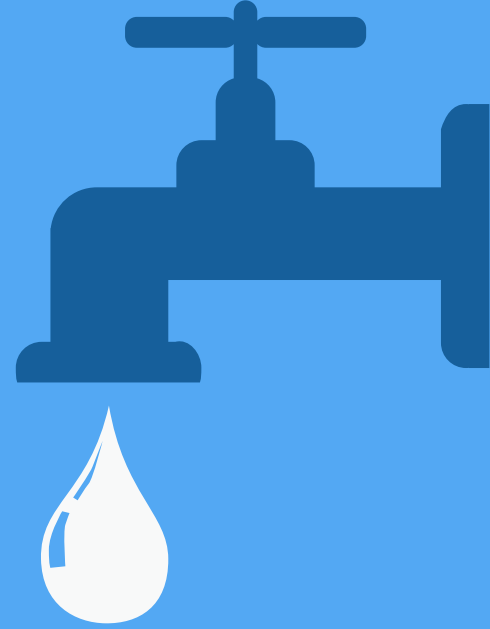


Rio de Janeiro  
2024



# Acesso, qualidade e consumo de água no Morro Santo Amaro

Sistematização de dados

**OBSERVATÓRI**   
**DO SANTO AMARO**

## **Ame o Santo Amaro**

Lucas Pessoa  
Presidente

Renata da Silva  
Vice Presidente

Keith Scarlate  
Diretora Geral

Cristiane Ximenes  
Diretora Geral

Roberta Souza  
Conselho

Dayse Fernandes  
Conselho

## **Observatório Santo Amaro**

Lucas Pessoa  
Diretor de disseminação de informação

Fabíola de Carvalho Leite Peres  
Pesquisadora

Hiaiune Carvalho  
Pesquisadora

Nandara Mendes  
Pesquisadora

## **Polo Educacional Ame Estudar**

Lucas Pessoa  
Diretor geral

Roberta Sousa dos Santos  
Coordenadora Educacional

Renata da Silva Oliveira  
Coordenadora Educacional

Cristiane Ximenes  
Coordenadora Educacional

Amanda Rocha  
Articuladora

Monalisa Dafne  
Conselho e voluntariado

Alejandra Rodrigues  
Conselho e voluntariado

Danilo do Santos  
Conselho e voluntariado

## **Ame Trans**

Neusa Valéria  
Diretoria Geral

Gabriela Nascimento  
Articuladora

Léo Lupi  
Articulador

## **Poderosas Futebol Santo Amaro**

Roberta Souza  
Diretora Geral

Gabriel Giardinieri  
Técnico

## **Cine Amaro**

Lucas Pessoa  
Comunicação

Kimberly Ferreira  
Direção

Raphael Coelho  
Articulador

Pedro Miranda  
Articulador

## **Ame elas**

Keith Scarlate  
Coordenadora

Renata Oliveira  
Conselho e voluntariado

Hiaiune Carvalho  
Articuladora

# Apresentação

Este documento se configura enquanto uma compilação dos dados coletados pelo Núcleo do Observatório do Santo Amaro, vinculado ao projeto social Ame o Santo Amaro.

Os dados, oriundos do formulário preenchido pelos indivíduos que desejam ser assistidos por uma ou mais ações executadas pelo projeto, foram coletados durante o ano de 2024 de abril a junho. O questionário utilizado como forma de coleta de dados foi disponibilizado em meio digital (Google Forms) e continha 24 questões, sendo destas 22 fechadas (2 de múltipla escolha e 20 de única escolha) e 2 abertas. A pesquisa demonstra resultados oriundos de 46 respondentes que residem em diversas áreas do Morro Santo Amaro. Este *survey* (método de pesquisa que tem a finalidade de obter informações quantitativas sobre um determinado grupo de pessoas) teve como objetivo levantar informações sobre o acesso ao serviço básico de fornecimento de Água.

Por conseguinte, o documento apresenta os dados gerados pela pesquisa, divididos entre 7 categorias, e sendo este finalizado com uma compilação analítica dos principais resultados

## Sobre o projeto Ame o Santo Amaro

O Ame o Santo Amaro, iniciado em abril de 2020 em resposta aos alarmantes casos de fome e miséria agravados pela pandemia do Coronavírus, é um projeto que se destaca por sua contribuição à comunidade. Entre 2022 e o final de 2023, mais de 802 famílias foram beneficiadas, impactando aproximadamente 2406 pessoas de forma direta e indireta, conforme dados coletados.

É importante ressaltar que durante os anos mais críticos da pandemia, de 2020 a 2021, estima-se que 6800 pessoas foram impactadas. Cada ação realizada pelo projeto atendeu cerca de 100 pessoas, totalizando 9206 pessoas beneficiadas nos últimos 4 anos.

O Ame o Santo Amaro não se limita apenas à distribuição de alimentos, mas engloba diversas ações abrangentes. Suas atividades incluem arrecadação e distribuição de doações, entrega de alimentos a moradores da comunidade, apoio a pessoas em situação de rua e moradores de ocupações, além de iniciativas específicas como o combate à pobreza menstrual, acesso ao lazer e conscientização em direitos humanos.

Ao longo do tempo, o projeto evoluiu e se diversificou, incorporando novas demandas da comunidade e estabelecendo-se em seis núcleos distintos:

1. *Núcleo Ame Estudar*: Focado na promoção da educação popular, acesso à leitura e lazer.
2. *Núcleo Ame Trans*: Atua no acesso à informação para a população trans.
3. *Núcleo Cine Amaro*: Realiza edições de cinema comunitário.
4. *Poderosas do Santo Amaro*: Democratiza o acesso ao esporte, promovendo equidade de gênero e cuidados com a saúde mental e alimentar.
5. *Ame Elas*: Núcleo dedicado à educação popular para mulheres 40+, com rodas de conversa e combate à pobreza menstrual.
6. *Observatório Santo Amaro*: Responsável pelo levantamento de dados e pesquisa.

Essa diversificação e adaptação aos desafios emergentes demonstram a relevância contínua do Ame o Santo Amaro, que se tornou uma referência na promoção de bem-estar e igualdade em sua comunidade.

## **Sobre o Observatório do Santo Amaro**

O Observatório do Morro Santo Amaro, criado em 2023, se institucionaliza enquanto um dos Núcleos do projeto Ame o Santo Amaro, e tem como objetivo principal levantar dados acerca da comunidade, localizada no Rio de Janeiro. O incentivo para a criação do Núcleo foi a escassez de informações, de todas as naturezas, sobre o Morro. Nos levantamentos, são utilizadas diferentes técnicas de pesquisa e coleta de dados, tanto qualitativos, quanto quantitativos. Além da reunião de dados sociais sobre a favela e seus moradores, o Observatório entende que tem um compromisso com a publicização destas informações, no sentido de torná-las acessíveis aos diferentes públicos, assim como com a conscientização dos moradores sobre a importância de obtenção destes dados.

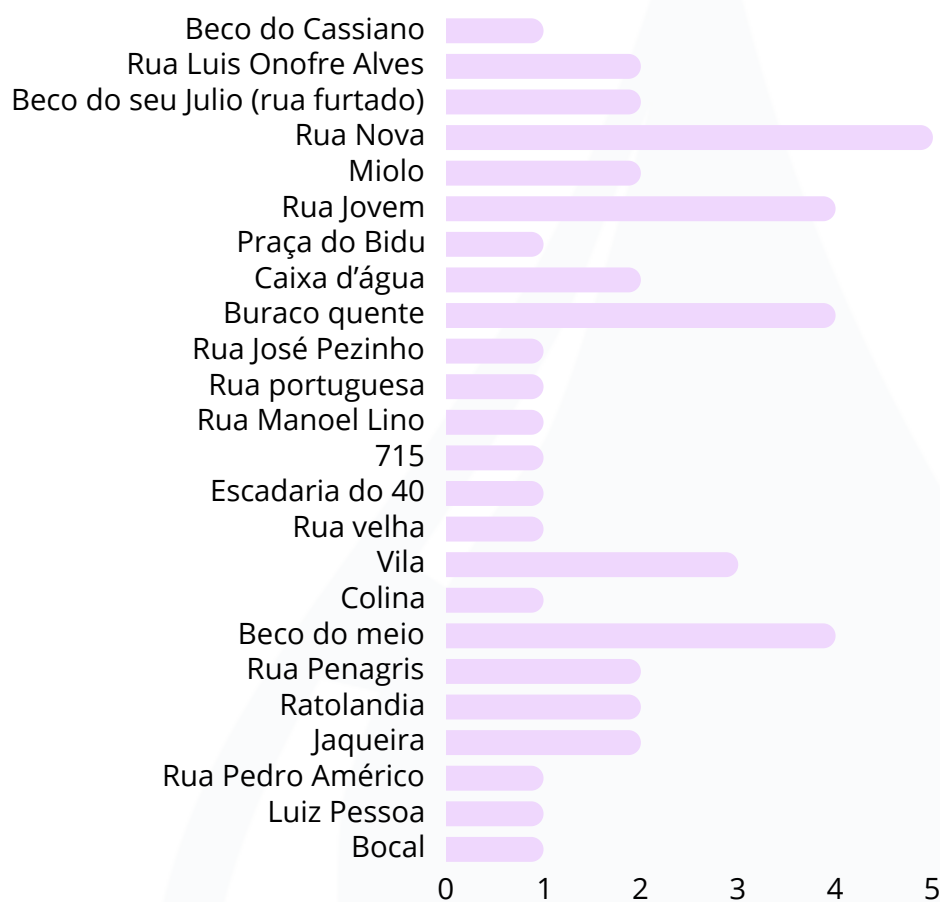
# Índice

1. Localidade e tempo de residência.....	<b>4</b>
2. Qualidade da água.....	<b>5</b>
3. Infraestrutura e manutenção .....	<b>6</b>
4. Abastecimento da água e tratamento de esgoto.....	<b>7</b>
5. Questões de saúde relacionadas à água.....	<b>9</b>
6. Atendimento ao consumidor.....	<b>10</b>
7. Direitos do morador.....	<b>11</b>
Compilação analítica dos principais dados.....	<b>12</b>

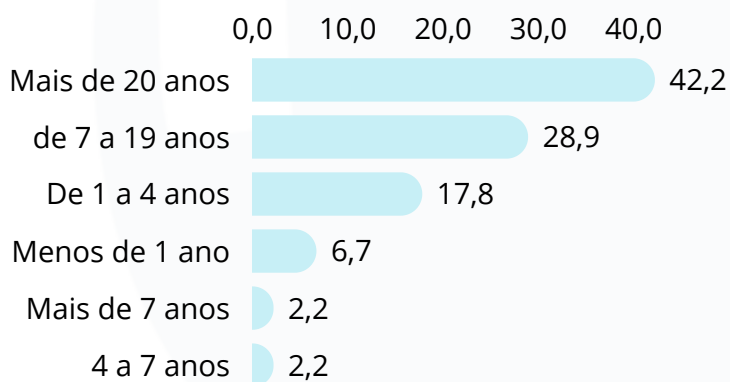
# 1 Localidade e tempo de residência



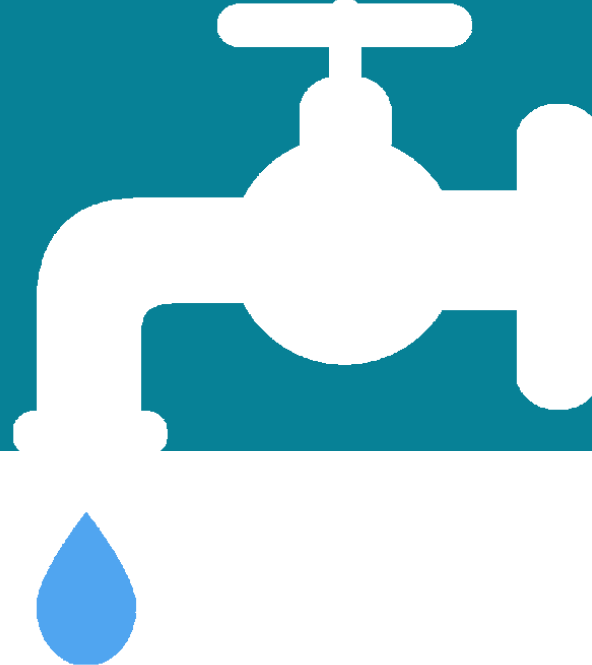
## 1.1 - Em qual localidade do Morro você mora?



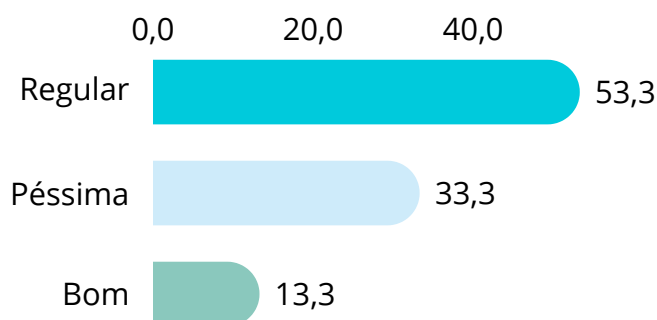
## 1.2 - Qual é o tempo de residência neste local?



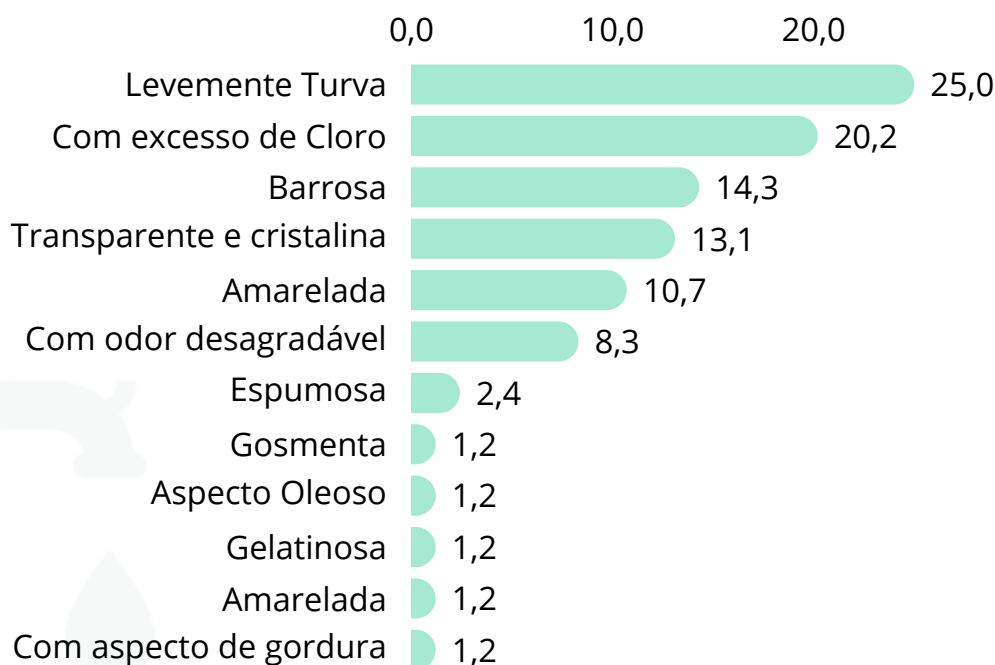
# 2 Qualidade da água



**2.2** - Como você classificaria a água fornecida em sua residência?



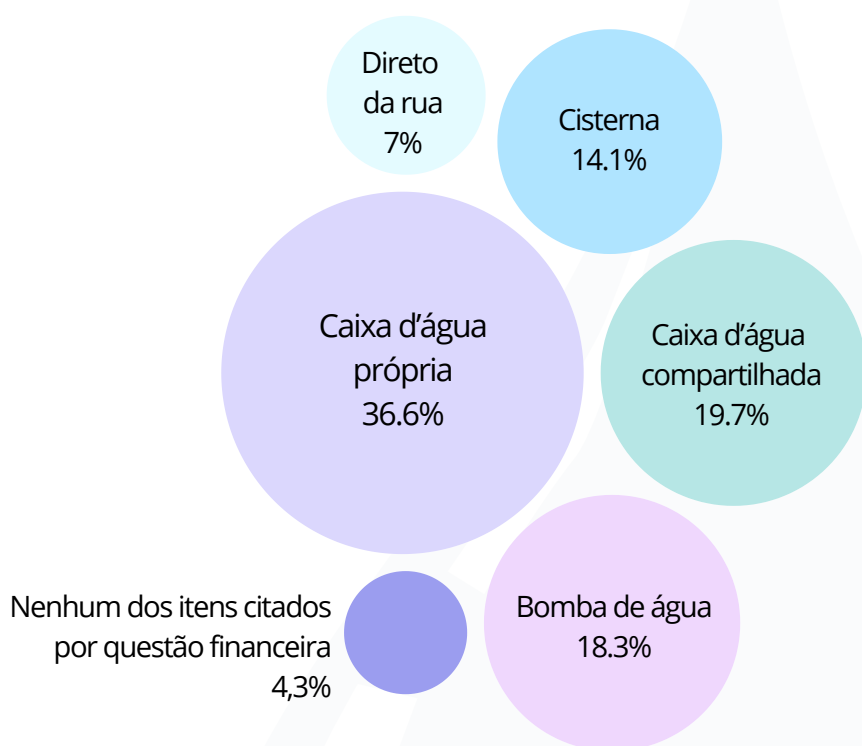
**2.3** - Como você classificaria a água fornecida em sua residência?



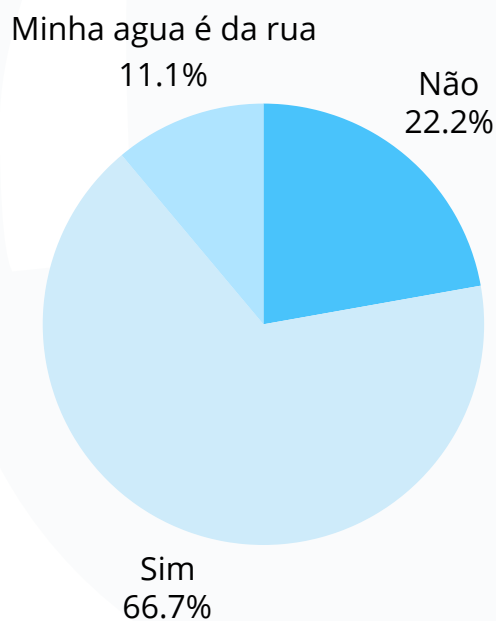
# 3 Infraestrutura e manutenção



## 3.1 - Quais desses itens abaixo você possui?

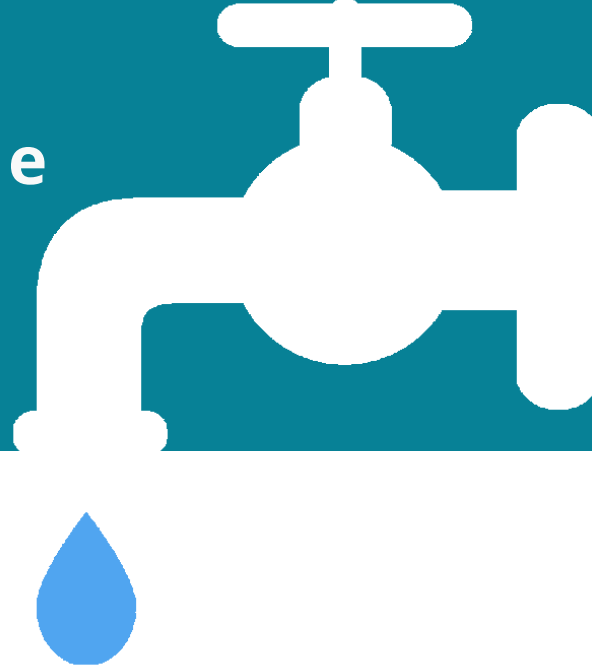


## 3.2 - Você limpa sua caixa d'água a cada seis meses?

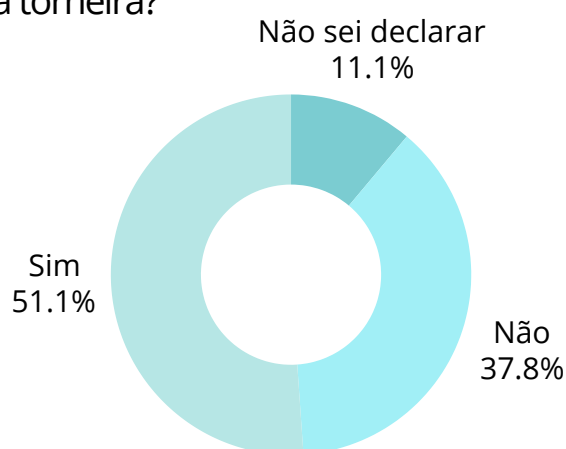




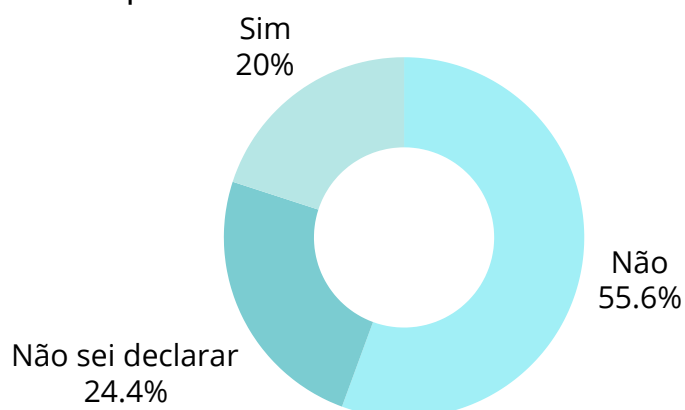
# 4 Abastecimento de água e tratamento de esgoto



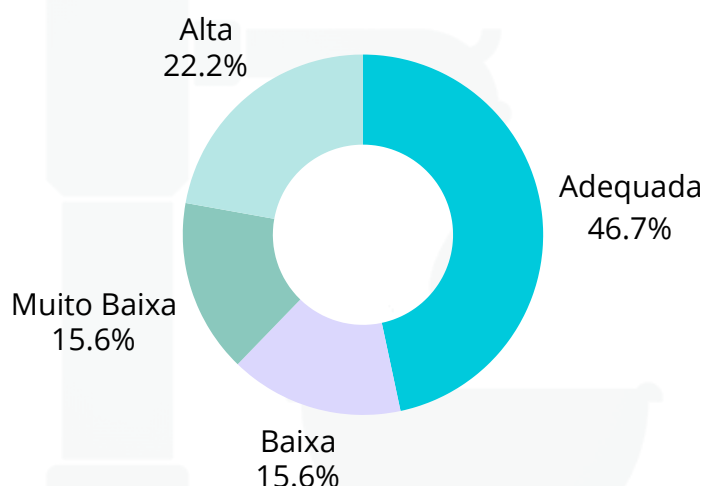
**4.1** - Para a água chegar na sua caixa de água é necessário o uso de bomba de água para a água subir ou ter água forte na torneira?



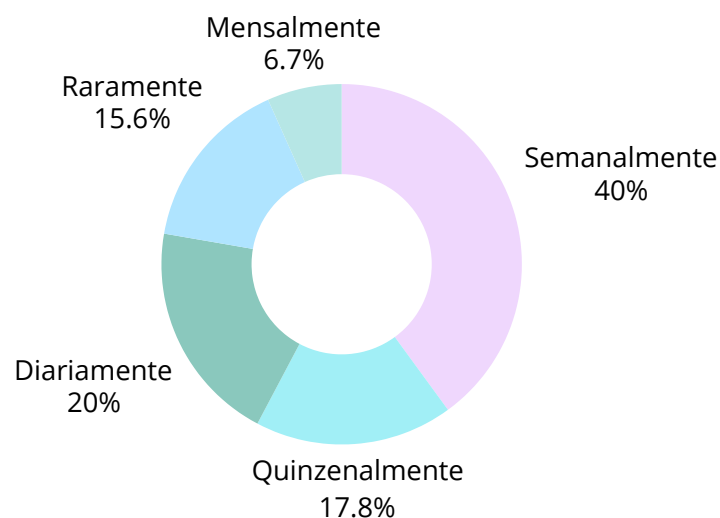
**4.3** - Você acredita que o sistema de esgoto em sua área está funcionando adequadamente?



**4.2** - Como você avalia a pressão da água em sua residência para subir para a caixa de água ou na torneira?



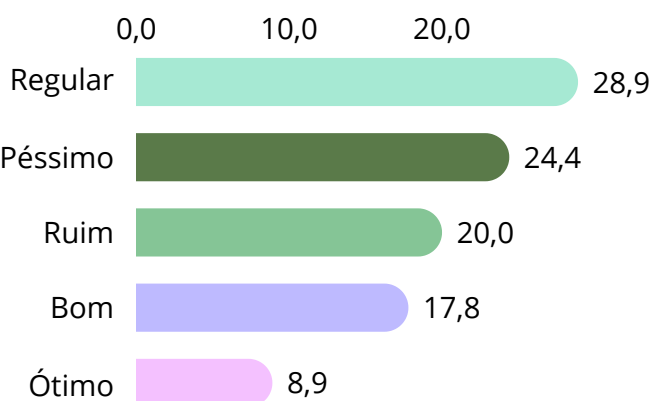
**4.4** - Com que frequência há interrupção de abastecimento da água na sua casa?



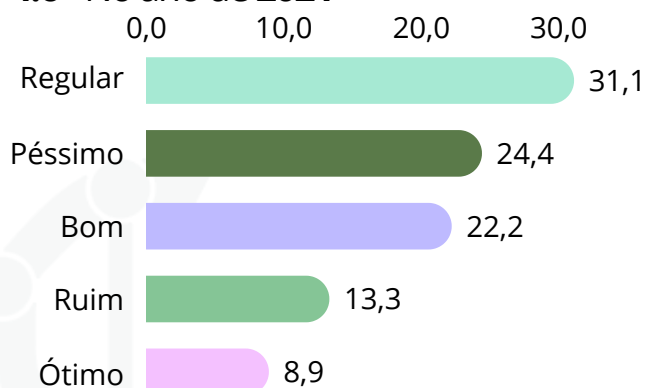
# 4 Abastecimento de água e tratamento de esgoto



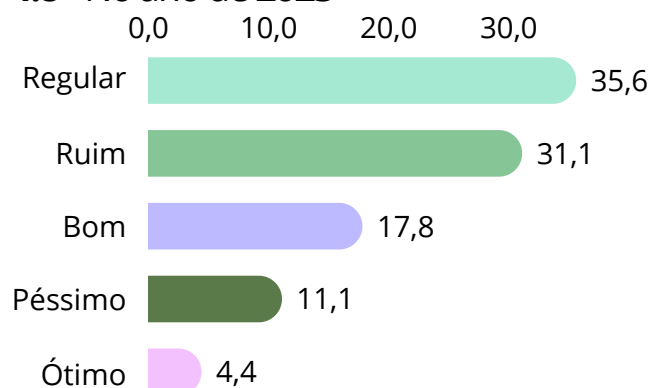
**4.5** - Como você declara que foi o abastecimento de água em sua casa em **2020**?



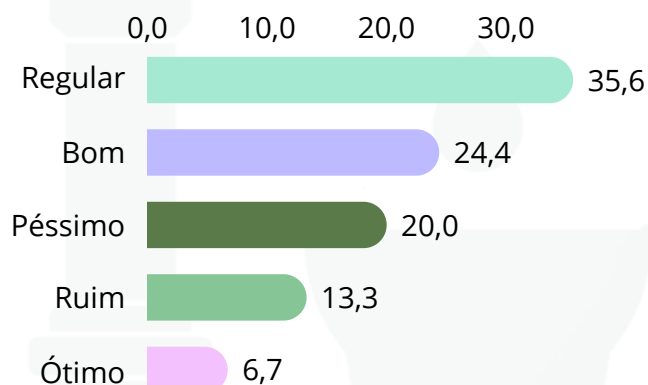
**4.6** - No ano de **2021**



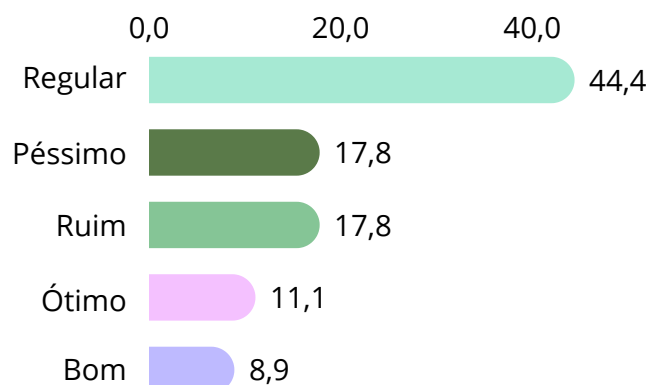
**4.8** - No ano de **2023**



**4.7** - No ano de **2022**



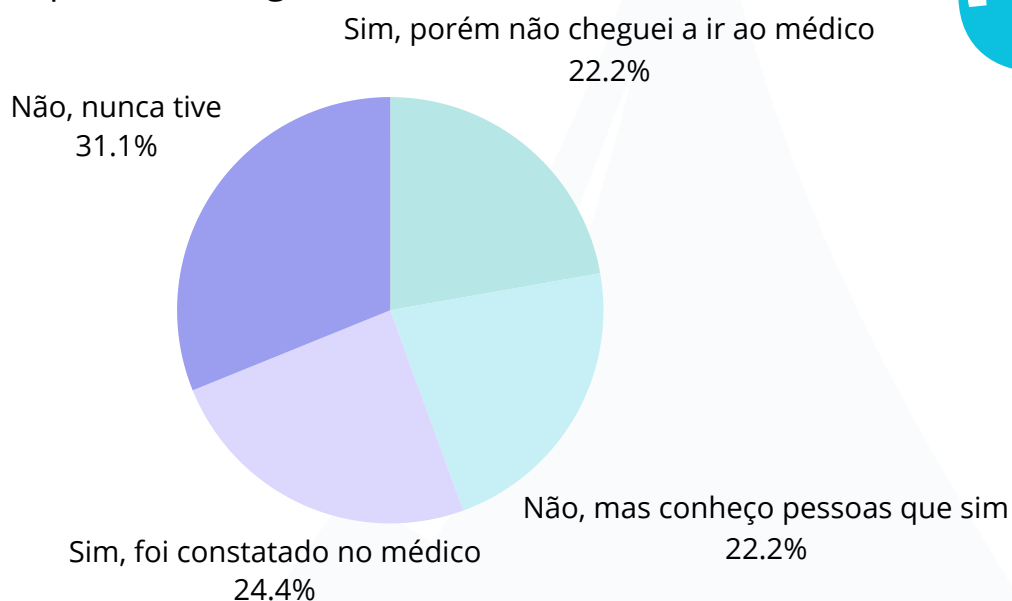
**4.9** - No ano de **2024**



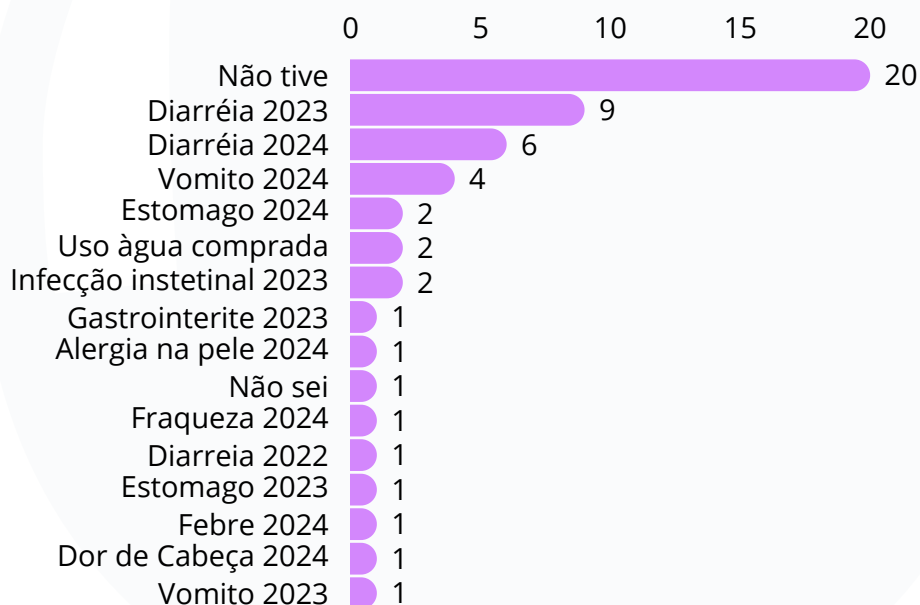
# 5 Questões de saúde relacionadas à água



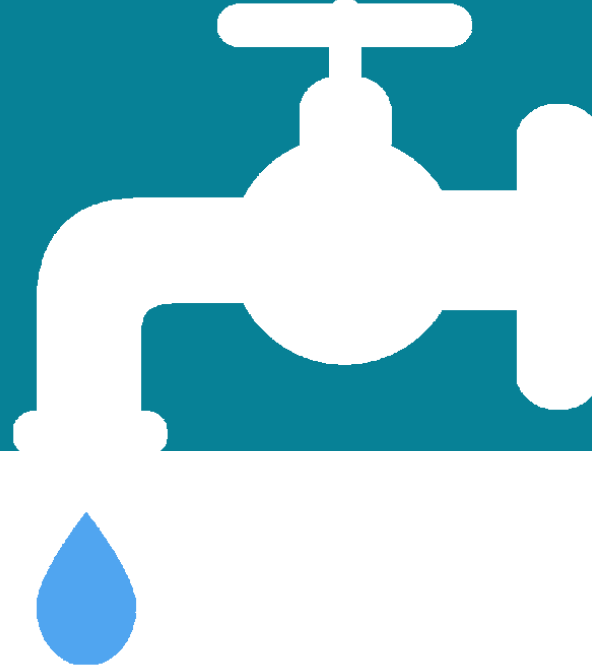
## 5.1 - Você já teve problemas de saúde relacionados à qualidade da água?



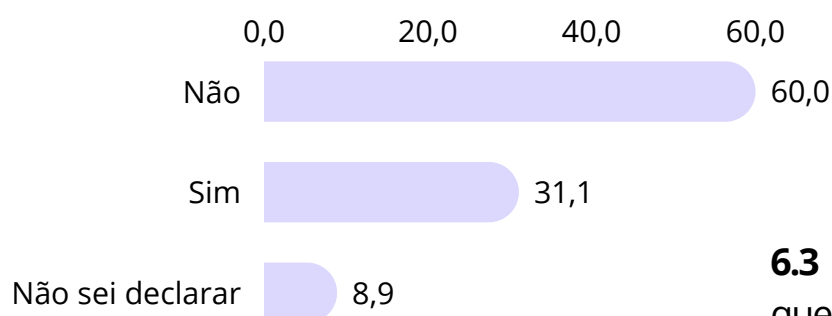
## 5.2 - Se a resposta acima foi **SIM**, qual problema de saúde você teve relacionado a água e em qual ano?



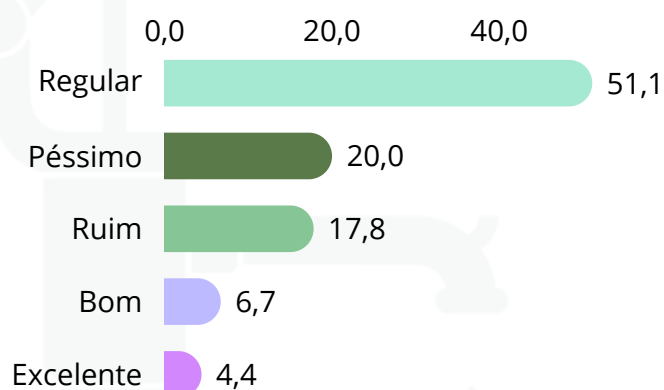
# 6 Atendimento ao consumidor



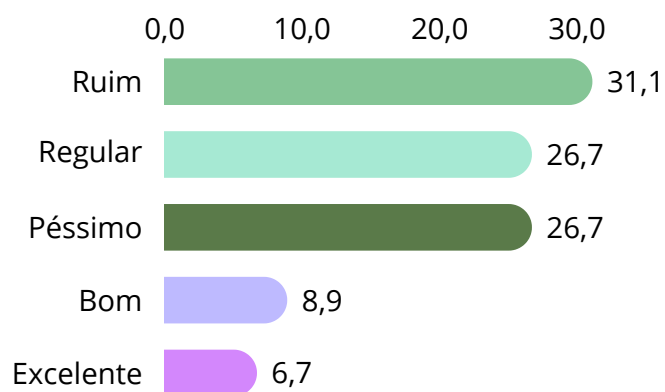
**6.1** - Você já tentou contatar a empresa para resolver problemas relacionados ao fornecimento de água?



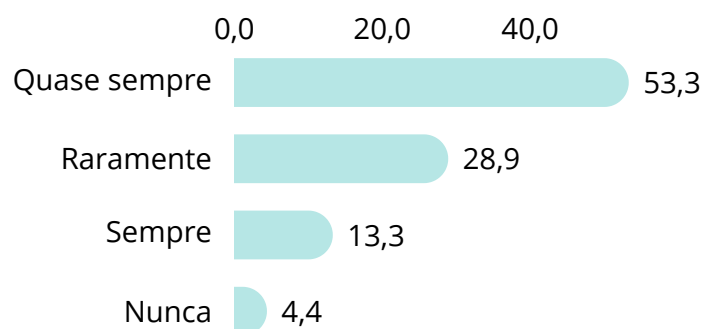
**6.2** - Como você avalia o atendimento prestado pela empresa Águas do Rio em relação a reclamações e solicitações?



**6.3** - Sobre as obras da comunidade que são operadas pela concessionária Águas do Rio, como você qualificaria?



**6.4** - Com que frequência as obras são finalizadas?



# 7 Direitos do morador

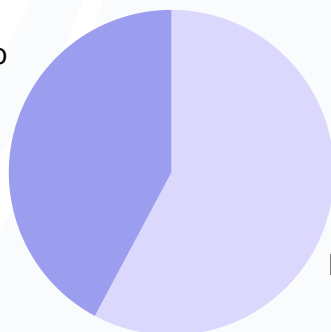


## 7.1 - Você teria condições de arcar com os custo da tarifa social?

A tarifa social é garantida por lei para pessoas em vulnerabilidade social e menor poder aquisitivo sob o decreto estadual nº 25.438/99. A conta de água passa a ser no valor de R\$ 49,98/mês (água + esgoto)

[Legislação e Tarifas \(aguasdorio.com.br\)](http://aguasdorio.com.br)

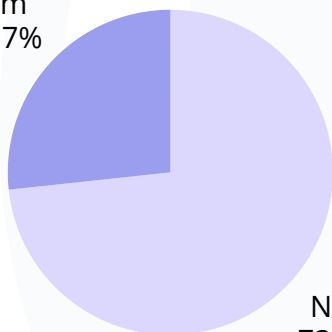
Sim, não impacta meu orçamento  
42.2%



Não, impacta diretamente meu orçamento  
57.8%

## 7.2 - Você sabe todos seus direitos relacionados ao abastecimento de água?

Sim  
26.7%



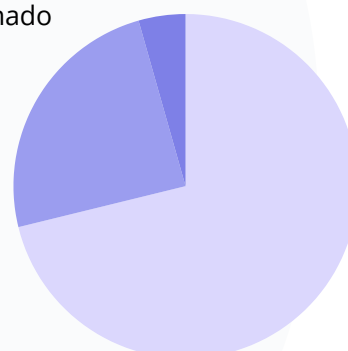
Não  
73.3%

## 7.3 - Você sabe como funciona a cobrança através do hidrômetro?

Não possuo hidrômetro

4.4%

Sim me foi informado  
24.4%



Não, não me foi informado  
71.2%

# Compilação analítica dos principais dados

## Parte 1: Infraestrutura e Abastecimento de Água

### 1. Limpeza da Caixa D'Água:

- 66,7% dos entrevistados limpam a caixa d'água a cada seis meses.
- 22,2% não limpam a caixa d'água regularmente.
- 11,1% afirmam que sua água vem diretamente da rua.

### 2. Necessidade de Bomba de Água:

- 51,1% dos entrevistados precisam de uma bomba para a água chegar à caixa d'água.
- 37,8% não necessitam de bomba de água.
- 11,1% não sabem declarar.

### 3. Pressão da Água:

- 46,7% avaliam a pressão da água como adequada.
- 22,2% avaliam como alta.
- 31,2% consideram a pressão da água baixa ou muito baixa.

### 4. Sistema de Esgoto:

- 55,6% acreditam que o sistema de esgoto não está funcionando adequadamente.
- 24,4% não sabem declarar.
- 20,0% acreditam que está funcionando adequadamente.

### 5. Interrupção de Abastecimento de Água:

- 40,0% relatam interrupções semanais.
- 17,8% relatam interrupções quinzenais.
- 20,0% têm interrupções diárias.
- 22,3% têm interrupções raras ou mensais.

### 6. Avaliação do Abastecimento de Água:

- Em 2022, 33,3% dos entrevistados avaliaram o abastecimento como ruim ou péssimo.
- Em 2023, 57,8% avaliaram como ruim ou péssimo.
- Em 2024, 35,6% avaliaram como regular, e 35,6% como ruim ou péssimo.

# Compilação analítica dos principais dados

## Parte 2: Saúde, Atendimento e Conhecimento de Direitos

### 1. Problemas de Saúde Relacionados à Água:

- 68,8% dos entrevistados já tiveram problemas de saúde relacionados à qualidade da água ou conhecem alguém que teve.
- Principais problemas de saúde relatados incluem diarreia (16,3% em 2023) e estômago (3,6% em 2024). Este ano, em 2024, 23,6% tiveram pelo menos um sintoma.

### 2. Contato com a Empresa de Água:

- 60,0% dos entrevistados nunca contataram a empresa para resolver problemas relacionados ao fornecimento de água.
- 31,1% contataram a empresa, mas avaliaram o atendimento como ruim (17,8%) ou péssimo (20,0%).

### 3. Avaliação das Obras da Concessionária:

- 31,1% consideram as obras como ruins.
- 26,7% avaliam como regular.
- 17,8% avaliam como boas.
- 4,4% afirmam que as obras são finalizadas raramente.

### 4. Condições de Arcar com Tarifa Social:

- 57,8% dos entrevistados afirmam que a tarifa social impacta diretamente seu orçamento.
- 42,2% afirmam que a tarifa social não impacta seu orçamento.

### 5. Conhecimento de Direitos e Funcionamento da Cobrança:

- 73,3% não sabem todos os seus direitos relacionados ao abastecimento de água.
- 71,1% não sabem como funciona a cobrança através do hidrômetro.
- 24,4% sabem como funciona a cobrança através do hidrômetro.
- 4,4% afirmam não possuir hidrômetro.

# Compilação analítica dos principais dados

## Conclusão Geral

A análise dos dados revela uma série de desafios enfrentados pelos entrevistados em relação ao abastecimento de água e esgoto. A maioria limpa suas caixas d'água regularmente, mas enfrenta interrupções frequentes no abastecimento e problemas de pressão da água. Há uma percepção negativa sobre o atendimento prestado pela concessionária e um conhecimento limitado sobre os direitos e o funcionamento da cobrança de água. Problemas de saúde relacionados à qualidade da água são comuns, destacando a necessidade de melhorias na infraestrutura e no atendimento ao cliente.