|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN DE LA HERRAMIENTA: ÁRBOL DE OBJETIVOS** | |
| Propósito | El l propósito del árbol de objetivos es representar TODOS los posibles objetivos/resultados que ha identificado el proyecto para resolver el problema identificado en el análisis del árbol de problemas. Es una herramienta para facilitar el análisis y la presentación de soluciones. Su principal fortaleza es que mantiene el análisis de los objetivos/resultados firmemente vinculado a los problemas prioritarios. Mientras el análisis del problema busca identificar las condiciones negativas, el análisis de los objetivos busca mostrar todas las soluciones posibles.   * El árbol de objetivos es el paso intermedio entre el árbol de problemas y el marco de resultados. La diferencia entre el árbol de objetivos y el marco de resultados es que éste muestra los resultados finales que ha escogido el proyecto, dejando de lado aquellos objetivos que no son relevantes o que necesitan demasiados recursos. * Demuestra y describe la situación en el futuro si se resolvieran todos los problemas identificados. * Identifica posibles objetivos (resultados esperados) y verifica la jerarquía entre ellos. * Ilustra y verifica las relaciones causales (medios-fines) a través de un diagrama. * Establecer prioridades al:   + evaluar qué tan realista podría ser el logro de algunos objetivos;   + identificar medios adicionales que pueden ser necesarios para obtener los resultados previstos. |
| Fuente(s) de información | 1. Guía de la FICR para la planificación de proyectos: 4.2: Formulación de objetivos (P. 25-29). 2. Guía de la FICR para la planificación de proyectos: Anexo 2: Cómo crear y usar un árbol de objetivos (P. 60-62). 3. Resultados del árbol de problemas. |
| Quién(es) | Una persona que se encarga del proceso de diseño del proyecto debe coordinar la finalización del árbol de objetivos. Por lo general, para los proyectos **IRRESTRICTOS**, esta persona será el/la gerente de programas de LWR, pero también puede ser un(a) representante de la contraparte o incluso el/la director(a) de LWR en el país. Los factores a considerar para determinar a quién le corresponde la responsabilidad de este proceso son la familiaridad de esta persona con la población meta, su familiaridad con el diagnóstico de necesidades y su experiencia en el uso del método del Árbol de Objetivos.  Para los proyectos **RESTRINGIDOS** la persona encargada de finalizar el árbol de objetivos, al igual que los demás aspectos del diseño del proyecto es el/la coordinador(a) del diseño técnico, al/a la cual se escoge durante la reunión inicial de la propuesta. El/la coordinador(a) del diseño técnico:   * Facilita el taller de diseño técnico, con la participación de LWR, las contrapartes y los expertos técnicos. El taller de diseño técnico abarca el análisis de problemas (árbol de problemas), el desarrollo de posibles soluciones al problema mediante la creación de los resultados esperados (árbol de objetivos) y la confirmación de la lógica de los resultados seleccionados (el marco de resultados y el marco lógico). * Redacta diversas secciones, tal como el libro de trabajo para el diseño del proyecto, el cual puede incluir del problema a los objetivos, el marco de resultados, el marco lógico, el plan de implementación y/o la matriz para el plan de M&E, dependiendo de la orientación que se recibió del donante.   Para las propuestas por debajo del límite establecido ($500,000), el/la encargado(a) de tomar decisiones identificará al/a la facilitador(a) del diseño técnico. Para las propuestas que superen este límite, el/la encargado(a) de tomar decisiones y el/la director(a) adjunto(a) de la unidad de movilización de recursos financieros (NBD) escogerán al/a la facilitador(a) del diseño técnico.  \* Para mayor orientación sobre el proceso de adquisición de las subvenciones, por favor consulte el manual de adquisición de subvenciones de LWR. |
| Cuándo | La herramienta del árbol de objetivos se utiliza después de terminar el árbol de problemas y se documenta en la hoja ("tab") del árbol de objetivos del libro de trabajo para el diseño del proyecto. El análisis de los objetivos mediante el uso del árbol de objetivos es un paso intermedio entre la creación del árbol de problemas y la creación del marco de resultados. |
| Recomendaciones | * Puede haber algunas causas cerca de la parte inferior del árbol que sean muy generales. No se pueden transformar en objetivos que una intervención pueda abordar fácilmente. En vez de ello, estas causas actúan como factores externos que deben considerarse y evaluarse para verificar la viabilidad de la intervención. * Utilice la hoja (tab) del problema a los objetivos del libro de trabajo para el diseño del proyecto para documentar todas las soluciones posibles (propósito, efectos directos, productos) para el problema y las causas identificadas en el análisis del árbol de problemas. Utilice el análisis del árbol de objetivos para determinar la solución final que identificó el proyecto. La hoja (“tab”) del marco de resultados documentará la solución final que se elija. |
| Consejos prácticos | * ¿Están claros los enunciados positivos, al igual que los objetivos? * ¿Se han puesto los objetivos en un orden lógico y razonable que muestra la lógica de "los medios a los fines"? * ¿Hay necesidad de añadir otros objetivos? * ¿Cómo difieren estos objetivos del diagnóstico inicial en cuanto al diseño de la intervención? |

**PROPOSITO**

**IMPACTOS**

**EFECTO**

**EFECTO DIRECTO**

**PRODUCTOCTOCTO**

**Impacto 2: Exponer muestras, (video tutorial), de la plataforma para así poder ganar la atención del cliente.**

**Impacto 3: Incentivar el uso de la plataforma, al tener la atención del público, se genera el interés por usar el aplicativo.**

**Propósito: Generar una plataforma fácil de usar con el fin de que cualquier persona pueda usarla, mediante una interfaz fácil e intuitiva y tutoriales virtuales como videos o tour’s de explicación de la interfaz .**

**Producto 1.b: Detallar la mayor cantidad de información para el cliente mediante los videos tutoriales.**

**Impacto 1: El cliente, debe tener conocimiento sobre el manejo de esta plataforma gracias a tutoriales virtuales.**

**Impacto 4: Tendrán los clientes pocas intervenciones hacia la plataforma, ya que cuenta con material de apoyo, entre ellas, el video tutorial que explica cómo usarla.**

**Efecto Directo 1: Generar una plataforma con video tutoriales, para que los clientes tengan más información sobre el uso de la plataforma.**

**Efecto Directo 3: Organizar la plataforma para que el usuario no presente inconvenientes al momento de usar este software.**

**Producto 2.a: Darle a conocer al cliente todos los aspectos del programa a través del material de apoyo empleado.**

**Efecto Directo 2: Resaltar la información más relevante con colores llamativos, animaciones y letra legible.**

**Producto 1.a: Definir una estructura visual con el fin de ser más atractiva hacia los clientes.**

**Producto 3.a: Mantener el ámbito en el cual la información sea comprensible.**

**Producto 3.c: Establecer una interfaz cómoda visualmente para el cliente.**

**.**

**Producto 3.b: Mencionar el video tutorial como una guía básica para la navegación de la plataforma.**

**MODELO DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS DE LWR**

Efecto directo 4: Garantizar el funcionamiento de la plataforma, por medio de un video, en el cual salga a la luz las herramientas necesarias para hacer uso del aplicativo.

DESCRIPCION

Alcance: Como Conformidad, llegar a generar un impacto en instituciones educativas

Como plataforma, llegar a nivel nacional, siendo una de las más reconocidas y usadas por su calidad

* Establecer confianza (USUARIO-SERVIDOR).
* Ayuda del manejo de la plataforma.
* Brindar el mejor servicio posible

Tener en cuenta la opinión del público, pues es para ellos que existimos y nuestro deber como servicio, es estar al tanto de ellos y verificar que todo sea funcional