

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Bem-vindo ao aplicativo Quebra Galho! Estes são os Termos de Uso ("Termos") que regem o acesso e uso, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica ("Aplicativo"), sítios da Internet e conteúdos relacionados ("Serviço(s)"), disponibilizados pelo grupo Quebra Galho, inscrita no CPF sob o nº 176.183.837-74, email para contato : quebragalhoappservico@gmail.com, Cidade de Colatina e Estado de Espírito Santo.

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

1.2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, O PROFISSIONAL PARCEIRO ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS. CASO, A QUALQUER TEMPO, O PROFISSIONAL NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.2.1. Termos Adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para categorias específicas, regulamentos, atividades, promoções em particular ou ações de recompensas.

1.3. Comunicação com o Profissional Parceiro. O Profissional Parceiro autoriza o Quebra Galho a enviar notificações administrativas no Aplicativo ("*push*"), por e-mail, SMS, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível.

1.4. Alteração dos Termos. O Quebra Galho reserva o direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos Profissionais Parceiros, a 99 poderá comunicar tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Profissional Parceiro de verificar periodicamente os Termos. Caso o Profissional Parceiro não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato do Profissional Parceiro continuar a acessar

ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS DO PROFISSIONAL PARCEIRO E PRIVACIDADE

2.1. O QUEBRA GALHO POSSUI UMA POLÍTICA EXPRESSA SOBRE PRIVACIDADE. AS INFORMAÇÕES DE REGISTRO E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL PARCEIRO ESTÃO SUJEITAS AO TRATAMENTO REFERIDO EM TAL POLÍTICA DE PRIVACIDADE. O PROFISSIONAL PARCEIRO ENTENDE E CONCORDA QUE O SEU USO E A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO ENVOLVEM A COLETA E UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS SOBRE O PROFISSIONAL PARCEIRO (CONFORME DEFINIDO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL), INCLUINDO A TRANSFERÊNCIA DESTAS INFORMAÇÕES E DADOS PARA OUTROS TERRITÓRIOS, PARA FINS DE ARMAZENAMENTO, PROCESSAMENTO E UTILIZAÇÃO PELO QUEBRA GALHO, SUA CONTROLADORA E DEMAIS EMPRESAS DO MESMO GRUPO ECONÔMICO, PARA ENVIO ÀS AUTORIDADES COMPETENTES PARA FINS DE REALIZAÇÃO DE CADASTRAMENTO DOS PROFISSIONAIS PARCEIROS, PARA AS FINALIDADES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO E DEMAIS PREVISTAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar grande parte dos Serviços, o Profissional Parceiro deve registrar-se e manter apenas uma conta pessoal de Profissional Parceiro ("Conta"). O Profissional Parceiro deve possuir o Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica ("CNPJ") e deverá cumprir todos os requisitos legais correspondentes ao local de sua atuação para exercício da atividade remunerada individual de clientes. O Profissional Parceiro que desejar utilizar o Serviço deverá obrigatoriamente preencher os campos de cadastro exigidos e responderá pela veracidade das informações declaradas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Profissional Parceiro ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério do Quebra Galho.

3.2. Após receber a documentação de cadastro, o Quebra Galho efetuará uma análise e poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro do Profissional Parceiro. O Quebra Galho também poderá realizar a checagem de antecedentes criminais e quaisquer outras verificações que considerar oportunas ou que sejam exigidas pela legislação aplicável.

3.3. O perfil do Profissional Parceiro é exclusivo e intransferível. O Profissional Parceiro compromete-se, mediante aceitação dos Termos, a não compartilhar sua Conta com terceiros, sendo vedada a transferência de sua Conta, sob pena de cancelamento imediato da Conta do Profissional Parceiro, além de encaminhamento do caso às autoridades públicas para análise de eventuais penalidades criminais e civis aplicáveis.

3.3.1. O Quebra Galho se reserva o direito de solicitar documentos adicionais para confirmação de cadastros, bem como outros métodos de identificação e autenticação do Profissional Parceiro (como, por exemplo, reconhecimento facial), por ocasião do cadastro e enquanto o Profissional Parceiro utilizar os Serviços a qualquer tempo. Mesmo após a confirmação do cadastro, é possível o cancelamento da conta caso sejam verificadas incongruências no processo de verificação, a exclusivo critério do Quebra Galho.

3.3.2. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízos de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pelo Quebra Galho a fim de resguardar seus interesses e a integridade de Usuários, demais Profissionais Parceiros do Aplicativo e do própria Quebra Galho.

3.4. O Profissionais Parceiro se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

4. SERVIÇOS

4.1. Serviços prestados pelo aplicativo Quebra Galho. Os Serviços consistem em deixar os profissionais cadastrados disponíveis para que os Usuários possam entrar em contato com o mesmo para uma possível prestação de serviço.

4.1.1. O Profissional Parceiro concede ao aplicativo Quebra Galho as autorizações necessárias para a correta execução do serviço.

4.2. O aplicativo Quebra Galho concede ao Profissional Parceiro uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar o Aplicativo em seu *smartphone* ou *tablet* em conformidade com as condições previstas nestes Termos de Uso.

4.3. O aplicativo Quebra Galho não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo Profissional Parceiro em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no Aplicativo.

4.4. O aplicativo Quebra Galho reserva a si todos os direitos ao Aplicativo não expressamente concedidos aqui.

4.4.1. Por meio do Aplicativo, o Profissional Parceiro receberá chamadas de Usuários, de acordo com a categoria selecionada pelo Usuário e localização e outros critérios presentes ou futuros que venham a ser determinados pelo aplicativo Quebra Galho.

4.5. O aplicativo Quebra Galho poderá prestar outros serviços ou oferecer produtos vinculados ou não ao Serviço, gratuitos ou onerosos, ao seu critério. Exceto se diferentemente definidos em Termos Adicionais, tais produtos, serviços e entregas estão sujeitos aos presentes Termos e definidos como Serviço para todos os efeitos legais deste Termo.

4.6. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos.

4.7. INEXISTÊNCIA DE RELAÇÃO DE TRABALHO, VÍNCULO DE EMPREGO E OUTROS. NÃO SE ESTABELECE ENTRE O PROFISSIONAL PARCEIRO E O APLICATIVO QUEBRA GALHO QUALQUER VÍNCULO DE NATUREZA SOCIETÁRIA, EMPREGATÍCIA E/OU ECONÔMICA, SENDO CERTO QUE O PROFISSIONAL PARCEIRO É LIVRE PARA ACEITAR OU RECUSAR SERVIÇOS A PARTIR DO APLICATIVO, BEM COMO PARA CESSAR A SUA UTILIZAÇÃO A QUALQUER MOMENTO, AO SEU LIVRE E EXCLUSIVO CRITÉRIO. O APLICATIVO QUEBRA GALHO PRESTA EXCLUSIVAMENTE OS SERVIÇOS DE DIVULGAÇÃO DO PROFISSIONAL VOLTADOS À FACILITAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO PERANTE UM PROFISSIONAL PARCEIRO CADASTRADO NO APLICATIVO.

4.8. RESPONSABILIDADES PELOS SERVIÇOS. O Quebra Galho deverá manter o bom funcionamento do Aplicativo na maior medida possível e disponibilizar canais de atendimento para ajudar a solucionar dúvidas e problemas dos usuários do Aplicativo, observado o disposto na Cláusula 4.9, abaixo.

4.9. RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS PRESTADOS. A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS É FEITA DIRETAMENTE ENTRE OS USUÁRIOS E OS PROFISSIONAIS

PARCEIROS. O APLICATIVO QUEBRA GALHO NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS, PREJUÍZOS OU DANOS DE QUALQUER NATUREZA QUE SEJAM DECORRENTES DA RELAÇÃO ENTRE USUÁRIO E PROFISSIONAL PARCEIRO. O PROFISSIONAL PARCEIRO ENTENDE E CONCORDA QUE O APLICATIVO QUEBRA GALHO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS QUE VENHAM A SER CAUSADOS POR UM USUÁRIO AO RESPECTIVO PROFISSIONAL PARCEIRO.

4.9.1. Danos e prejuízos causados pelos Profissional Parceiros. O Profissional Parceiro será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao(s) Usuário(s) e concorda em indenizar e manter o aplicativo Quebra Galho indene em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Profissional Parceiro. O Profissional Parceiro é o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer problemas relativos ao Serviço, bem como por quaisquer atitudes indevidas ou ilegais que pratique.

4.10. Acesso à Rede e Equipamentos. O Profissional Parceiro entende e concorda que a utilização do Serviço demanda a aquisição de dispositivos de telefonia móvel e a contratação de serviços de telecomunicação compatíveis com o uso do Aplicativo, e que a utilização do Serviço poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet, por exemplo. O Profissional Parceiro é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação.

4.10.1. A aplicativo Quebra Galho não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Usuário entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. O aplicativo Quebra Galho não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação.

4.11. Modificação ou Encerramento do Serviço. O aplicativo Quebra Galho se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço ou parte dele, com ou sem notificação. O Profissional Parceiro concorda que o aplicativo Quebra Galho não será responsabilizado, nem terá qualquer

obrigação adicional, implícita ou explícita, para com o Profissional Parceiro ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

5. SERVIÇOS

5.1. Obrigação do Profissional. O Profissional Parceiro deve respeitar todas as regras destes Termos de Uso e de toda legislação aplicável. O descumprimento dos Termos de Uso ou da legislação aplicável pelo Profissional Parceiro poderá resultar, a livre e exclusivo critério do aplicativo Quebra Galho, impedimento do seu acesso ao Aplicativo. Mediante aceitação dos Termos de Uso, o Profissional Parceiro compromete-se a:

- a) agir perante o aplicativo Quebra Galho e aos Usuários com boa-fé, diligência, profissionalismo e respeito;
- b) obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços remunerado privado individual de usuários ou dos serviços de utilidade pública, incluindo as leis, regulamentos e demais normas aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal, tanto quanto ao Profissional Parceiro como em relação as ferramentas utilizadas para o Serviço;
- c) não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, os Usuários;
- d) responsabilizar-se integralmente pela prestação do serviço; e
- e) responsabilizar-se pelo uso de sua própria máquina de cartão de crédito e/ou débito e pelos seus respectivos recebimentos.

5.2. Pagamento pela Prestação do Serviço. O pagamento pelos serviços é feito diretamente pelo(s) Usuário(s) ao Parceiro, por uma das modalidades de pagamento escolhidas pelo Profissional Parceiro. O Profissional Parceiro pode optar por receber pagamentos em uma ou mais das seguintes modalidades: (i) dinheiro; (ii) em sua própria máquina de cartão de débito ou crédito.

6. MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE DO APLICATIVO QUEBRA GALHO

6.1. O Profissional Parceiro aceita que será avaliado pelo aplicativo Quebra Galho com base em critérios como a qualidade do serviço. O Profissional Parceiro que for reiteradamente mal avaliado poderá ter a sua licença de uso do Aplicativo cancelada. Sem prejuízo de outras disposições constantes neste instrumento, o Profissional Parceiro também poderá ter sua Conta cancelada (resultando em impedimento de acesso ao

Aplicativo) em casos como pendências cadastrais, relatos de condutas inapropriadas, a exclusivo critério do aplicativo Quebra Galho.

6.2. Periodicamente, o Profissional Parceiro será informado sobre alterações em sua avaliação, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), que leva em consideração a avaliação.

6.3. O Profissional Parceiro reconhece e aceita que o aplicativo Quebra Galho poderá: (i) suspender por tempo indeterminado o Licenciamento (e, conseqüentemente, a Conta do Profissional Parceiro), dentre outros motivos elencados nas Cláusula 8 a seguir.

7. DA SUSPEITA DE FRAUDE

7.1. O aplicativo Quebra Galho não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte do Profissional Parceiro, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso ao Aplicativo, bem como agir judicial ou extrajudicialmente contra o envolvido.

7.2. O aplicativo Quebra Galho analisa caso a caso as suspeitas de fraude e poderá excluir o cadastro do Profissional Parceiro.

8. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

8.1. O Profissional Parceiro concorda que o aplicativo Quebra Galho, à sua livre discrição, poderá suspender ou cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) em função de ordem judicial ou requisição legal de autoridade pública competente; (iii) por requisição do próprio Profissional Parceiro; (iv) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (v) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vi) por inatividade da conta por um longo período de tempo; (vii) pela suposta prática de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Profissional Parceiro, a critério do aplicativo Quebra Galho; (viii) pelo uso inadequado ou abusivo do Aplicativo, incluindo a utilização por terceiros ou transferência de sua Conta, utilização de quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação para manipular o Aplicativo, e outras hipóteses de uso indevido ou

abusivo do Aplicativo, a critério do aplicativo Quebra Galho; e/ou (ix) por inadimplemento por parte do Profissional Parceiro de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

8.2. O PROFISSIONAL PARCEIRO CONCORDA QUE O TÉRMINO DE SEU ACESSO AO SERVIÇO, POR QUALQUER RAZÃO CONSTANTE DESTES TERMOS, PODE OCORRER SEM UMA NOTIFICAÇÃO PRÉVIA E TODAS AS INFORMAÇÕES E DADOS CONSTANTES PODERÃO SER PERMANENTEMENTE APAGADOS.

8.3. O aplicativo Quebra Galho se reserva o direito de agir judicialmente e extrajudicialmente em casos de danos sofridos pelo aplicativo Quebra Galho ou por terceiros, inclusive poderá entrar em contato com as autoridades e dar início à instrução de processos criminais, civis e administrativos nos casos previstos pela lei, quando julgar necessário.

8.4. O Profissional Parceiro não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela suspensão ou rescisão destes Termos de Uso pelo aplicativo Quebra Galho.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou *layout* publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva do aplicativo Quebra Galho.

9.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre o Profissional Parceiro e o aplicativo Quebra Galho e regerão a utilização do Serviço pelo Profissional Parceiro, substituindo qualquer acordo anterior.

10.2. Notificações. Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação do aplicativo Quebra Galho deverão ocorrer em seu endereço de email, descrito no preâmbulo dos Termos.

10.4. Renúncia de Direitos. Caso o aplicativo Quebra Galho deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.5. Indivisibilidade. Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e executabilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.