BỘ CÔNG THƯƠNG

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG TP. HỒ CHÍ MINH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

---------------------------

A logo of a university

Description automatically generated

**Quản lí rạp chiếu phim**

**SINH VIÊN THỰC HIỆN**

1. 2001210163 – Nguyễn Vũ Hiệp

2. 2001210178 – Trần Trạch Nguyên

**GVHD:** Bùi Công Danh

**Môn học:** Phát triển ứng dụng thông minh

**Lời cam đoan**

- Chúng em xin cam đoan đề tài tiểu luận : Xây dựng ứng dụng quản lí rạp chiếu phim do nhóm nghiên cứu và thực hiện.

- Chúng em đã kiểm tra dữ liệu theo quy định hiện hành.

- Kết quả bài làm của đề tài Xây dựng ứng dụng quản lí bán giày dép là trung thực và không sao chép bất kỳ bài tập của nhóm khác.

- Các tài liệu được sử dụng trong tiểu luận có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng.

**Lời cảm ơn**

Chúng em xin chân thành cảm ơn đến thầy Bùi Công Danh– giảng viên bộ môn “Phát triển ứng dụng thông minh” thuộc Khoa Công Nghệ Thông Tin, trường Đại học Công Thương TP.HCM, đã trang bị cho chúng em những kiến thức, kỹ năng cơ bản cần có để có thể hoàn thành đồ án này.

Tuy nhiên, trong quá trình hoàn thiện đồ án, với vốn kiến thức cũng như kinh nghiệm còn rất khiêm tốn và là bước đầu làm quen với công việc nghiên cứu mang tính thực nghiệm, chúng em vẫn còn nhiều thiếu sót, hạn chế trong việc tìm hiểu và xây dựng đồ án về này. Rất mong được sự quan tâm, góp ý của thầy để đồ án của chúng em được đầy đủ và hoàn chỉnh hơn.

Xin kính chúc thầy dồi dào sức khỏe và hạnh phúc để tiếp tục thực hiện sứ mệnh cao đẹp của mình là truyền đạt kiến thức cho thế hệ mai sau.

Xin chân thành cảm ơn.

Mục Lục

[Chương 1: Giới thiệu đồ án 1](#_Toc173939459)

[Giới thiệu về quản lí rạp phim 1](#_Toc173939460)

[1.Mục tiêu 1](#_Toc173939461)

[2. Sự cần thiết của đề tài 1](#_Toc173939462)

[3.Tại sao lại chọn đề tài này 2](#_Toc173939463)

[4.Phạm vi dự án 3](#_Toc173939464)

[Chương 2: Phân tích đề tài 4](#_Toc173939465)

[I. Phân Tích hệ thống 4](#_Toc173939466)

[1.Yêu cầu của hệ thống 4](#_Toc173939467)

[2.Yêu cầu chức năng 4](#_Toc173939468)

[3.Các công việc cần giải quyết 6](#_Toc173939469)

[II.Phân tích chức năng hệ thống 8](#_Toc173939470)

[Các chức năng: 8](#_Toc173939471)

[III.Thiết kế cơ sở dữ liệu: 10](#_Toc173939472)

[IV. Giao diện 10](#_Toc173939473)

[DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO 11](#_Toc173939474)

# Chương 1: Giới thiệu đồ án

## Giới thiệu về quản lí rạp phim

Xã hội ngày càng phát triển, nhu cầu giải trí ngày càng được nâng cao. Kéo theo hiện tượng phát triển về số lượng của các rạp chiếu phim nhằm đáp ứng đầy đủ nhu cầu của người tiêu dùng. Đồ án quản lý rạp chiếu phim là một dự án nhằm xây dựng một hệ thống phần mềm giúp tự động hóa và quản lý các hoạt động liên quan đến rạp chiếu phim.

## 1.Mục tiêu

* Hệ thống quản lí rạp chiếu phim có thể: quản lí khách hàng, nhân viên, phim,.. một cách tối ưu, thuận tiện và nhanh chóng hơn.
* Giúp người dùng có thể an tâm đặt vé xem phim tại nhà, hoặc lựa chọn các bộ phim thuộc sở thích của mình trong khung giờ phù hợp.
* Tự động hoá việc đặt vé

## 2. Sự cần thiết của đề tài

* Nhu cầu tự động hóa và hiện đại hóa

Tiết kiệm thời gian và chi phí: Hệ thống tự động hóa giúp giảm thiểu thời gian và công sức của nhân viên trong việc quản lý lịch chiếu, bán vé, và thống kê doanh thu.

Tăng cường hiệu quả vận hành: Giúp tối ưu hóa quy trình quản lý, giảm thiểu sai sót và nâng cao hiệu suất làm việc của rạp chiếu phim.

* Cải thiện trải nghiệm khách hàng

Dễ dàng đặt vé và chọn chỗ ngồi: Khách hàng có thể dễ dàng xem lịch chiếu, chọn chỗ ngồi và thanh toán trực tuyến, mang lại sự tiện lợi và linh hoạt.

Cá nhân hóa dịch vụ: Quản lý thông tin khách hàng giúp cung cấp các ưu đãi và chương trình khuyến mãi phù hợp, tăng cường sự hài lòng và trung thành của khách hàng.

* Quản lý thông tin hiệu quả

Lưu trữ và quản lý dữ liệu lớn: Hệ thống quản lý giúp xử lý và phân tích lượng lớn dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau, hỗ trợ đưa ra các quyết định kinh doanh chính xác.

Cập nhật thông tin nhanh chóng: Giúp rạp chiếu phim dễ dàng cập nhật thông tin về các bộ phim mới, lịch chiếu và chương trình khuyến mãi.

* Tăng cường khả năng cạnh tranh

Đáp ứng nhu cầu thị trường: Trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt, một hệ thống quản lý hiệu quả giúp rạp chiếu phim nắm bắt nhanh chóng các xu hướng và nhu cầu của thị trường.

Phát triển dịch vụ mới: Tạo điều kiện phát triển các dịch vụ giá trị gia tăng như đặt đồ ăn uống trực tuyến, chương trình khách hàng thân thiết, và các sự kiện đặc biệt.

## 3.Tại sao lại chọn đề tài này

* Tính thực tiễn cao

Nhu cầu thực tế: Ngành công nghiệp giải trí, đặc biệt là điện ảnh, đang phát triển mạnh mẽ. Các rạp chiếu phim cần các giải pháp quản lý hiệu quả để đáp ứng nhu cầu của khách hàng và tối ưu hóa hoạt động.

Áp dụng rộng rãi: Đề tài có thể áp dụng không chỉ cho rạp chiếu phim mà còn cho các sự kiện văn hóa khác như hội nghị, hòa nhạc, và các buổi trình diễn.

* Cơ hội học hỏi và phát triển kỹ năng

Phát triển kỹ năng lập trình và phân tích hệ thống: Đề tài yêu cầu sinh viên áp dụng các ngôn ngữ lập trình và công nghệ hiện đại như web development, cơ sở dữ liệu, và bảo mật thông tin.

Khả năng giải quyết vấn đề thực tế: Giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng giải quyết vấn đề và xử lý các thách thức thực tế trong quá trình phát triển và triển khai hệ thống.

* Khả năng sáng tạo và đổi mới

Thiết kế giao diện và trải nghiệm người dùng: Tạo điều kiện cho sinh viên thể hiện sự sáng tạo trong việc thiết kế giao diện và cải thiện trải nghiệm người dùng.

Tích hợp công nghệ mới: Đề tài cho phép sinh viên khám phá và tích hợp các công nghệ mới như AI, machine learning, và phân tích dữ liệu để nâng cao hiệu quả quản lý.

## 4.Phạm vi dự án

* Quản lý thông tin phim

Thêm, xóa, sửa và xem thông tin phim.

Quản lý lịch chiếu phim: Tạo và quản lý lịch chiếu cho từng bộ phim, bao gồm ngày giờ chiếu, phòng chiếu.

* Quản lý đặt vé

Đặt vé trực tuyến và tại quầy: Hỗ trợ khách hàng chọn phim, chọn suất chiếu, và chọn chỗ ngồi.

Thanh toán vé: Tích hợp các phương thức thanh toán như thẻ tín dụng, ví điện tử, và tiền mặt.

* Quản lý khách hàng

Thông tin khách hàng: Lưu trữ thông tin cá nhân, lịch sử đặt vé.

* Quản lý phòng chiếu

Thông tin phòng chiếu: Quản lý các phòng chiếu.

Sơ đồ chỗ ngồi: Cung cấp sơ đồ chỗ ngồi cho khách hàng lựa chọn khi đặt vé.

* Quản lý nhân viên

Quản lý thông tin nhân viên: Thêm, xóa, sửa và xem thông tin nhân viên.

Phân quyền truy cập: Xác định quyền truy cập hệ thống cho từng vai trò nhân viên.

* Báo cáo và thống kê

Phân tích khách hàng: Cung cấp thông tin về khách hàng thường xuyên, xu hướng đặt vé và nhu cầu giải trí.

# Chương 2: Phân tích đề tài

## Phân Tích hệ thống

### 1.Yêu cầu của hệ thống

* Quản lý khách hàng: hiển thị thông tin của khách hàng
* Quản lý nhân viên: hiển thị thông tin của nhân viên, vai trò
* Quản lý Phim: hiên thị thông tin của phim.
* Quản lý vé: lưu trữ vé và lưu thông tin khách hàng vào quản lý khách hàng
* Quản lý khuyến mãi: Dựa trên số tiền mua hàng trên hóa đơn mà khuyến mãi theo phầm trăm

### 2.Yêu cầu chức năng

* Quản lý phim: Theo dõi thông tin chi tiết về từng loại phim, bao gồm thông tin cơ bản: mã phim, tên phim,thể loại, hình ảnh.
* Đăng nhập, đăng xuất, quên mật khẩu: Giúp quản lý và bảo mật thông tin tài khoản người dùng.
* Quản lý nhân viên: Quản lý thông tin nhân viên, tên, tuổi, chức vụ, tài khoản và mật khẩu.
* Quản lý khách hàng: Quản lý thông tin khách hàng như mã khách hàng, tên khách hang, số điện thoại và số tiền đã mua của khách hàng.
* Quản lí vé: Quản lí các thông tin của vénhư mã vé, mã khuyến mãi, mã khách hàng, ngày lập vé.

Sơ đồ usecase nghiệp vụ:

* A diagram of a diagram

  Description automatically generated
* A diagram of a person with text

  Description automatically generated

### 3.Các công việc cần giải quyết

#### Kế hoạch thực hiện

Bảng công việc của nhóm:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên sinh viên | Nhiệm vụ | Hoàn thành |
| 2001210163 –  Nguyễn Vũ Hiệp | Đăng nhập/đăng xuất, Phân quyền, Quản lý nhân viên + chức vụ, Quản lý phim, thể loại phim, lịch chiếu phim, Quản lý khách hàng, Thống kê số lượng vé hàng tháng, Báo cáo thông tin danh sách khách hàng | 100% |
| 2001210178 –  Trần Trạch Nguyên | Tìm kiếm phim, Đăng nhập đăng ký, Xem thông tin phim,Trang chủ, Xem chi tiết phim, đánh giá phim], Quản lý thông tin tài khoản, Đặt vé,Thanh toán, Đánh giá, dùng thuật toán Collaborative để hiện thể loại phim tương thích. | 100% |

Một số công việc cần giải quyết:

* Khảo sát hiện trạng: Tìm hiểu về thị trường giày dép, phân tích xu hướng và nhu cầu của khách hàng, cạnh tranh, và các yếu tố quan trọng khác.
* Xác định yêu cầu và tính năng của hệ thống: Thu thập yêu cầu từ khách hàng và những người sử dụng cuối để xác định các tính năng cần thiết cho hệ thống quản lý rạp phim.
* Thiết kế cơ sở dữ liệu: Xây dựng mô hình dữ liệu phù hợp để lưu trữ thông tin về sản phẩm, đơn hàng, khách hàng, nhân viên, v.v.
* Phát triển phần mềm: Xây dựng ứng dụng quản lý bán hàng dựa trên các yêu cầu và tính năng đã xác định, bao gồm giao diện người dùng, xử lý logic, kết nối cơ sở dữ liệu, v.v.
* Kiểm thử và Debug: Thực hiện kiểm thử đảm bảo tính ổn định, độ tin cậy và hiệu suất của hệ thống. Sửa các lỗi và vấn đề phát sinh trong quá trình phát triển.
* Kiểm thử và bảo trì: Cung cấp đào tạo cho nhân viên sử dụng hệ thống mới và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai.
* Quản lý dự án: Theo dõi tiến độ dự án, quản lý tài nguyên và ngân sách, và đảm bảo rằng dự án hoàn thành đúng hẹn và đạt được mục tiêu.

#### Nhiệm vụ đề ra và tiến độ hoàn thành của bài báo cáo theo từng tuần:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nhiệm vụ | Thời gian hoàn thành | Tiến độ |
| Khảo sát hiện trạng | Tuần 1 | Đã hoàn thành |
| Mô tả hệ thống | Tuần 1 | Đã hoàn thành |
| Thiết kế cơ sở dữ liệu | Tuần 1 | Đã hoàn thành |
| Thiết kế Use case | Tuần 2 | Đã hoàn thành |
| Thiết kế ERD | Tuần 2 | Đã hoàn thành |
| Thiết kế giao diện | Tuần 3 | Đã hoàn thành |
| Phát triển phần mềm | Tuần 4 | Đã hoàn thành |
| Kiểm thử và bảo trì | Tuần 4 | Đã hoàn thành |
| Hoàn thành báo cáo | Tuần 5 | Đã hoàn thành |

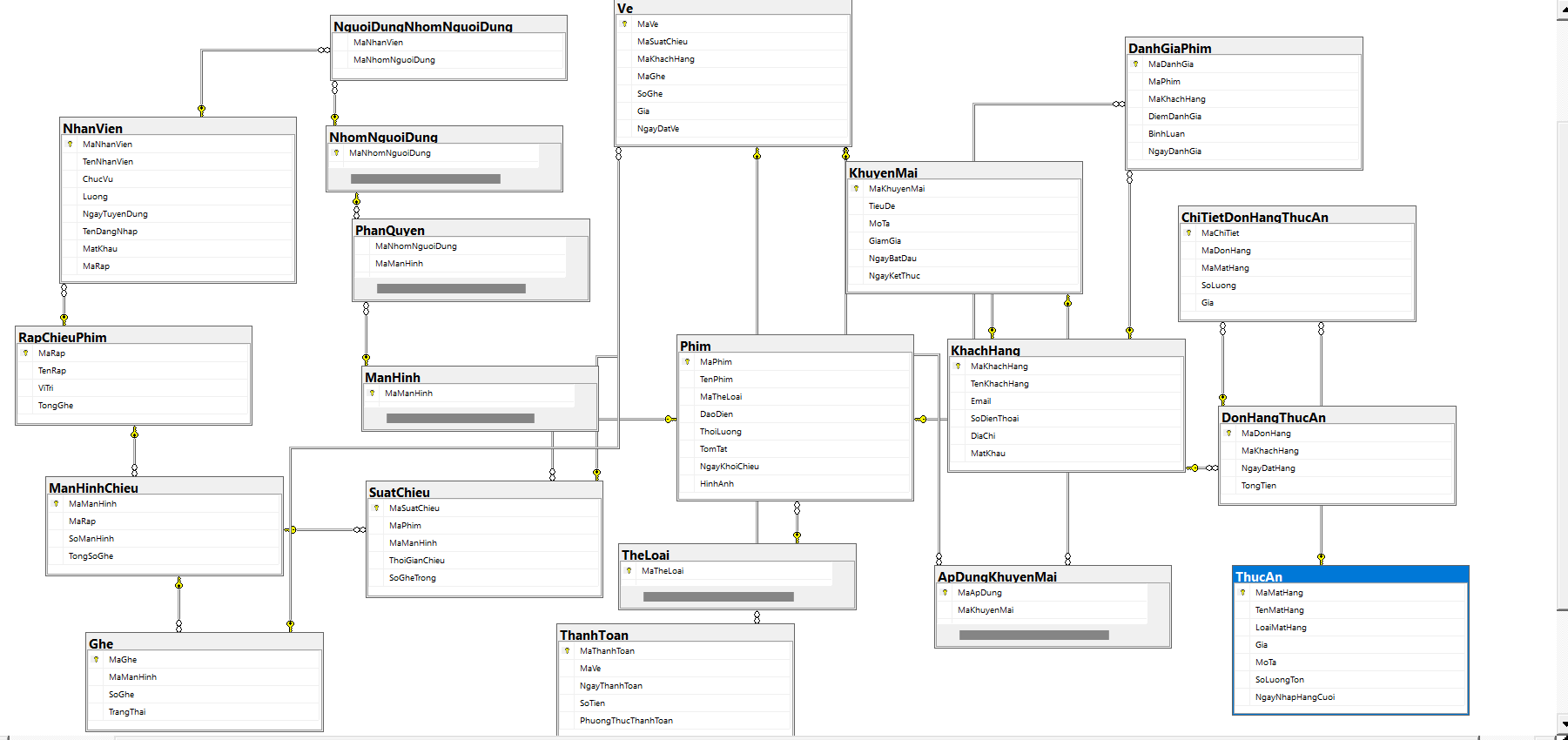
## II.Phân tích chức năng hệ thống

### Các chức năng:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Mô tả |
| 1 | Đặt Vé | Cho phép khách hàng đặt vé trực tuyến trên Website. Khách hàng nhận được vé in hoặc vé điện tử sau khi tiến hành thanh toán. |
| 2 | Đăng kí thành viên | Cho phép khách hàng đăng kí trở thành thành viên của rạp. Thuận tiện  cho việc thanh toán, đặt vé. |
| 3 | Thanh toán | Là chức năng con của đặt vé, cho phép khách hàng chọn loại giao dịch để thanh toán: thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt, hoặc trả qua các ngân hang có hỗ trợ trả tiền online. Nếu không tiến hành thanh toán sau khi đặt vé thì vé sẽ bị huỷ. Khách hàng nhận vé sau khi thanh toán thành công |
| 4 | Đánh giá phim | Cho phép khách hang để lại đánh giá cho bộ phim. |
| 5 | Xem lịch chiếu phim | HIển thị lịch chiếu phim cho khách hang xem trước khi đặt vé. |
| 6 | Xem thông tin phim | Hiển thị thông tin chi tiết về bộ phim. |
| 7 | Quản lí khuyến mãi | Nhân viên quản lí phim có thể cập nhật các ưu đãi cho rạp phim. |
| 8 | Quản lí phim | Bao gồm các hoạt động liên quan tới quản lí kho phim |
| 9 | Quản lí lịch chiếu phim | Bao gồm các hoạt động nhằm cung cấp thông tin lịch chiếu phim cho khách hàng, hỗ trợ khách hàng tìm kiếm phim và suất chiếu phù hợ |
| 10 | Quản lí vé | Cho phép nhân viên có thể kiểm tra thông tin vé, cập nhật thông tin vé. |
| 11 | Quản lí thể loại phim | Bao gồm các hoạt động liên quan tới quản lí thể loại phim như thêm, xóa, sửa thể loại phim. |
| 12 | Quản lí khách hàng | Là chức năng cho phép quản lí thông tin khách hàng |
| 13 | Quản lí nhân viên | Cho phép quản lí thông tin nhân viên trong rạp |

## III.Cơ sở dữ liệu:

Database:



## 

## IV. Giao diện

Trang đăng nhập:

A screenshot of a computer

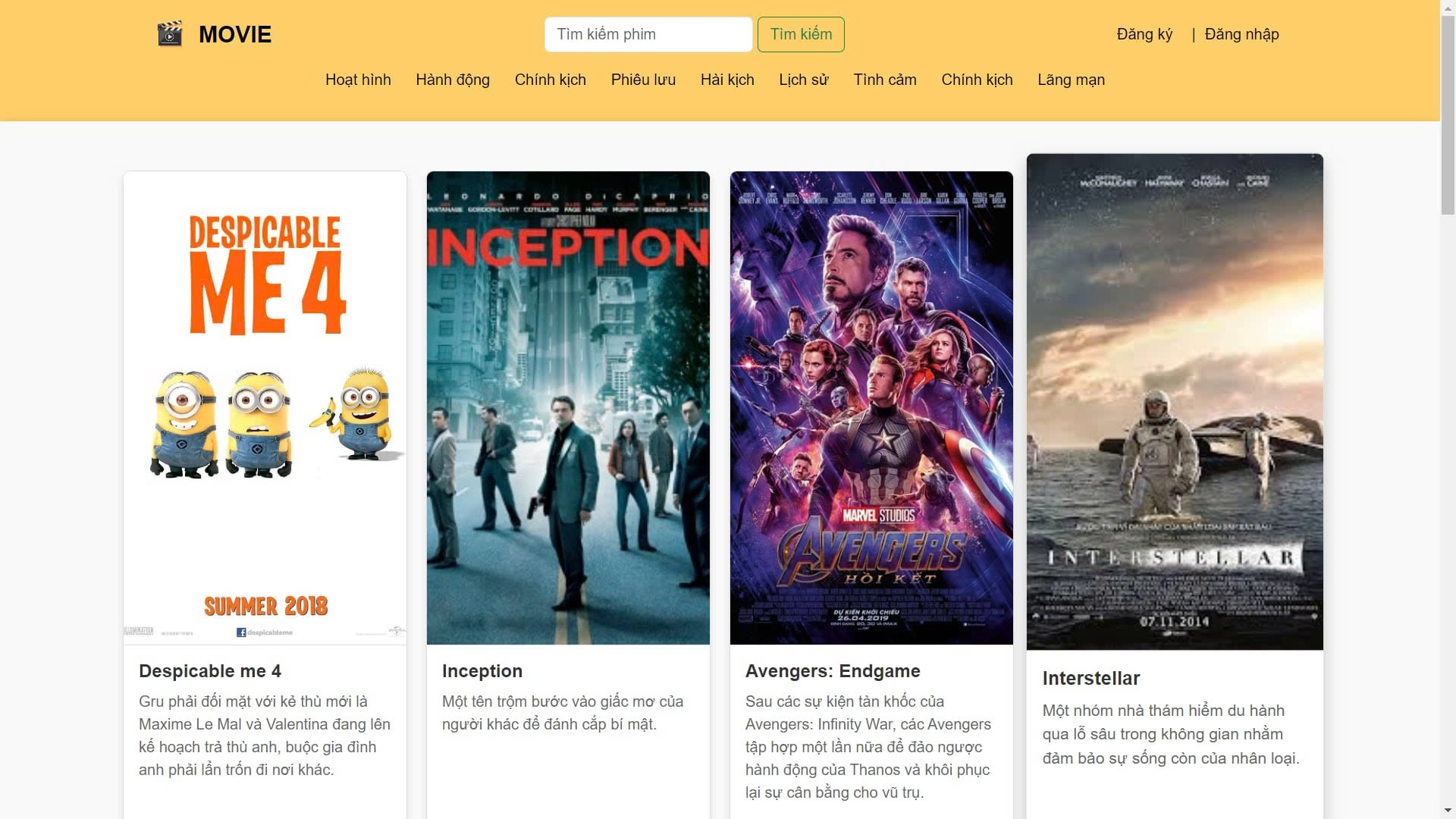
Description automatically generated

Trang tạo tài khoản:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Trang chủ:



Trang chi tiết phim:

A screen shot of a movie

Description automatically generated

Trang đánh giá phim:

A screen shot of a movie

Description automatically generated

Trang chọn suất chiếu:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Trang chọn ghế:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Trang vé xem phim:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# 

# DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

[1] https://www.lottecinemavn.com/LCHS/Contents/Movie/Movie-List.aspx

[2] https://www.studocu.com/vn/document/thpt-nguyen-khuyen/tin-hoc/he-thong-quan-ly-rap-chieu-phim/37296076

[3] <https://www.cgv.vn/>

[4] https://www.collegesidekick.com/study-docs/14487542