



- Ядро (вовлечены в создание системы, создают систему, вносят изменения в систему)
- Конечные пользователи, чья работа изменится (общаются с системой)
- Не общаются с системой, но взаимодействуют с ней
- Не общаются с системой, не взаимодействуют с ней