



# **MANUAL** **DO** **ODONTOLÓGICO**

# **TÉCNICO** **PLANO**

## **AURORA SAÚDE**

Um guia para  
os corretores  
da Aurora Saúde

**aurora**  
**odonto**

 **SócioOdonto**

ANS - Nº 423629    ANS - Nº 416410



# SUMÁRIO

---

1- Introdução .....	3
2- Por que vender um plano odonto? .....	4
3- Diferenciais .....	5
4- Como funciona? .....	6
6- A Aurora Saúde é a responsável por fornecer o plano odontológico? .....	8
7- Quais dicas importantes podemos dar para quem deseja contratar um plano odontológico? .....	8
8- Benefícios .....	9
9- Como fazer a contratação? .....	10
10- Quanto custa? .....	11
11- Qual a área de abrangência dos planos Aurora Odonto? .....	11
12- Quais são as coberturas do plano odontológico? .....	12
13- Carências .....	13
14- O plano odontológico cobre apenas procedimentos de urgência e emergência? .....	14
15- Quais são os riscos que o plano odontológico não cobre? .....	15
16- Qual a Diferença? .....	16
17- Como garantir que o cliente entenda o valor do plano odontológico? .....	16
18 - Como seu cliente poderá acionar o plano odontológico ou como ele poderá ver a rede credenciada? .....	17

# INTRO- DUÇÃO

---

A saúde bucal é um dos pilares para o bem-estar geral de uma pessoa, e ter acesso a um plano odontológico de qualidade é fundamental para garantir cuidados regulares e prevenção de problemas futuros.

Neste manual, vamos fornecer aos corretores todas as informações necessárias para oferecer aos seus clientes o melhor plano odontológico possível.

Aqui, você encontrará detalhes sobre as coberturas, orientações para a escolha do plano ideal para cada cliente e dicas para maximizar suas oportunidades de vendas. Compreender o funcionamento do plano odontológico ajudará a proporcionar segurança e tranquilidade para seus clientes, além de fortalecer sua posição como um consultor de confiança no setor de saúde.

Prepare-se para transformar a experiência dos seus clientes e promover um cuidado odontológico completo e acessível.

# POR QUE VENDER UM PLANO ODONTO?

---

**O cuidado com a saúde bucal vai além do simples tratamento de dentes. Problemas dentários podem afetar a saúde de todo o corpo e impactar a qualidade de vida.**

A venda de um plano odontológico não só oferece ao cliente a possibilidade de tratar dentes e gengivas com profissionais qualificados, mas também pode promover a prevenção, evitando problemas mais graves e custos altos com tratamentos de urgência.

Além disso, oferecer um plano odontológico é uma excelente oportunidade de agregar valor aos planos de saúde. Muitas pessoas buscam mais do que apenas cuidados médicos gerais e sabem da importância de ter um dentista de confiança para garantir um sorriso saudável.

# DIFEREN- CIAIS

**O grande diferencial que a Aurora traz ao mercado é a possibilidade de você comercializar dois produtos odontológicos de acordo com o perfil de seu cliente.**

A comercialização do **Aurora Odonto** leva a segurança ao seu cliente em saber que pode sempre contar com a Sócio Odonto para ser atendido; E o **Aurora Odonto Urgência e Emergência**, um plano caracterizado sob a RN-59 da ANS - Agência Nacional de Saúde, que regulamenta a possibilidade de cobrança mista da cobertura exclusivamente odontológica, na qual o beneficiário possui uma cobrança mínima em Pré-Pagamento e paga em Pós-Pagamento somente os

procedimentos que utilizar. Os valores em pós-pagamento são fixados previamente em contrato, gerando previsibilidade ao beneficiário.

Essa inovação em nosso mercado oferece ao parceiro comercial a possibilidade de um contrato dinâmico, pois transmite inovação e acessibilidade a **baixo custo**, ideal para clientes que buscam reduzir os custos, e atrai pessoas interessadas em dar os primeiros passos em direção a uma melhor saúde dental, como jovens adultos, famílias com crianças ou empresas que nunca tiveram um plano odontológico antes.

**Lembre-se: Este manual é um guia. Para mais informações, consulte as condições gerais do plano odontológico ou entre em contato com seu gerente ou suporte comercial.**

# COMO FUNCIONA?

A Aurora oferece dois tipos de planos odontológicos, com as seguintes opções de contratação:

## CONTRATAÇÃO OPCIONAL:

Para beneficiários selecionados previamente.

## CONTRATAÇÃO COMPULSÓRIA:

Para todos os beneficiários do contrato.

## AURORA ODONTO

(registro 499.959/24-2) é um plano de **pré-pagamento, sem carências e com liberação de procedimentos do Rol de Procedimentos da ANS.**

Neste modelo, seu cliente pagará o plano odontológico junto com a mensalidade do plano de saúde e, por conta do pagamento prévio, terá um controle maior sobre os custos, sem surpresas no meio do caminho. Ele já saberá o valor que pagará, o que lhe proporcionará maior tranquilidade em seu orçamento mensal.

Seu cliente poderá começar a usar o plano odontológico após 24h de sua vigência, sem precisar esperar um

período de carência. Sem carência, ele poderá acessar tratamentos preventivos ou curativos de imediato, garantindo um cuidado contínuo e sem interrupções. Além disso, contará com **acesso a uma ampla gama** de procedimentos: O Rol de Procedimentos da ANS lista os serviços e tratamentos odontológicos que devem ser oferecidos pelos planos, garantindo um padrão de qualidade. Com a liberação de procedimentos do Rol, seu cliente terá acesso a tratamentos como consultas, exames, restaurações, entre outros.

O plano **Aurora Odonto** oferece uma cobertura ampla em que o beneficiário poderá agendar consultas regulares,

tratamentos odontológicos, além de contar com a cobertura em casos de emergências dentárias. As beneficiárias gestantes que contratarem o **Aurora Odonto** poderão contar com o **Programa Materno Infantil** onde terão acesso a um serviço exclusivo de “caderneta digital” em que terão as consultas do pré-natal odontológico marcadas de acordo com os trimestres gestacionais e protocolo especial do programa. Após o nascimento da criança, a Sócio Odonto criará uma “timeline digital de consultas e acompanhamento em sua clínica própria” para as crianças até os 12 anos.

## AURORA ODONTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

(registro 500.605/24-8) é um plano de **pagamento misto** com a mensalidade reduzida, sem carências e com acesso a **procedimentos odontológicos de limpeza simples (polimento) e urgência e emergência**.

Esse plano odontológico oferece cobertura para procedimentos de urgência e emergência, garantindo atendimento imediato em casos críticos relacionados à saúde bucal. Isso inclui situações como dores intensas, traumas, infecções e outros problemas que exigem cuidados rápidos.

Para os demais procedimentos do Rol (Consultas de Rotina, Cirurgias, Restaurações, Tratamento de Canal, Próteses Unitárias, entre outros), o beneficiário pagará somente quando realizar algum tratamento. O beneficiário terá acesso à **Tabela de Preços Exclusiva** e deverá efetuar o pagamento pelos tratamentos diretamente no momento da consulta. Esse pagamento poderá ser feito via pix, cartão de débito ou poderá ser parcelado no crédito, em até 10 vezes, sem juros, em parcelas mínimas de R\$ 50,00.

Esse modelo de plano oferece praticidade e economia em situações de urgência, ao mesmo tempo em que proporciona a flexibilidade para acessar serviços odontológicos eletivos a preços com condições especiais.

### TABELA DE PREÇOS

Acesse a Tabela de Preços dos procedimentos cobrados em pós-pagamento no plano Aurora Odonto Urgência e Emergência em:

ACESSAR TABELA

# A AURORA SAÚDE É A RESPONSÁVEL POR FORNECER O PLANO ODONTOLÓGICO?

Para ofertar o Benefício do Plano Odontológico, a Aurora Saúde contará com a Sócio Odonto que é a

parceira que oferece nossos planos odontológicos com a qualidade e o compromisso que os nossos beneficiários já conhecem.

A Sócio Odonto possui dentistas especializados que poderão garantir que os nossos clientes tenham acesso a uma rede de profissionais capacitados e a cobertura necessária para todos os tipos de procedimentos odontológicos, tanto preventivos quanto curativos.

## QUAIS DICAS IMPORTANTES PODEMOS DAR PARA QUEM DESEJA CONTRATAR UM PLANO ODONTOLÓGICO?

### PARA O PLANO AURORA ODONTO:

**Reforce a importância da prevenção:** O plano odontológico não é apenas para resolver problemas, mas para evitar que eles aconteçam.

**Explique as vantagens de ter um acompanhamento regular:** Manter consultas periódicas ajuda a reduzir os custos com tratamentos mais caros e complicados no futuro.



## **PARA O PLANO AURORA ODONTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:**

### **Explique as vantagens de ter urgência e emergência:**

Ter acesso a serviços de urgência e emergência quando precisar e ao mesmo tempo em que proporciona a flexibilidade para acessar serviços odontológicos eletivos a preços com condições especiais.

# **BENEFÍCIOS**

## **PREVENÇÃO E SAÚDE A LONGO PRAZO:**

---

O plano odontológico não só oferece tratamento para emergências dentárias, mas também promove um acompanhamento preventivo, com check-ups regulares, limpezas e exames que ajudam a identificar problemas antes que se tornem graves.

## **CUSTO- BENEFÍCIO:**

---

O custo de tratamentos odontológicos sem plano pode ser muito alto. Com um plano odontológico, os beneficiários têm acesso a serviços de qualidade com um valor mensal fixo, tornando os cuidados mais acessíveis e evitando surpresas financeiras.

## REDE DE PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS:

---

Acesso a uma ampla rede de dentistas especializados, incluindo ortodontistas, periodontistas e endodontistas.

Isso garante que o cliente tenha um atendimento completo e especializado quando necessário.

# COMO FAZER A CONTRA- TAÇÃO

---

A contratação pode ser realizada diretamente na plataforma de vendas da Aurora Saúde e as condições de contratação, elegibilidade e reajuste seguem o mesmo padrão dos planos de saúde.

### **Para novos contratos:**

Acesse [aqui](#) a plataforma de vendas.

**Para clientes existentes:** Oriente-os a entrar em contato com a nossa central de atendimento pelo e-mail:

[relacionamento@souaurorasaude.com.br](mailto:relacionamento@souaurorasaude.com.br).

# QUANTO CUSTA?

## AURORA ODONTO

O plano Aurora Odonto possui o valor mensal de pagamento por pessoa de:

Tabela NET

R\$ **18,90**

Tabela de Vendas

R\$ **24,00**

## AURORA ODONTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O plano Aurora Odonto Urgência e Emergência possui o valor mensal por pessoa de:

Tabela NET

R\$ **8,90**

Tabela de Vendas

R\$ **11,50**

## QUAL A ÁREA DE ABRANGÊNCIA DOS PLANOS AURORA ODONTO?

Os produtos **Aurora Odonto** e **Aurora Odonto Urgência e Emergência** possuem abrangência de grupo de municípios e as cidades abrangentes estão identificadas em sua Rede Credenciada no Site da Sócio Odonto.

[Acessar site](#)

# QUAIS SÃO AS COBERTURAS DO PLANO ODONTOLÓGICO?

---

## CIRURGIAS:

As principais intervenções cirúrgicas realizadas em consultório para remoção e extração, para garantir a saúde bucal do beneficiário.

## RADIOLOGIA:

Levantamentos e radiografias que garantem a assertividade, qualidade e eficácia dos tratamentos.

## CONSULTAS DE ROTINA PREVENTIVA:

Limpeza e profilaxia dental, para garantir a saúde bucal do beneficiário.

## DENTÍSTICA:

Inclui tratamentos como obturações, extrações, restaurações.

## ENDODONTIA:

Possui grande relevância, pois é responsável pelo tratamento de canal.

## PERIODONTIA:

Tratamentos e cuidados com as gengivas.

## URGÊNCIAS ODONTOLÓGICAS E DIAGNÓSTICOS:

Atendimento de emergência, como alívio de dor e tratamentos necessários em caso de acidentes.

## PRÓTESES:

Cobertura das coroas, núcleo e pino em próteses unitárias.

O plano **Aurora Odonto Urgência e Emergência** oferece, em **pré-pagamento**, coberturas para Atendimento de **Urgências Odontológicas e Diagnósticos**, como profilaxia, alívio da dor e tratamentos necessários em caso de acidentes. Os demais procedimentos (**Cirurgias, Radiologia, Consultas de Rotina Preventiva, Dentística, Endodontia, Periodontia, Próteses**) estão cobertos em **pós-pagamento**, ou seja, o beneficiário só paga se for precisar utilizar.

[Acesse a Tabela de Preços ↗](#)



# CARÊNCIAS

A Agência Nacional de Saúde (ANS) define as carências padrão para planos odontológicos, que são:

Procedimentos de urgência e emergência:

Até 24 horas

Consultas, diagnósticos e tratamentos preventivos:

Até 30 dias

Tratamentos restauradores:

Até 90 dias

Procedimentos de periodontia:

Até 180 dias

Procedimentos de endodontia:

Até 180 dias

Próteses dentárias:

Até 180 dias

Porém, aqui na Aurora Saúde, e por tempo limitado, o seu cliente poderá contratar o plano de saúde **Aurora Odonto** e **Aurora Odonto Urgência e Emergência** e terá apenas 24 horas de carência para procedimentos de urgência e emergência.

# O PLANO ODONTOLÓGICO COBRE APENAS PROCEDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA?

Todos os Planos Odontológicos da Aurora Saúde têm cobertura total do Rol da ANS - Agência Nacional de Saúde. O que muda é o formato de

cobrança: no plano **Aurora Odonto**, a mensalidade paga pelo beneficiário já garante todos os tratamentos do rol para a utilização; no plano **Aurora Odonto Urgência e Emergência**, a mensalidade paga pelo beneficiário garante os tratamentos de Urgência e Emergência Odontológica, Limpeza Simples (Polimento) e Diagnóstico pré-liberados para a utilização, e os demais tratamentos do rol o beneficiário só paga se for utilizar.

O pagamento será conforme a **Tabela de Preços Exclusiva** fixada em contrato.

# QUAIS SÃO OS RISCOS QUE O PLANO ODONTOLÓGICO NÃO COBRE?

## As principais exclusões do plano odontológico Aurora Odonto são:

- As despesas com medicamentos prescritos para uso domiciliar;
- Quaisquer serviços odontológicos executados em ambiente hospitalar, excetuando apenas os honorários e materiais utilizados pelo cirurgião-dentista na execução dos procedimentos cobertos passíveis de serem executados em consultórios, mas que por imperativo clínico necessitem de internação hospitalar; estão excluídas da cobertura as despesas com serviços odontológicos executados em ambiente hospitalar decorrentes de cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial;
- As despesas com honorários de anestesistas (profissional médico), mesmo para pacientes com necessidades especiais;
- Tratamento clínico ou cirúrgico experimental;
- Tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto odontológico ou não reconhecidos pelas autoridades competentes;
- Casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente;
- Os serviços realizados por profissionais não cooperados ou credenciados, ressalvados os casos de urgência/emergência quando houver a impossibilidade de atendimento por profissionais cooperados ou credenciados;
- Consultas e tratamentos realizados antes do início da cobertura ou do cumprimento das carências previstas;
- Consultas e atendimentos domiciliares, mesmo em caráter de emergência ou urgência;
- Os serviços não constantes da cobertura ou do rol de procedimentos vigente à época do evento, ou ainda, em desconformidade com as diretrizes de utilização, conforme disciplinado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);
- Procedimentos com finalidade estética.

# QUAL A DIFERENÇA?

## PLANO ODONTOLÓGICO:

Um plano odontológico oferece acesso a serviços de saúde dental de forma contínua, com coberturas definidas e um valor fixo mensal. Normalmente, ele cobre consultas de rotina, procedimentos preventivos e emergenciais.

## SEGURO ODONTOLÓGICO:

Um seguro odontológico pode oferecer coberturas mais limitadas, sendo mais adequado para situações emergenciais ou para cobrir serviços específicos em momentos pontuais, mas não tem o mesmo acompanhamento contínuo e preventivo que um plano odontológico oferece.

## COMO GARANTIR QUE O CLIENTE ENTENDA O VALOR DO PLANO ODONTOLÓGICO?

### Foque nos benefícios preventivos:

Explique como um plano odontológico pode ajudar a evitar problemas graves e caros no futuro, promovendo a saúde bucal desde o início.

**Destaque a economia:** Compare os custos de tratamentos odontológicos avulsos e os benefícios de ter um plano para obter esses serviços com preços reduzidos.



#### Ofereça as duas opções de planos:

Mostre a eles quais planos atenderão suas necessidades.

#### Reforce a segurança: O plano oferece

um serviço contínuo e especializado, proporcionando ao cliente a tranquilidade de estar protegido a longo prazo.

## COMO SEU CLIENTE PODERÁ ACIONAR O PLANO ODONTOLÓGICO OU COMO ELE PODERÁ VER A REDE CREDENCIADA?

O beneficiário deverá acessar o plano odontológico sempre que precisar falar sobre seu plano e ele poderá fazer isso de diversas formas: pelo aplicativo Aurora Saúde, pelo site ou pela central de atendimento da Sócio Odonto. Através do site, o beneficiário também conseguirá

verificar sua rede credenciada e assim localizar o melhor prestador para atendê-lo nos serviços que desejar.

 SITE SOCIODONTO 

 (31) 9 8425-2212

 (31) 2535-3996

Agora, se o seu cliente que é o responsável pelo contrato precisar falar de seu contrato odontológico, ele deverá nos acionar em nossos canais de atendimento.

 SITE AURORA 



 4000-2105

 (31) 4000-2105



**aurora**  
saúde

[souaurorasaude.com.br](https://souaurorasaude.com.br)

  [@souaurorasaude](https://www.instagram.com/souaurorasaude)

ANS - Nº 423629

ANS - Nº 416410