

# 寻物启事&失物招领 小程序 产品需求文档 (PRD)

## 寻物启事&失物招领 小程序 产品需求文档 (PRD)

### 1.文档综述

- 1.1 版本修订记录
- 1.2 PRD输出环境
- 1.3产品介绍
- 1.4需求整理
  - 1.4.1 用户画像
  - 1.4.2 需求汇总

## 1.文档综述

### 1.1 版本修订记录

修订时间	修订内容	修订人
2020.10.28	增添了用户画像	绿獐
2020.10.28	增添了产品架构	吃呕 归公
2020.10.28	增添了用户体验流程图	钢管

### 1.2 PRD输出环境

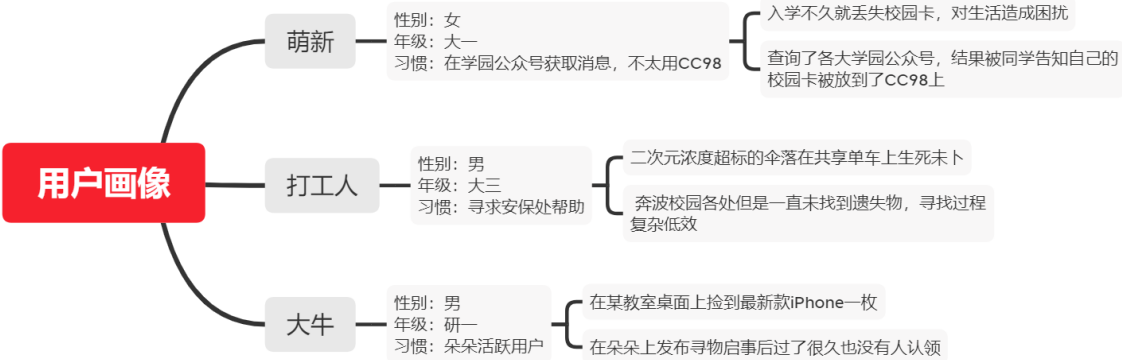
文档名称	寻物启事&失物招领 小程序 V0.0.0_PRD
版本	V0.0.0
撰写人	归公 钢管 吃呕 绿獐
撰写时间	2020.10.28

### 1.3产品介绍

本产品针对当前浙大校园内寻找丢失物品时需要查询各大院系网站或者CC98的过程过于繁琐这一问题设计的小程序，能够自动抓取各大网站中的寻物启事或是失物招领的信息，提供更为精确的物品信息和便利的查询方式，使整个过程更为方便、高效。

### 1.4需求整理

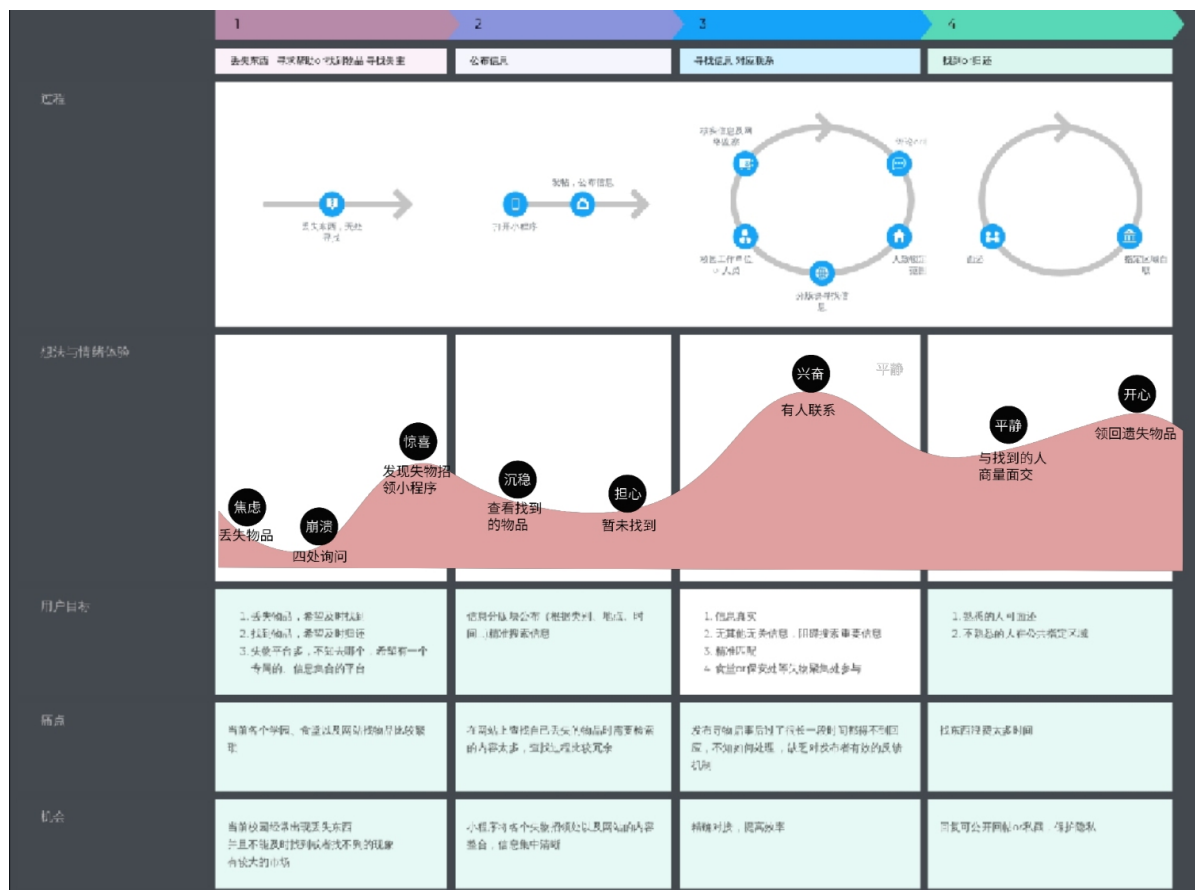
#### 1.4.1 用户画像



1.4.2 需求汇总

序号	使用场景	问题需求	对应功能
1	想要找丢失的物品时需要查找各种网站	缺乏将各个网站的内容整合的场所	对各大网站上的相关信息可以主动抓取，便于整合
2	在网站上查找自己丢失的物品时需要检索的内容太多，查找过程比较冗余	缺乏快捷的查找搜索方式	通过针对物品类型、丢失地点的主题目录检索方式，帮助快速找到丢失物品信息
3	发布寻物启事后过了很长一段时间都得不到回应，不知如何处理	缺乏对发布者有效的反馈机制	对于诸如校园卡等与个人信息紧密结合的物品，若丢失者已注册，可直接由小程序发送信息进行提醒并反馈。如果在寻物启事与失物招领内有高度重合的内容，也可以由小程序产生链接。

1.4.3用户体验流程图



#### 1.4.4产品架构

##### 1.找到

目标：让学校的各个群体参与到拾金不昧的行动中来，提高寻找失物的效率。

效果：栏目分为八大校区，再细分为同学找到的和安保处、食堂失物招认领架上的，方便了同学们认领失物。

##### 2.丢失

将丢失东西的区域细化，增加找到失物的可能性

##### 3.发帖

让更多人看到失物的信息参与寻找、能让无意间找到失物的人通过物品的种类迅速找到丢失者、同时让丢失物品的人快速找到拾到自己物品的人。通过高效的联系方式激发老师同学拾金不昧的热情。

##### 4.审核

防止有意捣乱的情况出现。

##### 5.消息中心

方便同学之间联系，通过一次拾金不昧的行为说不定能交到好朋友。

##### 6.个人中心

提供丢失和找到东西的记录。通过丢失记录来提醒自己要养成好习惯，通过寻找物品的记录获得成就感和自我认同。同时可以查看到自己的荣誉头衔。