

# About需求文档

By 沈舒涵  
2018.11.21

# PRD是什么

Product requirement document

PRD文档是产品项目由“概念化”阶段进入到“图纸化”阶段的最主要的一个文档，其作用就是“对MRD中的内容进行指标化和技术化”，这个文档的质量好坏直接影响到研发部门是否能够明确产品的功能和性能。

# 为什么要写PRD

该文档在产品项目中是一个“承上启下”的作用，“向上”是对MRD内容的继承和发展，“向下”是要把MRD中的内容技术化，向研发部门说明产品的功能和性能指标。简单地说，就是在不需要解释的情况下，把我们需要做的事情交给技术处理。

# 如何写好一份PRD

- 写前准备——应用架构（流程图、思维导图……）
- 梳理需求
- 原型设计
- 撰写文稿

# 一、头部

## 1、文件撰写相关信息。

这里的相关信息都是非常常规的信息，包括文件名称、文件撰写人、撰写日期、文件版本号、文件审核人、文件审核日期等。

## 2、文件声明。

一般是文件使用权限声明、文件保密声明。

## 3、文件版本与修订记录

PRD跟产品一样也需要不断的迭代更新优化，那么每一次PRD版本的更新与修改都需要做详细的记录。

版本	日期	AMD	修订者	说明
V1.0	2016-04-08	A	*****	形成初稿(整体架构+人事模块+设置模块) -----
V1.1	2016-4-28	AM	*****	1、增加国家的数据字典,用于新增国外院校时使用 2、毕业院校增加一个“高中及以下”，虚拟为一个院校，代替所有的高中及以下，当选择高中及以下时候,院校名称由下拉选择变为手动输入 3、院校增加合并和拆分功能 4、职务移动增加审批功能 5、校区以下组织架构自动生成 6、避免同名误解：员工职务管理，改为员工职位管理 -----
V1.2	2016-7-10	MD	*****	学生的教育经历由系统维护改为手工录入，从而支持高中及以下、国外院校的教育经历完善 去掉设置的院校管理没考 优化人事的教育经历管理模块 -----

这里的AMD分别代表：添加（added）、修改（modified）、删除（deleted），每次版本的相应操作都必须做出对应的标注。

# 二、前言

1、编写目的。

这部分主要阐述PRD的作用：

- 开发人员开发依据
- 设计人员输入源
- 产品经理跟进产品执行实现程度的依据
- 测试人员编写功能测试用例的输入源
- 外部人员产品理解或执行的依据

2、相关参考文档资料。

附上相关参考文档的信息。以便相关人员获取更详细的信息。

文档名称	版本	用途
xxx 产品原型图.rp	V3.0	查看产品原型细节及页面跳转逻辑
xxx 业务流程图.vsd	V3.0	查看某一功能的业务流程细节

## 三、产品（项目）概况

此部分主要是从整体的角度来去阐述一个项目或者产品，包括产品或项目解决的需求、包含哪些产品、包含哪些功能

1、产品或项目的整体描述。

整体上描述该产品或项目的全局，从解决的问题、如何解决问题、所创造的价值等方面进行阐述。

2、描述项目中包含的产品。

如果是一个相对较大的项目则需要分别阐述清楚项目下拥有的各个产品。比如，从客户端来说，有PC端、微信端、ios和安卓端；从用户端来说，有B端、有C端。简述各个产品在项目中发挥的作用。

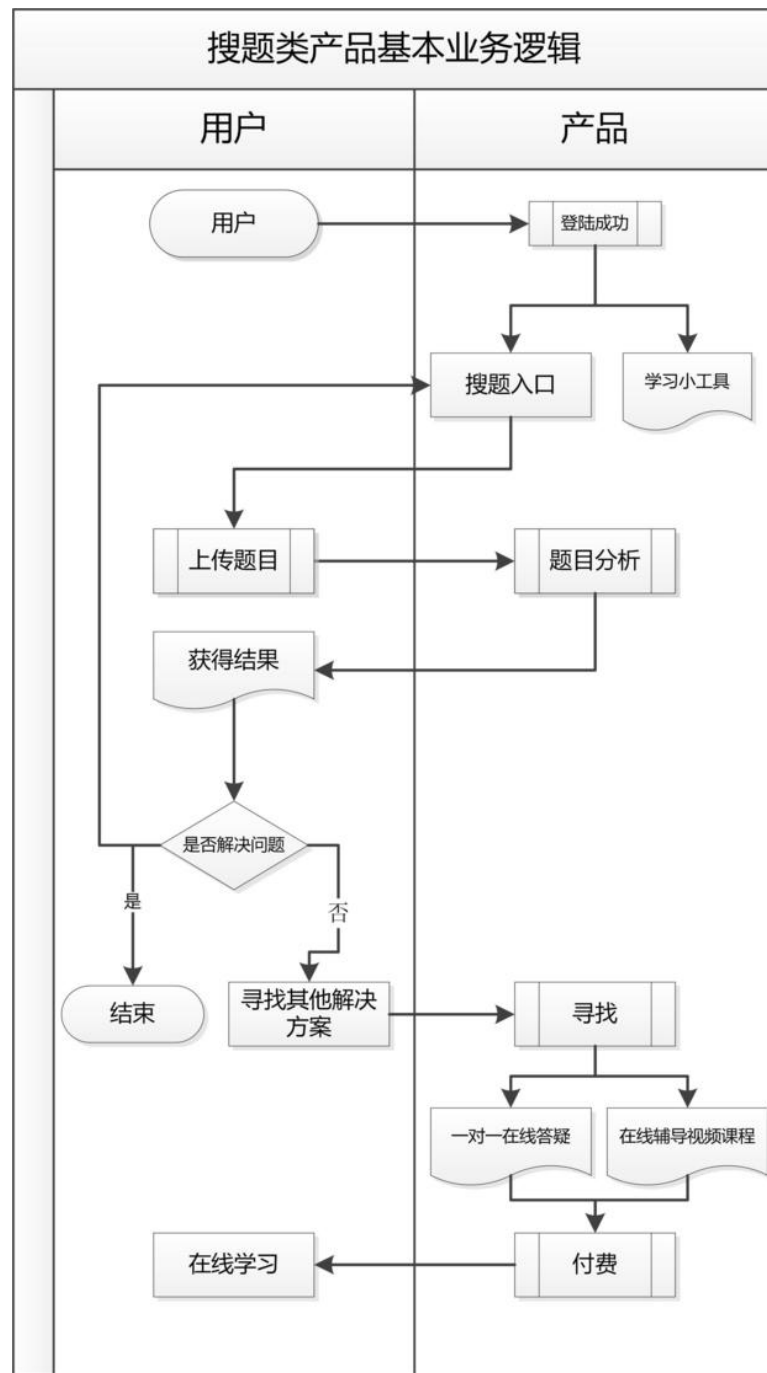
3、描述产品中包含的功能。

接下则阐述各个产品所包含的主要功能。

如：对于某款K12实时一对一答疑辅导产品来说，他有老师端和学生端两款产品。老师端的主要功能有为学生解题。学生端的主要功能为上传问题。

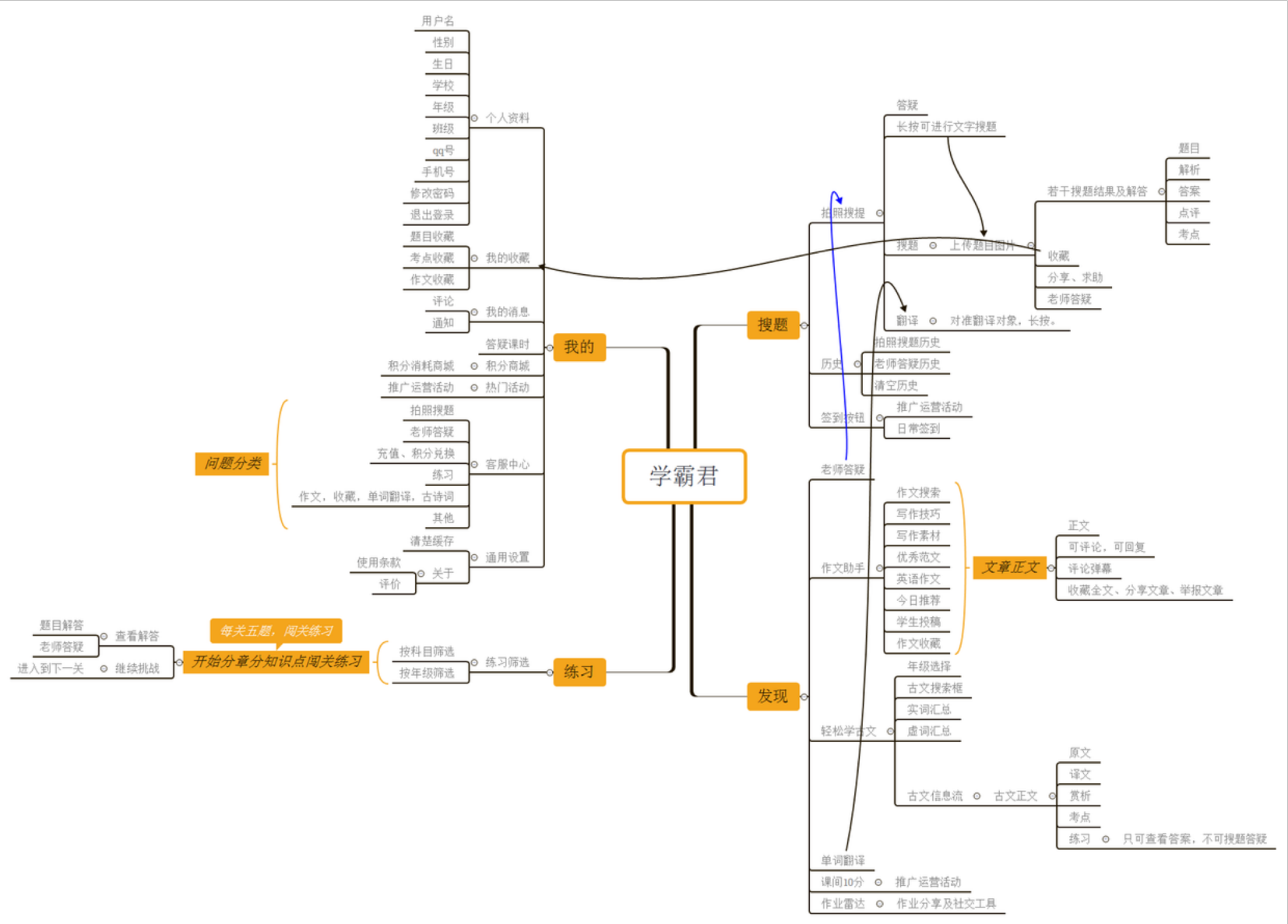
# 表现方式

- 思维导图
- 流程图
- 手绘草图
- 原型demo





思维导图like:



## 四、产品功能性需求

任何产品的需求都可以分为功能性需求和非功能性需求两类。

- 功能性需求一般是指产品中具体的、用户可使用和感知的功能需求，如登录注册功能、导航功能、文件下载功能、支付功能等等。
- 非功能性需求则一般偏向产品的性能需求，如产品响应速度需求、产品测试环境需求、产品的安全需求等等。

1、需求编号及名称:可根据需求的类型、需求的名称以及需求的优先级对需求进行编号。

2、需求说明。

对某一项需求功能进行描述，描述清楚功能的使用者、使用场景、使用动作与步骤、使用结果。

如：登录需求：该需求满足了用户在未登录的情况下，触发相关条件，输入用户id及密码即可完成用户登录。

3、功能的用户用例。

这里将以用户主动登录的一个功能作为例子，展示功能需求中的用户用例。

用例名称:	主动登录
用例 ID:	Logon 01
角色:	已注册但未登录用户
用例说明:	描述用户主动登录的过程
前置条件:	APP 登录页面被打开
基本事件流:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用户点击 APP 页面中的“登录/注册”按钮</li> <li>2. APP 显示登录表单页面，表单中包含文本框：“输入手机号码”，页面中包含退出当前页面的按钮。</li> <li>3. 用户输入 11 位手机号码。</li> <li>4. 号码无误，输入框弹出“→”按钮。</li> <li>4. 用户点击“→”按钮，进行下一步。</li> <li>4. 跳转至输入密码页面，页面包含提示文本“该手机号已注册”，文本超链接“忘记密码”及文本框“输入登录密码”</li> <li>5. 用户输入正确的登录密码。当密码大于等于规定的 6 位时，文本框自动弹出“√”按钮。</li> <li>6. 用户点击“√”按钮。</li> <li>7. 弹出提示文本“正在登录”。</li> <li>8. 登录成功，进入 APP “我” 页面或进入登录前页面。</li> </ol>
其它事件流:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用户输入手机号非法，弹出“请输入正确的手机号码”提示文本，2 秒后消失，用户重新操作基本事件流 3.</li> <li>2. 用户输入密码错误，弹出“密码输入错误，请重新输入”提示文本，2 秒后消失，用户重新操作基本事件流 5.</li> <li>3. 累计输错 3 次密码，弹出提示文本“你已累计输错 3 次密码，请 10 分钟后再试或找回密码”。</li> </ol>
异常事件流:	操作超时，系统返回登录前页面。
后置条件:	登录成功，进入 APP “我” 页面或进入登录前页面。

- 前置条件：即要完成当前动作，必须经过的上一动作。
- 基本事件流：用户在正常情况下无卡点完成某一动作的全部流程。
- 其他事件流：用户在某动作的操作中操作有误，由操作中的错误可能引发的相关流程情况。
- 异常事件流：异常事件流导致该用例无法完成。
- 后置条件：当前动作顺利完成后抵达的页面或触发的条件。

# 五、非功能性需求

## 1、产品性能需求。

- 用户承载量需求。如：支持2万用户同时在线。
- 产品响应速度需求。如：在网络状况良好的情况下，页面跳转速度不超过5秒。

## 2、测试环境需求。

- 产品测试环境与正式上线环境的需求。

## 3、产品数据统计需求。

- 自建的统计数据需求。如：相关事件埋点统计需求。
- 接入第三方数据统计接口需求。如：接入友盟统计。

## 4、安全性需求。

- 恶意注册防范需求。
- 恶意刷数据防范需求

## 5、产品兼容性需求。

- 客户端。如：各种主流手机设备均可正常使用，无显示异常，无闪退。
- WEB端。如：各种主流的尺寸及终端的WEB端显示的页面均无显示异常。

# 作业

分组作业

3-4人一组

共4组

提出自己组想做

并且可行性较高的应用方案

参考规范的需求文档

做一份自己应用的需求文档

DDL：11.27晚24：00