

Niedźwiady, dnia 11-03-2020

INEA S.A.

Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84  
62-081 Przeźmierowo

W związku z Państwa odpowiedzią na reklamację informujemy, że użyte w niej argumenty w żaden sposób nie mogą spotkać się z naszym zrozumieniem i stawiają pod znakiem zapytania dalszą naszą współpracę.

Proponując nam zawarcie umowy z Państwem nie uprzedziliście nas o tym, że dostęp do naszych numerów telefonów ze strony innych operatorów będzie niemożliwy lub utrudniony. Jako profesjonalista w tej branży musieliście zdawać sobie z tego sprawę, zatem świadomie wprowadziliście nas w błąd. Jest to postępowanie nieprofesjonalne i nieuczciwe, naruszające podstawowe zasady zawierania i wykonywania umów między przedsiębiorcami.

Jest bowiem oczywiste, że zależało nam na takim dostępie do usług telekomunikacyjnych, który nie będzie stwarzał żadnych problemów nie tylko dla nas, ale i dla naszych klientów. Informowanie nas teraz o tym, że "nie macie bezpośrednich styków" z innymi operatorami i twierdzenie, że osoba do nas dzwoniąca ma zgłaszać problemy z uzyskaniem połączenia do swojego operatora, jest tłumaczeniem kuriozalnym.

Stwierdzamy, że takim stanowiskiem potwierdzacie swoją złą wolę przy zawieraniu umowy, a teraz przy jej wykonywaniu. Narusza to zasady wyrażone w art. 65, 84 (i następnych), 353<sup>1</sup>, 354, 355 i innych Kodeksu cywilnego i upoważnia do odstąpienia od tej umowy. Również żadne z postanowień Regulaminu, na który się powołujecie, nie zwalnia Was z obowiązku prawidłowego świadczenia usług i nie upoważnia do przerzucania na nas, czy inne osoby (naszych kontrahentów i klientów) problemów związanych z uzyskaniem dostępu do numerów telefonów przydzielonych nam przez Państwa firmę. Cel zawartej między nami umowy był jasny i oczywisty - uzyskać nowoczesne, sprawnie działające łącza telekomunikacyjne pozwalające dodzwonić się nam i do nas. Zapewnialiście, że tak będzie, a teraz zbywacie nas stwierdzeniem, że "kierowanie jest poprawne".

Nie przyjmuje odmownej odpowiedzi na zgłoszony Państwu problem. Domagamy się niezwłocznego podjęcia przez Was jako profesjonalnego operatora telekomunikacyjnego działań zmierzających do zapewnienia dostępności naszych numerów telefonów dla wszystkich operatorów powszechnych (połączenie sieci). W innym wypadku dalsze trwanie umowy nie ma sensu i zmuszeni będziemy podjąć czynności prawne jakie uznamy za stosowne, nie wyłączając wystąpienia do UKE oraz zasygnalizowania problemu w mediach publicznych. Oczekujemy poważnego i profesjonalnego potraktowania sprawy.

Prezes Zarządu

Wiesław Wawrzyniak