

## I. DEFINICJE

Użyte w OWU oraz Umowie :

1. „OWU” – niniejsze Ogólne Warunki Umowy
2. „SPRZEDAWCA” – REACTECH FIRYNOWICZ ŻERKOWSKI sp. j. z siedzibą w Poznaniu (61-612) przy ul. Rubież 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752716, NIP: 9721295036, REGON: 381550389;
3. „KUPUJĄCY” – osoba prawna, pełnoletnia osoba fizyczna bądź jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, ale zgodnie z ustawą posiadająca zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą bądź zawodową, która wyraża chęć zawarcia, bądź zawarła ze sprzedawcą UMOWĘ;
4. „UMOWA” – umowa sprzedaży PRODUKTÓW, zawarta między KUPUJĄCYM a SPRZEDAWCĄ na podstawie OFERTY SPRZEDAŻY i ZAMÓWIENIA KUPUJĄCEGO. Warunki powyższej UMOWY są opisane w niniejszym dokumencie OWU;
5. „PRODUKT” – rzecz ruchoma bądź usługa będąca przedmiotem UMOWY;
6. „OFERTA SPRZEDAŻY” – oświadczenie sporządzone przez SPRZEDAJĄCEGO w wersji elektronicznej bądź pisemnej, przedstawione KUPUJĄCEMU i stanowiące ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
7. „ZAMÓWIENIE” – oświadczenie (wyraźne bądź dorozumiane) KUPUJĄCEGO potwierdzające przyjęcie OFERTY SPRZEDAŻY PRODUKTÓW bądź zawarcie UMOWY złożone w formie pisemnej lub elektronicznej;
8. „POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA” – oświadczenie SPRZEDAWCY złożone co najmniej drogą elektroniczną bądź na piśmie potwierdzające zawarcie UMOWY bądź przyjęcie ZAMÓWIENIA złożonego przez KUPUJĄCEGO. W chwili złożenia tego oświadczenia dochodzi do zawarcia UMOWY;
9. „STRONY” – łączne określenie KUPUJĄCEGO oraz SPRZEDAJĄCEGO;
10. „SIŁA WYŻSZA” – wszelkie niezależne od SPRZEDAJĄCEGO okoliczności, nieznane w chwili zawarcia UMOWY, a które powstały w czasie wykonywania UMOWY i wywarły wpływ na jej wykonanie;
11. „ZAPYTANIE OFERTOWE” – jest to prośba KUPUJĄCEGO do SPRZEDAJĄCEGO o przygotowanie OFERTY SPRZEDAŻY;

## II. Postanowienia OWU

1. Niniejsze postanowienia OWU określają zasady zawierania umów pomiędzy SPRZEDAWCĄ a KUPUJĄCYM;
2. Złożenie ZAMÓWIENIA jest równoznaczne z akceptacją OWU;

3. OWU jest dostępne dla KUPUJĄCEGO:
  - A. W siedzibie SPRZEDAJĄCEGO
  - B. Na stronie internetowej [www.reactech.pl](http://www.reactech.pl) i mogą zostać pobrane bądź zapisane przez KUPUJĄCEGO
4. OWU obowiązuje w przypadku wszystkich UMÓW zawieranych pomiędzy KUPUJĄCYM a SPRZEDAJĄCYM, chyba że obowiązujące przepisy prawa bądź indywidualne uzgodnienia STRON stanowią inaczej;
5. Wszelkie ustalenia między STRONAMI muszą zostać potwierdzone przez STRONY co najmniej w formie elektronicznej, a najlepiej pisemnej;
6. Wszelkie ustalenia dotyczące odstępstw UMOWY od OWU muszą zostać potwierdzone przez STRONY oraz podpisane przez STRONY i dołączone do UMOWY. W przeciwnym wypadku nie wchodzi one w życie, a UMOWA realizowana jest zgodnie z OWU;
7. Informacje zawarte w biuletynach, broszurach informacyjnych i kartach katalogowych nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. W związku z jednostkowym wykonaniem każdego PRODUKTU może wystąpić konieczność zmiany pewnych parametrów PRODUKTU, tak aby uzyskać jak najlepszą jego funkcjonalność przy aplikacji KUPUJĄCEGO;
8. W zależności od skomplikowania oferowanych PRODUKTÓW może wystąpić konieczność nałożenia przedpłaty na KUPUJĄCEGO;
9. Nieważność bądź odstąpienie od któregośkolwiek z postanowień OWU nie powoduje utraty ważności bądź odstąpienia od pozostałych postanowień;

### III.ZAMÓWIENIE PRODUKTU.

1. Aby być w stanie złożyć ZAMÓWIENIE, KUPUJĄCY musi otrzymać OFERTĘ SPRZEDAŻY. Jest ona przygotowywana przez SPRZEDAJĄCEGO po otrzymaniu ZAPYTANIA OFERTOWEGO;
2. ZAMÓWIENIA nie odnoszące się do przygotowanej przez SPRZEDAJĄCEGO OFERTY SPRZEDAŻY nie będą realizowane;
3. Każdorazowe ZAMÓWIENIE musi zostać poprzedzone OFERTĄ SPRZEDAŻY, chyba że SPRZEDAJĄCY stwierdzi inaczej.
4. W przypadku zainteresowania ZAMÓWIENIEM duplikatu zakupionego wcześniej PRODUKTU nie ma odstępstwa od podpunktu nr 1. Konieczna jest aktualizacja OFERTY SPRZEDAŻY przez SPRZEDAJĄCEGO;
5. ZAPYTANIE OFERTOWE może zostać złożone:
  - A. Drogą telefoniczną
  - B. Za pomocą poczty elektronicznej
  - C. Słownie podczas spotkania STRON
6. ZAPYTANIE OFERTOWE musi zawierać informacje dotyczące:
  - A. Warunków pracy (medium robocze, temperatura pracy, ciśnienie) PRODUKTU
  - B. Wymagań stawianych PRODUKTOWI
  - C. Wymiarów oraz innych parametrów technicznych PRODUKTU jeżeli są one istotne dla KUPUJĄCEGO

- D. Danych KUPUJĄCEGO tj. pełna nazwa, imię i nazwisko osoby reprezentującej KUPUJĄCEGO, adres siedziby, NIP oraz adres poczty elektronicznej
- 7. W przypadku braku w ZAPYTANIU OFERTOWYM informacji na temat wymienionych wyżej warunków koniecznych KUPUJĄCY zostanie poproszony o aktualizację ZAPYTANIA OFERTOWEGO. W kwestii innych parametrów i warunków, nie wspomnianych wyżej oraz w ZAPYTANIU OFERTOWYM, SPRZEDAJĄCY uznaje je za nieistotne dla KUPUJĄCEGO i ustala je tak aby uzyskać jak najlepszą funkcjonalność PRODUKTU oraz ekonomiczność jego wykonania;
- 8. W przedstawionej OFERCIE SPRZEDAŻY SPRZEDAJĄCY umieszcza następujące informacje:
  - A. Przewidywany termin dostawy lub czas niezbędny do wyprodukowania PRODUKTU, obowiązujący w przypadku zamówienia w dniu wystawienia OFERTY SPRZEDAŻY.
  - B. Cena jednostkowa PRODUKTU netto.
  - C. Warunki płatności
  - D. Warunki dostawy lub odbioru PRODUKTU
  - E. Termin ważności oferty
  - F. Podstawowe informacje techniczne dotyczące produktu

#### IV. ZAMAWIANIE PRODUKTÓW.

- 1. ZAMÓWIENIE KUPUJĄCEGO powinno zawierać następujące informacje:
  - A. Dane KUPUJĄCEGO –tj. pełna nazwa, imię i nazwisko osoby reprezentującej KUPUJĄCEGO, adres siedziby, NIP oraz adres poczty elektronicznej
  - B. Rodzaj, cenę oraz ilość PRODUKTÓW, które chciałby zamówić
  - C. Preferowany sposób dostawy PRODUKTÓW
  - D. Wybór formy płatności oraz waluty (standardowo PLN, na życzenie KUPUJĄCEGO EUR bądź USD)
- 2. ZAMÓWIENIA można przysyłać na:
  - A. Adres poczty elektronicznej SPRZEDAJĄCEGO [Office@reactech.pl](mailto:Office@reactech.pl)
  - B. Adres siedziby SPRZEDAJĄCEGO: POZNAŃ (61-612) ul. Rubież 46 z podaniem pełnej nazwy SPRZEDAJĄCEGO
- 3. UMOWA zostaje uznana za zawartą z momentem wystawienia POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA przez SPRZEDAJĄCEGO i przesłania go do KUPUJĄCEGO
- 4. Otrzymanie ZAMÓWIENIA nie jest wiążące dla SPRZEDAJĄCEGO. Brak odpowiedzi z jego strony nie oznacza przyjęcia ZAMÓWIENIA do realizacji.

#### V. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1. SPRZEDAJĄCY może żądać od KUPUJĄCEGO przedpłaty w wysokości 100% lub innych ustalonych w OFERCIE SPRZEDAŻY

2. W przypadku przedpłat rozbitych na terminy czasowe należy pamiętać że:
  - A. Nie wpłacenie którejkolwiek z przedpłat automatycznie wstrzymuje realizację ZAMÓWIENIA do momentu otrzymania płatności
  - B. Termin płatności przedpłaty przed którym realizacja ZAMÓWIENIA zostanie wstrzymana to 48 godzin (z wyłączeniem sobót, niedziel oraz świąt).
  - C. W przypadku wstrzymania realizacji z winy niedopełnienia płatności przez KUPUJĄCEGO, a następnie przywrócenia realizacji SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji o straty czasowe określone przez SPRZEDAJĄCEGO.
3. Niedokonanie płatności przez KUPUJĄCEGO zgodnie z z określonym na OFERCIE SPRZEDAŻY oraz POTWIERDZENIU ZAMÓWIENIA terminem skutkować może:
  - A. Dochodzeniem przez SPRZEDAJĄCEGO odsetek ustawowych
  - B. Wstrzymaniem realizacji wszystkich ZAMÓWIEŃ KUPUJĄCEGO
4. Płatności należy dokonywać na rachunki podane na fakturach, lub stronie internetowej SPRZEDAJĄCEGO w zakładce „Kontakt”

#### VI. ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ

1. KUPUJĄCY może anulować ZAMÓWIENIE najpóźniej w przeciągu jednego dnia roboczego od złożenia ZAMÓWIENIA, pod warunkiem poinformowania SPRZEDAJĄCEGO o anulowaniu ZAMÓWIENIA zarówno drogą elektroniczną jak i pisemną

#### VII. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Termin realizacji ZAMÓWIEŃ składa się z czasu realizacji oraz czasu dostawy. Czas dostawy zależy od opcji dostawy wybranej przez KUPUJĄCEGO.
2. Czas dostawy nie jest zależny od SPRZEDAJĄCEGO.

#### VIII. WARUNKI DOTYCZĄCE DOSTAW

1. SPRZEDAJĄCY organizuje dostawę na koszt KUPUJĄCEGO. Koszty dostawy określone są w OFERCIE SPRZEDAŻY, chyba że STRONY postanowiły inaczej.
2. Koszt dostawy przedstawiony w OFERCIE SPRZEDAŻY uwzględnia również wartość ubezpieczenia.
3. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za możliwe uszkodzenia PRODUKTÓW od momentu przekazania ich przewoźnikowi. W przypadku powstania uszkodzeń podczas transportu obowiązkiem KUPUJĄCEGO jest sporządzenie protokołu szkody i dopełnienie wszelkich formalności.
4. Terminy dostaw nie są zależne od SPRZEDAJĄCEGO.

#### IX. WŁASNOŚCI PRODUKTÓW

1. Parametry techniczne produktów są przedstawiane KUPUJĄCEMU w dokumentacji technicznej dostarczanej w trakcie ofertowania PRODUKTU.
2. SPRZEDAJĄCY uznaje ZAMÓWIENIE ze strony KUPUJĄCEGO jako zgodę na dostarczenie PRODUKTU o wymienionych parametrach technicznych.

3. Jeśli KUPUJĄCY uważa że dane dostarczone przez SPRZEDAJĄCEGO nie są odpowiednie, może poprosić o ich uzupełnienie przed złożeniem ZAMÓWIENIA.
4. SPRZEDAJĄCY nie ma obowiązku dostarczać szczegółowych danych wykonawczych oraz projektowych będących wrażliwą własnością intelektualną.
5. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za brak zapoznania się z dokumentacją techniczną PRODUKTU przez KUPUJĄCEGO.

#### X. INFORMACJE POUFNE ORAZ WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie informacje techniczne oraz finansowe przesyłane KUPUJĄCEMU przez SPRZEDAJĄCEGO w toku ofertowania są informacjami poufnymi.
2. KUPUJĄCY nie może udostępniać przesłanych informacji lub materiałów pod groźbą nałożenia kary umownej.
3. Kara umowna za udostępnianie informacji finansowych bądź technicznych wynosi 10000 PLN oraz nie znosi możliwości ubiegania się SPRZEDAJĄCEGO do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

#### XI. WARUNKI GWARANCYJNE

1. PRODUKTY dostarczane przez SPRZEDAJĄCEGO są objęte 12 miesięczną gwarancją.
2. SPRZEDAJĄCY nie odpowiada za:
  - A. Uszkodzenia powstałe podczas nieprawidłowego użytkowania PRODUKTU.
  - B. Jakiegolwiek modyfikacje wykonane poza serwisem SPRZEDAJĄCEGO bądź przez personel SPRZEDAJĄCEGO. W przypadku modyfikacji wykonanych przez KUPUJĄCEGO bądź ciała trzecie KUPUJĄCY traci gwarancję.
  - C. Wady i uszkodzenia powstałe przez nieprawidłowe zainstalowanie PRODUKTU
  - D. Zużycie elementów PRODUKTU wynikające z normalnego użytkowania
3. KUPUJĄCY ma obowiązek powiadomić SPRZEDAJĄCEGO o wadach PRODUKTU w przeciągu 48 godzin od ujawnienia się wady pod rygorem utraty uprawnień związanych z gwarancją.
4. Na prośbę SPRZEDAJĄCEGO, KUPUJĄCY ma obowiązek zapewnić dostęp do wadliwego PRODUKTU w miejscu jego instalacji, tak aby ułatwić ocenę potencjalnych wad PRODUKTU.

#### XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji ZAMÓWIENIA powstałe w wyniku okoliczności związanych z kontrahentami SPRZEDAJĄCEGO a przede wszystkim podwykonawcami i przewoźnikami. W przypadku wystąpienia tego typu zdarzeń, czas realizacji zostanie wydłużony o straty czasu wywołane powyższymi okolicznościami.
2. STRONY wyłączają odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO z tytułu rękojmi za wady PRODUKTÓW.
3. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku użytkowania PRODUKTÓW niezgodnie z ich przeznaczeniem bądź właściwościami, oraz za konsekwencje braku właściwości, których nie zapewnił w OFERCIE SPRZEDAŻY.
4. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez KUPUJĄCEGO lub użytkowników zasad bezpieczeństwa wynikających z instrukcji obsługi, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz postępowanie niezgodne z zasadami wiedzy technicznej w danej dziedzinie.
5. SPRZEDAJĄCY ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikające z niewykonania bądź nienależytego wykonania UMOWY, ale wyłącznie w zakresie strat rzeczywistych poniesionych przez KUPUJĄCEGO.

### XIII. PRAWO WŁAŚCIWE

1. Wszelkie kwestie nie uwzględnione w OWU będą rozpatrywane w świetle przepisów prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.

### XIV. OBOWIĄZYWANIE OWU

1. OWU wchodzi w życie dnia 19.11.2018 i mają zastosowanie do UMÓW zawartych po tej dacie.
2. SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Uaktualnione OWU zostanie opublikowane na stronie internetowej [www.reactech.pl](http://www.reactech.pl)
3. Uaktualnione OWU wchodzi w życie automatycznie w przeciągu 30 dni od opublikowania zmian