

VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY - HO CHI MINH CITY
HO CHI MINH CITY UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
FACULTY OF COMPUTER SCIENCE AND ENGINEERING



SOFTWARE ENGINEERING - CO3001

ASSIGNMENT REPORT

TASK 4

Vũ Minh Quân - 2152926
Nguyễn Huỳnh An - 2154018
Lương Lê Long Vũ – 2153980
Trần Gia Huy – 2152600
Hoàng Đại Nam – 2153594
Nguyễn Trương Trọng Phúc – 2152246
Phan Ngọc Khải – 2154019

November 2023

Contents

1	Recruit Participants/Testers	2
2	Test Strategy	2
2.1	Qualitative usability testing	2
2.2	Remote unmoderated testing	2
3	Tasks	2
4	Feedback from testers	4
4.1	Feedback on color and layout	4
4.2	Feedback on login page	5
4.3	Feedback on home page	5
4.4	Feedback on printing page	5
4.5	Feedback on buy paper page	6
4.6	Feedback on history page	6

1 Recruit Participants/Testers

The participants are students of Ho Chi Minh University of Technology (HCMUT), who are mainly users of our service.

2 Test Strategy

2.1 Qualitative usability testing

We decide to use qualitative usability testing because we want to focus on collecting insights, findings, and anecdotes about how people use the product or service instead of metrics like task success or time on task.

2.2 Remote unmoderated testing

In this test, the participant completes those tasks alone on her own time which can save a lot of time.

3 Tasks

In our test, we will give participant a form that contains a Figma link to test the interface of our printing service web page.

Khảo sát ứng dụng dịch vụ in ấn thông minh (HCMUT_SSPTS)

Xin chào các bạn!

Chúng mình là nhóm 11 lớp CC01 môn Công nghệ phần mềm (Software Engineering).

Nhóm chúng mình đang làm ứng dụng web HCMUT_SSPTS nhằm tạo điều kiện cho sinh viên có thể in ấn tài liệu trong trường học.

Hiện tại trang web vẫn đang trong giai đoạn phát triển nên chúng mình làm khảo sát này với mong muốn nhận được đóng góp từ mọi người để cải thiện và hoàn thiện trang web tốt hơn.

[Đây là link Figma để trải nghiệm UI của trang web.](#)

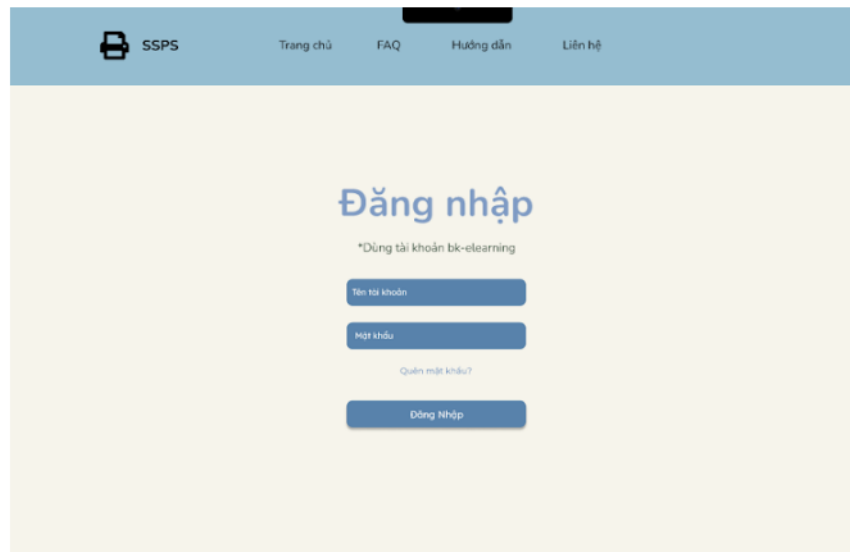
Nhóm mình xin cảm ơn.

Then, the participants have to review our web page interface by answering some questions and giving point to some specific interfaces.

Bạn thấy bố cục và màu sắc của trang web thế nào ? *

	0	1	2	3	4	5	
Không tốt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tốt

Bạn có hài lòng với trang đăng nhập không ? *



	0	1	2	3	4	5	
Không hài lòng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Hài lòng

They can also give feedback for us to improve our web page.

Bạn có muốn đóng góp ý kiến chứng minh cải thiện về thiếu sót nào không?

Câu trả lời của bạn

4 Feedback from testers

cột "loại giấy" trong trang lịch sử in bị lệch

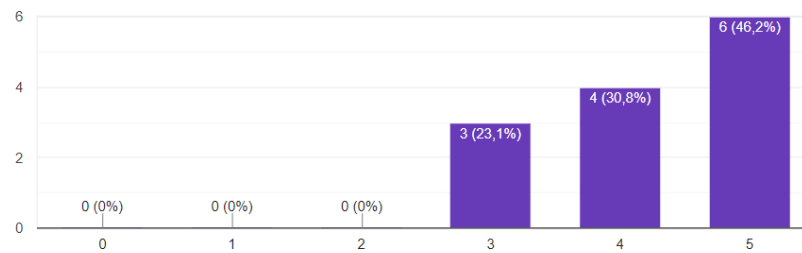
- Ngôn ngữ nên đồng nhất
- Trang in mới có upload file chưa có in trang gì loại giấy gì

4.1 Feedback on color and layout

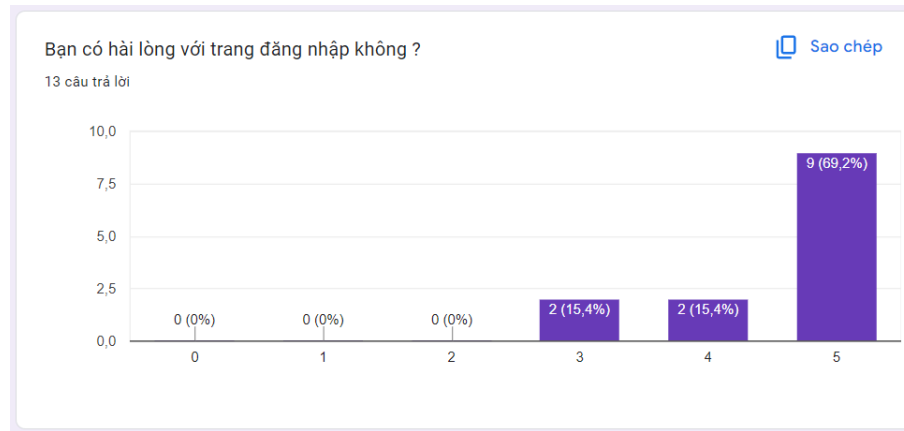
Bạn thấy bố cục và màu sắc của trang web thế nào ?

 Sao chép

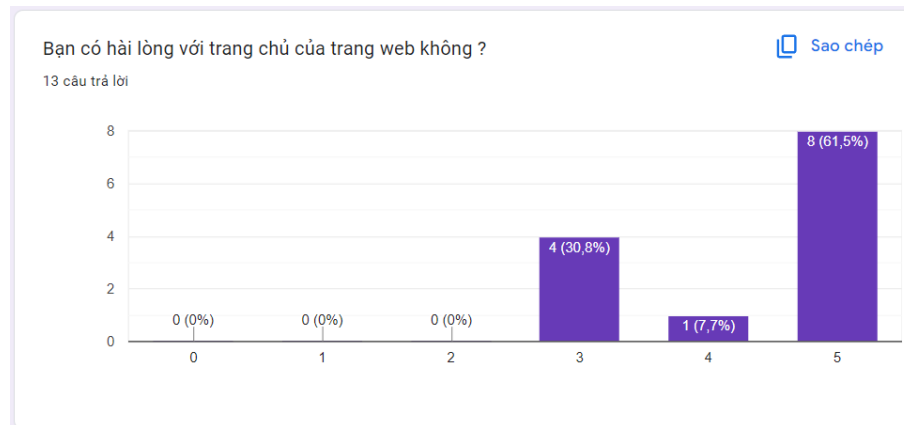
13 câu trả lời



4.2 Feedback on login page

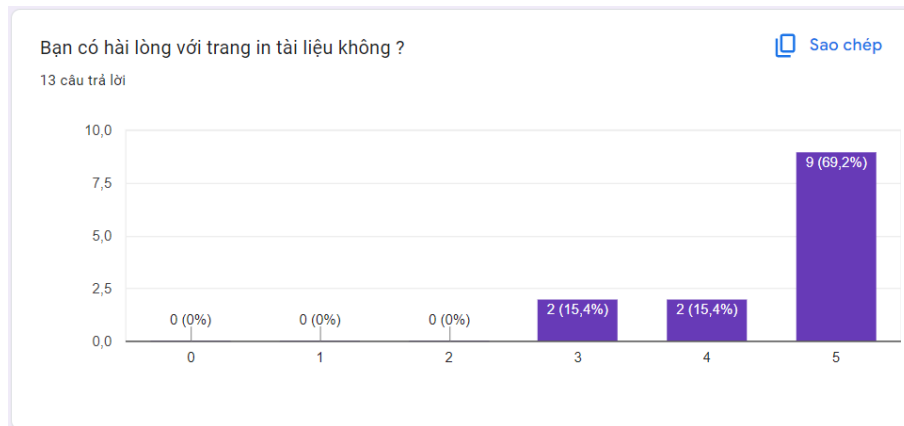


4.3 Feedback on home page

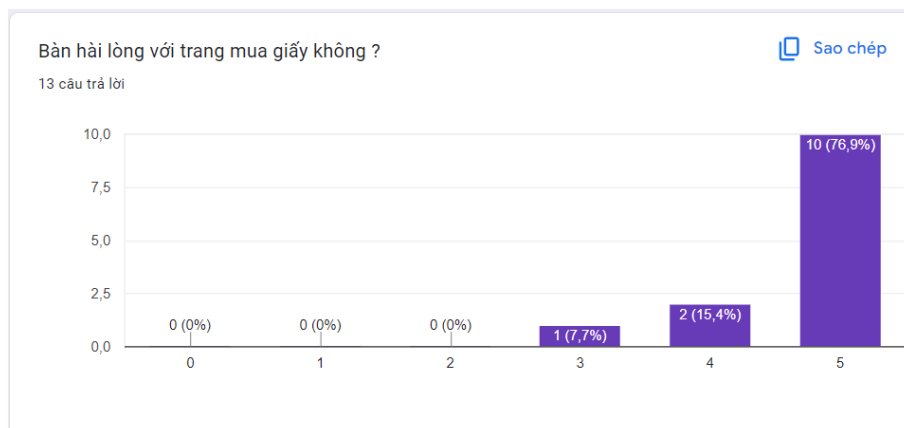


4.4 Feedback on printing page

The language should be uniform (there are still some English words in page).
Lack of function to choose paper type.



4.5 Feedback on buy paper page



4.6 Feedback on history page

The column "loại giấy" is not in the center position.

Bạn có hài lòng với trang xem lịch sử in không ?

 Sao chép

13 câu trả lời

