ROP求是潮开放纳新平台访谈

调研对象

主要是各大社团或组织纳新负责人

调研目的

- 1. 了解各大社团在纳新上的需求
- 2. 了解ROP求是潮开放纳新平台在使用上的不足之处
- 3. 为后续更新优化ROP求是潮开放纳新平台提供数据基础

问题设计

下面问题没有必然顺序问题,主要视访谈具体情形而定,可随时作适当引导,下面只显示可能会问 到的问题

- 请问您之前是否有试用过ROP求是潮开放纳新平台?
 - ∘是
 - 可以继续追问在试用过后是否有选择试用求是潮ROP进行正式纳新?
 - 如果否,可以问**出于什么原因,不再选择使用求是潮ROP进行纳新**(如果对方一时难以回复,可以做适当引导,比如**会不会担心报名者的隐私泄露? 、是否是因为操作学习成本太大放弃使用? 、是否因为短信内容无法编辑而放弃使用**等等根据对方的回答随机应变)
 - 如果是,则可以追问对方在使用ROP时是否有遇到什么不便的地方?又是否有感觉什么板块十分便利? (通过一定的引导使对方回忆起使用过程。比如问你认为我们ROP中表单制作相比起原有制作问卷方式有什么优缺点?我们这种问题逻辑显示方式是否便利?我们这种面试场次安排方式是否满意?有没有觉得安排不够灵活?对于上面回答否的也可以追问这个问题)

。 否

- 可以简要介绍ROP求是潮开放纳新平台(可以操作演示)然后问对方是否有兴趣试用 ROP求是潮开放纳新平台.
- 请问你们在面试安排上有没有什么特殊需求? (是否存在联合面试的需求?是否有一面、二面、三面的安排?等等)
- 请问你们在纳新期间的组织方式如何? (比如表单制作、数据收集及处理、面试场次安排、短信发送如何进行) 在这些过程中有没有遇到什么困难?

备注

具体问题设置可以据访谈情形随机应变

问题顺序不必按照上面完全一致