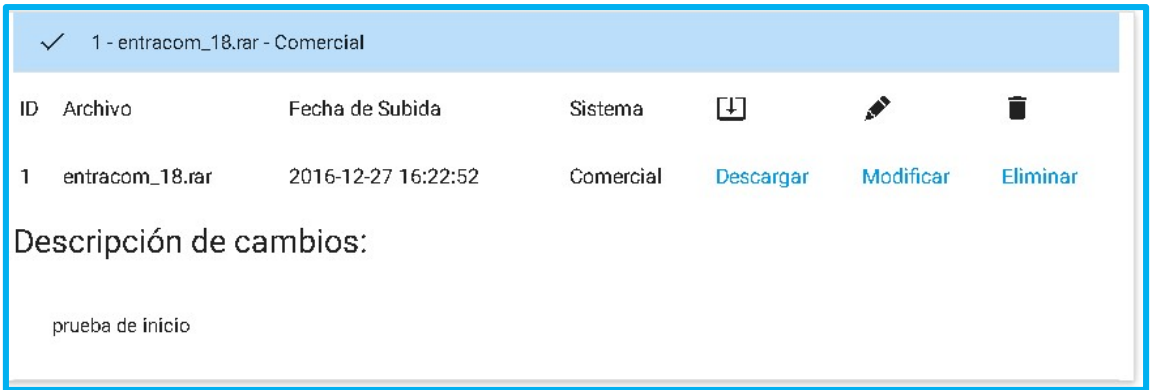
Resultados

Esta sección se compone del conjunto de registros que tenga el sistema, cada registro dispone del nombre del archivo subida, las operaciones permitidas, sistema al que pertenece la versión y la descripción de la versión.

A continuación se muestra como se ve un registro de versión en el sistema



Cada registro de versión es un objeto desplegable lo que permite acceder al detalle del registro al hacer clic sobre el registro como se muestra a continuación:



Operaciones permitidas

Según el rol que tenga el usuario con el cual se accede al sistema los registros le permitirán hacer ciertas operaciones, a continuación se muestran las operaciones permitidas para los dos roles disponibles:

Administrador

✓ Modificar

- ✓ Eliminar
- ✓ Descargar

Noob

- ✓ Descargar

Los roles permitidos actualmente son Administrador y Noob; los cuales son parametrizados en la creación de cada usuario del sistema, este tema se verá con mayor detalle posteriormente.

Módulo de Log de Errores

Modulo desarrollado con el objetivo de poder cargar cada una de las experiencias de inconsistencias que presente un proyecto, de esta forma se puede generar una base de datos con información de errores e información útil para la solución de los errores; este módulo del sistema es alimentado y mantenido por los usuarios, por lo cual la eficiencia de la información depende de la buena retroalimentación de los usuarios.

Modulo de Log de Errores

CARGAR

Seleccione sistema

✓ 1 - inicio - Comercial

< 1 >

Al igual que el módulo de versiones este módulo consta de tres secciones principales:

- Botón para cargar una inconsistencia de proyecto
- Filtro de inconsistencias por sistemas
- Resultados

Botón para cargar una inconsistencia de proyecto

Modulo de Log de Errores

CARGAR

Este botón nos lleva dentro del módulo de log de Errores al formulario disponible para realizar el cargue de un registro de error que deseemos.

Una vez re direccionados al formulario de cargue de nueva versión nos debe salir un formulario como se muestra en la siguiente imagen.

Snorsoft

Versiones Log de Errores Informes Administración

Nombre Error*

Etiqueta Error*

Sistema*

Seleccione sistema

Descripción*

fecha de error*

Cargar Imagen de Error...

Cargar Imagen de Error...

Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

SUBIR VOLVER

En el formulario se debe tener en cuenta que debe registrar los datos obligatorios los cuales son:

- Nombre del error
- Etiqueta del error
- Sistema del error *(los errores se deben asociar a un sistema)
- Descripción del error
- Fecha del error

Datos opcionales

- Imagen de error (se pueden subir imágenes de captura del error para ser mas precisos)

Cargue De Log De Error

El proceso de cargar un log de error es sencillo, debe tener claro los datos obligatorios y hacer una descripción acertada de la inconsistencia que se desea publicar.

Nombre del error

Se debe especificar un nombre de error en el sistema algo sencillo, fácil y comprensible para los demás.

Nombre Error*

ingrese un nombre de error

Etiqueta del error

La etiqueta del error es un medio por el cual el sistema puede categorizar, permite consultar, identificar y agrupar los errores de una forma más específica.

A form field with a light blue border. The label 'Etiqueta Error*' is at the top left. Below the input area, the text 'debe ingresar por lo menos una etiqueta' is displayed in a smaller font.

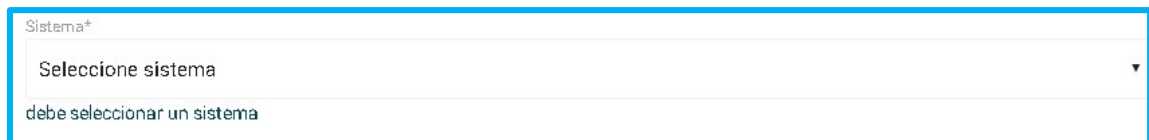
Sistema

Uno de los parámetros principales del módulo de versiones y del módulo de log de errores son los sistemas, se tiene la premisa de que las inconsistencias registradas pueden asociarse a sistemas del mismo proyecto es necesario tener configurado los sistemas antes de hacer cualquier registro en el sistema, los sistemas agrupan las versiones y los registros de error.

Existen sistemas predeterminados para el uso del software

Sistemas predeterminados:

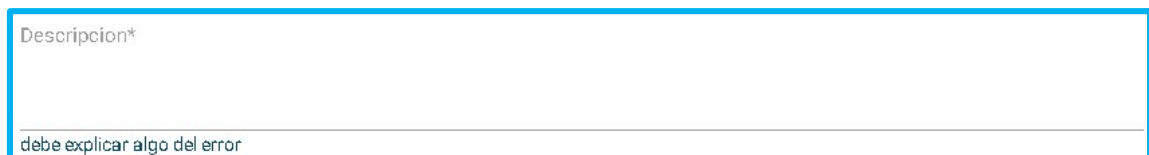
- 0 nulo
- 999 quitar filtro

A form field with a light blue border. The label 'Sistema*' is at the top left. Below it is a dropdown menu with the text 'Seleccione sistema' and a downward arrow. At the bottom, the text 'debe seleccionar un sistema' is displayed.

Estos sistemas predeterminados hacen parte del sistema y actúan de forma específica que brinda mejores funcionalidades en el uso del software.

Descripción Error

Uno de los campos más importantes al subir un error es que su descripción sea coherente, concisa y clara de esta manera podemos hacer un registro eficiente y útil para que sea retroalimentado por los demás usuarios de Snorsoft.

A form field with a light blue border. The label 'Descripción*' is at the top left. Below the input area, the text 'debe explicar algo del error' is displayed in a smaller font.

Fecha Error

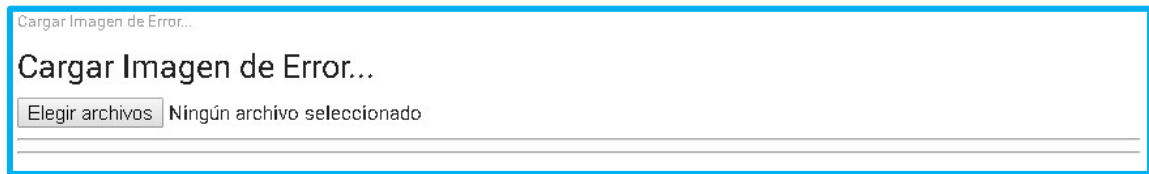
La fecha del error es la fecha que se debe especificar cuándo se generó el error.

A form field with a light blue border. The label 'fecha de error*' is at the top left. Below the input area, the text 'debe seleccionar la fecha del suceso' is displayed in a smaller font.

Imagen del error

El sistema permite realizar el cargue de imágenes asociadas con la inconsistencia que estamos registrando, es recomendable que en el caso de cargar varias imágenes se

agregue un máximo de 6 imágenes, las imágenes deben ser claras para mejorar la comprensión de lo que se redacta.



Cargar Imagen de Error...

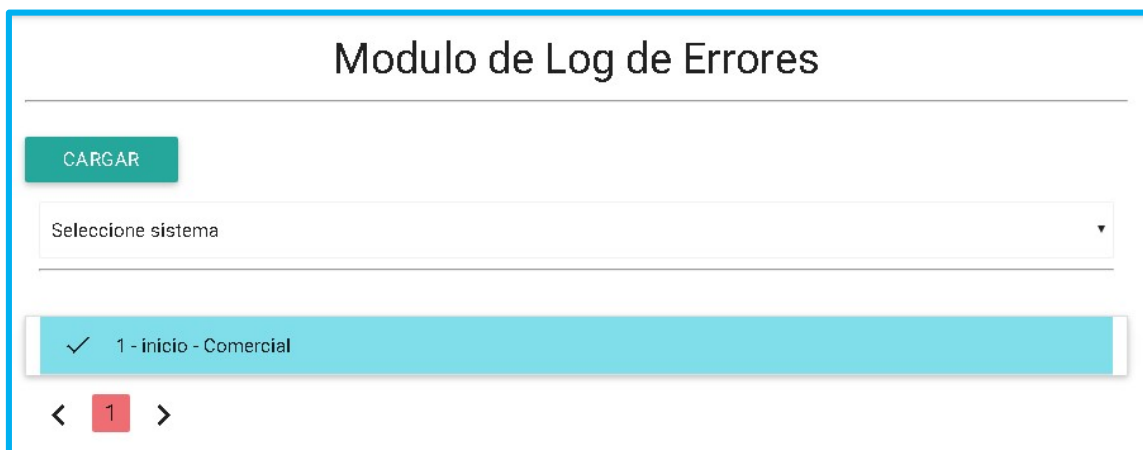
Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Botones

Para finalizar con el proceso debemos dar clic en “Subir” o de lo contrario si se quiere cancelar la operación le da clic en volver; donde volvemos a la pantalla principal de el modulo de log de errores; si optamos por subir el log el sistema nos redireccionara a la pantalla principal del modulo de versiones y veremos el registro de la versión cargada.



La siguiente imagen nos muestra cómo quedaría un log subido en nuestro módulo de log de errores



Modulo de Log de Errores

CARGAR

Seleccione sistema ▼

✓ 1 - inicio - Comercial

< 1 >

Módulo de informes

El módulo de informes es el modulo donde se centraliza todas las tareas de consulta y generación de informes de los módulos de versiones y módulo de log de errores, aquí puede generar informes que puede consultar por palabras claves, por sistema e incluso por el código de error en el caso de consultar respuestas a los errores registrados en el log de errores, a continuación se muestra una imagen general del módulo de informes

Modulo de informes

Informes de Errores

Sistema*

Seleccione sistema

Palabra Clave*

Digite algo en particular

BUSCAR

Informes de Soluciones

Sistema*

Seleccione sistema

Palabra Clave*

Codigo de Error*

BUSCAR

Informes de versiones

Sistema*

Seleccione sistema

Palabra Clave*

BUSCAR

Volver

Como se puede observar el sistema de informes está dividido en tres bloques los cuales cumplen con funciones específicas del módulo.

- **Informes de Errores:** se puede generar informes por sistema y palabra especificada de los errores registrados en el módulo de log de errores
- **Informes de Soluciones:** se puede generar informes por sistema y palabra especificada de las respuestas registradas en el módulo de log de errores
- **Informes de versiones:** se puede generar informes por sistema y palabra especificada de las versiones subidas en el módulo de versiones

A continuación se muestra como saldría el informe de errores y su respectiva forma en el formato PDF

Informe en pantalla



Reporte de Errores Registrados

Nº	ID	Nombre	Etiqueta	Descripción	Fecha	Fecha registro	Usuario
1	1	inicio	inicio	inicioinicioinicio	27 December, 2016	27-12-2016	revisor

Informe exportado a PDF



Snorsoft
Reporte de Errores Registrados

N#	ID	Nombre	Etiqueta	Descripción	Fecha	Fecha registro	Usuario
1	1	inicio	inicio	inicioinicioinicio	27 December, 2016	27-12-2016	revisor

Módulo de administración

Nota: el acceso a este módulo está restringido solo para los usuarios que tengan el rol administrador.

Este módulo cumple con las funciones de:

- Creación, modificación, actualización de usuarios del sistema.
- Creación, modificación, actualización de sistemas del proyecto.

A continuación podremos observar una imagen del módulo de administración.



Administración de Usuarios

Este componente del módulo de administración permite “administrar” los usuarios pertenecientes a Snorsoft, como podemos ver al acceder vemos un listado de los usuarios que actualmente se tienen y las acciones permitidas sobre cada usuario (crear, borrar y modificar)

CREAR USUARIO

Administrar Usuarios

ID	Usuario	Email	Fecha	Privilegio	Accion	Accion
3	Roger		2016-11-17	noob	<div>BORRAR</div>	Modificar
2	adminS	correo@mccdecolombia.com	2016-09-21	noob	<div>BORRAR</div>	Modificar
1	revisor	Usuario Administrador	2016-09-21	Administrador	<div>BORRAR</div>	Modificar

Creación De Un Nuevo Usuario

Para la creación de un nuevo usuario se debe dirigir al botón “crear usuario” y dar clic sobre el mismo.



Entonces será desplegada la ventana para la creación de usuarios del sistema donde serán solicitados los datos de nombre, contraseña y email para el nuevo usuario que se requiera crear; adicionalmente debe asignar un rol para el usuario que se quiera crear.

Crear Usuario Nuevo

Nombre usuario*

Contraseña usuario*

Email*

Administrador ☐ Noob ☒

SUBIR

VOLVER




Los roles

Los roles actualmente disponibles para el sistema son:

- **Noob:** Acceso a todo el sistema a excepción del módulo de administración y opciones de administrador en el módulo de Versiones
- **Administrador:** Acceso total a todo el sistema, sin limitaciones en el módulo de Versiones

Módulo de versiones sin limitaciones

✓ 1 - entracom_18.rar - Comercial

ID	Archivo	Fecha de Subida	Sistema			
1	entracom_18.rar	2016-12-27 16:22:52	Comercial	Descargar	Modificar	Eliminar


Descripción de cambios:

prueba de inicio

< 1 >

Módulo de versiones con limitaciones

✓ 1 - entracom_18.rar - Comercial

ID	Archivo	Fecha de Subida	Sistema	
1	entracom_18.rar	2016-12-27 16:22:52	Comercial	Descargar

Descripción de cambios:

prueba de inicio

< 1 >

Para finalizar el proceso de creación del usuario deberá dar clic en el botón de subir y será redirigido a la ventana donde era al nuevo usuario creado o si desea cancelar el proceso deberá dar clic en volver para abortar la operación.

SUBIR

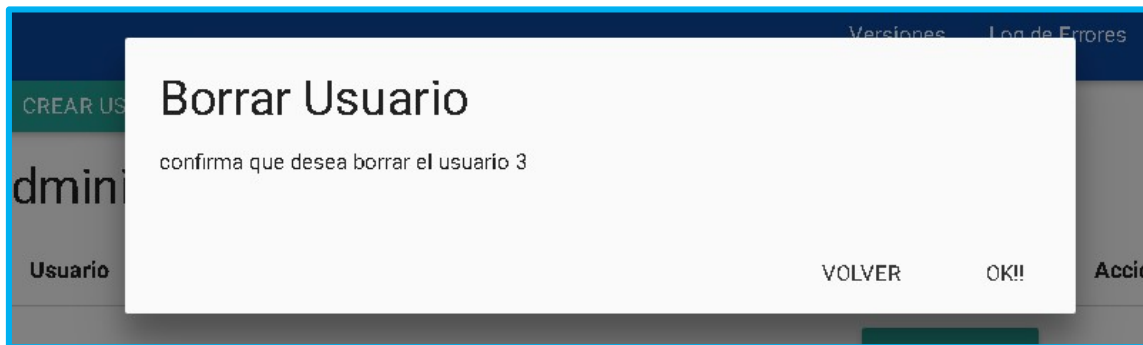
VOLVER

Borrado De Un Usuario

Para el borrado de un usuario en el listado de usuarios de la ventana del módulo de administración de usuarios, solo se debe dirigir al botón de borrar y dar clic.

ID	Usuario	Email	Fecha	Privilegio	Accion	Accion
3	Roger		2016-11-17	noob	BORRAR	Modificar

El sistema confirmará si la decisión de borrar el usuario es correcta por ello saldrá una ventana adicional en el borrado del usuario en cuestión.



Si se desea cancelar la tarea de borrado solo debe dar clic en volver.

Modificar Un Usuario

Para modificar un usuario de igual forma que en el borrado debe dar clic en el botón modificar de uno de los usuarios del listado de usuarios, esto lo re direccionará a una ventana donde podrá realizar el cambio de clave, cambio del nombre de usuario e incluso poder cambiar el rol del usuario.

Modificar Usuario

Nombre usuario*

Roger

Contraseña usuario*



Email*

Administrador ☒ Noob

ACTUALIZAR VOLVER

Para finalizar con el proceso de modificar el usuario solo debe dar clic en actualizar o si se desea abortar la operación solo deberá dar clic en volver donde como resultado de cualquier operación será direccionado a la venta de usuarios del sistema.

Administración de Sistemas

Este componente del módulo de administración permite “administrar” los sistemas pertenecientes a Snorsoft, como podemos ver al acceder vemos un listado de los sistemas que actualmente se tienen y las acciones permitidas sobre cada sistema (crear, borrar y modificar)

CREAR SISTEMA

Administrar Sistemas

ID	Sistema	Descripción	Acción	
999	Quitar Filtro	Quitar Filtro	BORRAR	Modificar
10	Integrin		BORRAR	Modificar
9	Toma de Lecturas		BORRAR	Modificar
8	Facturacion en Sitio		BORRAR	Modificar
7	Tarifas Gas		BORRAR	Modificar

Creación De Un Nuevo Sistema

Para la creación de un nuevo usuario se debe dirigir al botón “crear sistema” y dar clic sobre el mismo.

CREAR SISTEMA

Entonces será desplegada la ventana para la creación de sistemas donde serán solicitados los datos de nombre y descripción para el nuevo sistema que se requiera crear.

Crear Sistema Nuevo

Nombre sistema*

Descripción*

SUBIR

VOLVER

Borrado De Un Sistema

Para el borrado de un sistema en el listado de sistemas de la ventana del módulo de administración de sistemas, solo se debe dirigir al botón de borrar y dar clic.

Administrar Sistemas

ID	Sistema	Descripción	Acción	
999	Quitar Filtro	Quitar Filtro	BORRAR	Modificar
10	Integrin		BORRAR	Modificar
9	Toma de Lecturas		BORRAR	Modificar

Nota: se debe tener en cuenta que no debe realizarse la modificación de los códigos 999 y 0 los cuales son utilizados en otras operaciones del sistema.

Modificar Un sistema

Para modificar un sistema de igual forma que en el borrado debe dar clic en el botón modificar de uno de los sistemas del listado de sistemas, esto lo re direccionará a una ventana donde podrá realizar el cambio del nombre del sistema y cambio de las descripción.

Administrar Sistemas				
ID	Sistema	Descripcion	Accion	Accion
999	Quitar Filtro	Quitar Filtro	BORRAR	Modificar
10	Integrin		BORRAR	Modificar
9	Toma de Lecturas		BORRAR	Modificar

Dentro de la ventana de modificación de sistemas podremos visualizar una ventana similar a la siguiente.

Modificar Sistema	
Nombre sistema*	Quitar Filtro
Descripcion*	Quitar Filtro
<div><div>SUBIR</div><div>VOLVER</div></div>	

En la imagen anterior se ve los campos que se pueden modificar