

Addition a Swimlane diagram
 Цель: Отразить будущий процесс формирования, распределения и выполнения заказов в службе доставки, показав роли участников и создаваемые ими артефакты. Включение артефактов позволяет визуализировать результаты работы каждой роли и их влияние на общий ход бизнес-процесса
 Область рассмотрения: to be

Легенда:
 ● Начало процесса
 ○ Конец процесса
 □ Шаги процесса
 ◇ Решения
 → Переходы между шагами процесса
 — Барьеры решений
 ○ Артефакт (базы данных)
 ▲ Артефакт (документ)

