

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky se uplatní při uzavírání smluv vztahujících se ke koupi zboží v internetovém obchodě (dále jen „**obchodní podmínky**“) a řídí se především zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“). Kupní smlouvy se uzavírají mezi:

### **BeastBlock.cz**

Jako Fyzická osoba  
zastoupena Petrem Onesorkem, Majitelem  
(dále jako „**prodávající**“)

a

fyzickou osobou, která je objednatelem zboží prostřednictvím webové stránky <https://store.beastblock.cz> (dále jako „**kupující**“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky Tyto všeobecné obchodní podmínky se uplatní při uzavírání smluv vztahujících se ke koupi zboží v internetovém obchodě (dále jen „**obchodní podmínky**“) a řídí se především zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“). Kupní smlouvy se uzavírají mezi: BeastBlock.cz Jako Fyzická osoba zastoupena Petrem Onesorkem, Majitelem (dále jako „**prodávající**“) a fyzickou osobou, která je objednatelem zboží prostřednictvím webové stránky <https://store.beastblock.cz> (dále jako „**kupující**“) a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

- 1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. V případě změny či doplnění obchodní podmínek, je prodávající povinen zveřejnit aktuální znění obchodních podmínek na webové stránce a kupující se novým zněním obchodních podmínek vázán ode dne jejich účinnosti.
- 1.6 Herní server BeastBlock.cz je server určený pro multiplayer hru Minecraft a je dostupný na adrese uvedené na webových stránkách (dále jen „**herní server**“).
- 1.7 Prodej digitálního zboží a služeb je pouze virtuální a pouze ve hře Minecraft (pouze verze Java edice) (dále jako „**hra**“) na webové stránce, kde se budoucí uživatel připojí pod IP adresou play.beastblock.cz - která je specifikována vždy na <https://wiki.beastblock.cz/navody/jak-se-pripojit>.

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1 Registrace uživatelského účtu probíhá na příslušné webové stránce provozovatele. Touto registrací vzniká uživatelský účet (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 2.2 Vytvoření uživatelského účtu a registrace hráče, je podmínkou pro možnost účasti na hře. Registrace probíhá na příslušné IP adrese. Pro registraci je nutné uvést svůj herní nickname a heslo. Kupující, který provede registraci a vytvoří si uživatelský účet, zároveň souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to konkrétně nickname, zvoleného hesla a IP adresy, které bude prodávající užívat plnění předmětu kupní smlouvy. Vytvořením registrace dále kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím za účelem zaslání obchodních sdělení, newsletterů atd. Při vytváření uživatelského účtu je kupující oprávněn tento souhlas odmítnout.
- 2.3 Při registraci na webové stránce a při objednávání digitálního zboží a služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.4 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

- 2.5 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.6 Prodávající může zablokovat uživatelský účet a odebrat výhody, zakoupené digitální zboží a služby včetně členství, a to v případě, kdy kupující prokazatelně poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek), a dále pak pravidla uvedené na <https://wiki.beastblock.cz/pravidla.pdf>, (dále jako „pravidla hry“) a to za každé jednotlivé porušení. Uzavřením kupní smlouvy se kupující seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a rovněž s pravidly hry.
- 2.7 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Prodávající je povinen vždy aktualizovat dostupnost uživatelského účtu, v co nejkratší možné době.

### 3. UZAVŘENÍ A PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Veškerá prezentace digitálního zboží a služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2 Předmětem koupě je především následující:
- a) členství kupujícího neboli rank, v rámci kterého si kupující objednává předem definovaný balíček služeb, na časový úsek uvedený v aktuální nabídce prodávajícího na webové stránce;
  - b) produkty sloužící pro upgrade hry a statusu hráče a jiné doplňky herní doplňky (předměty jako například rezervovaný slot ve hře, herní klíče k bonusovým truhlám, apod.), aktuální nabídka doplňkových produktů je uvedena na webové stránce;
  - c) herní měna (BBCoiny);
  - d) bonusové procenta herní měny pro daného hráče;
  - e) dárkové poukazy na zakoupení členství (rank) (dále jako „digitální zboží a služby“).
- 3.3 Digitální zboží a služby definované v bodě 3.2. písm. b) až e) je oprávněn rovněž koupit i hráč, který nemá zakoupeno členství dle písm. a).

3.4 Herní měnu (BBCoiny) lze získat také bezplatně po určité době hraní, výhrami či jako bonus.

3.5 Digitální zboží a služby (zejména obsah balíčku a produktovou nabídku výhod v jednotlivých členstvích a zboží zakoupené v rámci uživatelského účtu dle bodu 3.2.a), je prodávající oprávněn měnit, a to jak u stávajících, tak budoucích kupujících. Oprávnění měnit dané produkty ze strany prodávajícího je umožněno i v případě uživatelských účtů hráčů, kteří nemají zakoupené členství. Charakter a skladba produktů je garantována po dobu 14 dní od koupě, v případě změny produktů či konce projektu je toto oznámeno na webové stránce.

3.6 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o digitálním zboží a služeb, a to včetně uvedení cen jednotlivých produktů. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.7 Pro objednání digitálního zboží a služeb vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.7.1. objednávaném digitálním zboží nebo služeb (objednávané produkty „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu)

3.7.2. typ úhrady kupní ceny (dále společně jen jako „**objednávka**“).

3.8 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Zakoupit/Purchase“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

- 3.9 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.10 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky, jež bude vyřízena do 30 minut od doručení. V případě prodlení doby dodání a v případě nedoručení výhod se kupující obrátí na prodávajícího přes <https://feedback.beastblock.cz/>, případně elektronickou formou na email [store@beastblock.cz](mailto:store@beastblock.cz).
- 3.11 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.12 Zakoupené členství je možné uzavřít na dobu určitou (1měsíční VIP, 2měsíční VIP) koupě, po této lhůtě nárok zaniká.

#### **4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1 Cenu digitálního zboží a služeb dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu bezhotovostně prostřednictvím platebního systému.
- 4.2 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 4.3 VIP lze sjednat na dobu 1 měsíc, 2 měsíce. Kupní cena se hradí najednou.
- 4.4 Platby je možné provést přes uvedené zprostředkovatele: Předmětem koupě je především následující:
- a) členství kupujícího neboli rank, v rámci kterého si kupující objednává předem definovaný balíček služeb, na časový úsek uvedený v aktuální nabídce prodávajícího na webové stránce;
  - b) produkty sloužící pro upgrade hry a statusu hráče a jiné doplňky herní doplňky (předměty jako například rezervovaný slot ve hře, herní klíče k bonusovým truhlám, apod.), aktuální nabídka doplňkových produktů je uvedena na webové stránce;
  - c) herní měna (BBCoiny);
  - d) bonusové procenta herní měny pro daného hráče;

- e) dárkové poukazy na zakoupení členství (rank) (dále jako „digitální zboží a služby“).
- 4.5 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.6 V případě problémů s provedením platby kupující informuje prodávajícího přes podporu na stránce <https://feedback.beastblock.cz> nebo prostřednictvím emailové adresy: [store@beastblock.cz](mailto:store@beastblock.cz).

## **5. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 5.1 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

## **6. Práva z vadného plnění**

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3 Ustanovení uvedená v čl. 6.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na

opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

- 6.4 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí
- 6.5 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího podáním reklamace pomocí emailové adresy uvedené na webových stránkách nebo poštou na adresu sídla společnosti. V případě podání reklamace jiným způsobem na ni nemusí být reagováno. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vadu může upravit reklamační řád prodávajícího.
- 6.6 Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci v případě, že:
- a) kupující odeslal platbu ve špatném formátu, nebo pokud není kupující schopen dodat adekvátní důkaz o zaplacení objednávky,
  - b) kupující odeslal platbu ve špatném tvaru (v případě platby pomocí SMS obvykle špatný tvar SMS či telefonní číslo, na které byla SMS odeslána),
  - c) kupující uvedl při objednávce chybné údaje.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1 Kupující nabývá vlastnictví k digitálnímu zboží a službám zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3 Prodávající může zablokovat celý uživatelský účet či zrušit registraci a odebrat výhody a další zakoupené zboží, a to v případě, kdy kupující prokazatelně poruší své povinnosti uvedené v kupní smlouvě (včetně obchodních podmínek), zejména pak dojde-li k porušení pravidel uvedených na <https://wiki.beastblock.cz/pravidla.pdf>. Toto platí jak pro zákazníky se zakoupeným členstvím, tak pro ty, kteří členství nemají a hrají pouze na základě registrace.

- 7.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 7.5 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **8. PODPORA ZÁKAZNÍKŮM**

- 8.1 V případě problémů s využíváním služeb má zákazník možnost kontaktovat zákaznickou podporu dle informací uvedených na webové stránce <https://feedback.beastblock.cz/>.
- 8.2 Preferovaný způsob komunikace se zákazníkem je pomocí emailové adresy.
- 8.3 Zákazník je povinen vždy uvádět pouze přesné, úplné a pravdivé informace a ve svých zprávách se vyjadřovat slušně. V opačném případě nemusí být zákazníkovi podpora poskytnuta.
- 8.4 Poskytovatel není povinen odpovídat na dotazy netýkající se poskytovaného zboží či služeb.
- 8.5 Zákazníkovi nenáleží žádná forma kompenzace v případě pozdní odpovědi ze strany poskytovatele.
- 8.6 V případě nejasného specifikování dotazu či zvolení nesprávné formy komunikace není poskytovatel povinen poskytnout odpověď.
- 8.7 Zákazník bere na vědomí, že především u náročnějších dotazů může dojít k prodloužení odpovědní lhůty.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**



- 9.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: herní jméno, jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 9.3 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 9.4 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.7 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.8 V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 9.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 9.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

- 9.9 Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1 Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2 Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **11. DOPORUČOVÁNÍ**

- 11.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 12.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 12.5 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 9.8.2021.

## **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

<https://wiki.beastblock.cz/gdpr>