**Техническое задание: Telegram-бот верификации клиентов**

**Цель проекта**

Создать Telegram-бот, который обеспечивает безопасную и поэтапную верификацию клиентов перед покупкой криптовалюты. Процесс верификации проводится вручную оператором и полностью автоматизирован через удобный интерфейс с кнопками.

**Участники процесса**

* **Клиент** — пользователь, желающий приобрести криптовалюту.  
  Обязан пройти процедуру верификации: предоставить документы, подтверждение платежа и видео.
* **Оператор** — уполномоченное лицо, которое вручную проверяет каждое действие клиента и принимает решение о допуске.

**Логика работы бота (пошагово)**

**Шаг 0 — Запуск**

Пользователь запускает бота.  
Бот автоматически определяет: это клиент или оператор, и показывает соответствующее меню.

* Клиенту:
  + Если не верифицирован: **[Пройти верификацию]**
  + Если верифицирован: **[Купить криптовалюту]**
* Оператору:
  + Панель управления:
    - [Проверить документы]
    - [Проверить оплату]
    - [Проверить видео]
    - [Список заявок]

**Шаг 1 — Согласие**

Клиенту показывается описание процедуры верификации.  
Нажимает: **[Согласен пройти верификацию]**  
Переходит к следующему шагу.

**Шаг 2 — Предупреждение**

Бот показывает важную информацию о рисках и мошенниках.  
Клиент нажимает: **[Прочитал и понимаю]**

**Шаг 3 — Загрузка документов**

Бот просит загрузить:

* Фото паспорта с заявкой
* Селфи с этим паспортом

После загрузки клиент получает сообщение:  
**«Ожидайте проверки документов оператором»**

**Шаг 4 — Проверка документов оператором**

Оператор получает уведомление о новой заявке.  
Открывает документы, проверяет их.  
Выбирает:

* **Подтвердить документы** — клиенту приходит сообщение: «Документы одобрены»
* **Отклонить** — клиенту сообщение с причиной, он повторяет загрузку

**Шаг 5 — Оплата**

Клиенту отправляется сообщение: **«Ожидайте реквизиты»**  
Оператор вручную выдает реквизиты (номер счёта, получатель).  
Клиент отправляет скриншот или фото подтверждения перевода.

**Шаг 6 — Проверка оплаты оператором**

Оператор просматривает скрин платежа, проверяет имя, сумму, дату.  
Выбирает:

* **Подтвердить оплату** — переход к следующему шагу
* **Отклонить** — клиент получает сообщение и повторяет загрузку

**Шаг 7 — Видео-верификация**

Бот отправляет клиенту инструкции:

* Что нужно показать в кадре
* Что сказать (готовый текст)

Клиент записывает и загружает видео.

**Шаг 8 — Проверка видео оператором**

Оператор получает видео и проверяет:

* Четкость
* Документ
* Речь
* Отсутствие посторонних в кадре

Выбирает:

* **Подтвердить видео** — верификация завершена
* **Отклонить** — клиенту причина, он перезаписывает видео

**Шаг 9 — Завершение**

Клиент получает сообщение:  
**«Верификация завершена. Вы можете продолжить покупку криптовалюты.»**

Клиенту теперь доступна кнопка:  
**[Купить криптовалюту]**

**Ключевые особенности**

* Вся работа с ботом осуществляется исключительно через **удобные физические кнопки**
* **Никаких команд и ручного ввода не требуется**
* Оператор подтверждает каждый шаг вручную
* Клиенту не нужно повторно проходить верификацию в будущем