



> NHÂN VIÊN CSKH

NGUYỄN LÊ THANH ĐỨC

// Thông Tin Liên Hệ

- 24/01/1999
- nlttd2401@gmail.com
- <https://www.facebook.com/profile.php?id=100033128916152>
- 0971221122
- 27 Đường 25A, P. 10, Q. 6, TP. HCM.

// Các Kỹ Năng

- - Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

// Sở Thích

Độc sách: Thích đọc các loại sách về tư duy - kỹ năng sống.

Hoạt động thể thao: thích chạy bộ và bơi lội.

Thế mạnh: ham học hỏi, hoạt ngôn, chăm chỉ.

Điểm yếu: chưa có nhiều trải nghiệm về công việc nên đôi khi còn nhiều thiếu sót.

// Học Vấn

QUẢN TRỊ KINH DOANH

2017 - 2022

TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN

- Đã tốt nghiệp
- Điểm GPA 3.07/4.0
- Tốt Nghiệp loại Khá

TRUNG HỌC PHỔ THÔNG

2014 - 2017

TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG MẠC ĐÌNH CHI - QUẬN 6

- Tốt nghiệp loại Khá

// Kinh Nghiệm Làm Việc

CHUYÊN VIÊN TÍN DỤNG

10/2022 - 08/2023

Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Nam Thịnh Vượng (VP BANK)

- Tư vấn & hỗ trợ khách hàng mở thẻ tín dụng.
- Giải đáp những thắc mắc cũng như yêu cầu của khách hàng.
- Báo cáo công việc hàng ngày/doanh số thẻ/ tình trạng khách hàng cho Cấp Quản Lý.
- Đăng bài tuyển dụng ở các vị trí cần tuyển của team
- Hỗ trợ leader làm hồ sơ cho ứng viên tiềm năng.

*Thành Tích Đạt Được:

- CBBH đạt giải contest thẻ phát hành tháng 2/2023
- (20 thẻ tín dụng, 50 tài khoản thanh toán, 1 tỷ tiền gửi tiết kiệm..)

THỰC TẬP SINH - MÔI GIỚI CHỨNG KHOÁN

03/2022 - 07/2022

Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán VPS

- Sắp xếp thời gian linh hoạt cho công việc.
- Tìm kiếm khách hàng từ kênh Facebook và các diễn đàn công ty chứng khoán.

*Thành Tích Đạt Được:

5 khách hàng chuyển tài khoản về cá nhân quản lý và 2 khách hàng đã tham gia đầu tư .