TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

---🙡 🕮 🙣---



**BÀI TẬP MÔN HỌC**

**CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**Đề tài**

**QUẢN LÝ KHÁCH SẠN**

**Sinh viên thực hiện:**

1. **Nguyễn Long Nhật - 1951052144**
2. **Nguyễn Ngọc Phúc - 1951052154**
3. **Nguyễn Nam Hải Quân - 1951052164**
4. **Lê Minh Quang - 1951052162**

**Lớp: DH19IT03**

**Tháng 08 năm 2021**

**MỤC LỤC**

[Chương 1: Tổng quan về đề tài 3](#_Toc14692274)

[**1.** Giới thiệu về công ty sử dụng hệ thống thông tin 3](#_Toc14692275)

[**2.** Tóm tắt nhu cầu cần có về hệ thống thông tin của công ty 3](#_Toc14692276)

[Chương 2: Khảo sát và hoạch định hệ thống 4](#_Toc14692277)

[**1.** Khảo sát bằng phương pháp phỏng vấn 4](#_Toc14692278)

[**2.** Khảo sát bằng phương pháp bảng câu hỏi khảo sát 4](#_Toc14692279)

[**3.** Kết quả khảo sát 4](#_Toc14692280)

[Chương 3: Phân tích hệ thống 5](#_Toc14692281)

[**1.** Mô tả nghiệp vụ hệ thống 5](#_Toc14692282)

[**2.** Sơ đồ cây phân rã chức năng FHD 5](#_Toc14692283)

[**3.** Ma trận thực thể dữ liệu – chức năng 5](#_Toc14692284)

[**4.** Sơ đồ luồng dữ liệu DFD (tới mức 2) 5](#_Toc14692285)

[**5.** Mô tả các chức năng trong các sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức cuối 5](#_Toc14692286)

[**6.** Mô hình thực thể - mối kết hợp ERD 5](#_Toc14692287)

[Chương 4: Thiết kế hệ thống 6](#_Toc14692288)

[**1.** Thiết kế dữ liệu: Chuyển từ mô hình thực thể - mối kết hợp (ERD) sang mô hình quan hệ (RD) 6](#_Toc14692289)

[**2.** Thiết kế chương trình 6](#_Toc14692290)

[Chương 5: Kết luận và tự đánh giá 7](#_Toc14692291)

[**1.** Tự đánh giá về các ưu điểm của mình khi làm bài tập này 7](#_Toc14692292)

[**2.** Tự đánh giá về các nhược điểm của mình khi làm bài tập này 7](#_Toc14692293)

[**3.** Điểm tự đánh giá bài tập môn học này: ??/10 điểm. 7](#_Toc14692294)

# Chương 1: Tổng quan về đề tài

1. Giới thiệu về công ty sử dụng hệ thống thông tin  
   Quán coffee ABC là một quán coffee lớn ở Tp. Nha Trang nằm ở số 123 đường Lý Thường Kiệt ngay Mã Vòng trung tâm thành phố. Mặt tiền quán coffee rộng rãi không gian thoáng mát với nhiều view đẹp được chia ra nhiều khu khác nhau. Là một địa điểm lí tưởng để thư giản giải trí tụ họp bạn bè nên khách hàng ở đây rất đông đúc với đa dạng đổ tuổi cũng như tầng lớp.
2. Tóm tắt nhu cầu cần có về hệ thống thông tin của công ty

# Chương 2: Khảo sát và hoạch định hệ thống

1. Khảo sát bằng phương pháp phỏng vấn
   1. Đối tượng phỏng vấn (≥ 2 đối tượng)
   2. Các câu hỏi phỏng vấn (≥ 5 câu cho 1 đối tượng)
2. Khảo sát bằng phương pháp bảng câu hỏi khảo sát
   1. Đối tượng khảo sát (≥ 1 loại đối tượng)
   2. Các câu hỏi khảo sát (≥ 10 câu)
3. Kết quả khảo sát
   1. Các chức năng hệ thống cần có
   2. Các dữ liệu mà hệ thống cần lưu

# Chương 3: Phân tích hệ thống

1. Mô tả nghiệp vụ hệ thống
2. Sơ đồ cây phân rã chức năng FHD
3. Ma trận thực thể dữ liệu – chức năng
4. Sơ đồ luồng dữ liệu DFD (tới mức 2)
   1. Sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức ngữ cảnh (mức 0)
   2. Sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức ngữ đỉnh (mức 1)
   3. Các sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức ngữ dưới đỉnh (mức 2)
      1. Sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức ngữ mức 2 của chức năng 1
      2. Sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức ngữ mức 2 của chức năng 2
      3. Sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức ngữ mức 2 của chức năng 3
5. Mô tả các chức năng trong các sơ đồ luồng dữ liệu DFD ở mức cuối
   1. Mô tả về các chức năng trong DFD mức 2 của chức năng 1
   2. Mô tả về các chức năng trong DFD mức 2 của chức năng 2
   3. Mô tả về các chức năng trong DFD mức 2 của chức năng 3
6. Mô hình thực thể - mối kết hợp ERD
   1. Liệt kê tên và các thuộc tính của các thực thể
   2. Liệt kê tên và các thuộc tính (nếu có) của các mối kết hợp
   3. Vẽ mô hình thực thể - mối kết hợp ERD

# Chương 4: Thiết kế hệ thống

1. Thiết kế dữ liệu: Chuyển từ mô hình thực thể - mối kết hợp (ERD) sang mô hình quan hệ (RD)
   1. Mô tả các trường hợp đặc biệt khi chuyển mô hình:
      1. Các trường hợp mối kết hợp 2 ngôi dạng 1-n
      2. Các trường hợp mối kết hợp 2 ngôi dạng n-n
      3. Các trường hợp là Thực thể kết hợp (nếu có)
      4. Các trường hợp thực thể cha-con hay tổng quát-chuyên biệt (nếu có)
   2. Thiết kế các bảng, cột, khóa chính, khóa ngoại cho từng bảng trong mô hình quan hệ
2. Thiết kế chương trình
   1. Thiết kế giao diện người dùng (GUI) (≥ 5 giao diện)
   2. Thiết kế các bảng in ra giấy (REPORT) (≥ 3 report)

# Chương 5: Kết luận và tự đánh giá

1. Tự đánh giá về các ưu điểm của mình khi làm bài tập này
   1. Về kiến thức
   2. Về kinh nghiệm
2. Tự đánh giá về các nhược điểm của mình khi làm bài tập này
   1. Nêu các điểm con sai, lỗi chưa khắc phục được
   2. Nêu các nhận xét nhược điểm về kiến thức và kỹ năng của mình
3. Điểm tự đánh giá bài tập môn học này: ??/10 điểm.

**HẾT**