



貳

系統分析與設計

# 高嫚服飾

組員:1074521 林忠廷 1074541 游凱傑

1074542 陳贊旭 1074560 李權恒

1074564 洪晨瑋

# 目錄

壹、背景動機與目的 .....	3
貳、廠商介紹 .....	4
參、功能架構圖 .....	5
肆、功能說明 .....	5
伍、DFD 流程圖 .....	8
一、Contest Diagram .....	8
二、Level 0 .....	9
三、Level 1 .....	10
陸、ERD .....	11
柒、Database Schema .....	12
捌、未來展望 .....	12
玖、專案進度 Gantt .....	13
壹拾、組內分工 .....	13
壹拾壹、訪談紀錄 .....	14

# 壹、背景動機與目的

## 一、 開發背景與動機

經過這學期系統分析的課程內容，再綜合之前大二下所學的資料庫管理與視窗程式設計 VB，我們決定以高嫚服飾的進銷存系統來做為本組的專案主題，分析該店家所使用的資訊系統，並試圖從中找出可改善、開發的空間，希望可以改良或開發出一套系統，能夠使店家的營運更有效率。

## 二、 目的

經過了訪談後我們發現了原先高嫚所使用的系統有以下這幾項缺點：

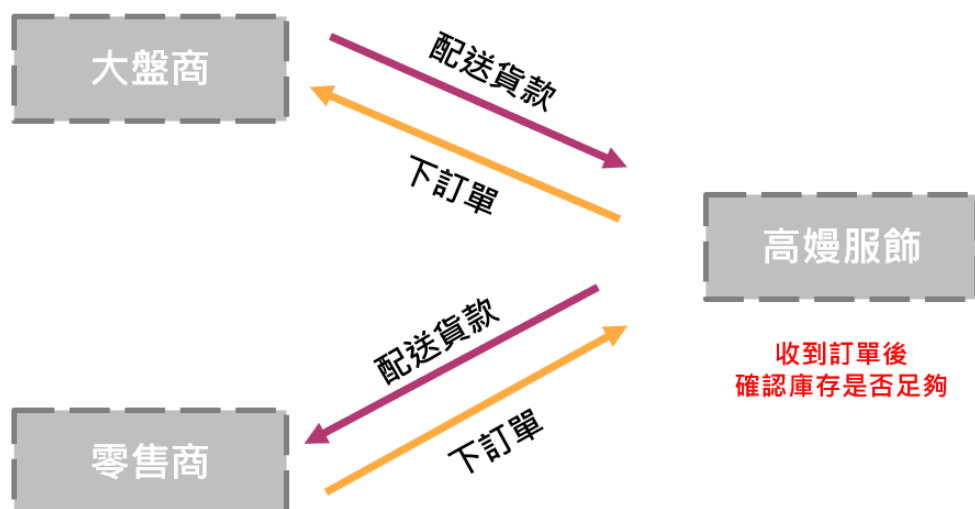
- ✧ **操作介面複雜：**高嫚原先的系統介面（可參考圖一）混亂，根據老闆說到，這麼多功能中其實真正有用的道功能沒幾個，有些按鈕甚至不知道實際的功能為何。藉此，我們打算設計一套一目了然的系統，並將高嫚重要的資訊規劃到一個即時更新的儀表板上提醒使用者。
- ✧ **無法串聯上下游：**原先高嫚的老闆要向上由叫貨或者下游要向高嫚叫貨時，都是透過電話與通訊軟體的方式來下訂單，我們認為高嫚需要一套整合上下游的進銷存系統，讓整個叫貨流程有一個專屬的 SOP，並留下紀錄方便日後查詢。
- ✧ **缺乏有效的客戶管理：**在資源有限的情況下，找出最忠誠的顧客成了一項重要的議題，我們打算設計一套客戶管理系統以便高嫚的管理者找出最值得投資的零售商，將資源有效地利用在這些會幫高嫚賺錢的客戶身上，提供一些不一樣的服務，例如：每一季有最新產品時會第一時間通知或者給予額外的折扣。



圖（一）高嫚原先系統

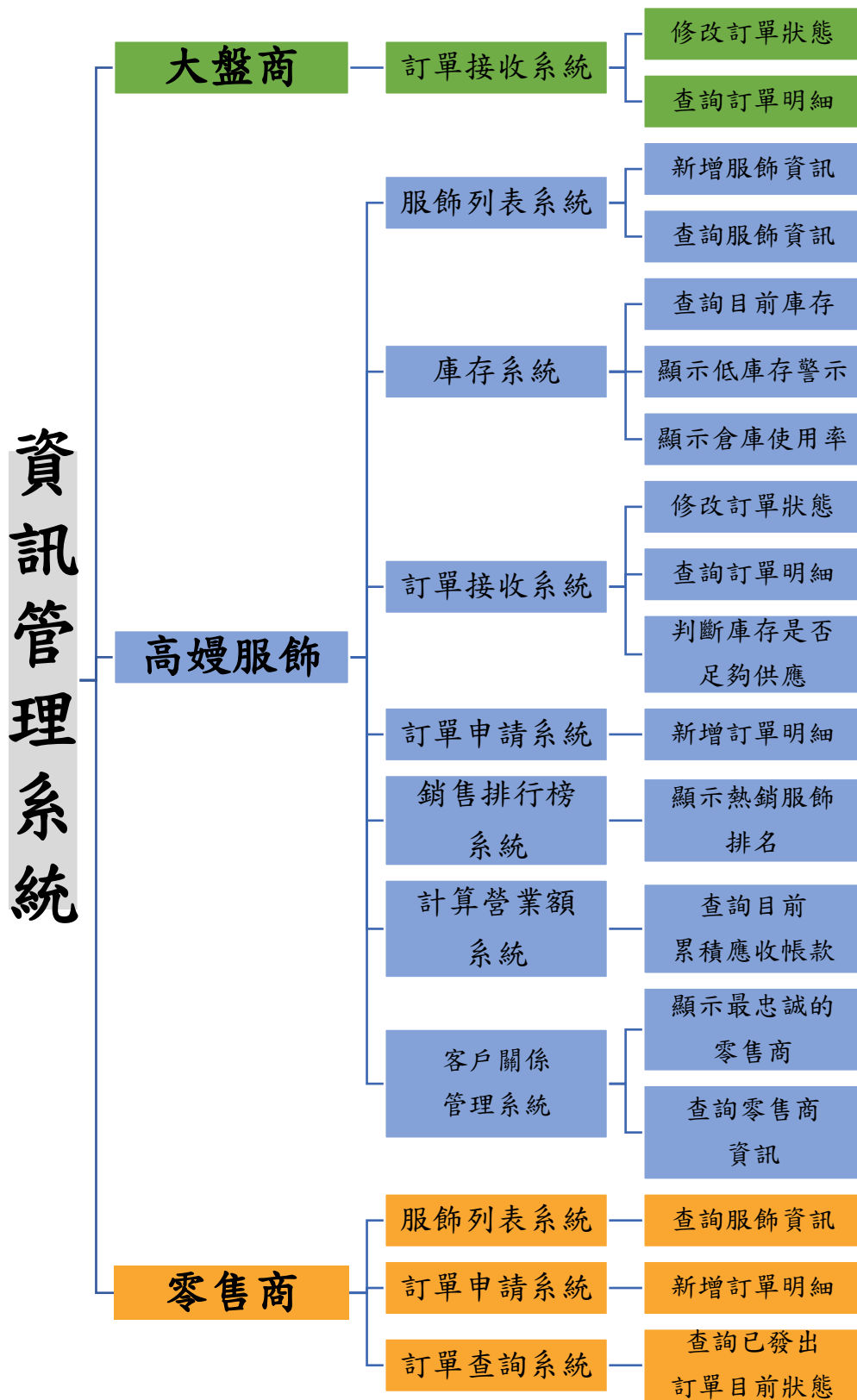
## 貳、廠商介紹

高嫚服飾是一家位於嘉義市的服飾中盤商，他們主要的工作是先從客戶方確認訂單數量後，再向上游廠成衣工廠訂貨(可參考圖二)。當高嫚收到廠商的貨品時，會將每一批服飾資料輸入進資訊系統中，以方便管理進銷貨及存貨。再來談到資金流的部分，高嫚服飾不會在出貨時馬上向下游店家收款，而是在每一個月固定向店家確認賣出了多少服飾，類似店家賣多少再付多少錢給高嫚。會有兩種情況下貨品會再次回到高嫚，第一，若下游店家當季無法把當季的服飾賣完，這批未售出的貨會再寄回來高嫚；第二，若高嫚評估某間下游店家的銷貨能力不佳，會把此店家的貨品回收，趁尚未過季時再賣給其他店家。



圖（二）高嫚下單流程

## 參、功能架構圖



# 肆、功能說明

此資訊管理系統分別為三個不同使用者設計，分別是大盤商、高嫚服飾、零售商，所以又可以往下細分成三個不同的子系統，其各系統功能如下。

## 一、大盤商

### (一) 訂單接收系統

1. 修改訂單狀態:修改來自高嫚的訂單狀態由未處理轉為已出貨或是已拒絕。
2. 查詢訂單明細:查詢訂單中，高嫚下訂了哪些服飾以及相對應數量。

## 二、高嫚服飾

### (一) 服飾列表系統

1. 新增服飾資訊:新增當季新上市的服飾資訊至服飾列表中。
2. 查詢服飾資訊:查詢服飾的詳細資訊，例如:定價、出廠日期、定價...

### (二) 庫存系統

1. 查詢目前庫存:查詢倉庫中服飾相對應的數量
2. 顯示低庫存警示:當倉庫中單一服飾之數量小於 100 件時，會顯示至儀表板中的低庫存提醒。
3. 顯示倉庫使用率:即時顯示目前倉庫已使用百分比，將庫存資料表加總後，除以高嫚倉庫可容納量。

### (三) 訂單接收系統

1. 修改訂單狀態:修改來自零售商的訂單狀態由未處理轉為已出貨或是已拒絕。
2. 查詢訂單明細:查詢訂單中，零售商下訂了哪些服飾以及相對應數量。

3. 判斷庫存是否足夠:將訂單中每個項目的數量與系統存量做比對，判斷是否足夠出貨。

#### **(四)訂單申請系統**

1. 新增訂單明細:向大盤商叫貨時，在訂單上新增品項與數量。

#### **(五)銷售排行榜系統**

1. 顯示熱銷服飾排名:從完成訂單中分析出前五名熱銷的服飾，將熱銷排名顯示於儀表板中。

#### **(六)計算營業額系統**

1. 查詢目前累積應收帳款:從已完成的訂單中，將各訂單的總金額加總後，即可得出目前營業額。

#### **(七)客戶關係管理系統**

1. 顯示最忠誠的零售商:系統會統計各零售商過去的下單紀錄，將購買金額前五名的零售商顯示至圖表上，供管理者參考。
2. 查詢零售商資訊:查詢零售商的詳細資訊，例如:負責人、連絡電話、送貨地址…

### **三、零售商**

#### **(一)服飾列表系統**

1. 查詢服飾資訊:查詢服飾的詳細資訊，例如:定價、出廠日期、定價…

#### **(二)訂單申請系統**

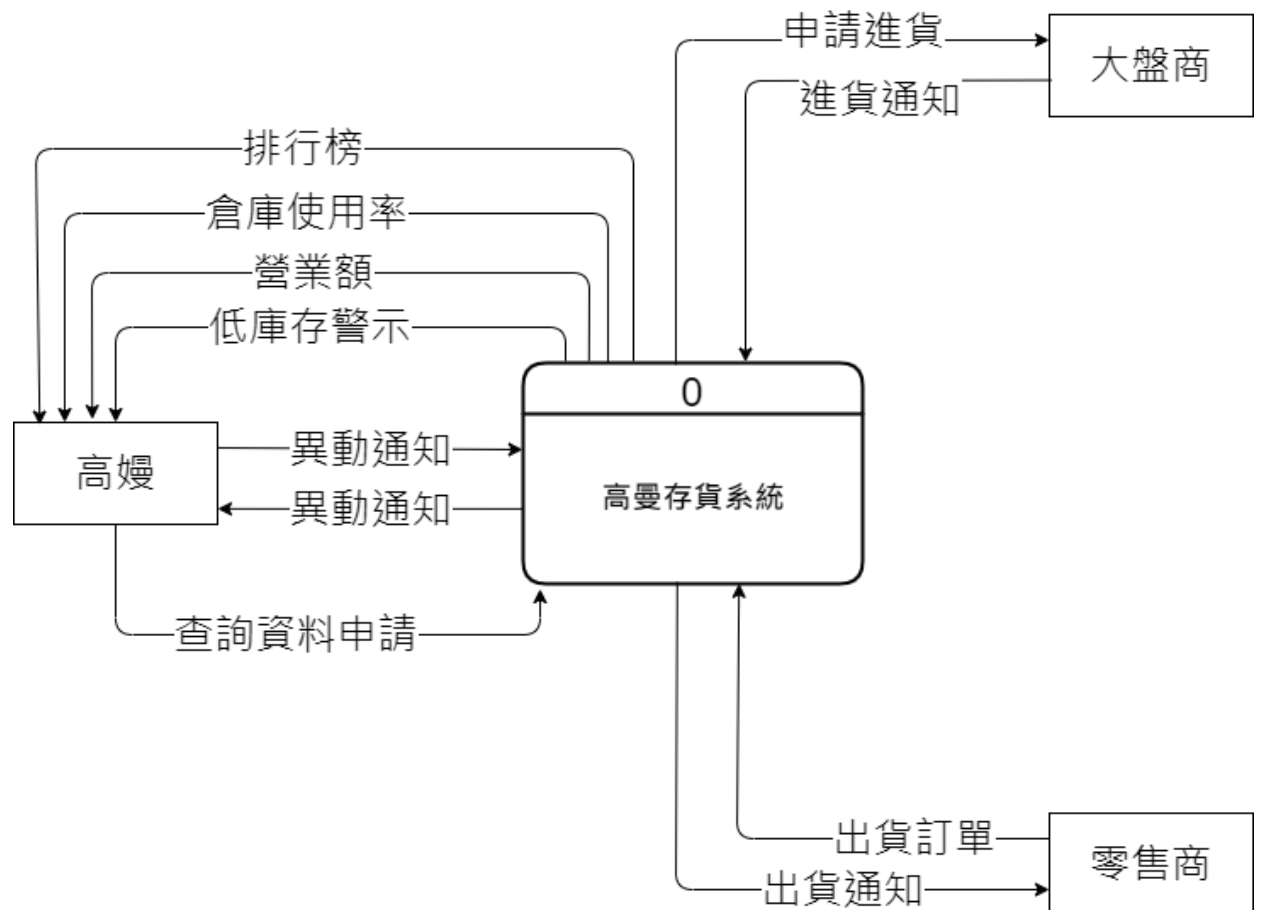
1. 新增訂單明細:向高嫚叫貨時，在訂單上新增品項與數量。

#### **(三)訂單查詢系統**

1. 查詢已發出訂單目前狀況:查詢已發出的訂單目前狀況為何。

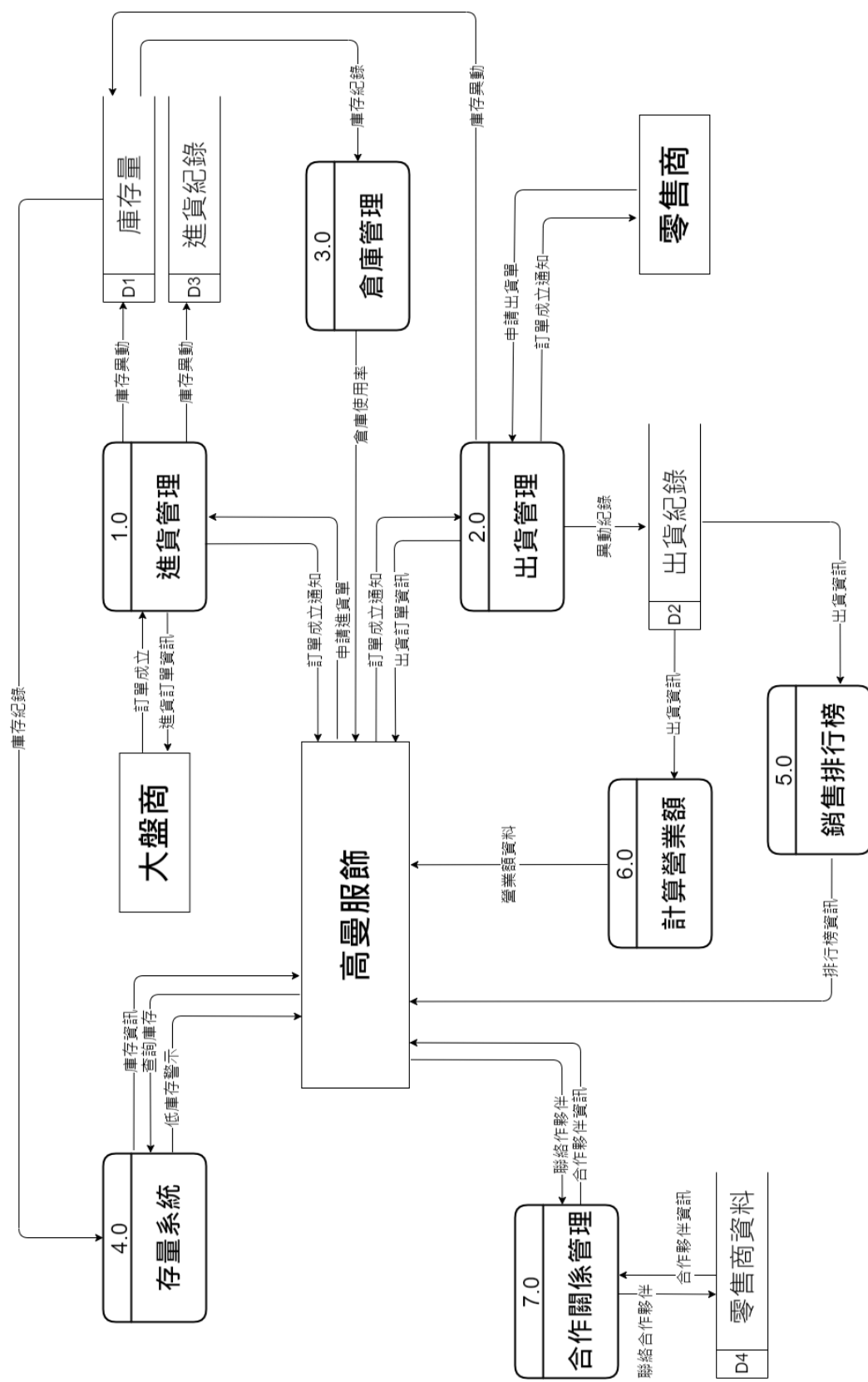
## 伍、DFD 流程圖

### 一、Context Diagram

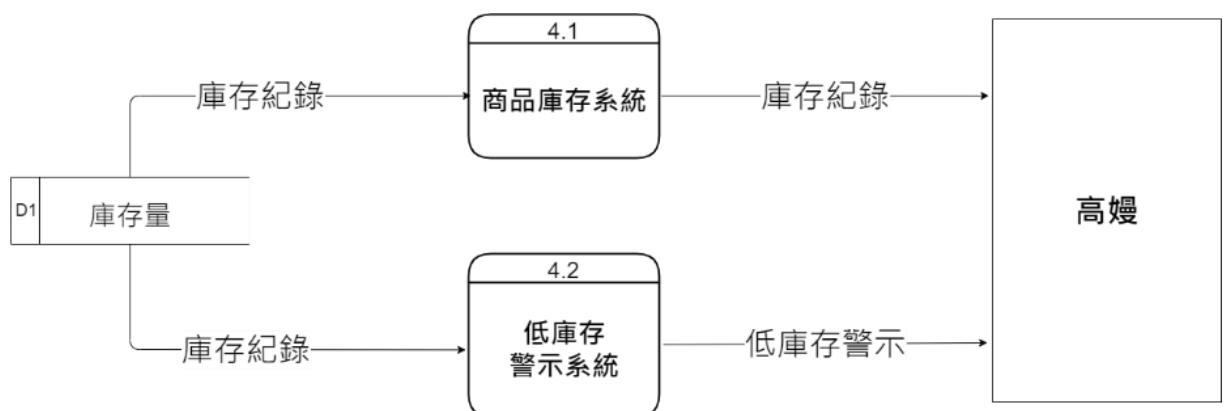
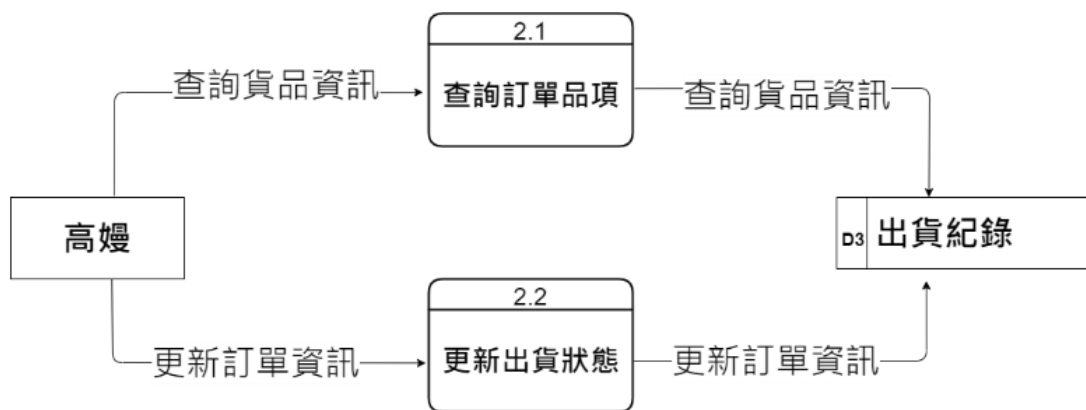
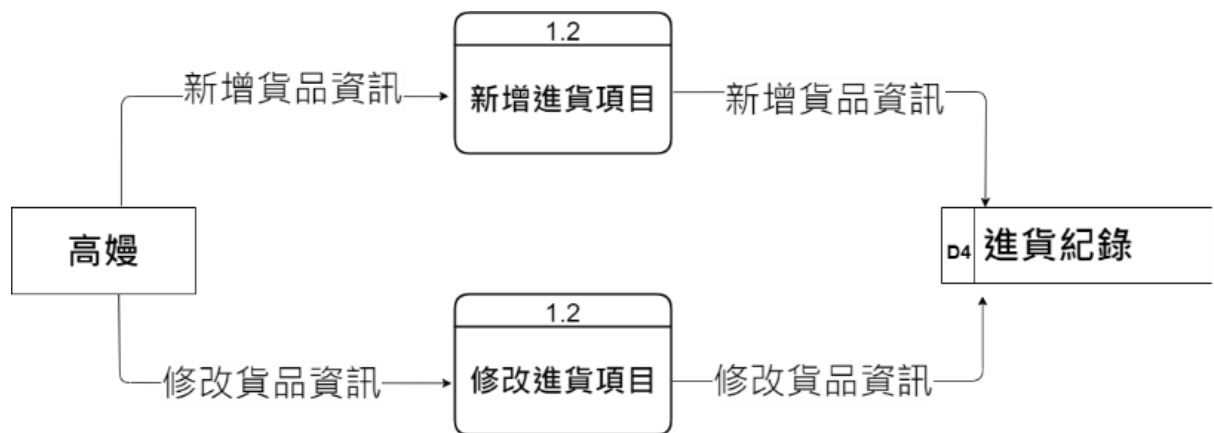




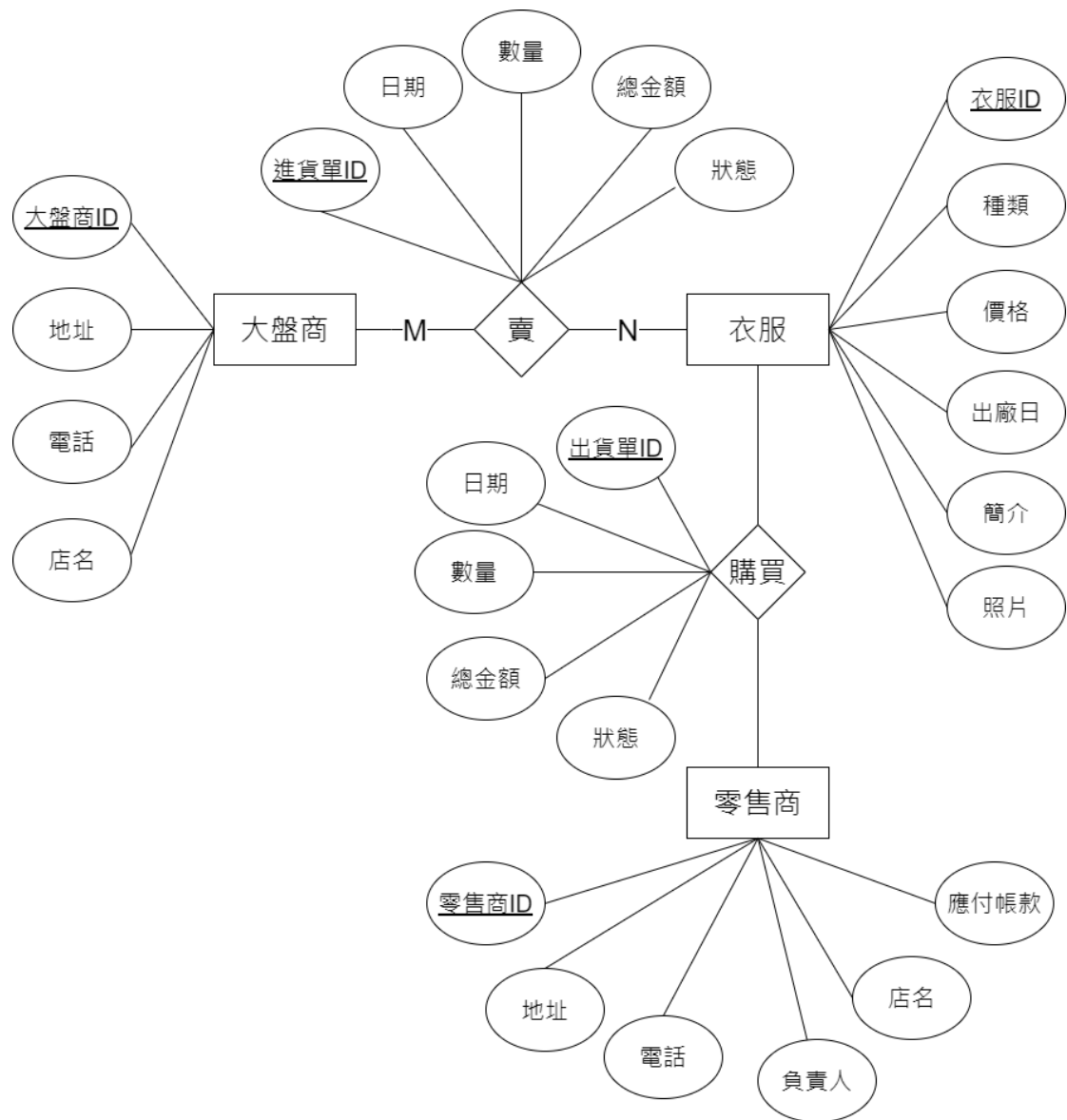
## 二、Level 0



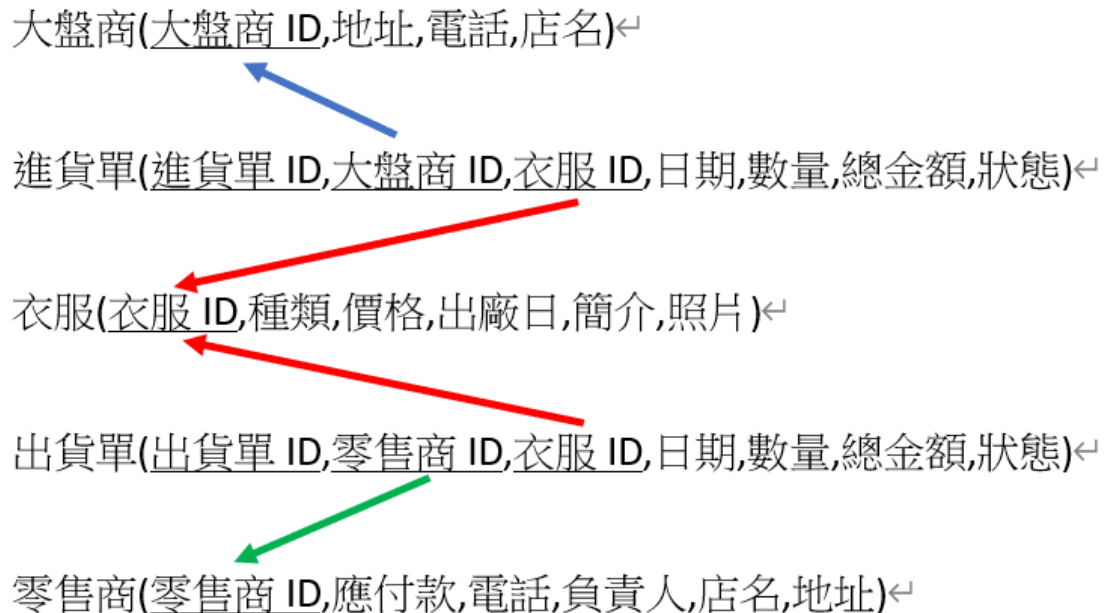
### 三、Level 1



## 陸、ERD



## 柒、Database Schema



## 捌、未來展望

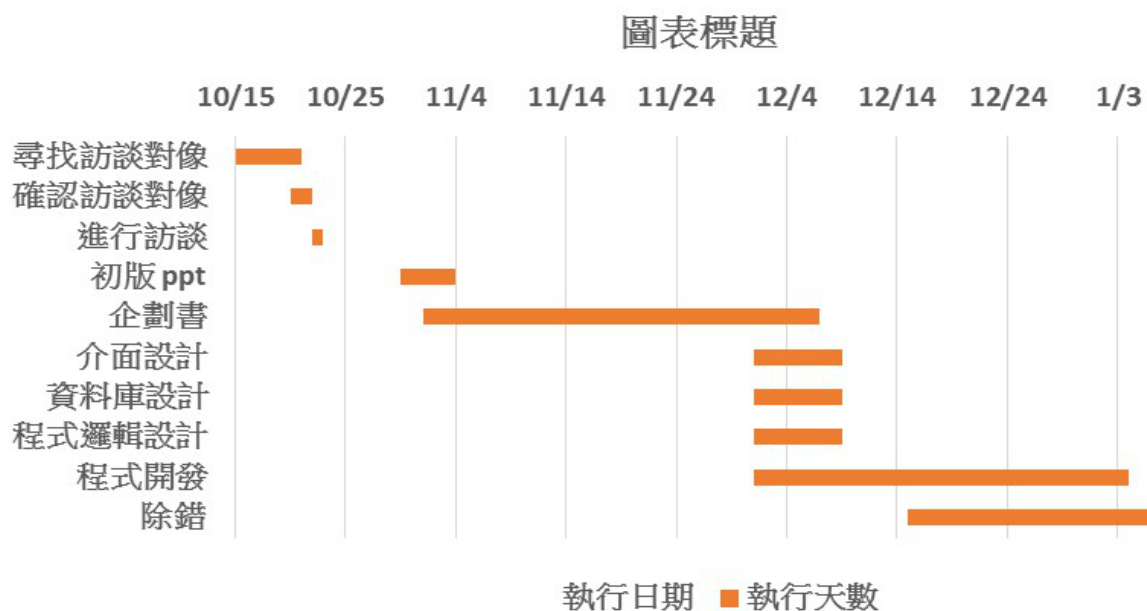
### 一、更詳細的報表內容：

雖然我們的系統有設計出計算營業額的系統，不過以實際層面來看，我們的報表無法以不同的日期區間來查看營業額，更缺乏季報表與月報表，這部分是之後可以再做加強的。

### 二、更強大的顧客管理系統：

在這次的系統中我們也完成了以便管理者找出最忠誠顧客的功能，不過我們僅僅是根據各零售商在高嫚消費的總金額來判斷忠誠與否，在未來還可以增加更多不同的因素做為參考，例如完成訂單後可以互相評分，將評分後的分數納入參考因素之中。

## 玖、專案進度 Gantt



## 壹拾、組內分工

1074521 林忠廷:ERD

1074541 游凱傑:Data Schema

1074542 陳贊旭: Word、PPT

1074560 李權恒: 寫程式

1074564 洪晨瑋:DFD、Gantt

## 壹拾壹、訪談紀錄

