



Contenido

<u>Introducción</u>	<u>2</u>
<u>Acta de reunión KICK OFF</u>	<u>3</u>
<u>Agenda:</u>	<u>3</u>
<u>Desarrollo de la Reunión</u>	<u>3</u>
<u>Notas Captura de la Información de Requerimientos Iniciales:</u>	<u>3</u>
<u>Actores de Proyecto</u>	<u>4</u>
<u>Requerimientos generales asociados al Proyecto</u>	<u>4</u>
<u>Observaciones sobre las posibles Limitaciones que tendrá el Sistema</u>	<u>5</u>
<u>Técnicas de levantamiento de Requerimientos Específicos.</u>	<u>5</u>
<u>Información del proyecto</u>	<u>6</u>
<u>Datos</u>	<u>6</u>
<u>Patrocinadores</u>	<u>6</u>
<u>Gerente de Proyecto</u>	<u>6</u>
<u>Niveles de autoridad</u>	<u>6</u>
<u>Lista de Interesados (stakeholders)</u>	<u>7</u>
<u>Cronograma de hitos principales</u>	<u>7</u>
<u>Presupuesto estimado</u>	<u>7</u>
<u>Descripción del proyecto</u>	<u>7</u>
<u>Objetivos del Negocio</u>	<u>7</u>
<u>Justificación del proyecto – Contexto</u>	<u>7</u>
<u>Problema-Necesidad</u>	<u>8</u>
<u>Descripción del producto</u>	<u>8</u>
<u>Solución Propuesta</u>	<u>8</u>
<u>Objetivos del proyecto</u>	<u>8</u>
<u>Objetivos de desarrollo</u>	<u>9</u>
<u>Entregables</u>	<u>9</u>
<u>Descripción del sistema</u>	<u>10 - 11</u>
<u>Requisitos de aprobación del proyecto</u>	<u>11</u>
<u>Aprobaciones y control de cambios</u>	<u>11</u>

Introducción

En el contenido de este informe revisaremos el caso de la empresa Clean Vip. Esta empresa se dedica a la limpieza de pisos y alfombras, para empresas y particulares.

Con el pasar de los años Clean vip se ha visto en la necesidad de mejorar sus procesos dado un aumento en la demanda del servicio que imparte.

Con toda la información que obtuvimos a través de estas actas se conocerán los requerimientos asociados al proyecto para después poder generar una propuesta a esta problemática utilizando herramientas informáticas para cubrir los requerimientos.

Acta de reunión KICK OFF

Fecha:	5/04/2020	Inicio	12:00
Lugar:	Empresa Clean Vip	Término	14:00
Tipo Reunión	Presencial	Virtual	
N° 001	Grupal Presencial / NP	Virtual	

Participantes	Funciones
Víctor Muñoz	Gerente de Clean Vip
Genaro Herrera	Jefe de Recursos Humanos de Clean Vip
Juan Pérez	Líder de Proyecto Ghost Code
Samuel Gallardo	Analista de sistemas Ghost Code

Agenda:

N°	Tema
1	Mejoramiento del Departamento de Recursos Humanos

Desarrollo de la Reunión

Notas Captura de la Información de Requerimientos Iniciales:

Víctor Muñoz Solicitó crear un sistema de información en el que se pueda, registrar la contratación de nuevos colaboradores de una manera más sencilla (fichas de cada colaborador).

Genaro Herrera pidió también controlar la oferta de capacitaciones a los colaboradores nuevos y antiguo.

Víctor Muñoz agregó que el sistema debe generar un conjunto de Reportes que le permita visualizar a los colaboradores nuevos sus bonificaciones, capacitaciones realizadas u ofertadas.

Considerando que es necesario generar el bono de desempeño para los colaboradores, teniendo en cuenta que este depende completamente de la evaluación otorgada por los clientes, este proceso debería ser manual.

Actores de Proyecto

Nº	Actores del Proyecto y Negocio Nombre	Rol en el Negocio /Cargo
1	Víctor Muñoz	Gerente de Clean Vip
1	Genaro Herrera	Jefe de Recursos Humanos de Clean Vip
2	Alejandra Gómez	Jefa de Atención al Cliente de Clean Vip
3	Leonardo Silva	Colaborador de Capacitaciones
4	Lionel Messi	Colaborador de bonificación
5	Linda Silvano	Colaboradora de Contratación
6	Samuel Gallardo	Analista de Sistema de Ghost Code
7	Juan Pérez	Líder de Proyecto Ghost Code

Requerimientos generales asociados al Proyecto

Se debe considerar que la solución debe ser de escritorio.

- Debe considerar registrar las contrataciones, bonificaciones y capacitaciones de los Colaboradores.
- Las bonificaciones deben ser calculadas en base a la información de las encuestas de servicio que entregará de manera automática el sistema actual de la empresa.
- Mantener un listado con las capacitaciones que se realizarán de manera anual.
- Los reportes pueden ser en PDF o Excel.
- Debe garantizar la confidencialidad de la información no permitiendo la fuga de datos.
- Los usuarios solo podrán ingresar al sistema si poseen una cuenta habilitada.
- Todas las consultas realizadas al sistema deben ser eficientes en respuesta.
- Dada la multiplicidad de usuarios, el sistema debe ser muy intuitivo y permitir consultar las ayudas necesarias.

Observaciones sobre las posibles Limitaciones que tendrá el Sistema

- Limitación en la capacidad de almacenamiento
- Mantenimiento de la Ciberseguridad
- Mantenimiento de las Bases de Datos


Técnicas de levantamiento de Requerimientos Específicos.

Nº	Actores del Proyecto Nombre	Técnica de Toma de Requerimiento
1	Jefe de Recursos Humanos	Entrevista Personal
2	Sub gerente	Entrevista Personal
3	Departamento Recursos Humanos - jefe de atención al cliente	Cuestionarios no presenciales
4	Colaboradores de Recursos humanos	Observación

5	Colaboradores de Recursos humanos - Jefe de Recursos Humanos	Lluvia de ideas
6	Sub gerente - Jefe de Recursos Humanos	Desarrollo de Prototipos

Información del proyecto

Datos

	Empresa / Organización	Ghost Code
	Nombre del Proyecto	Mejora Automática RRHH
	Fecha de inicio/fin	1 marzo año 2020 a 31 de mayo año 2020
	Cliente	Empresa Clean Vip
	Patrocinador principal	Víctor Muñoz, Gerente de Clean Vip
	Jefe de Proyecto	Juan Pérez, Líder de proyectos Ghost Code

Patrocinadores

Nombre	Cargo	Departamento / División
Víctor Muñoz	Gerente	Gerencia General
Genaro Herrera	Jefe de Recurso Humano	Departamento de Recurso Humano

Gerente de Proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División
Samuel Gallardo	Gerente Proyecto Ghost Code	Proveedor

Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
Decisiones de personal (Staffing)	Podrá formar el equipo de desarrollo.
Gestión de presupuesto y de sus variaciones	En caso de desviación del presupuesto debe informar a la Gerencia General.
Decisiones técnicas	Se tomarán en conjunto con el equipo de desarrollo de Ghost Code y los interesados del Departamento de Recurso Humano.
Resolución de conflictos	En acuerdo con una mesa de trabajo multidisciplinaria.
Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad	Decisiones no técnicas serán tomadas por los patrocinadores.

Lista de Interesados (stakeholders)

Nombre	Tipo	Cargo	Departamento / División
Genaro Herrera	Patrocinador	Jefe de Recursos Humanos de Clean Vip	Departamento de Recursos Humanos
Leonardo Silva	Usuario	Colaborador de Capacitaciones	Departamento de Recursos Humanos
Lionel Messi	Usuario	Colaborador de bonificación	Departamento de Recursos Humanos
Linda Silvano	Usuario	Colaboradora de Contratación	Departamento de Recursos Humanos

Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Acta de minuta	05-03-2020
Elección de Líder de Proyecto	24-03-2020
Acta de Constitución	18-04-2020

Presupuesto estimado

Entre \$6.000.000 y \$7.000.000 CLP.

Se utilizarán Ingeniero Informático Senior y un Ingeniero Informático Junior Para uno realizar La Estructuración del proyecto y El ingeniero Junior para llevar a cabo la ejecución del proyecto.

Descripción del proyecto

Objetivos del Negocio

Realizar la automatización del sistema para aliviar la carga de trabajo que en ocasiones sobrepasa al departamento de RRHH en calidad de ahorro de tiempo, trabajo y organización sin afectar productividad de las labores a ejercer.

Justificación del proyecto – Contexto

Todos los años la empresa Clean Vip aumenta su clientela considerablemente, lo que los ha llevado a realizar constantes contrataciones de nuevos colaboradores, por lo que el departamento de RRHH está encargado de estas gestiones, junto con capacitaciones y bonificaciones asociadas a calificación de los clientes que su sistema actual de realización los ha llevado a estar en ocasiones sobrepasados en tiempo y trabajo.

Problema-Necesidad

Al dar a conocer la problemática de saturación del sistema actual de trabajo del departamento de Recursos Humanos de Clean Vip frente a contratación, capacitaciones y asignación de bonificaciones de los colaboradores, se ven en la necesidad de la construcción de un sistema informático para automatizar los procesos administrativos para generar procesos más eficientes y eficaces que apoye a RRHH en cada una de las labores a realizar.

Descripción del producto

Solución Propuesta

Disponer de un sistema que permita facilitar la gestión del departamento de RRHH, para que genere información oportuna y confiable a los usuarios.

Objetivos del proyecto

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Mejorar la gestión y labores dentro de un sistema de organización, de fácil manejo y mantención para el departamento de RRHH.	Implementar gestión de los procesos de contratación, bonificación y de las ofertas de capacitaciones para los usuarios garantizando tiempos cortos de espera y satisfacción del cliente.

Objetivo	Indicador de éxito
Calidad	
Producto confiable, pensado principalmente en el manejo de sus usuarios. Los servicios entregados por este software garantizan confidencialidad e información oportuna usables de acuerdo a los estándares de usabilidad definidos por las normas de W3C y de Calidad en base estándares de Desarrollo de software iso9126.	Aprobar las pruebas de usuario con más del 90% de los casos revisados y testeados a nivel funcional y no funcional.
Alta accesibilidad y disponibilidad con una interfaz gráfica amigable para los colaboradores.	Supervisado por un diseñador Ux. donde debe aprobar con un 90% la experiencia del usuario.

Objetivo	Indicador de éxito
Cronograma	
componente 1: semana 1 y 2	Identificación de requerimientos para su uso y modelo inicial de BD.
Componente 2: semana 3 a 6	Modelamiento y desarrollo para su funcionalidad.
Componente 3: semana 7 a 10	Producto finalizado de acuerdo con los requerimientos de Clean Vip.
Tiempos de Desarrollo	
3 meses para su desarrollo	Que los tiempos de desarrollo se encuentren dentro del rango expresado o que no exceda en más de 20 días del tiempo límite.

Objetivo	Indicador de éxito
Costos	
Se evaluará un monto disponible para el Desarrollo del Sistema que oscila entre los \$5.000.000 y \$7.000.000 CLP según la solución que se defina como factible.	Que el costo del Desarrollo se encuentre entre el rango de monto en dinero expresado o que no se exceda en más de 15% del monto límite.

Objetivos de desarrollo

Desarrollar una plataforma de escritorio + Python y una base de datos MySQL, con una interfaz de usuario privada intuitiva y de fácil manejo a la cual se pueda acceder a través de un ID y contenga registros de contrataciones de colaboradores, bonificaciones asociadas a las evaluaciones de los servicios y control de oferta de capacitaciones a los colaboradores nuevos y antiguos de la empresa.

Entregables

- Instalación
- Manual de usuario
- Mantenimiento
- Capacitación al personal
- Manual de seguridad

Descripción del sistema

Requerimientos de alto nivel

1. Diseño de interfaz intuitiva que permite consultar ayudas necesarias.
2. Autenticación y validación del ingreso de sus usuarios a través de un ID único de la cuenta del colaborador.
3. Registro de contrataciones de nuevos colaboradores en fichas de colaboradores pertinentes en la base de datos.
4. Control de oferta de capacitaciones a los colaboradores nuevos y antiguos de la empresa.
5. Control y Registro de bonificaciones asociadas a las evaluaciones de los servicios en la base de datos.
6. Encuesta virtual de satisfacción del cliente.
7. Generar un conjunto de reportes que le permitan visualizar colaboradores nuevos, bonificaciones, capacitaciones realizadas u ofertadas en formato PDF o Excel.
8. Monitoreo diario controlado para evitar posibles fugas de datos.

Premisas y restricciones

Se debe considerar una solución de escritorio.
Se debe respetar los colores actuales de la empresa.
Reportes en PDF o Excel.

Riesgos iniciales de alto nivel

Fuga de datos.
Navegación imprudente y desmedida por parte del empleado a través de una brecha en el sistema, aumentando las probabilidades de la entrada de programas maliciosos.

Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

Sistema operativos: Microsoft Windows 10, Mac Os, Linux.
Herramientas de Multiplataforma: 8vo, Python.
Base de datos: MySQL
Temas y plantillas personalizados: BootStrap 4 + jQuery (CSS3 y JavaScript)

Tipo de Interfaz de Hardware

Servidor Compartido:

Procesador: AMD EPYC Rome 7302P
Almacenamiento SSD: 256 GB, base de datos incluida.
Ram: 64 GB DDR4 con frecuencia de 3.200 Mhz

Usuarios finales:

Ordenador de escritorio o notebooks

Servidor Compartido:

Procesador: AMD EPYC Rome 7302P
Almacenamiento SSD: 256 GB, base de datos incluida.
Ram: 64 GB DDR4 con frecuencia de 3.200 Mhz

Usuarios finales:

Ordenador de escritorio o notebooks

Tipo de Interfaz de Software

Servidor Compartido:

Sistema Operativo: Microsoft Windows 10 , Mac OS , Linux

Tipo de Interfaz de Usuario

Requisitos de aprobación del proyecto

Se establece como finalizado el proyecto cuando se cumplan en su totalidad lo establecido por la empresa Clean Vip lo cual consiste en los siguientes puntos:

- Plataforma de escritorio.
- Interfaz para contrataciones.
- Interfaz para bonificaciones.
- Interfaz para capacitaciones.

Aprobaciones y control de cambios

Versión	Nombre	Rol	Fecha	Firma
1.0	Juan Pérez	Líder de Proyecto Ghost Code	15-03-2020	
1.0	Víctor Muñoz	Gerente Clean Vip	15-03-2020	