

SUMÁRIO

DA. Identificação da UBS	1
Bloco I –	1
Eixo 1 - Acesso de primeiro contato – Acessibilidade	1
Eixo 2 – Longitudinalidade	2
Eixo 3 - Coordenação - Integração de Cuidados	4
Eixo 5 - Integralidade - Serviços disponíveis	5
Eixo 6 - Integralidade - Serviços prestados	8
Eixo 7 - Orientação Familiar	9
Eixo 8 - Orientação Comunitária	10
Eixo 9 - Competência Cultural	12
Bloco II –	12
Eixo 1 - FO. Formação	12

MÓDULO – DENTISTA TEMPO SIMULADO PARA APLICAÇÃO: 30 MINUTOS

DA. Identificação da UBS

- DA1. Região de Saúde -
- DA2. Região Administrativa
- DA3. GSAP
- DA4. Nome da Unidade Básica de Saúde
- DA5. CNES: (automático)
- DA6. Nome da Equipe

() Com certeza não

- DA7. Coordenadas Geográficas: Latitude/Longitude (automático)
- DA8. Código do supervisor
- DA9. Código do entrevistador

Bom dia/boa tarde, eu sou (nome), entrevistador(a) da equipe do Programa QualisAPS. Iniciaremos nossa entrevista, conforme estava agendado, mas antes queria enfatizar que essa entrevista vai contribuir para o avanço da Atenção Primária aqui no DF, por nos trazer importantes dados sobre a real situação da sua UBS. Fique à vontade para responder, pois as informações que me passar não serão divulgadas com sua identificação e pode me perguntar, se tiver alguma dúvida também. Antes de iniciarmos, temos um Termo de Consentimento para a sua participação nessa Avaliação. Nesse termo constam as principais informações sobre o Programa QualisAPS, a autorização pelo Comitê de Ética para a aplicação dessa etapa, além de enfatizar que nenhum dado ou resposta que possam identificá-lo serão divulgados. Se o(a) Sr.(a) quiser, fique à vontade para ler por completo ou até pedir para que eu leia, em seguida iniciarmos a entrevista, que tem um tempo estimado de **28 minutos**, tudo bem?

Bloco I –

Eixo 1 - Acesso de primeiro contato - Acessibilidade

Descrição: Acessibilidade envolve a localização do estabelecimento próximo da população a qual atende, os horários e dias de funcionamento, o grau de tolerância para consultas não agendadas e o quanto a população percebe a conveniência destes aspectos da acessibilidade. As próximas questões são sobre a acessibilidade da Unidade Básica de Saúde na qual trabalha. Por favor, indique a melhor opção:

•	erviço de saúde bucal está aberto e os dentes, alguém do seu serviço o(a)	
() Com certeza	() Provavelmente sim	() Provavelmente não

() Não sei/ Não lembro

rápido pelo telefone ou por	e saúde bucal está aberto, os pacientes e ferramenta de comunicação virtua mail) se acreditam ser necessário?	•
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
na boca ou nos dentes, existe	e saúde bucal está fechado e os pacier e um número de telefone ou contato d gram, WeChat, Skype, hangout, e-ma	e ferramenta de comunicação
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
- ,	le saúde bucal está fechado no sába ema na boca ou nos dentes, alguém o	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
-	de saúde bucal está fechado e alguntes durante a noite, alguém do seu s	· · · •
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
A6. É fácil para um(a) pacie no seu serviço de saúde buca	nte marcar uma consulta de revisão (al?	(consulta de rotina, check up)
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim () Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
A7. Na média, os pacientes dentista (sem considerar a tri	precisam esperar mais de 30 minutos agem ou o acolhimento)?	para serem atendidos pelo(a)
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
Fivo 2 _ I ongitudinalidada		

Eixo 2 – Longitudinalidade

Descrição: Longitudinalidade pressupõe a existência de uma fonte regular de atenção e seu uso ao longo do tempo. As próximas questões serão sobre a longitudinalidade na Unidade Básica de Saúde na qual trabalha. Por favor, indique a melhor opção:

B1. No seu serviço de saúde bucal, os pacientes são sempre atendidos pelo(a) mesmo(a) dentista?

() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B2. Você consegue enten	der as perguntas dos seus pacientes	?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B3. Você acredita que os	seus pacientes entendem o que voc	ê diz ou pergunta?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
alguma forma de comuni	rem uma dúvida ou uma pergunta, cação virtual (ex.: WhatsApp, teleg ntista que os conhece melhor?	-
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B5. Você dá aos pacie preocupações ou prol	entes tempo suficiente para falar blemas?	rem (discutirem) sobre as suas
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B6. Você acredita que preocupações ou prol	os seus pacientes ficam a vontac blemas?	de ao contar para você as suas
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B7. Você acredita que co	nhece "muito bem" os pacientes de	seu serviço de saúde?
	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B8. Você sabe quem mor	a com cada um de seus pacientes?	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B9. Você sabe quais prob	lemas são mais importantes para os	seus pacientes?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
B10. Você conhece o hist	órico de saúde bucal completo de c	ada paciente?
() Com certeza	() Provavelmente sim	() Provavelmente não

() Com certeza não	() Não sei/ Não lembro		
B11. Você sabe qual o trab () Com certeza () Com certeza não	oalho ou o emprego de cada paciente? () Provavelmente sim () Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não	
B12. Você saberia se os se higiene oral (ex.: escova, p	us pacientes tivessem problemas em nasta de receitados?	nedicamentos ou produtos de	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não	
B13. Você sabe a respeito	de todos os medicamentos que os seus	pacientes estão tomando?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não	
Eixo 3 - Coordenação - Integração de Cuidados Descrição: Integração da atenção requer alguma forma de continuidade, seja por parte dos profissionais, seja por meio de prontuários médicos, ou ambos. Assim, tanto a continuidade como o reconhecimento de problemas são necessários para avaliar a coordenação da atenção. As próximas questões serão sobre a integração de cuidados na Unidade Básica de Saúde na qual trabalha. Por favor, indique a melhor opção:			
especializados?	consultas que os seus pacientes fazem	com especianstas ou serviços	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não	
C2. Alguém do seu serviço especialista ou no serviço e	co de saúde ajuda o(a) paciente a ma especializado?	arcar essa consulta com o(a)	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não	
	cientes são encaminhados, você for (a) especialista ou serviço especializad		
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não	
C4. Você recebe do(a) esp paciente encaminhado(a)?	pecialista ou do serviço especializado	informações úteis sobre o(a)	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não	

C5. Após a consulta com o(a seu(sua) paciente sobre os re) especialista ou no serviço especializa sultados dessa consulta?	ado, você conversa com o(a)
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
saúde que atendem às necess serviços. As próximas questo	tema de Informação segura a oferta de uma combinação d sidades de um paciente e que tambén ões serão sobre os sistemas de inform ravor, indique a melhor opção.	n envolva a ligação entre os
<u>-</u>	entes que tragam seus registros de sendimentos anteriores (ex.: fichas de e-x dentário)?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
D2. Se os pacientes quisesse	m, você permitiria que eles examinass	sem os prontuários deles?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
D3. Os prontuários dos pacie	entes estão sempre disponíveis quando	o você os atende?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
para que o paciente receba t possam não ser oferecidos	viços disponíveis plica que as unidades de atenção pri odos os tipos de serviços de atenção eficientemente dentro delas. As prós sponíveis na Unidade Básica de Saúdo	à saúde, mesmo que alguns ximas questões são sobre a
Entrevistador(a): Se um(a) obtê-los no seu serviço de s	paciente necessita de qualquer dos aúde bucal?	seguintes serviços, poderia
Entrevistador(a): Por favor	, indique a melhor opção:	
E1. Restauração ou obturação	o dos dentes?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E2. Exodontia ou extração do	e dentes?	

() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E3. Tratamento das doeno	ças da gengiva (limpeza dos dentes)?	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E4. Atendimento de urgê	ncia em casos de dor, sangramento ou	ı trauma/acidente/batida?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E5. Tratamento e orientaç	ções para pessoas com mau hálito?	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E6. Atendimento da gesta	ante com dentista (Pré-natal odontológ	gico)?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E7. Tratamento e orientaç	ções para aftas?	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E8. Orientações de como	cuidar das próteses dentárias (ex.: de	ntadura, ponte móvel)?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E9. Orientações de t temporomandibular?	ratamento dos sintomas em ca	asos de dor na articulação
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E10. Aconselhamento sol	ore nutrição e dieta?	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim () Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não

E11. Tratamento e orientação	o em caso de periocoronarite?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E12. Tratamento e orientaçõo	es de saúde bucal aos pacientes com c	leficiência?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E13. Aconselhamento sobre	tabagismo (ex.: como parar de fumar))?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E14. Esclarecimentos sobre boca?	problemas que possam ocorrer quai	ndo se utiliza "piercing" na
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E15. Orientação e encamin médico?	hamento de pessoas que respiram	pela boca para tratamento
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E16. Orientações sobre ferida	as na boca (ex.: herpes simples)?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E17. Orientações e encaminh (ex.: fenda labial, fenda palat	namento de pessoas com malformaçõetina, lábio leporino)?	es no lábio e no céu da boca
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E18. Orientações sobre altera	ações no gosto dos alimentos (paladar	·)?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não

E19. Orientações às pessoas	que rangem os dentes (bruxismo)?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E20. Orientações sobre trans	tornos alimentares (problemas alimen	ntares)?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E21. Orientações sobre prob	lemas causados pelo excesso de flúor	nos dentes (fluorose)?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E22. Orientações de saúde b deficiência?	ucal para quem cuida (cuidadores) de	pacientes acamados ou com
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
E23. Orientações e cuidados	de saúde bucal às pessoas com hiper	tensão e/ou diabetes?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
estágio do ciclo de vida do	volve o tratamento de qualquer prob paciente de forma curativa, reabilita As próximas questões serão sobre	ndora, promotora de saúde e
Entrevistador(a): Você dise	cute os seguintes assuntos com os se	eus pacientes?
Entrevistador(a): Por favor	, indique a melhor opção:	
F1. Exame da boca/exame de	os dentes/exame odontológico?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
F2. Orientações sobre hábito bochechas)?	s que podem prejudicar a boca e os de	entes (ex.: roer unhas, morder
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não

F3. Orientações sobre o que t	fazer para prevenir o câncer de boca?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
F4. Tratamento e orientações	s sobre desgastes nos dentes?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
F5. Orientações sobre medica	amentos (remédios que interferem na	boca)?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
F6. Orientações de como real	lizar a higiene da boca (escova/fio der	ntal)?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
F7. Orientações sobre mudar	nças que ocorrem na boca com o enve	lhecimento?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
e da dinâmica familiar. As pro	ar a família abrange entendimento das co óximas questões são sobre a orientação or favor, indique a melhor opção:	3
G1. Você pergunta aos pacie o cuidado do(a) paciente	ntes quais são as suas ideias e opiniõe ou alguém da família?	es ao planejar o tratamento e
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
	enças ou problemas de saúde que po boca, diabetes, pressão alta, tabagism	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
G3. Você está disposto(a) e c para discutir um problema de	apacitado(a) para se reunir com membe saúde?	pros da família dos pacientes
() Com certeza	() Provavelmente sim	() Provavelmente não

() Com certeza não	() Não sei/ Não lembro	
Entrevistador(a): O seguinte	e item é incluído como parte rotin	eira da sua avaliação de saúde?
G4. Discussão sobre fatores	de risco sociais dos pacientes (e	ex.: perda de emprego)?
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
comunidade e a colaboração	a comunidade envolve a consci com outros setores para desenca o sobre a orientação comunitária	ência de necessidades de saúde na idear mudanças positivas na saúde. a na Unidade Básica de Saúde na
H1. Você ou alguém do seu serviço de saúde bucal faz visitas domiciliares?		
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H2. Você acredita que o seu saúde da comunidade a		mento adequado dos problemas de
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H3. No seu serviço de saúde os serviços de saúde?	e são obtidas opiniões e ideias da	comunidade sobre como melhorar
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
revistador: No seu serviço do iar a efetividade dos serviço	_	tes métodos para monitorar e/ou
H4. Pesquisas com os seus j	pacientes?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H5. Pesquisas na sua comur	nidade?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não

H6. Feedback (retorno de saúde?	as informações) de organizações co	munitárias ou conselhos gestores
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H7. Feedback (retorno da	as informações) da equipe de saúde?	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H8. Avaliações sistemáti	cas de programas e serviços prestado	os?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H9. Presença de usuário Distrital de Saúde?	os no Conselho Local de Saúde (C	Conselho Usuários) ou Conselho
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
	eu serviço de saúde as seguintes a comunidade atendida?	atividades são utilizadas para
H10. Atuar em rede codiversos?	m agências estatais e locais envol	vidas com grupos culturalmente
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H11. Vínculos com servi	ços/organizações religiosas?	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
H12. Envolvimento com	associações de moradores/liderança	s comunitárias?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
_	rios ou membros do Conselho Los) ou Conselho do Distrital de Saúd	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim () Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não

Eixo 9 - Competência Cultural

Descrição: Orientação para a comunidade envolve a consciência das competências culturais em parceria com os serviços de saúde e a colaboração com outros setores para desencadear mudanças positivas na comunidade e saúde da população. As próximas questões serão sobre a orientação comunitária na Unidade Básica de Saúde na qual trabalha. Por favor, indique a melhor opção:

	va em consideração as crenças familadicional/popular (ex.: ervas medici	
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
	ı serviço de saúde algum dos segu ıltural da população atendida?	uintes métodos é utilizado para
I2. Treinamento da equip	e por instrutores externos?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
I3. Treinamento em serviç	co apresentado pela própria equipe?	
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
I4. Uso de materiais/panf costumes religiosos)?	letos culturalmente sensíveis (ex.:	cartazes, linguagem apropriada,
() Com certeza() Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
I5. Equipe que reflita a di	versidade cultural da população ate	ndida?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
I6. Planejamento de serviç	cos que reflitam a diversidade cultur	ral?
() Com certeza () Com certeza não	() Provavelmente sim() Não sei/ Não lembro	() Provavelmente não
Bloco II –		

Eixo 1 - FO. Formação

Descrição: As perguntas a seguir serão sobre a sua formação.

FO.1. Você cursou/cursa alguma residência profissional?
(1) Sim, concluída. (2) Estou cursando (em andamento). (0) Não. (Pulo)
 a. Se sim, a residência é em qual área? (1) Residência Multiprofissional em Saúde da Família (3) Outra. Por favor, especifique:
b. A residência foi realizada no Distrito Federal ?(1) Sim. (0) Não. (Pulo)
b1. Se "Não", foi realizada em qual instituição e Estado?b2. Em qual Município?
FO.2. Você fez algum curso de Especialização?
(1) Sim, concluída. (2) Estou cursando (em andamento). (0) Não. (Pulo)
 a. Se sim, marque abaixo qual(is) especialização(ões): (0) Saúde da Família (1) Saúde Coletiva (2) Outra. Por favor, especifique:
FO3. Você fez/faz mestrado?
() Sim, concluída () Estou cursando (em andamento) () Não
a. Se "SIM", Em qual programa?
(0) Saúde da Família(1) Saúde Coletiva(2) Outro. Por favor, especifique:
FO4. Você fez/faz Doutorado
() Sim, concluída () Estou cursando (em andamento) () Não
a. Se "SIM", Em qual programa ?
(0) Saúde da Família
(1) Saúde Coletiva(2) Outro. Por favor, especifique:

Obrigado pela sua participação!