



# QUÁN ĐÝ KHÁCH SẠN

PRESENTED BY OUR TEAM

# Thành Viên

Nguyễn Khắc Hòa

Thái Anh Tài

Hoàng Hồ Đình Quân

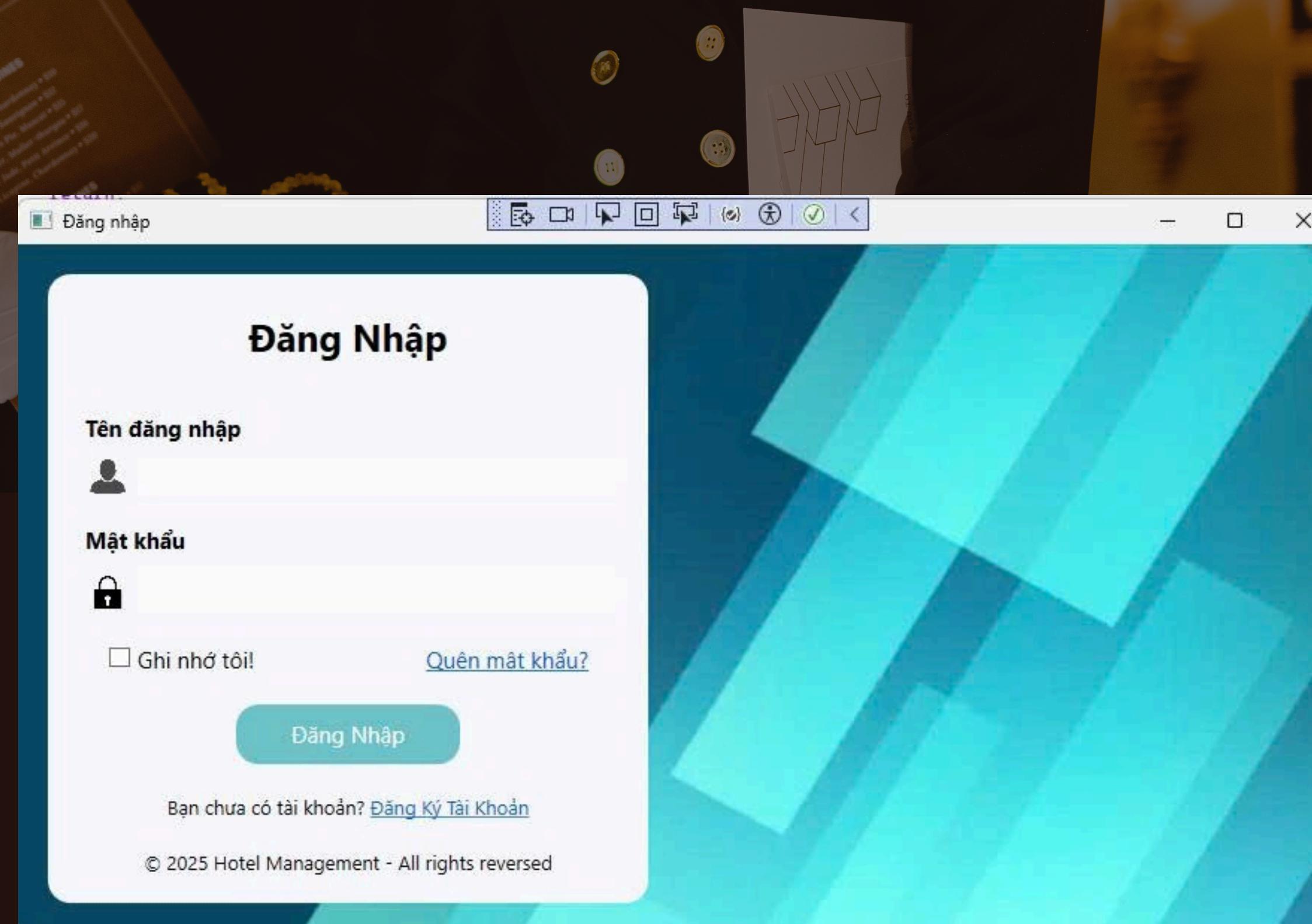
Nguyễn Trúc Quỳnh

# Mục đích của dự án

- **Xây dựng hệ thống quản lý tập trung để theo dõi thông tin phòng, khách hàng và dịch vụ.**
- **Tự động hóa quy trình nghiệp vụ như đặt phòng, trả phòng, tính hóa đơn, giảm sai sót so với quản lý thủ công.**
- **Tiết kiệm thời gian và chi phí, nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ khách hàng.**
- **Tạo công cụ hỗ trợ ra quyết định qua việc thống kê, báo cáo doanh thu và tình trạng hoạt động của khách sạn.**

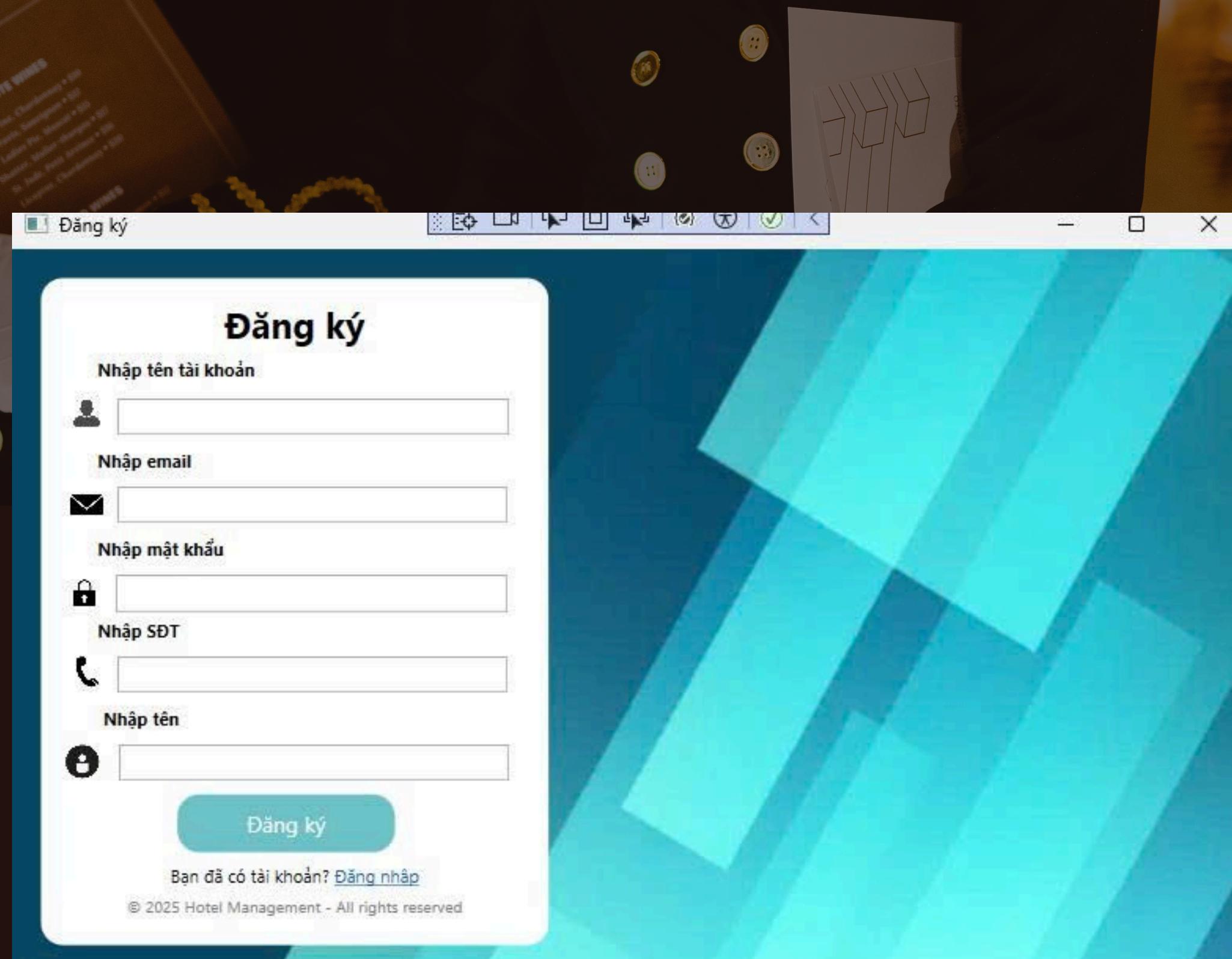
# Các chức năng đã demo được

## Đăng nhập



# Các chức năng đã demo được

## Đăng ký



# Các chức năng đã demo được (User)

## Trang chủ

The screenshot shows the homepage of the Light Hotel website. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Trang chủ (Home), Đặt phòng (Book), Dịch vụ (Services), Khuyến mãi (Promotions), Hồ sơ (Profile), and Hỗ trợ (Support). Below the navigation bar, a large banner features a photograph of a modern hotel lobby with a curved staircase and greenery. The banner text reads: "Trải nghiệm kỳ nghỉ tuyệt vời tại Khách sạn ABC" and "Dịch vụ chuẩn 5★ - Giá cả hợp lý - Ưu đãi đặc biệt". A blue button labeled "Đặt phòng ngay" (Book now) is prominently displayed. Below the banner, there are six service modules arranged in a grid:

- Đặt phòng**: Chọn phòng phù hợp cho kỳ nghỉ của bạn. (Book): Includes a blue "Đặt ngay" button.
- Dịch vụ**: Spa, nhà hàng, giặt ủi và nhiều tiện ích khác. (Services): Includes a green "Khám phá" button.
- Khuyến mãi**: Ưu đãi hấp dẫn dành cho khách hàng. (Promotions): Includes a yellow "Xem ngay" button.
- Hồ sơ**: Quản lý thông tin cá nhân và lịch sử đặt phòng. (Profile): Includes a blue "Xem hồ sơ" button.
- Hỗ trợ**: Liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng. (Support): Includes a blue "Liên hệ" button.

At the bottom of the page, a footer bar contains the text "© 2025 Hotel Management - All rights reserved".

# Các chức năng đã demo được (User)

## Đặt phòng

The screenshot displays the 'Light Hotel' booking interface. At the top, there's a navigation bar with links: Trang chủ, Đặt phòng, Dịch vụ, Khuyến mãi, Hồ sơ, and Hỗ trợ. On the left, a sidebar titled 'Chọn loại phòng:' shows a dropdown menu with options: Vip, Deluxe, Suite, and Standard. Below this is a table titled 'Danh sách phòng' listing room details:

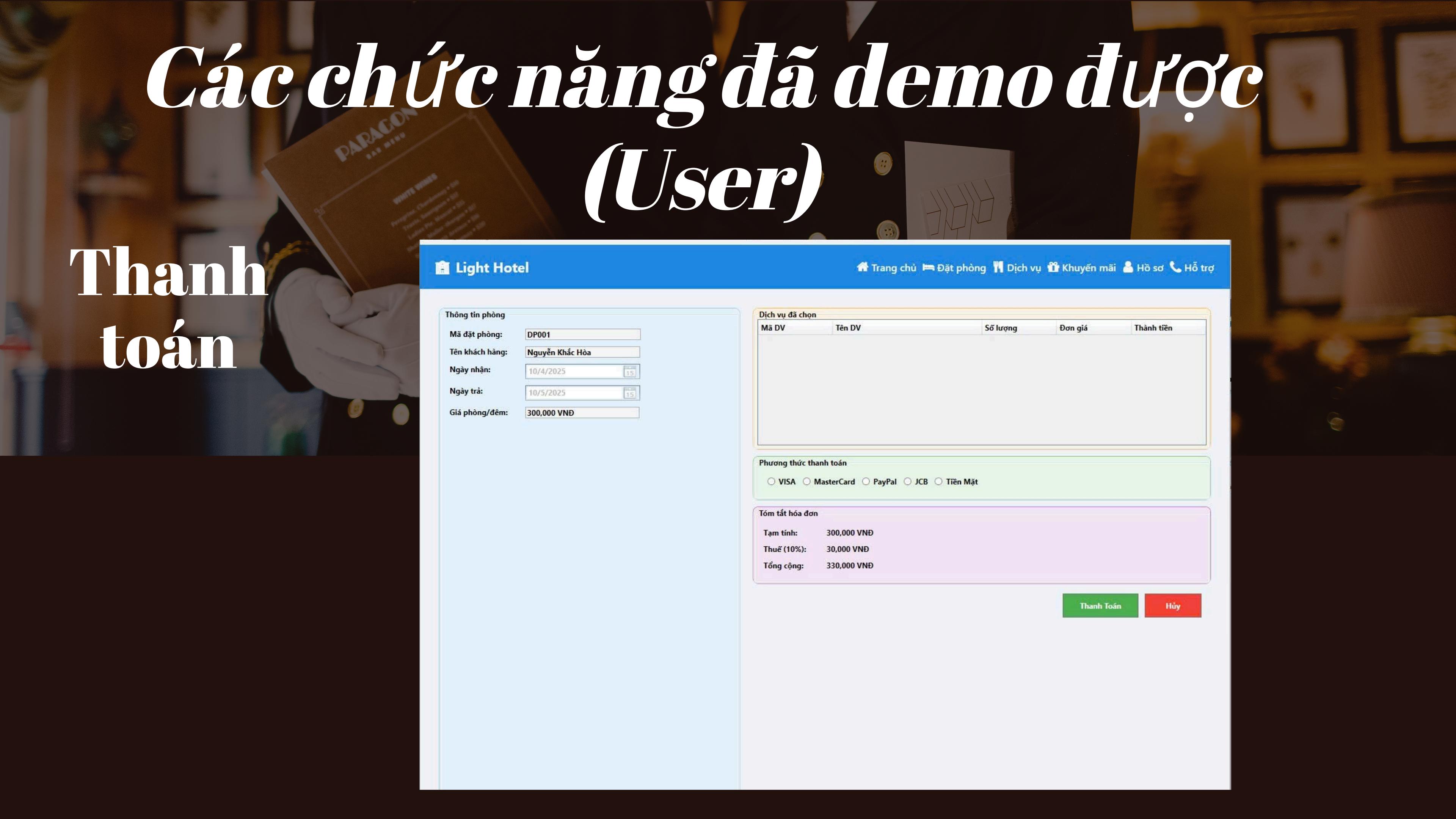
Mã phòng	Số phòng	Loại phòng	Giá phòng	Trạng thái
P001	P101	Vip	300000	Trống
P002	P102	Deluxe	250000	Trống
P003	P103	Suite	270000	Trống
P004	P104	Standard	170000	Trống
P005	P201	Suite	270000	Trống
P006	P203	Vip	300000	Trống
P007	P205	Standard	170000	Trống

On the right, there's a section titled 'Hình ảnh loại phòng' with a placeholder text 'Chọn loại phòng để xem chi tiết' and a 'THANH TOÁN' button.

At the bottom, a green header 'Thông tin đặt phòng' is followed by several input fields: Mã đặt phòng, Mã khách hàng, Mã phòng, Họ tên, Ngày nhận (Select a date), Ngày trả (Select a date), and a 'Xác nhận đặt phòng' button.

# Các chức năng đã demo được (User)

## Thanh toán



The screenshot shows a user interface for a hotel booking system. At the top, there is a navigation bar with the logo "Light Hotel" and links to "Trang chủ", "Đặt phòng", "Dịch vụ", "Khuyến mãi", "Hồ sơ", and "Hỗ trợ".

The main form is titled "Thông tin phòng" (Room Information) and contains the following fields:

Mã đặt phòng:	DP001
Tên khách hàng:	Nguyễn Khắc Hòa
Ngày nhận:	10/4/2025
Ngày trả:	10/5/2025
Giá phòng/đêm:	300,000 VNĐ

Below this is a section titled "Dịch vụ đã chọn" (Selected Services) which currently contains no data.

Underneath the service selection is a "Phương thức thanh toán" (Payment Method) section with radio buttons for VISA, MasterCard, PayPal, JCB, and Tiền Mặt. All options are currently unselected.

The final section is a summary titled "Tóm tắt hóa đơn" (Order Summary) showing the following calculations:

Tạm tính:	300,000 VNĐ
Thuế (10%):	30,000 VNĐ
Tổng cộng:	330,000 VNĐ

At the bottom right are two buttons: a green "Thanh Toán" (Pay) button and a red "Hủy" (Cancel) button.

# Các chức năng đã demo được (User)

## Dịch vụ khách sạn

**Dịch vụ khách sạn**

 **Spa & Massage**  
Thư giãn với liệu trình spa chuyên nghiệp.  
**Giá: 500,000 VNĐ**

 **Gym & Fitness**  
Phòng tập hiện đại, đầy đủ thiết bị.  
**Giá: 200,000 VNĐ**

 **Hồ bơi**  
Hồ bơi ngoài trời với view đẹp.  
**Giá: 150,000 VNĐ**

 **Mini Bar**  
Đồ uống và snack cao cấp trong phòng.  
**Giá: 300,000 VNĐ**

 **Giặt út**  
Dịch vụ giặt út tiện lợi, nhanh chóng.  
**Giá: 100,000 VNĐ**

 **Ăn tại phòng**  
Thưởng thức món ăn ngay trong phòng.  
**Giá: 250,000 VNĐ**

 **Tour du lịch**  
Tham quan thành phố và các điểm nổi bật.  
**Giá: 800,000 VNĐ**

 **Đưa đón sân bay**  
Xe riêng đưa đón sân bay tiện lợi.  
**Giá: 600,000 VNĐ**

# Các chức năng đã demo được (User)

## Dịch vụ khách sạn

**Danh sách dịch vụ**

 Spa & Massage Thư giãn với liệu trình spa chuyên nghiệp. Giá: 500,000 VNĐ
 Gym & Fitness Phòng tập hiện đại, đầy đủ thiết bị. Giá: 200,000 VNĐ
 Hồ bơi Hồ bơi ngoài trời với view đẹp. Giá: 150,000 VNĐ
 Mini Bar Đồ uống và snack cao cấp trong phòng. Giá: 300,000 VNĐ
 Giặt út Dịch vụ giặt út tiện lợi, nhanh chóng. Giá: 100,000 VNĐ
 Ăn tại phòng Thưởng thức món ăn ngay trong phòng. Giá: 250,000 VNĐ
 Tour du lịch Tham quan thành phố và các điểm nổi bật. Giá: 800,000 VNĐ

**Chi tiết dịch vụ**

 Spa & Massage Thư giãn với liệu trình spa chuyên nghiệp. Giá: 500,000 VNĐ
--

Mã đặt phòng	Mã dịch vụ	Số người
DP001	DV01	1

**Tổng: 0 VNĐ**

# Các chức năng đã demo được (User)

## Hồ sơ khách hàng

The screenshot shows a web-based hotel management system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Bookings, Services, Promotions, Staff, Support, and Help. Below the navigation bar, the main title is "Hồ sơ khách hàng". On the left, there is a placeholder for a profile picture with a "Đổi ảnh" (Change photo) button. To the right, there is a section titled "Thông tin cá nhân" (Personal information) containing the following fields:

Ho tên: Nguyễn Khắc Hòa	CCCD: 088234723
Ngày sinh: 9/22/2005	Số điện thoại: 09876673
Email: Hoa@gmail.com	
Địa chỉ: Đà Nẵng	

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Sửa" (Edit) and "Xóa" (Delete).

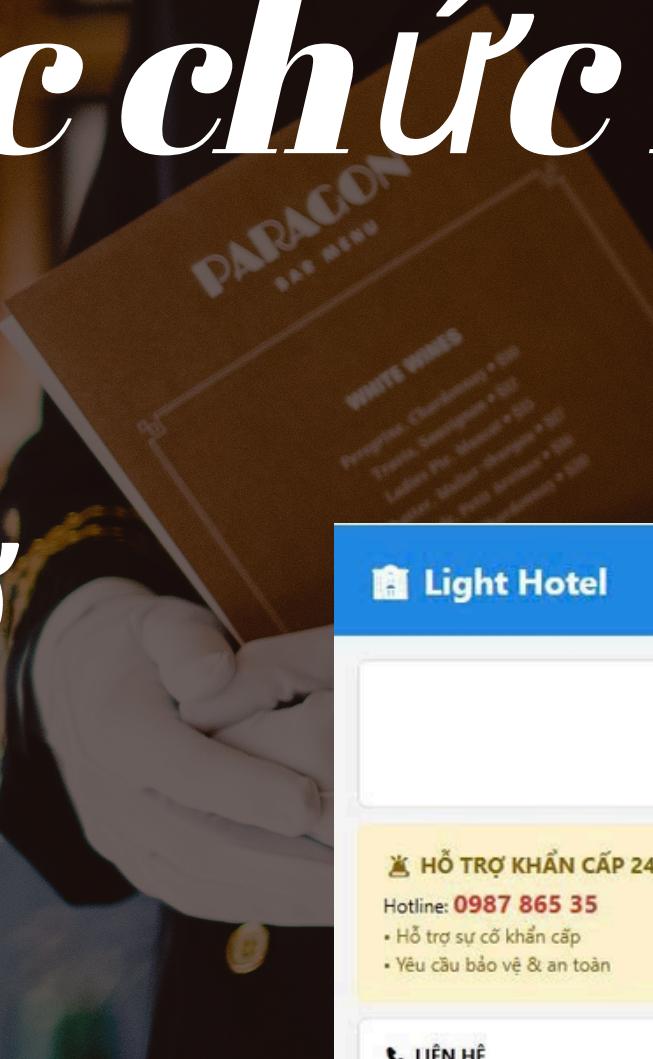
# Khuyến mãi

# Các chức năng đã demo được (User)

The screenshot shows a web page titled "TRA CỨU KHUYẾN MÃI" (Promotional Inquiry) from a hotel website. The page includes a search bar with fields for "Tim Kiếm:" (Search), "Trạng Thái:" (Status), and buttons for "TRA CỨU" (Search) and "LÀM MỚI" (Reset). Below the search bar is a row of filters: "MÃ KM", "TÊN CHƯƠNG TRÌNH", "GIÁ TRỊ", "ÁP DỤNG CHO", "NGÀY HẾT HẠN", and "TRẠNG THÁI". At the bottom of the page, there are two sections: "Tên Chương Trình:" (Program Name:) with a note "Chọn khuyến mãi để xem chi tiết" (Select promotion to view details), "Thời Gian Áp Dụng:" (Applicable Time:) with a note "-", and "Điều Kiện & Ghi Chú:" (Conditions & Notes:) with a note "Vui lòng chọn một chương trình khuyến mãi để xem thông tin chi tiết và điều kiện áp dụng." (Please select a promotion to view details and application conditions).

# Các chức năng đã demo được (User)

## Hỗ trợ khách hàng



The screenshot shows a user interface for hotel customer support. At the top, there's a navigation bar with icons for Home, Book Room, Services, Promotions, Staff, and Support. Below it is a section titled "HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG" (Customer Support) with a sub-section "HỖ TRỢ KHẨN CẤP 24/7" (Emergency Support 24/7) featuring a hotline number 0987 865 35. The main content area includes sections for Contact Information (Phone: 0987 865 35, Email: support@hotelvip.com, Work hours: 24/7), General Information (Address: Hotel VIP - 123 Nguyễn Huệ, Q1, Website: www.hotelvip.com), Safety Instructions (Check doors and locks, keep emergency contact number, stay aware, safe storage, follow rules), Service Options (Booking, 24/7 service, technical support, tours, etc.), and Frequently Asked Questions (Losing room key, medical support, safety, etc.).



THANK  
YOU

A large, white, sans-serif font spells out "THANK" on top and "YOU" on the bottom. The letters are semi-transparent, allowing the background image to be seen through them. The background is a nighttime photograph of a tropical resort. In the foreground, there's a swimming pool with a metal ladder. Behind it, a modern building with a glass facade and a balcony is visible, surrounded by lush greenery and palm trees. The sky is dark, suggesting it's nighttime.