

Kiến An, ngày 24 tháng 10 năm 2022

## **TÀI LIỆU**

# **HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VNEID, ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ**

### **PHẦN I: TÓM TẮT QUY TRÌNH, CÁC BƯỚC THỰC HIỆN**

<b>ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN MỨC ĐỘ 1</b>	<b>THỦ TỤC ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN MỨC ĐỘ 2</b>
<b>Chỉ áp dụng với người đã có thẻ CCCD gắn chip điện tử</b>  <b>Bước 1: Tải – cài đặt ứng dụng VNeID</b> <b>Bước 2: Đăng ký tài khoản trên ứng dụng VNeID</b> <b>Bước 3: Đăng ký tài khoản định danh mức độ 1</b> <b>Bước 4: Chụp/ tải ảnh chân dung</b> <b>Bước 5: Gửi đề nghị cấp, xác thực tài khoản định danh</b> <b>Bước 6: Nhận kết quả qua VNeID/SMS/email</b> <b>Bước 7: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1</b>	<b>Chỉ áp dụng với người đã có thẻ CCCD gắn chip điện tử</b>  <b>Bước 1: Đến công an xã/phường nơi làm CCCD</b> <b>Bước 2: Xuất trình CCCD gắn chip, SĐT/email để bổ sung thông tin vào tài khoản</b> <b>Bước 3: Cán bộ nhập thông tin, chụp ảnh, lấy vân tay</b> <b>Bước 4: Chờ kết quả thông báo gửi đến SĐT đã đăng ký</b> <b>Bước 5: Tải – cài đặt ứng dụng VNeID (thực hiện khi thiết bị di động của bạn chưa cài đặt ứng dụng)</b> <b>Bước 6: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2</b>

### PHẦN III: DIỄN GIẢI CHI TIẾT BẰNG HÌNH ẢNH MỘT SỐ BƯỚC THỰC HIỆN

**Lưu ý:** Các thao tác thực hiện theo các bước hướng dẫn bạn có thể truy cập trực tiếp vào trang chủ theo địa chỉ <https://vneid.gov.vn> bằng trình duyệt web có trên thiết bị di động hoặc máy tính của bạn (các trình duyệt web bạn đã cài đặt có thể là: chrome; cốc cốc; firefox ; safari... ) và thực hiện các bước hướng dẫn trang chủ của VNeID. Bạn có thể sử dụng thiết bị di động thông minh đang sử dụng truy cập trực tiếp tới trang chủ của VNeID bằng cách click vào dòng chữ <https://vneid.gov.vn> tại tin nhắn SMS được hệ thống VNeID gửi tới số điện thoại bạn đang sử dụng để truy cập tới trang chủ VNeID.

Tuy nhiên trong thực tế quá trình bạn thực hiện các thao tác trên máy tính hoặc trên thiết bị di động thông minh màn hình trên thiết bị của bạn sẽ hiển thị các hình ảnh minh họa cụ thể sau:

#### 1. Tải – Cài đặt ứng dụng VNeiD trên thiết bị di động thông minh

**Quy trình thực hiện tại:** Bước 1 đối với tài khoản định mức độ 1; **Bước 5** đối với tài khoản mức độ 2

- Bạn có thể tải và cài đặt ứng dụng “VNEID” từ điện thoại thông minh đang sử dụng theo các hình ảnh minh họa sau:

Truy cập ứng dụng App Store trên điện thoại thông minh hệ điều hành IOS (iphone, Ipad, Mac) có logo như hình minh họa



App Store

Truy cập ứng dụng CH Play (google play) trên điện thoại thông minh hệ điều hành Androi (Samsung, Oppo, Redmi, Galaxy....) có logo như hình minh họa

