

#### Requisitos Funcionais:

1. Registro de clientes: O sistema deve permitir que os clientes se cadastrem fornecendo informações pessoais, como nome, endereço, número de telefone e informações de carteira de motorista.
2. Pesquisa e reserva de veículos: Os clientes devem poder pesquisar disponibilidade, preços e modelos de veículos e fazer reservas com base em critérios como datas de retirada e devolução, localização e tipo de veículo desejado.
3. Gestão de frota: O sistema deve permitir que a empresa de aluguel de veículos gerencie sua frota de carros, incluindo informações sobre modelos, disponibilidade, manutenção e histórico de serviços.
4. Reservas e agendamentos: O sistema deve permitir que a empresa gerencie as reservas de veículos, verifique a disponibilidade, registre datas de retirada e devolução, e forneça confirmações de reserva aos clientes.
5. Check-in e check-out: O sistema deve permitir que os clientes façam check-in ao retirar o veículo, onde suas informações e documentação são verificadas, e fazer check-out ao devolver o veículo, onde o estado do carro é inspecionado e os encargos são calculados.

#### Requisitos Não Funcionais:

1. Desempenho: O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultâneos, realizar pesquisas e processar reservas de forma rápida e eficiente.
2. Segurança: O sistema deve garantir a proteção dos dados pessoais dos clientes, como informações de cartão de crédito, e implementar medidas de segurança adequadas para evitar acesso não autorizado.
3. Usabilidade: O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização tanto para os clientes quanto para os funcionários da empresa de aluguel de veículos, com uma interface amigável e fluxos de trabalho claros.
4. Confiança: O sistema deve estar disponível e funcionando corretamente em tempo integral, minimizando o tempo de inatividade e evitando falhas que possam impactar as operações de aluguel de veículos.
5. Flexibilidade: O sistema deve ser flexível o suficiente para acomodar diferentes tipos de veículos, preços, políticas de aluguel e promoções especiais que a empresa possa oferecer.
6. Integração: O sistema deve ser capaz de se integrar a outros sistemas e serviços relevantes, como processamento de pagamentos, sistemas de gestão de frota e plataformas de reservas online.

Estes são apenas exemplos de requisitos funcionais e não funcionais. Os requisitos reais podem variar dependendo das necessidades específicas da empresa de aluguel de veículos e dos objetivos do sistema.