

Interview Customer Journey

Frank van Leijsen, 1843626

23 januari 2023

Interviewantwoorden

1. Wat is uw leeftijd? (in jaren)
 - a. 19
 - b. 20
 - c. 23
 - d. 24
 - e. 25
2. Wat is uw huidige occupatie?
 - a. HBO
 - b. HBO
 - c. HBO-ICT 1e jaars
 - d. Universiteit internationale betrekkingen
 - e. werk
3. Hoe bent u in aanraking gekomen met Steam?
 - a. Vrienden
 - b. Ik wilde Skyrim kopen, maar ik kon dit niet fysiek op mijn computer installeren.
 - c. Het is het meest toegankelijke gaming platform. Dus door interesse in gamen ontkom je er niet aan.
 - d. Counter strike
 - e. er was een spel die ik graag wilde spelen door een online vriendin, maar dat moest dus via steam gedownload worden
4. Als een videospel elders beschikbaar is, koopt u het dan liever daar?
 - a. Steam
 - b. Nee, tenzij het exclusief daar is
 - c. nee eww epic games wtf?
 - d. Nee
 - e. nee

5. Koop jij videospellen via Steam, niet omdat jij het spel verlangde, maar omdat het in de aanbieding was?
 - a. Zelden
 - b. Zelden
 - c. Zelden
 - d. Vaak
 - e. Nooit
6. Van welke sociale aspecten van Steam maak jij gebruik?
 - a. 5x Vriendenlijst
 - b. 4x Chat
 - c. 3x Profiel
 - d. 1x Comments
 - e. 3x Anders
7. Gebruik jij Steam buiten het aanschaffen van videospellen? Zo ja, welke onderdelen?
 - a. 4x Ja
 - b. 1x Nee
8. Wanneer een videospel een account vereist, gebruik jij dan jouw Steam account/connectie, voor het account als de mogelijkheid er is?
 - a. 2x Soms
 - b. 2x Altijd
 - c. 1x Nooit
9. Heb jij een Steam connectie op Discord of iets dergelijks?
 - a. 3x Nee
 - b. 2x Ja
10. Maak jij gebruik van de refund optie via Steam Support?
 - a. 3x Nee
 - b. 2x Ja
11. Wat is de beste eigenschap van Steam voor jou?
 - a. Het werkt beter dan veel andere zoals epic
 - b. De update scheduler
 - c. De integratie van Steam tools in veel videospellen.
 - d. dat ik makkelijker via steam met vrienden online kan spelen