

SISTEM INFORMASI RESERVASI *TOUR* DAN *TRAVEL* PADA PT RAFA LINTAS CAKRAWALA TOUR & TRAVEL

Oleh :

**INTAN DWI PRATIWI
(10513321)**

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia Bandung.
intan.dwi444@gmail.com

ABSTRACT

PT.Rafa Lintas Cakrawala tour & travel is one of travel agent which has established for more than 10 years which provide the services tour with the tour packages and having service pickup the group from their place or customer who came directly to the PT.Rafa to transfer to soekarno-hatta airport. But service system tour in PT.Rafa in its implementation is still done manually namely service a reservation that is requires customer come to the place directly or order telephone, the same as service travel between pick up from airport to customer place, still requires customer order directly to the PT.Rafa or order by telephone which made it difficult for both staff and customer.

Based on the problems above writer would like to design an application of information system reservation tour & travel, The data collection method used the technique of data collection by interviews and observation. The method approach system that used in this research is object oriented while method of development systems by using the prototype method.

Information systems reservation tour & travel is expected to make the staffs and customers easier in reservation tour and travel, also to help the staffs do their service work smoothly.

Keywords: reservation, tour & travel, information system

I. PENDAHULUAN

Seiring perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun mengakibatkan adanya persaingan diantara usaha-usaha yang sejenis, salah satunya adalah bidang transportasi. Banyak perusahaan pelayanan jasa transportasi baru yang bermunculan yang menawarkan fasilitas-fasilitas dan paket-paket wisata yang memuaskan para *customer* dengan menggunakan teknologi yang memudahkan bagi pelanggan. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan jasa pelayanan biro perjalanan yang lama dituntut untuk terus melakukan perubahan, jika ingin bersaing dengan perusahaan baru yang unggul secara teknologi, salah satunya perusahaan *tour* dan *travel* tidak hanya menggunakan aplikasi layanan desktop atau ditempat pegawai melayani *customer* tetapi lebih efektif dengan menggunakan website sebagai salah satu aktivitas pelayanan sistem di perusahaan tersebut yang memudahkan para customer memilih paket *tour* dan

melakukan pemesanan tiket *travel*, tidak hanya itu pembayaran terasa lebih mudah jika dengan melakukan pembayaran via transfer agar tidak adanya pengembalian pemesanan. PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel yang bertempat di Komp. Busniness Park Tangcity Blok. B.26 No.1 Jl. Perintis Kemerdekaan, Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118. PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel merupakan salah satu penyedia layanan wisata dan pelayanan bandara soekarno hatta yang sudah berdiri selama kurang 10 tahun ini menyediakan pilihan wisata dengan paket wisata tetapi tidak terdapat paket penginapan, hal ini membuat pihak customer merasa kesulitan dalam menentukan penginapan sendiri dan proses pemesanan pelayanan tour dan pelayanan travel masih mengharuskan customer datang langsung ke tempat atau bisa ataupun memesan melalui via telepon. Selain itu proses pembayaran pemesanan tour dan travel melalui via telepon memakan waktu karena konfirmasi pembayaran dilakukan melalui via email.

Berdasarkan latar belakang permasalahan dalam penelitian ini, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan sistem informasi reservasi tour & travel, yaitu : Proses pemesanan *tour* dan *travel* masih bersifat manual, dalam artian *customer* harus memesan langsung ke tempat tour & travel atau memesan melalui via telepon, Proses pemilihan paket *tour* menyulitkan *customer* dalam memilih penginapan karena pihak perusahaan tidak menyediakan paket penginapan, dan proses pembayaran pemesanan melalui via telepon memakan waktu cukup lama karena konfirmasi pembayaran dilakukan melalui via email. Dengan adanya identifikasi masalah, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu : Bagaimana Sistem pelayanan reservasi *tour & travel* yang sedang berjalan di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel, Bagaimana merancang Sistem Informasi pelayanan reservasi *tour & travel* di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel, Bagaimana pengujian Sistem Informasi pelayanan reservasi *tour & travel* di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel, Bagaimana implementasi Sistem Informasi pelayanan reservasi *tour & travel* di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel.

Berdasarkan permasalahan yang ada di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel, maka maksud penelitian yaitu untuk membuat sistem informasi reservasi tour dan travel pada PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel yang terkomputerisasi guna mempermudah proses pelayanan reservasi tour & travel dan membantu mengatasi semua permasalahan yang terjadi. Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan bagi penyusun dalam melakukan pemetaan terhadap kondisi yang berjalan dengan menetapkan sistem yang baru untuk mengatasi permasalahan yang ada dengan menetapkan tujuan yaitu : Untuk mengetahui Sistem pelayanan reservasi *tour & travel* yang sedang berjalan di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel, Untuk merancang Sistem Informasi pelayanan reservasi *tour & travel* yang sedang berjalan di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel, Untuk menguji Sistem Informasi pelayanan reservasi *tour & travel* yang sedang berjalan di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel, dan untuk mengimplementasikan Sistem Informasi pelayanan reservasi *tour & travel* yang sedang berjalan di PT. Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel.

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan hasil dari penelitian tidak keluar dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan cakupan yaitu : Pelayanan tour hanya menyediakan daerah kota Bandung, Yogyakarta, Bali, Cirebon, Malang, dan Bogor, Perusahaan hanya melayani 5 transaksi tour perhari, Hanya melayani penjemputan pulang pergi atau sekali jalan bandara soekarno-hatta

untuk pelayanan travel khusus *customer* daerah kota Serang, Cilegon, dan Tangerang, Pelayanan Travel hanya melayani satu order untuk satu kendaraan, Hanya memuat 10 orang untuk satu kendaraan yang akan dipakai untuk pelayanan travel, kendaraan yang akan dipakai untuk pelayanan tour tersedia untuk paket jumlah 20 pax, 25 pax, 30 pax, 35 pax, dan 40 pax.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi dan saling bekerja sama membentuk satu kesatuan. Sistem juga merupakan kumpulan elemen-elemen yang saling terkait dan bekerja sama untuk memroses masukan (*input*) yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah masukan tersebut sampai menghasilkan keluaran (*output*) yang diinginkan.

2.2 Konsep Dasar Informasi

Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi, suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bisa mati. Suatu organisasi tanpa adanya suatu informasi maka organisasi tersebut tidak bisa berjalan dan tidak bisa beroperasi.

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi

Sebuah sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut. Selain itu, data juga memegang peranan yang penting dalam sistem informasi. Data yang akan dimasukkan adalah sebuah sistem informasi dapat berupa formulir-formulir, prosedur-prosedur dan bentuk data lainnya.

2.4 Pengenalan PHP

PHP merupakan singkatan dari “Hyper Preprocessor”. Pada awalnya PHP merupakan kependekan dari personal home page (situs personal) dan PHP itu sendiri pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdorf pada tahun 1995. PHP adalah sebuah bahasa scripting yang terpasang pada HTML. Sebagian besar sintaksnya mirip dengan bahasa pemrograman C, Java, asp, dan Perl, ditambah beberapa fungsi PHP yang spesifik dan mudah dimengerti.

2.5 Pengenalan XAMPP

Xampp merupakan aplikasi *web server*. *Web server* sendiri adalah aplikasi untuk menyimpan *file-file* maupun data-data untuk membuat *website*. Juga sering diartikan sebagai layanan data pada *web browser*. Fungsi dari *web server* sebagai penerima permintaan berupa halaman *client* dan mengirimkan kembali hasil yang diminta dalam bentuk halaman *web*.

2.6 Pengenalan MySQL

MySQL dapat digunakan untuk membuat dan mengolah Database beserta isinya. Kita dapat memanfaatkan MySQL untuk menambahkan, mengubah dan menghapus data yang berada dalam Database. MySQL merupakan sistem manajemen Database yang bersifat *at relational*. Artinya data-data yang dikelola dalam Database akan diletakan

pada beberapa table yang terpisah sehingga manipulasi data akan menjadi jauh lebih cepat.

2.7 Definisi Reservasi

Reservasi atau pemesanan berasal dari kata pesan yang artinya adalah setiap pemberitahuan, kata, atau komunikasi baik lisan maupun tertulis, yang dikirimkan dari satu orang ke orang lain. Pesan menjadi inti dari setiap proses komunikasi yang terjalin.

2.8 Pengenalan Tour & Travel

Pengertian kata “tour” menurut batasan yang diberikan oleh WATA (World Association of Travel Agent) adalah perlawatan keliling yang memakan waktu lebih dari tiga hari, yang diselenggarakan oleh suatu travel agent di suatu kota dan Antara lain acaranya yaitu meninjau ke beberapa tempat atau kota, baik di dalam negeri maupun di luar negeri. Sedangkan Foster berpendapat bahwa tour adalah wisata paket yang terdiri dari dua komponen atau lebih seperti tariff tiket akomodasi, penyewaan mobil, atau pelayanan lainnya.

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu mengenai sistem pelayanan reservasi *tour & travel* dengan mengetahui tentang perusahaan, bagaimana sistem pelayanan reservasi *tour & travel* yang sedang berjalan.

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT.Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel adalah perusahaan yang bekerja dibidang pelayanan jasa untuk wisata dan *travel*. Perusahaan *tour & travel* ini berdiri sejak tahun 2007 artinya sudah berdiri selama 10 tahun. Pada tahun 2007-2012 PT.Rafa hanya melayani *travel*nya saja, setelah 2012 sampai dengan sekarang ini, perusahaan mengembangkan pelayanan menjadi pelayanan *tour & travel*.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan , terdiri dari tahapan :

3.2.1 Perumusan Masalah

Perumusan Masalah yaitu menetapkan permasalahan yang ada pada penelitian ini, permasalahan yang ditemukan pada PT Rafa lintas cakrawala, peneliti dapatkan dengan cara pengumpulan data. Metode pengumpulan data yang digunakan penulis adalah dengan memadukan data dari sumber data primer dan sumber data sekunder.

3.2.2 Menetapkan Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Menetapkan pengembangan sistem adalah menentukan metode apa yang digunakan dalam pendekatan dan pengembangan sistem yang akan dilakukan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis objek dan pengembangan sistem *prototype*.

3.2.2.1 Metode Pendekatan Sistem

Pendekatan sistem yang digunakan didalam penelitian ini adalah menggunakan analisis objek, yang menghendaki adanya gambaran terhadap keseluruhan sistem.

Pendekatan objek dilengkapi dengan tools dan teknik-teknik yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem dengan struktur yang didefinisikan dengan baik dan jelas.

3.2.2.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem prototype, Istilah *prototyping* dalam hubungannya dengan pengembangan *software* sistem informasi manajemen lebih merupakan suatu proses bukan *prototype* sebagai suatu produk.

3.2.3 Merancang Sistem

Dalam tahap merancang sistem penulis menggunakan alat bantu seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, *object diagram*, *component diagram*, dan *deployment diagram*.

3.2.4 Membangun Perangkat Lunak

Membangun perangkat lunak yaitu menuangkan hasil analisis kedalam bentuk fisik yaitu perangkat lunak. Dalam membangun perangkat lunak tersebut, penulis menggunakan bahasa PHP, dan menggunakan SQL Server sebagai penyimpanan basis data.

3.2.5 Pengujian Perangkat Lunak

Desain dan pengkodean perangkat lunak yang akan dilakukan peneliti yaitu dengan menggunakan Black Box Testing karena pengujian ini khusus untuk pengamatan hasil dan mengavaluasi beberapa aspek sistem atau komponen.

IV. HASIL PENELITIAN

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Sebelum membuat suatu sistem baru, hendaknya melakukan analisis terlebih dahulu terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini hingga ditemukan beberapa alur yang harus diperbaiki atau kebutuhan-kebutuhan apa saja yang diperlukan agar sistem ini dapat berjalan menjadi lebih optimal. Dalam proses analisis terhadap sistem yang berjalan ini dilakukan analisa pada proses reservasi *tour & travel*.

4.1.1 Use Case Diagram

Diagram use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem yang akan dibuat. *Use Case Diagram* yang sedang berjalan pada sistem reservasi *tour & travel* terlihat pada gambar 4.1, *Lihat Lampiran*.

4.1.2 Activity Diagram

Activity Diagram menggambarkan berbagai alir aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang. Bagaimana masing-masing alir berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir. *Activity Diagram* yang sedang berjalan pada sistem reservasi *tour & travel* terlihat pada gambar 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, *Lihat Lampiran*.

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan

Setelah dilakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini, terdapat beberapa masalah dan solusi yang diajukan seperti tabel 4.1, *Lihat Lampiran*

4.2 Perancangan Sistem

Perancangan sistem bertujuan untuk mempersiapkan proses implementasi sistem yang diinginkan dan menggambarkan secara spesifik proses-proses yang diinginkan user. Sesuai dengan metode pendekatan yang digunakan dengan pendekatan *object oriented*, maka metode yang digunakan bertujuan untuk menggambarkan seluruh proses dan objek yaitu *Unified Model Language*.

4.2.1 Gambaran Umum Sistem

Sistem informasi reservasi tour & travel berbasis web ini digambarkan sebagai bentuk sebuah fasilitas yang menyediakan informasi mengenai tour & travel dan menyediakan pemilihan paket tour kota bandung, yogyakarta, bali, malang, Cirebon, dan bogor. Sistem informasi ini selain mendukung pemesanan tour menyediakan pemesanan travel bagi *customer* yang ingin pergi bandara soekarno-hatta ataupun pengantaran dari bandara ke rumah *customer*, serta invoice untuk pelanggan dapat didownload dan dicetak diwebsite tour & travel ini.

Dengan adanya perancangan sistem informasi reservasi tour & travel ini diharapkan akan memudahkan para customer yang ingin mencari paket tour yang diinginkan dan disediakan pihak tour, selain itu diharapkan bisa memudahkan customer mendapatkan invoice dengan mendownload langsung invoice diwebsite tour & travel serta *fitur-fitur* dalam website tersebut.

4.2.2 Use Case Diagram Yang Diusulkan

Use Case Diagram yang diusulkan pada sistem reservasi *tour & travel* terlihat pada gambar 4.6, *Lihat Lampiran*.

4.2.3 Activity Diagram Yang Diusulkan

Activity Diagram yang diusulkan pada sistem reservasi *tour & travel* terlihat pada gambar 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, *Lihat Lampiran*.

4.2.4 Sequence Diagram

Sequence diagram menggambarkan kelakuan atau perilaku objek *padause case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan *message* yang dikirimkan dan diterima antar objek. Adapun *sequence diagram* yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, *Lihat Lampiran*.

4.2.5 Class Diagram

Class Diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi. Adapun *Class diagram* dari sistem yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 4.15, *Lihat Lampiran*.

4.2.6 Object Diagram

Berikut merupakan object diagram dari Sistem Informasi reservasi tour dan travel pada PT Rafa Lintas Cakrawala dapat dilihat pada gambar 4.16, *Lihat Lampiran*.

4.2.7 Component Diagram

Berikut merupakan *component diagram* dari Sistem Informasi reservasi tour dan travel pada PT Rafa Lintas Cakrawala dapat dilihat pada gambar 4.17, *Lihat Lampiran*.

4.2.8 Deployment Diagram

Deployment diagram adalah salah satu jenis alat atau bahasa (*UML*) yang digunakan untuk memvisualisasikan, menspesifikasikan, dan mendokumentasikan proses yang terjadi pada suatu sistem perangkat lunak berbasis *Object Oriented* yang akan dibangun. Berikut merupakan *deployment diagram* dari Sistem Informasi reservasi tour dan travel pada PT Rafa Lintas Cakrawala dapat dilihat pada gambar 4.18, *Lihat Lampiran*.

4.2.9 Perancangan Antarmuka

Perancangan Antarmuka seperti perancangan menu dibuat sebagai alat antar muka dengan pengguna untuk memudahkan pengoperasian perangkat lunak. Struktur menu pada Sistem Informasi Reservasi Tour dan Travel dibentuk dari fitur-fitur yang terdapat pada sistem. Adapun struktur menu pada sistem yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 4.19, *Lihat Lampiran*.

4.2.10 Pengujian Sistem

Rencana pengujian adalah tahapan pertama sebelum pengujian dilakukan, berisikan komponen apa saja yang diuji. Berikut rencana perangkat lunak dapat dilihat pada tabel 4.2, *Lihat Lampiran*.

4.2.11 Implementasi Antarmuka

Implementasi Antarmuka pada sistem informasi reservasi tour dan travel yang meliputi proses pelayanan tour dan proses pelayanan travel pada PT.Rafa Lintas Cakrawala. Berikut implementasi antarmuka dapat dilihat pada tabel 4.3, *Lihat Lampiran*.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Perancangan Sistem Informasi Reservasi *Tour dan Travel* pada PT.Rafa Lintas Cakrawala tour & travel ini merupakan pengembangan dari sistem yang sudah ada, namun hanya saja sistem yang ada masih sangat manual dan informasi yang didapatkan oleh *customer* masih sangat terbatas. Maka dari hasil pembahasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya sistem informasi Reservasi *Tour dan Travel* berbasis *web* ini, diharapkan dapat mempermudah admin dan para *customer* untuk proses reservasi *tour dan travel*. Karena aplikasi dilengkapi reservasi *online* sehingga admin dengan mudah mengelola data peserta dari *database*.
2. Dengan adanya sistem Reservasi *Tour dan Travel* berbasis *web* ini, diharapkan mempermudah *customer* dalam memilih hotel penginapan karena di aplikasi ini sudah disediakan rekomendasi penginapan di berbagai kota masing-masing *tour*.
3. Dengan adanya sistem Reservasi *Tour dan Travel* berbasis *web* ini, diharapkan membuat *customer* tidak kesulitan dalam mengambil *invoice tour* maupun travel karena sudah disediakan sistem download *invoice* setelah melakukan reservasi.

5.2 Saran

Berdasarkan dari proses pengembangan yang telah dirancang, dan dilihat dari besarnya kebutuhan informasi di PT Rafa Lintas Cakrawala ini, maka saran yang dapat diusulkan yaitu :

1. Untuk kedepannya diharapkan perancangan pengembangan berbasis web ini dapat dikembangkan yaitu dengan menambah paket penginapan yang disediakan perusahaan jadi tidak lagi hanya rekomendasi penginapan.
2. Diharapkan perancangan sistem informasi berbasis web ini dapat memberikan tambahan kota-kota wisata lainnya agar memiliki banyak pilihan kota tour.

VI. DAFTAR PUSTAKA

Foster, Dennis L.”Travel and Tourism Management”, Jakarta: Rajawali Pers, 2000.

Kristanto. Andi, “perancangan sistem informasi dan aplikasinya”, Yogyakarta : GAVA MEDIA, 2008

Kasiman Peranginangin, “Aplikasi Web dengan PHP dan Mysql”, Yogyakarta :ANDI, 2006.

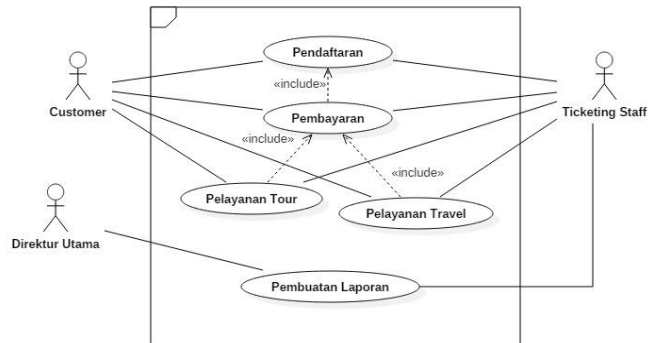
Madcoms, “ Membongkar Misteri Adobe Dreamweaver CS6 dengan PHP & MySQL”, Yogyakarta : Andi, 2011.

Wahana Komputer, ”Mudah Membuat Portal Berita Online dengan PHP dan MySQL”, Yogyakarta : Andi, 2012.

LAMPIRAN

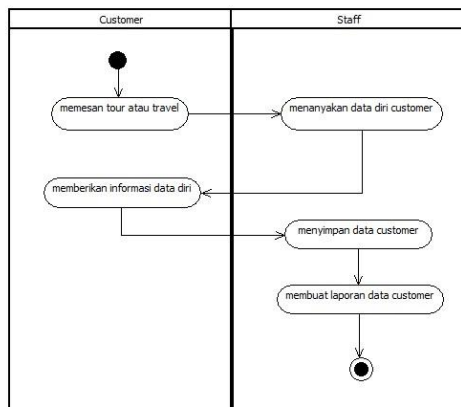
I. Lampiran Gambar

1. Use Case Diagram



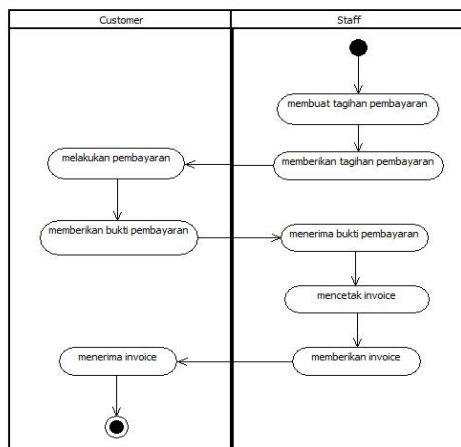
Gambar 4.1

2. Activity Diagram Pendaftaran



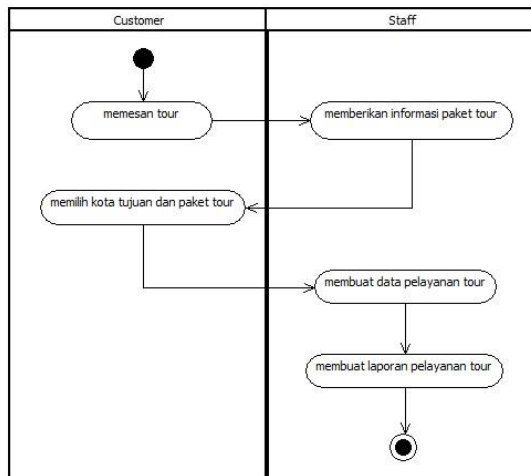
Gambar 4.2

3. Activity Diagram Pembayaran



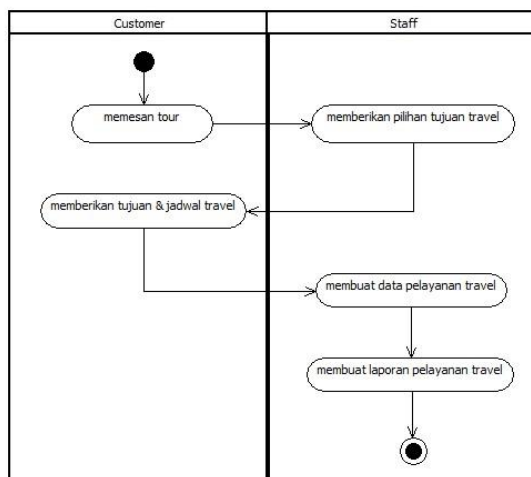
Gambar 4.3

4. Activity Diagram Pelayanan Tour



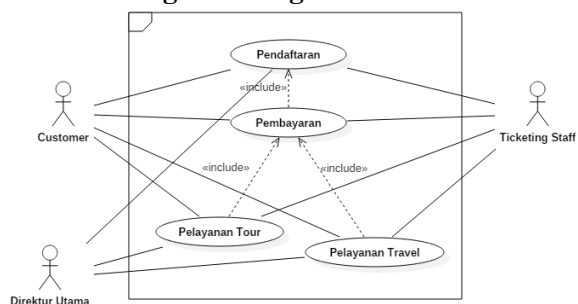
Gambar 4.4

5. Activity Diagram Pelayanan Travel



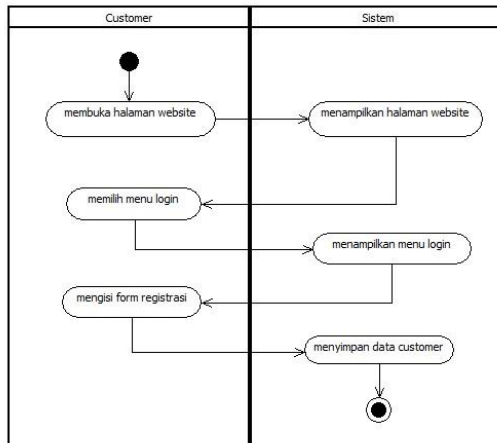
Gambar 4.5

6. Use Case Diagram Yang Diusulkan



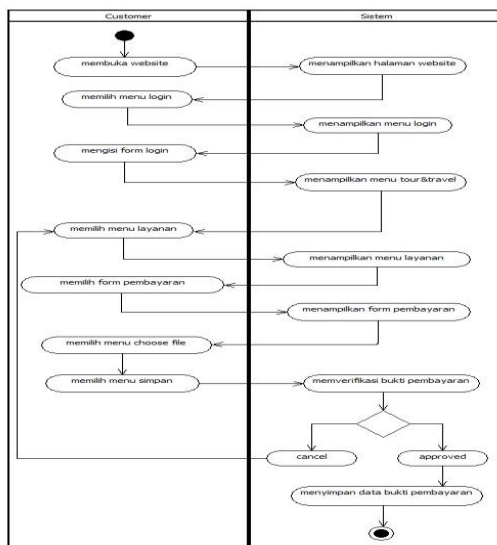
Gambar 4.6

7. Activity Diagram Pendaftaran yang Diusulkan



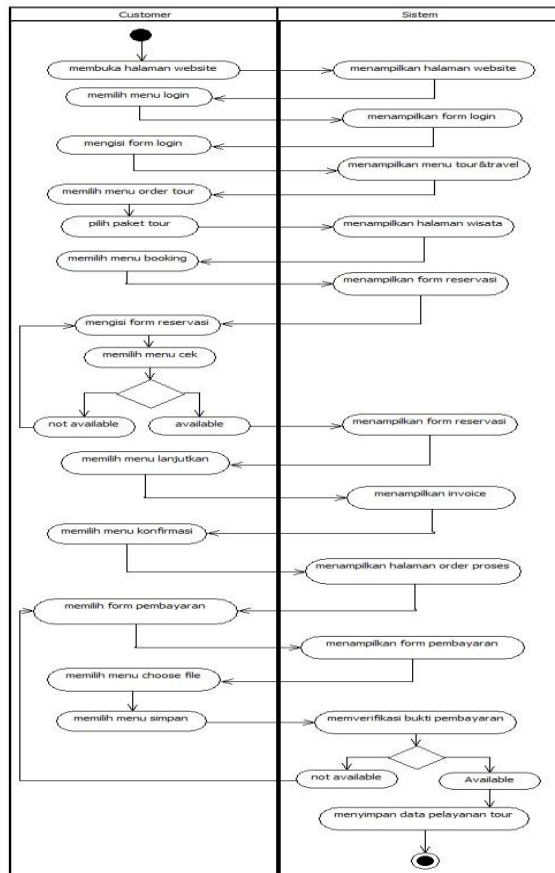
Gambar 4.7

8. Activity Diagram Pembayaran yang Diusulkan



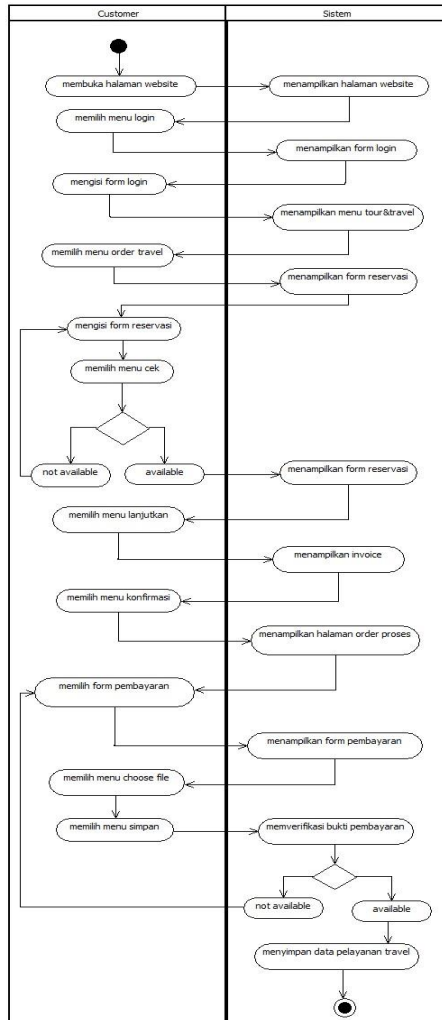
Gambar 4.8

9. Activity Diagram Pelayanan Tour yang Diusulkan



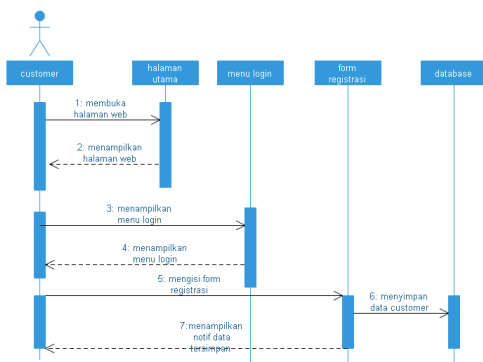
Gambar 4.9

10. Activity Diagram Pelayanan Travel yang Diusulkan



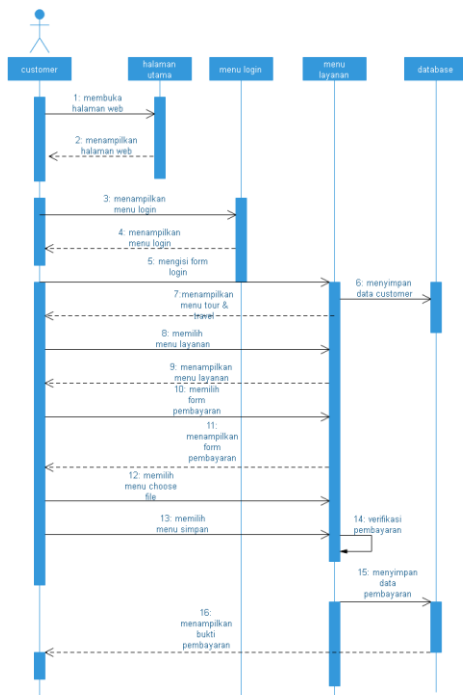
Gambar 4.10

11. Sequence Diagram Pendaftaran



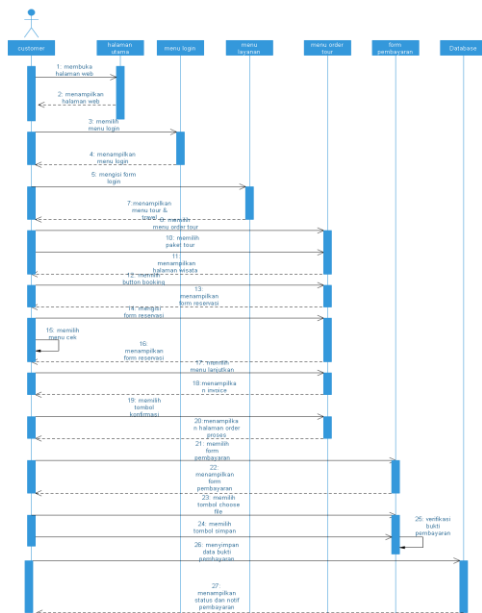
Gambar 4.11

12. Sequence Diagram Pembayaran

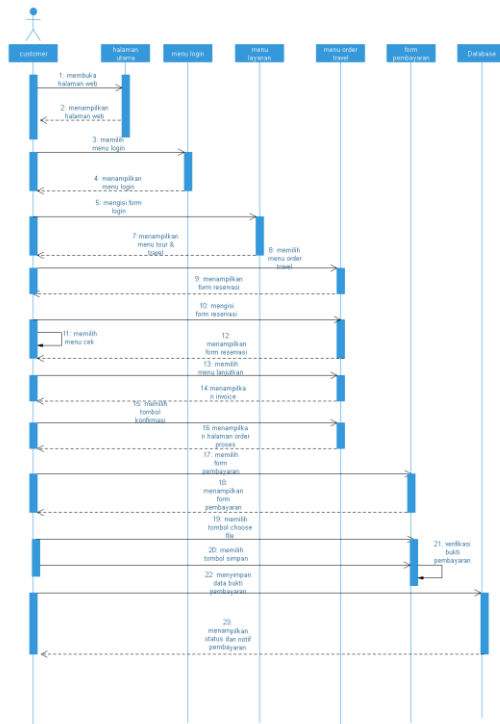


Gambar 4.12

13. Sequence Diagram Pelayanan Tour

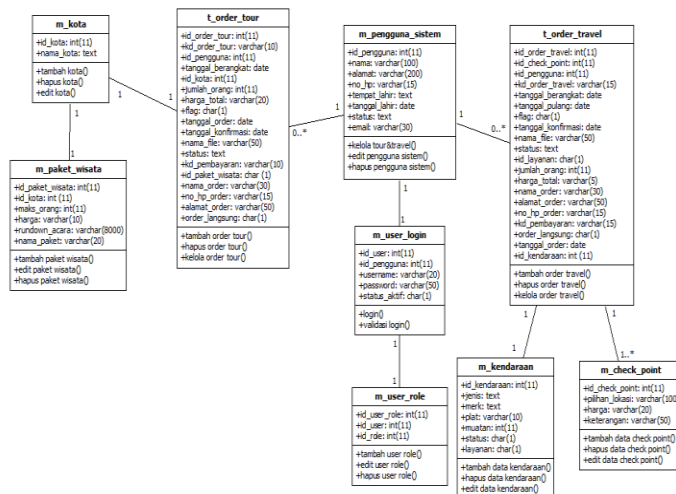


Gambar 4.13



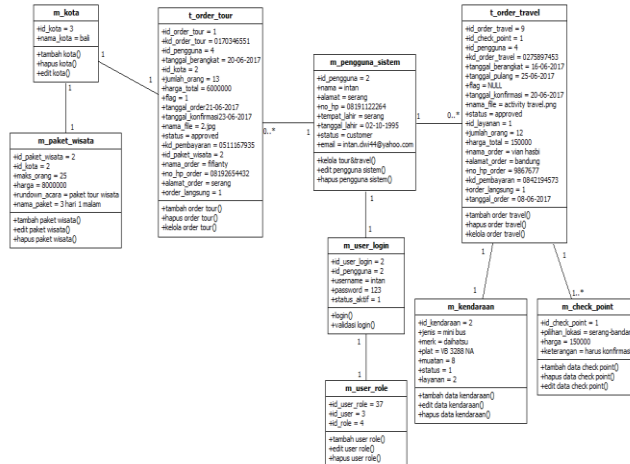
Gambar 4.14

15. Class Diagram



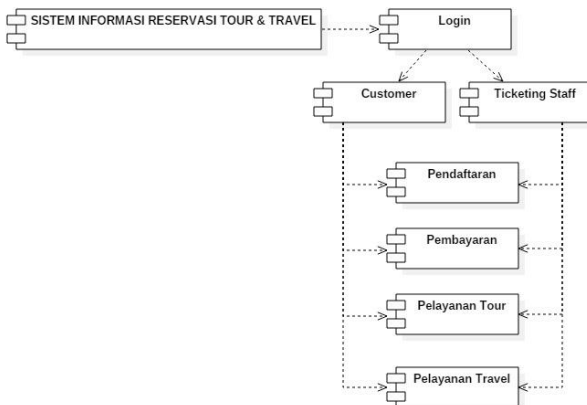
Gambar 4.15

16. Object Diagram



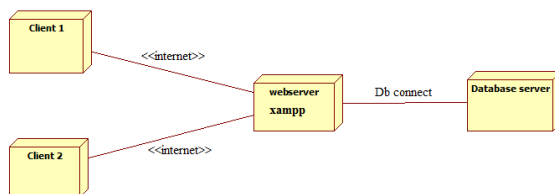
Gambar 4.16

17. Component Diagram



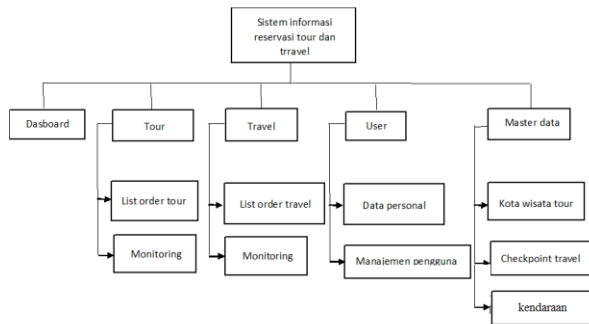
Gambar 4.17

18. Deployment Diagram



Gambar 4.18

19. Struktur Menu Reservasi Tour & Travel



Gambar 4.19

II. Lampiran Tabel

1. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan

Tabel 4.1

No	Masalah	Bagian	Solusi
1.	Sistem pemesanan tour dan travel masih dilakukan pencatatan manual terutama bagi pemesan yang memesan melalui via telepon.	Ticketing Staff	Merubah sistem manual menjadi terkomputerisasi.
2.	Proses pembayaran memakan waktu yang lama karena harus mengirimkan bukti transfer melalui email jika pemesanan melalui via telepon dan customer harus datang ke kantor rafa untuk mengambil invoice.	Ticketing Staff	Membuat sistem download invoice.
3.	Pada proses pencatatan transaksi pelayanan tour & travel dimana dapat menyebabkan lupa nya proses pendataan pelayanan tour & travel.	Ticketing Staff	Membuat sistem dimana memiliki fitur notifikasi sebagai pengingat pemesanan.

2. Pengujian Sistem

Tabel 4.2

Kelas Uji	Requriment yang Diuji	Tingkat Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Login Bagian Ticketing Staff	Integrasi	Black Box
	Login Bagian Customer	Integrasi	Black Box

	Login Bagian Direktur Utama	Integrasi	Black Box
<i>Proses Input</i>	Penambahan data wisata	Integrasi	Black Box
	Penambahan data paket wisata	Integrasi	Black Box
	Penambahan data travel	Integrasi	Black Box
	Penambahan data kendaraan	Integrasi	Black Box
	Penambahan data gambar wisata	Integrasi	Black Box
	Penambahan data login	Integrasi	Black Box
	Penambahan data user	Integrasi	Black Box
	Penambahan data pelayanan tour	Integrasi	Black Box
	Penambahan data pelayanan travel	Integrasi	Black Box
	Cetak data laporan	Integrasi	Black Box
<i>Output</i>	Data Wisata	Integrasi	Black Box
	Data Paket Wisata	Integrasi	Black Box
	Data Travel	Integrasi	Black Box
	Data Kendaraan	Integrasi	Black Box

	Data Gambar wisata	Integrasi	Black Box
	Data Login	Integrasi	Black Box
	Data User	Integrasi	Black Box
	Invoice Tour	Integrasi	Black Box
	Invoice Travel	Integrasi	Black Box
	Laporan Pelayanan Tour	Integrasi	Black Box
	Laporan Pelayanan Travel	Integrasi	Black Box

3. Implementasi Antarmuka

Tabel 4.3

Menu	Deskripsi	Nama File
<i>Dashboard</i>	Halaman utama ketika user membuka sistem.	Index.php/Dashboard
Tour	Halaman ini berisi paket wisata yang ditawarkan untuk customer.	Index.php/tour
Travel	Halaman ini berisi form untuk pelayanan travel.	Index_order.php/travel
User	Halaman ini berisi penambahan data personal/user.	Index.php/user
Master Data	Halaman ini berisi penambahan data kota wisata tour.	Index_kota/master

4. Bukti Pembayaran Tour & Travel



INVOICE

Tangerang City Business Park Blok No R26
Jl. Jend Sudirman No 1 Cikokol-Tangerang, 15117
T. 021-55782511, 55782512
F. 021-55782534
lintascakrawala.co.id

TO : Ibu Nita Bayuni
INV NO : 03490/LCTT-VIE 2016

NO	BOOKING CODE	DESCRIPTION	AMOUNT (IDR)
1	TOUR	Paket Cirebon 01 Day Tour + Kofee & Shopping by Bus Pacirakata	
		PERIOD 30 NOV 2016	
		ADULT : IDR 750,000 x (1person)	10,270,000
		TOTAL PEMBAYARAN	10,270,000
		DP Tgl 17/Nov/2016 Transfer ke Rekening Lintas	3,690,000
		Pembayaran Tgl 20/Nov/2016 Transfer ke Rekening Lintas	6,670,000
		SISA PEMBAYARAN	0
		REPAYMENT SUDAH LUNAS	

CATATAN:

Pembayaran dengan transfer langsung atau nama RAFA LINTAS CAKRAWALA TOURS & TRAVEL

BKA 7610-698.518 (IDR)
BRI 7610-698.518 (IDR)
MANDIRI 155.020.463.720.3 (IDR)
MANDIRI 155.020.566.057.9 (IDR)

Tangerang, 29 November 2016

Yoni Mariani