

# Documentation Utilisateur - Application Mobile StreamIO Discussion

## 1. Introduction

### 1.1 Présentation

**StreamIO Discussion** est une application mobile pour smartphones (iOS et Android) qui permet aux créateurs de contenu (vidéastes) et aux entreprises de discuter après l'acceptation d'une offre de collaboration sur la plateforme web StreamIO. Cette application vous aide à échanger des messages et des images pour organiser vos projets (ex. : campagnes publicitaires, création de contenu).

### 1.2 Objectif

Ce guide explique comment :

- Installer et se connecter à l'application.
- Consulter les offres acceptées et démarrer une discussion.
- Envoyer/recevoir des messages et images.
- Gérer les notifications et votre compte.

### 1.3 Prérequis

- Vous devez avoir un compte StreamIO créé sur le site web ([www.streamio.ovh](http://www.streamio.ovh)) :
  - **Créateurs** : email, mot de passe, pseudo.
  - **Entreprises** : email, mot de passe, nom de l'entreprise, numéro SIRET.
- Une offre de collaboration doit être acceptée sur le site web pour démarrer une discussion.

## 2. Installation et première utilisation

### 2.1 Télécharger l'application

1. Ouvrez l'**App Store** (iOS) ou le **Google Play Store** (Android).
2. Recherchez « StreamIO Discussion ».
3. Téléchargez et installez l'application (gratuite).

### 2.2 Se connecter

1. Ouvrez l'application.
2. Saisissez votre **email** et **mot de passe** (identiques à ceux du site web).
3. Appuyez sur **Connexion**.

4. Vous êtes redirigé vers votre espace personnel :
  - Créateurs : liste des offres acceptées avec des entreprises.
  - Entreprises : liste des offres acceptées avec des créateurs.

**En cas d'erreur :**

- « Email ou mot de passe incorrect » : vérifiez vos identifiants.
- « Compte bloqué » : contactez l'administrateur StreamIO via [contact@streamio.ovh](mailto:contact@streamio.ovh).
- Mot de passe oublié ? Appuyez sur « Réinitialiser le mot de passe » et suivez les instructions par email.

## 3. Utiliser l'application

### 3.1 Consulter les offres acceptées

1. Sur l'écran d'accueil, vous voyez la liste des **offres acceptées** (ex. : « Campagne publicitaire avec [Nom] »).
2. Chaque offre affiche :
  - Le nom de l'autre partie (pseudo du créateur ou nom de l'entreprise).
  - Le titre de l'offre.
  - La date d'acceptation.
3. Appuyez sur une offre pour ouvrir la discussion associée.

### 3.2 Discuter avec un partenaire

1. Dans une discussion, vous voyez :
  - L'historique des messages (textes et images) avec la date et l'expéditeur.
  - Un champ pour écrire un message ou joindre une image.
2. Pour envoyer un message :
  - Tapez votre texte dans le champ en bas.
  - Appuyez sur **Envoyer**.
3. Pour envoyer une image (ex. : maquette, logo) :
  - Appuyez sur l'icône **Joindre** (clip ou image).
  - Sélectionnez une image (JPEG ou PNG) depuis votre téléphone.
  - Appuyez sur **Envoyer** (la taille maximale est de 10 Mo).
4. Vous recevez les messages en temps réel ou dès que vous ouvrez la discussion.

**En cas d'erreur :**

- « Fichier trop volumineux » : réduisez la taille de l'image (max. 10 Mo).
- « Format non supporté » : utilisez JPEG ou PNG.
- « Erreur d'envoi » : vérifiez votre connexion Internet et réessayez.

### 3.3 Gérer les notifications

- Lorsqu'un nouveau message arrive, vous recevez une **notification push** (même si l'application est fermée).

- Les discussions avec des messages non lus sont marquées d'un badge (ex. : un numéro ou un point).
- Pour activer/désactiver les notifications :
  1. Allez dans **Paramètres** (icône engrenage).
  2. Activez ou désactivez « Notifications push ».

### 3.4 Synchronisation avec le site web

- Les messages envoyés/reçus dans l'application sont visibles sur le site web StreamIO si vous vous connectez avec le même compte.
- Les offres acceptées sur le site apparaissent automatiquement dans l'application.

## 4. Gérer son compte

### 4.1 Consulter ses informations

1. Appuyez sur l'icône **Profil** (en haut à droite).
2. Vous voyez :
  - Créateurs : nom, prénom, email, pseudo.
  - Entreprises : nom de l'entreprise, email, SIRET, adresse.

### 4.2 Modifier son mot de passe

1. Dans **Profil**, sélectionnez **Changer le mot de passe**.
2. Saisissez l'ancien mot de passe, puis le nouveau (8 caractères minimum, avec lettres et chiffres).
3. Appuyez sur **Confirmer**.

### 4.3 Se déconnecter

1. Dans **Profil**, appuyez sur **Déconnexion**.
2. Vous revenez à l'écran de connexion.

## 5. Conseils et bonnes pratiques

- **Vérifiez votre connexion** : Une connexion Internet (Wi-Fi ou données mobiles) est nécessaire pour envoyer/recevoir des messages.
- **Réduisez les images** : Si une image dépasse 10 Mo, compressez-la avec une application comme Photos (iOS) ou Galerie (Android).
- **Répondez rapidement** : Les notifications aident à ne pas manquer de messages importants.
- **Contactez le support** : En cas de problème, envoyez un email à [contact@streamio.ovh](mailto:contact@streamio.ovh).

