

寻物启事&失物招领 小程序 产品需求文档 (PRD)

寻物启事&失物招领 小程序 产品需求文档 (PRD)

- 1.文档综述
 - 1.1 版本修订记录
 - 1.2 PRD输出环境
 - 1.3产品介绍
 - 1.4需求整理
 - 1.4.1 用户画像
 - 1.4.2 需求汇总
 - 1.4.3用户体验流程图
 - 1.4.4产品架构

1.文档综述

1.1 版本修订记录

修订时间	修订内容	修订人
2020.10.28	增添了用户画像	绿獐
2020.10.28	增添了产品架构	吃呕 归公
2020.10.28	增添了用户体验流程图	钢管

1.2 PRD输出环境

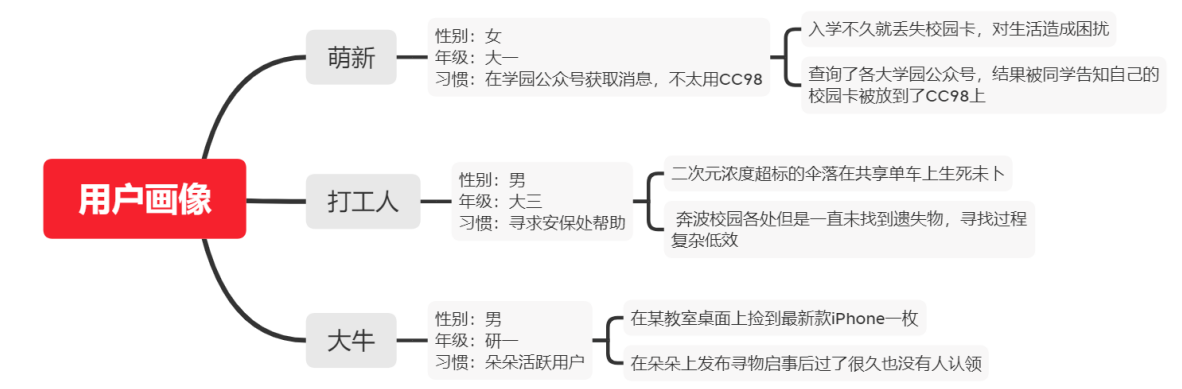
文档名称	寻物启事&失物招领 小程序 V0.0.0_PRD
版本	V0.0.0
撰写人	归公 钢管 吃呕 绿獐
撰写时间	2020.10.28

1.3产品介绍

本产品针对当前浙大校园内寻找丢失物品时需要查询各大院系网站或者CC98的过程过于繁琐这一问题设计的小程序，能够自动抓取各大网站中的寻物启事或是失物招领的信息，提供更为精确的物品信息和便利的查询方式，使整个过程更为方便、高效。

1.4需求整理

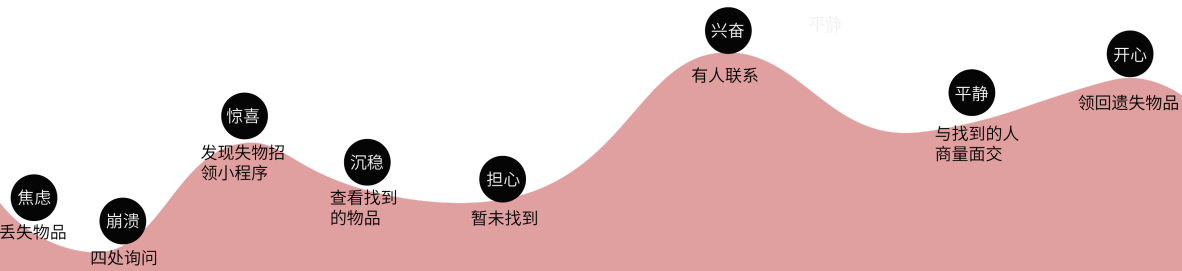
1.4.1 用户画像

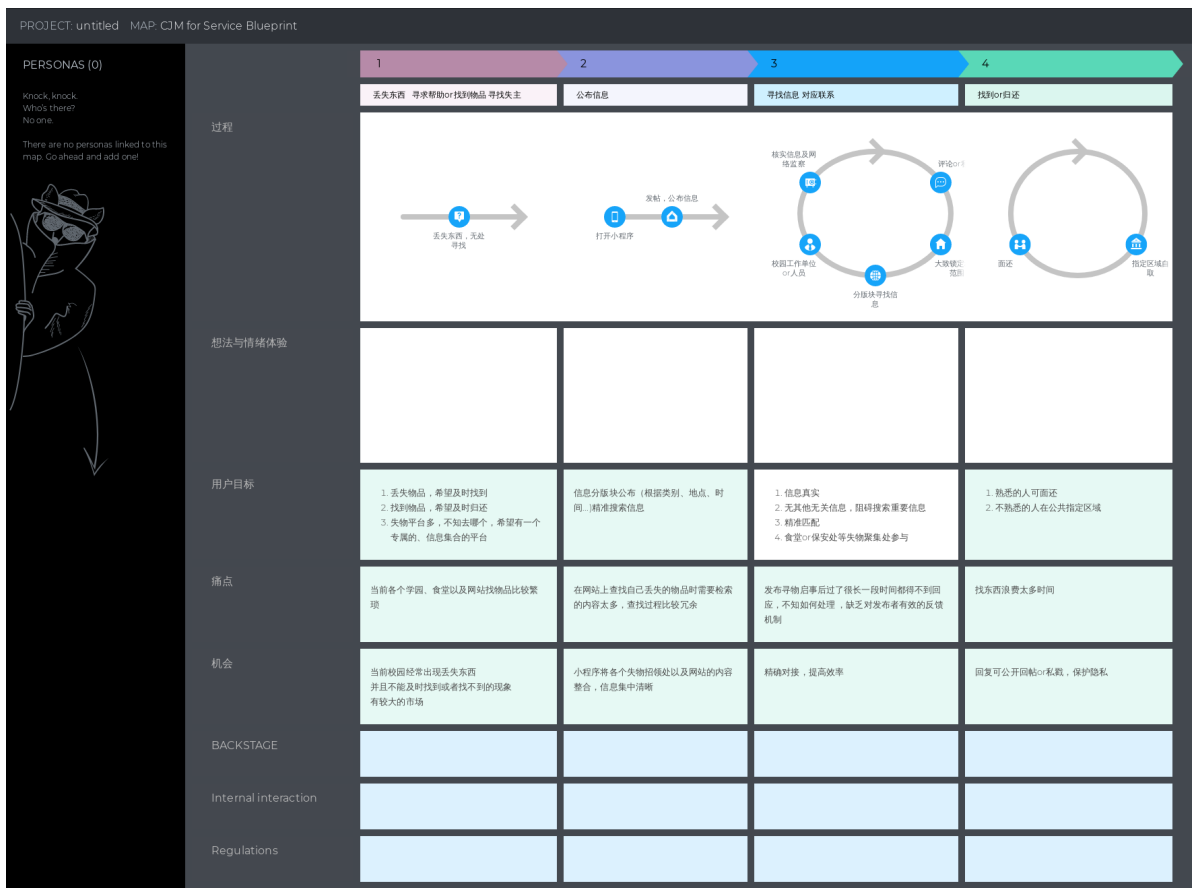


1.4.2 需求汇总

序号	使用场景	问题需求	对应功能
1	想要找丢失的物品时需要查找各种网站	缺乏将各个网站的内容整合的场所	对各大网站上的相关信息可以主动抓取，便于整合
2	在网站上查找自己丢失的物品时需要检索的内容太多，查找过程比较冗余	缺乏快捷的查找搜索方式	通过针对物品类型、丢失地点的主题目录检索方式，帮助快速找到丢失物品信息
3	发布寻物启事后过了很长一段时间都得不到回应，不知如何处理	缺乏对发布者有效的反馈机制	对于诸如校园卡等与个人信息紧密结合的物品，若丢失者已注册，可直接由小程序发送信息进行提醒并反馈。如果在寻物启事与失物招领内有高度重合的内容，也可以由小程序产生链接。

1.4.3 用户体验流程图





1.4.4产品架构



1.找到

目标: 将其他学生找到的失物发布在该板块，通过详细细致的描述便于查找。

效果: 栏目分为八大校区，再细分为同学找到的具体位置，并提供丢失物品的详细特征，方便查询。

2.丢失

目标: 丢失物品的同学可以将自己想要找到的东西的具体信息发布在该板块，通过详细细致的描述便于找到失物的同学进行确认。同时提供联系方式，便于后续沟通

效果：栏目分为八大校区，再细分为同学找到的具体位置，并提供丢失物品的详细特征与可以提供的个人联系方式，便于找到失物的人进行确认以及后续沟通

3.发帖

让更多人看到失物的信息参与寻找、能让无意间找到失物的人通过物品的种类迅速找到丢失者、同时让丢失物品的人快速找到拾到自己物品的人。同时提供高效的联系途径便于后续跟进。

4.审核

对发布的帖子内容进行审核

5.消息中心

便于物品所有者与找到物品的人进行高效率地沟通。

6.个人中心

在这里可以查看以前的丢失东西或者是找到东西的记录。