

# Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm

## BTVN-01: Khảo sát phần mềm theo yêu cầu

Sinh viên: Phạm Lương Quân  
MSSV: 1612531



Khoa Công nghệ thông tin  
Đại học Khoa học tự nhiên TP.HCM

# MỤC LỤC

MỤC LỤC .....	2
A. Giới thiệu về đề tài: .....	3
B. Stakeholder: .....	3
C. Các chuẩn liên quan đến dự án: .....	3
D. Khảo sát các trang tương tự: .....	4
E. Bảng tổng hợp: .....	9

## A. GIỚI THIỆU VỀ ĐỀ TÀI:

- Du lịch đang là một ngành phát triển mũi nhọn của nền kinh tế Việt Nam. Do đó nhu cầu của khách du lịch về việc di chuyển và địa điểm lưu trú cũng không ngừng tăng cao.
- Đề tài cung cấp giải pháp giúp khách hàng có thể tìm được vé máy bay và khách sạn phù hợp với nhu cầu của mình một cách nhanh chóng và thuận tiện.

## B. STACKEHOLDER:

- **Các hãng hàng không:** Cung cấp tất cả các thông tin về chuyến bay như lịch trình, giá vé, ngày khởi hành để khách hàng dễ dàng lựa chọn phù hợp với nhu cầu của họ.
- **Các khách sạn, homestay:** Các khách sạn, homestay sẽ cung cấp dịch vụ cho thuê phòng và tất cả các tiện ích kèm theo với website. Đảm bảo mọi thông tin về khách sạn là chính xác và được cập nhật thường xuyên.
- **Khách du lịch:** Người dùng có nhu cầu đặt vé máy bay và khách sạn cho chuyến du lịch của mình.
- **Admin quản trị:** kiểm soát tất cả hoạt động của website: xem danh sách đăng kí, thêm, xóa, cập nhật thông tin...
- **Cơ quan chức năng có thẩm quyền:** Các cơ quan pháp lý hoặc cơ quan quản lý nhà nước, là những người tham gia vào công tác giám định và đưa ra các quy định.
- **Đối thủ cạnh tranh:** Các công ty cung cấp dịch vụ tương tự trên thị trường đòi hỏi dự án phải tạo ra sự khác biệt để có thể chiếm được sự tin tưởng của khách hàng.

## C. CÁC CHUẨN LIÊN QUAN ĐẾN DỰ ÁN:

- Giấy phép kinh doanh: Bộ Công Thương
- Giấy phép liên quan đến bảo mật thanh toán qua internet

## D. KHẢO SÁT CÁC TRANG TƯƠNG TỰ:

### 1. Booking.com

- Địa chỉ: <https://www.booking.com/>
- Giới thiệu: Booking.com kết nối hàng triệu du khách với các trải nghiệm đáng nhớ, nhiều lựa chọn vận chuyển và các chỗ nghỉ tuyệt vời - từ dạng nhà ở cho đến khách sạn và nhiều hơn nữa. Là một trong những thị trường du lịch lớn nhất thế giới cho cả những thương hiệu lớn và doanh nghiệp ở mọi quy mô, Booking.com giúp các chỗ nghỉ trên khắp thế giới kết nối với khách hàng toàn cầu và phát triển doanh nghiệp của họ. Booking.com hỗ trợ 43 ngôn ngữ và cung cấp tổng cộng hơn 28 triệu đăng ký chỗ nghỉ theo báo cáo, trong đó có hơn 6,2 triệu là đăng ký dạng nhà ở, căn hộ và các chỗ nghỉ độc đáo khác.
- Tính năng nổi bật:
  - Cho phép người dùng đăng kí hệ thống
  - Tìm kiếm, đặt vé máy bay
  - Tìm kiếm, đặt phòng khách sạn theo từng nhu cầu cụ thể: ngân sách, chất lượng, số lượng người, khoảng cách, dịch vụ tiện ích đi kèm, ...
  - Thuê xe du lịch
  - Đặt taxi sân bay
  - Cung cấp các thông tin về các điểm du lịch hấp dẫn
  - Khám phá các ưu đãi theo mùa và lễ tết
  - Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng
  - Thay đổi đặt phòng trực tuyến
  - Gợi ý các địa điểm hấp dẫn cho khách du lịch
  - Cung cấp dịch vụ cho cả đối tượng cá nhân và doanh nghiệp
  - Dễ dàng đăng kí cung cấp chỗ nghỉ

## 2. Traveloka

- Địa chỉ: <https://www.traveloka.com/>
- Giới thiệu: Là công ty du lịch trực tuyến hàng đầu Đông Nam Á, Traveloka đáp ứng đa dạng các nhu cầu du lịch trên cùng một nền tảng, giúp khách hàng có được những chuyến du lịch tuyệt vời. Traveloka cung cấp dịch vụ đặt vé máy bay, phòng khách sạn, vé tàu, trọn gói máy bay + khách sạn, điểm tham quan & hoạt động, , trung chuyển đến sân bay và vé xe buýt. Có hơn 100 đối tác hàng không nội địa và quốc tế, Traveloka mang đến hơn 200.000 chặng bay trên toàn thế giới. Kho phòng khách sạn khổng lồ với nhiều loại hình lưu trú như khách sạn, căn hộ, nhà nghỉ, homestay, biệt thự và khu nghỉ dưỡng. Với Traveloka, khách hàng có hơn 40 phương thức thanh toán ở Indonesia, Thái Lan, Việt Nam, Malaysia, Singapore và Phillippines. Ngoài ra, Traveloka còn cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng 24/7 bằng tiếng địa phương.
- Tính năng nổi bật:
  - Cho phép người dùng đăng kí/đăng nhập hệ thống
  - Tìm kiếm, đặt vé máy bay
  - Tìm kiếm, đặt phòng khách sạn theo từng nhu cầu cụ thể: ngân sách, chất lượng, số lượng người, khoảng cách, dịch vụ tiện ích đi kèm, ...
  - Nhiều khuyến mãi, voucher hấp dẫn đi kèm
  - Gợi ý nhiều combo ưu đãi
  - Cung cấp giá cả theo từng quốc gia và cùng lãnh thổ khác nhau
  - Thuê xe du lịch
  - Dịch vụ đưa đón khách tại sân bay
  - Cung cấp các thông tin về các điểm du lịch hấp dẫn
  - Khám phá các ưu đãi theo mua và lễ tết
  - Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng
  - Thay đổi đặt phòng trực tuyến
  - Gợi ý các địa điểm hấp dẫn cho khách du lịch
  - Cung cấp dịch vụ cho cả đối tượng cá nhân và doanh nghiệp
  - Dễ dàng đăng kí cung cấp chỗ nghỉ
  - Cung cấp các giải pháp thanh toán tiện lợi: thẻ tín dụng, thẻ ngân hàng, hệ thống cửa hàng tiện lợi và siêu thị

### 3. Agoda:

- Địa chỉ: <https://www.agoda.com/>
- Giới thiệu: Agoda.com là thành viên của Tập đoàn Booking Holdings, nhà cung cấp dịch vụ du lịch trực tuyến & các dịch vụ có liên quan. Được thành lập vào năm 2007, công ty khởi nghiệp nhỏ bé ngày nào đã nhanh chóng chiếm lĩnh thị trường châu Á và chính thức sát nhập vào Tập đoàn Booking Holdings Inc., nhà cung cấp phòng trực tuyến lớn nhất thế giới. Trụ sở chính của Agoda đặt tại Singapore, với 53 văn phòng tại các thành phố chính ở 30 quốc gia và hơn 3.700 nhân viên trên toàn cầu. Agoda có hơn 2 triệu chỗ ở, bao gồm cả căn hộ, biệt thự, nhà riêng và khách sạn, chứng nhận bởi hơn 15 triệu nhận xét từ những du khách thực sự. Agoda là một trong những nhà tiên phong hàng đầu trong khu vực, cung cấp những hình thức lưu trú khác ngoài khách sạn như biệt thự và nhà riêng.
- Tính năng nổi bật:
  - Cho phép người dùng đăng kí hệ thống
  - Tìm kiếm, đặt vé máy bay
  - Tìm kiếm, đặt phòng khách sạn theo từng nhu cầu cụ thể: ngân sách, chất lượng, số lượng người, khoảng cách, dịch vụ tiện ích đi kèm, ...
  - Agoda Hủy Dễ Dàng cho thấy các chỗ nghỉ hàng đầu đang giúp kỳ nghỉ của quý khách linh hoạt nhất có thể bằng cách cung cấp việc hủy miễn phí cho đến ngày trước ngày nhận phòng đối với hầu hết các đơn đặt phòng.
  - Thuê xe du lịch
  - Đặt taxi sân bay
  - Cung cấp các thông tin về các điểm du lịch hấp dẫn
  - Khám phá các ưu đãi theo mua và lễ tết
  - Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng
  - Thay đổi đặt phòng trực tuyến
  - Gợi ý các địa điểm hấp dẫn cho khách du lịch
  - Cung cấp dịch vụ cho cả đối tượng cá nhân và doanh nghiệp
  - Dễ dàng đăng kí cung cấp chỗ nghỉ
  - Dịch vụ chăm sóc khách hàng hỗ trợ đầy đủ

#### 4. AirBnb

- Địa chỉ: <https://www.airbnb.com.vn/>
- Giới thiệu: **Airbnb** (tiếng Anh từ chữ "Air Bed and Breakfast"), là một thị trường cộng đồng cho việc đặt và cho thuê phòng, căn hộ, có trụ sở tại Silicon Valley, California được thành lập trong năm 2008, tương tự như một hệ thống đặt hàng trực tuyến. Cả người cho thuê nhà tư nhân và thương mại đều có thể thuê nhà hoặc một phần của nó thông qua Airbnb. Với những ưu điểm như giá thuê phòng rẻ hơn nhưng chất lượng dịch vụ vẫn rất tốt, Airbnb ngày càng được nhiều người lựa chọn để đặt phòng thay vì ngủ nghỉ ở khách sạn. Airbnb tạo điều kiện để nhiều người có thể đi du lịch với chi phí rẻ. Bên cạnh đó, Airbnb mang đến những trải nghiệm độc đáo, mới lạ khi lưu trú. Bạn sẽ được ở tại các căn hộ của người dân bản địa, trải nghiệm đời sống, văn hóa địa phương.
- Tính năng nổi bật:
  - Cho phép người dùng đăng kí hệ thống
  - Tìm kiếm, đặt phòng khách sạn, homestay, căn hộ của người bản địa theo từng nhu cầu cụ thể: ngân sách, chất lượng, số lượng người, khoảng cách, dịch vụ tiện ích đi kèm
  - Khám phá Chỗ ở hoặc Trải nghiệm. Áp dụng các bộ lọc như toàn bộ nhà, tự nhận phòng hoặc cho phép mang theo vật nuôi để thu hẹp các lựa chọn của bạn. Bạn cũng có thể lưu các mục yêu thích vào một danh sách mong muốn.
  - Khi bạn đã tìm thấy thông tin bạn đang tìm kiếm, hãy tìm hiểu về chủ nhà/người tổ chức trải nghiệm, đọc các đánh giá trước đây của khách và tham khảo thông tin chi tiết về các tùy chọn hủy
  - Cung cấp các thông tin về các chỗ ở hấp dẫn
  - Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng
  - Thay đổi đặt phòng trực tuyến
  - Cung cấp dịch vụ cho cả đối tượng cá nhân và doanh nghiệp
  - Dễ dàng đăng kí trở thành chủ nhà

## 5. Luxstay

- Địa chỉ: <https://www.luxstay.com/>
- Giới thiệu: Luxstay là nền tảng chia sẻ và đặt Chỗ Nghỉ (Chỗ Ở) ra đời năm 2016. Luxstay kết nối nhu cầu thuê Chỗ Nghỉ bao gồm: biệt thự nghỉ dưỡng, khách sạn, nhà riêng, chung cư... của Khách hàng đến các Chủ Nhà và ngược lại. Thông qua việc cho thuê Chỗ Nghỉ, Chủ Nhà có thể kiếm được một nguồn thu nhập cao và ổn định. Đối với Khách hàng thì đó là việc được trải nghiệm những không gian độc đáo, mới lạ, tiện nghi... với mức giá tốt nhất. Hiện tại, Luxstay đã kết nối dịch vụ của mình đến hầu hết các địa điểm trong nước và sẵn sàng chinh phục các thị trường quốc tế sôi động, tiềm năng như Nhật Bản, Hàn Quốc... Với mạng lưới hơn 15.000 Chỗ Nghỉ được đội ngũ chuyên gia kiểm soát chất lượng, sàng lọc kỹ càng, Luxstay cung cấp những trải nghiệm du lịch thực sự đáng giá. Để đặt Chỗ Nghỉ, bạn có thể sử dụng linh hoạt Laptop, Điện thoại thông minh, Smart Tivi... trên giao diện web và ứng dụng Luxstay.
- Tính năng nổi bật:
  - Cho phép người dùng đăng kí/đăng nhập hệ thống
  - Tìm kiếm, đặt phòng theo từng nhu cầu cụ thể
  - Nhiều khuyến mãi, voucher hấp dẫn đi kèm
  - Gợi ý nhiều combo ưu đãi
  - Cung cấp các thông tin về các điểm du lịch hấp dẫn
  - Khám phá các ưu đãi theo mua và lễ tết
  - Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng
  - Thay đổi đặt phòng trực tuyến
  - Dễ dàng đăng kí cung cấp chỗ nghỉ
  - Cung cấp giải pháp thanh toán tiện lợi: thẻ tín dụng, thẻ ngân hàng



### E. BẢNG TỔNG HỢP:

	Booking.com	Traveloka	Agoda	AirBnb	Luxstay
UI/UX	Giao diện dễ dàng sử dụng, thân thiện với người dùng	Giao diện dễ dàng sử dụng, thân thiện với người dùng	Giao diện dễ dàng sử dụng, thân thiện với người dùng	Giao diện dễ dàng sử dụng, thân thiện với người dùng	Giao diện dễ dàng sử dụng, thân thiện với người dùng
Nền tảng	Hỗ trợ đa nền tảng: web/app mobile	Hỗ trợ đa nền tảng: web/app mobile	Hỗ trợ đa nền tảng: web/app mobile	Hỗ trợ đa nền tảng: web/app mobile	Hỗ trợ đa nền tảng: web/app mobile
Tính năng	Đầy đủ tính năng cần thiết cho một chuyến du lịch: nhu cầu di chuyển, chỗ ở	Đầy đủ tính năng cần thiết cho một chuyến du lịch: nhu cầu di chuyển, chỗ ở	Đầy đủ tính năng cần thiết cho một chuyến du lịch: nhu cầu di chuyển, chỗ ở	Tập trung vào trải nghiệm chỗ ở của người dùng, không cung cấp các dịch vụ đi kèm như đưa đón sân bay, thuê xe	Đáp ứng như cầu chỗ ở cho khách du lịch
Chi phí	Giá cả hợp lí, phù hợp với tiêu chí của mỗi khách hàng	Giá cả hợp lí, phù hợp với tiêu chí của mỗi khách hàng	Giá cả hợp lí, phù hợp với tiêu chí của mỗi khách hàng	Giá cả hợp lí, phù hợp với tiêu chí của mỗi khách hàng	Giá cả hợp lí, phù hợp với tiêu chí của mỗi khách hàng



