

# 产品管培计划

## 表达与交流

- 词不达意?

- 难以说服别人?

- 不能吸引别人的注意力?

听众在想什么

“你想说什么”

# 金字塔原理

- 结论先行 “总分总”
- 任何一个观点都同时包含着3~5个支持型论据，而每一个支持型论据又同时包含着3~5个支持型论据。如果你层层这样细分下来，无论一篇文章也好，一本书也好，一个观点也好，都内含着这样一个金字塔的结构。

# 流程

- 第一层：关键的价值主张
- 第二层、第三层：逻辑与依据
- 第四层：总结为核心的内容

# 结构顺序

- 演绎顺序：大前提——小前提
- 时间顺序：按照发展的顺序进行
- 结构顺序：先整体、后局部
- 程度重要性：先主要、后次要

# 良好的故事结构

情景->冲突->解决方案

# 具体思考

- 对方是否可以通过我的话语得知我的目的或者要求。
- 是否给予对方足够的尊重
- 阐述的事情是否合适，是否合乎场合



# 例子

给予足够尊重

如果有更多疑问，可以和对应的工作人员进一步沟通。

贵方如果希望做进一步沟通，请联系对应的工作人员。

# 例子

## 口语化与非口语化

我们的无领导小组讨论环节就到这里结束，下面我们的面试官想要向各位面试者进行提问。

无领导小组讨论环节就此结束，下面进入面试官自由提问环节，准备好的面试官可以开始提问。

# 例子

您好，我是求是潮产品运营部门网络文化节线下组的负责人。

我们部门计划在五月初（预计时间为5月7~9以及14~16）在学工部指导下与浙江大学信息技术中心联合举办网络文化节，来普及前沿技术和宣传网络文化。

我们在网络文化节的线下部分筹备了一系列有趣的活动。其中有一个主要的子活动是拆机装机。之前与贵社团的一个学姐交流过，简单熟悉了一些情况，目前暂定是拆装鼠标。然而我们部门人员能力有限，很难做到完全熟悉鼠标的结构以及拆装方法，如果参与活动的同学在拆装上出现了问题我们很难提供指导，而E志者是校内这方面最专业的学生社团又有类似活动的经验，所以我们希望能和你们一起合作，具体的形式可以再做协商（目前的想法是：我们可以提供场地以及拆装工具，你们可以提供指导人员，如果有什么需求我们会尽量满足你们）。共同承办可以提高活动的质量，E志者以及求是潮的影响力都能得到提高，当然你们可以在我们租赁的场地上树E志者的易拉宝来宣传。

如果你们愿意和我们合作承办这个活动，我们将不胜感激，并且继续商讨详细的合作形式。

# 例子

浙江大学学生E志者协会： 您们好！

我是求是潮产品运营部门的联系人。求是潮学生工作团队将于5.7~5.9，5.14~5.16（暂定）举办网络文化节活动（以下简称“网节”）。本人现代表求是潮全体，诚挚地邀请贵团队参与并协作完成网节相关活动。

网节作为求是潮老牌活动，其主要目的是让同学们与当下先进的科技文化有更亲密的接触，了解当今世界新颖的网络相关内容。

为丰富网节本身，本团队预计在线下筹备一系列有趣的活动，其中一项包括“拆机装机”。我们希望通过现场拆装一些硬件设备（如鼠标等），来让参加线下活动的同学们了解到一些相关方面的知识。但本部门人员缺乏相关设备与知识，难以独立举办并完成此活动。而贵团队在这个方面较为精通，因此我们希望能够和您们共同参与相关活动的举办。

初步方案如下：我方提供场地以及需要的设备，贵团队派遣人员进行指导。

此外，如果贵方有更好的合作的想法也可以共同进行讨论。我们会提供场地等尽可能的帮助。

希望我们可以共同完成一个高质量、高影响力的活动，若贵团队有意向合作，我们可以进行更进一步的讨论确定活动的细节！谢谢！

# 反例

- 嗨！这里是求是潮产品运营部门团队。
- 如今正值各组织社团纳新准备时期（抑或即将进行），为了帮助各大组织社团更好地开展纳新活动，我们特此推出了一款纳新开放平台（Recruit Open Platform，以下简称“ROP”） ROP能够帮助大家在纳新期间自动为面试者发放短信，有效规避了传统手动发放短信这一繁复过程。
- 同时，我们还支持高效制作表单、自动为面试者安排面试场次以及快速导出面试者名单等功能。
- 现向各组织社团推广ROP这一产品。如有兴趣，可加qq或qq群咨询

# 如何正确的表达自己

- 阿白是一个内向，不会主动和同学说话的人。每当同学们聊的热火朝天的时候，他内心很想融入这个环境中，却不知道如何开口，即使每每开口，也总是以冷场结束。同时他的学生工作是产品经理，业务沟通中，因为不懂如何正确表达自己，总是处于被动，有理也说不清的感觉。
- 过于在意别人对她的看法和感受。
- “只说不听”或者“只听不说”都不是一个良性的交流机制。
- 喜怒不形于色

# 一场有效的会议

- 明确的会议目标
- 提前制定并分享会议议程
- 会议过程中专注于结果
- 做好会议记录并分享







# 举例对比

明晚9点半开会~

题库ddl明天下午6点

真基负责一下会议记录

3月23日（周二晚）9点半于217[产品桌]开会 会议议程为

[1]汇报各自任务完成情况

[2]生仪实验室是否合作，合作什么

[3]题库look，简单分类（分入3个形式）

[4]现场展板的敲定（沟通设计下单

[5]e志街舞社进一步沟通，具体的东西

[6]线下展览怎么实现，什么内容

大家要做的

在开会之前完成自己的各项任务（ddl在开会前）

思考一下第6个问题 组织好语言到时候汇报

不能来的提早群里说一声

吃呕负责一下会议记录

收到请回复一下"收到"，谢谢