

<b>Công ty TNHH Smart Rent House</b>  Số: 2020/QCTMDT	<b>CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM</b> <b>Độc lập – Tự do – Hạnh phúc</b>  <i>Tp.Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 05 năm 2023</i>
---	---

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG**

### **ỨNG DỤNG TÌM PHÒNG TRỌ SMART RENT HOUSE**

#### **1. Nguyên tắc chung**

Ứng dụng tìm phòng trọ Smart Rent House thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH Smart Rent House - một Công ty thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

##### **1. Mục đích**

- Smart Rent House sẽ trở thành thị trường đăng tin thuê phòng hàng đầu Việt Nam.
- Smart Rent House cho phép người cần cho thuê phòng và người thuê kết nối và giao dịch an toàn, dễ dàng trong một môi trường tiện lợi và rõ ràng.

##### **2. Nguyên tắc**

- Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các Thành viên của Smart Rent House. Mọi người tham gia giao dịch trên Smart Rent House có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế.
- Các điều khoản và điều kiện trong Quy chế này sẽ điều khiển việc sử dụng các dịch vụ do Công ty cung cấp và có sẵn trên ứng dụng Smart Rent House và tất cả các ứng dụng con (‘ứng dụng’).
- Bằng cách sử dụng Smart Rent House, người dùng được xem là đã đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện được đặt ra trong Quy chế, cũng như các điều khoản và điều kiện được ám chỉ và/hoặc bao hàm.
- Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia Smart Rent House phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế quản lý của Smart Rent House.

#### **2. Quy định chung**

- Tên ứng dụng: Ứng dụng tìm phòng trọ Smart Rent House
- Người dùng: là một Cá nhân hoặc Doanh nghiệp như được định nghĩa dưới đây, và bao gồm bất kỳ người nào duyệt và/hoặc xem ứng dụng, cũng như bất kỳ người nào đăng bất kỳ

quảng cáo nào trên ứng dụng phù hợp với các quy định của pháp luật, quy định và chính sách khác của Smart Rent House.

+ ‘Cá nhân’ – Các dịch vụ chỉ được cung cấp cho các cá nhân có khả năng tham gia vào một thỏa thuận có hiệu lực pháp lý theo luật Việt Nam.

+ ‘Doanh nghiệp’ – Các dịch vụ được cung cấp cho các công ty và/hoặc doanh nghiệp. Bất kỳ người nào sử dụng Các dịch vụ với tư cách đại diện cho các doanh nghiệp đó cam đoan rằng mình có thẩm quyền ràng buộc doanh nghiệp vào các điều khoản và điều kiện được đặt ra trong Quy chế.

– Công ty có thể sửa đổi Quy chế tùy từng thời điểm vì các lý do liên quan đến luật pháp hay quy định, hoặc để đảm bảo ứng dụng hoạt động đúng cách và suôn sẻ.

– Nếu Người dùng tiếp tục sử dụng ứng dụng và/hoặc các dịch vụ Công ty cung cấp trên ứng dụng (‘Các dịch vụ’) sau ngày các sửa đổi bắt đầu có hiệu lực, Người dùng sẽ được cho là đã đồng ý bị ràng buộc bởi quy chế sửa đổi. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với các sửa đổi, Người dùng không được tiếp tục sử dụng ứng dụng và/hoặc Các dịch vụ.

– Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

– Hoạt động đăng tin, thuê phòng qua Smart Rent House phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

– Công ty không đảm bảo truy cập vào các Dịch vụ được liên tục, không bị gián đoạn hoặc an toàn, và có thể có nhiều yếu tố can thiệp vào hoạt động của ứng dụng nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty. ứng dụng và các Dịch vụ được cung cấp “nguyên trạng” và khi có sẵn, không có bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, cho dù công khai hay ngụ ý, và bao gồm nhưng không giới hạn, các bảo đảm về khả năng bán được, sự phù hợp với mục đích, tiêu đề hay không vi phạm.

– Các đề mục và chú thích của Quy chế này được đưa vào chỉ nhằm mục đích thuận tiện trong tham khảo và không xác định, giới hạn, giải thích hoặc mô tả dưới bất kỳ hình thức nào phạm vi và quy mô của bất kỳ điều khoản nào trong Quy chế này.

– Việc Công ty không có hành động nào đối với vi phạm của Người dùng hoặc người nào khác sẽ không cấu thành sự từ bỏ của Công ty đối với quyền hành động xử lý các vi phạm sau đó hoặc tương tự.

– Nếu bất kỳ quy định nào của Quy chế này được xem là vô hiệu hoặc không thể thực thi được, quy định đó sẽ bị xóa bỏ nhưng các quy định còn lại vẫn sẽ được thực thi.

### **3. Quy trình giao dịch**

#### **1. Quy trình dành cho người thuê sử dụng dịch vụ;**

Khi có nhu cầu tìm phòng trên ứng dụng Smart Rent House người thuê nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các Người đăng phòng mà người thuê đang quan tâm;
- Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên cho thuê, dịch vụ mà người thuê đang có nhu cầu thuê. Có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những Người đăng phòng khác trên ứng dụng Smart Rent House (để đưa ra quyết định thuê sản phẩm, dịch vụ đó);
- Dựa trên thông tin tham khảo được từ Người đăng phòng, dịch vụ người thuê liên hệ với Người đăng phòng qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin đăng để hỏi thêm về thông tin sản phẩm, dịch vụ hoặc đến gặp trực tiếp Người đăng phòng hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem và thuê sản phẩm, dịch vụ;
- Sau khi đã trao đổi được với Người đăng phòng, người thuê có thể quyết định thuê;
- Người thuê lựa chọn cách thức giao dịch (tùy vào thỏa thuận của người thuê và Người đăng phòng)
- Người thuê nhận sản phẩm, dịch vụ.
- Người thuê thắc mắc, khiếu nại Người đăng phòng (nếu có)

## **2. Quy trình dành cho người đối tác (Người đăng phòng, nhà cung cấp...);**

Đưa nội dung lên Ứng dụng:

Để đưa tin bài lên Ứng dụng, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản nếu chưa có tài khoản trên Ứng dụng

Bước 2: Đăng nhập

Bước 3: Tiến hành đăng tin cho thuê:

+ Viết bài liên quan đến sản phẩm (mô tả chi tiết sản phẩm, hình ảnh, giá phòng cho thuê và thông tin liên hệ của Người đăng phòng) theo đúng “Loại tin”, “Danh mục”... mà Người đăng phòng muốn đăng.

+ Ban quản trị sẽ tiến hành kiểm duyệt nội dung tin đăng trong thời gian 24h kể từ khi Người đăng phòng đăng tin. Những tin nào sai quy định đăng tin sẽ được phản hồi yêu cầu chỉnh sửa qua mục thông báo cho thành viên. Khi nào thành viên sửa lại tin đăng theo đúng quy định ban quản trị mới cho hiển thị lên Ứng dụng.

## **3. Quy trình tiến hành xem và thuê phòng**

- Người thuê toàn quyền thỏa thuận với Người đăng phòng về phương thức đi xem với sản phẩm mình đang muốn thuê, có thể đến trực tiếp, có thể xem thông qua hình ảnh, quay video, nhờ bên thứ ba đến xem tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc xem và thuê

- Smart Rent House yêu cầu Người đăng phòng khi đăng tin bài phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách thuê phòng, thanh toán.

- Người thuê cần đọc kỹ những chính sách thuê phòng của Người đăng phòng trong mỗi tin rao vặt.

#### **4. Quy trình xác nhận/hủy thuê phòng**

– Người thuê và Người đăng phòng tự liên lạc với nhau qua thông tin được Người đăng phòng cung cấp khi rao tin để xác nhận việc thuê hay không thuê.

#### **5. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;**

– Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm: Người đăng phòng và người thuê tự thỏa thuận với nhau việc bảo hành và bảo trì sản phẩm.

#### **4. Điều khoản áp dụng**

– Quy chế này sẽ được quản lý bởi và hiểu theo luật pháp Việt Nam, và phải tuân theo sự phán quyết không độc quyền của tòa án Việt Nam.

– Mọi tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử giữa Người thuê và Người đăng tin sẽ được hai bên phải tự giải quyết với nhau. Ứng dụng có cơ chế thông báo tin quảng cáo không nghiêm túc. Nếu xác định rõ Người đăng tin có hành vi vi phạm, Công ty có quyền xử lý theo quy chế này.

– Mọi tranh chấp phát sinh giữa Công ty và người dùng sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

#### **5. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên và đối tác/người đăng tin khi sử dụng Ứng dụng tìm phòng trọ Smart Rent House làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Ứng dụng tìm phòng trọ Smart Rent House theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

#### **Ứng dụng Tìm phòng trọ Smart Rent House**

Công ty/Tổ chức: Công ty TNHH Smart Rent House

Địa chỉ: 41 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp Hồ Chí Minh

Tel: 0344749530

Fax: Email: [srh.company@gmail.com](mailto:srh.company@gmail.com)

**Hotline:** 0363900695

	<b>ĐẠI DIỆN CÔNG TY GIÁM ĐỐC</b>
--	--------------------------------------