

Exercice de base : construction des formules du cours

Terminale STMG2

7 Janvier 2024

8

Une agence de voyages ne propose que trois destinations : les Antilles françaises, Cuba et les Maldives. Elle souhaite évaluer le niveau de satisfaction de ses clients. Elle sait que :

- 9 % des clients partent aux Maldives et 98 % d'entre eux sont satisfaits de leur séjour ;
- 79 % des clients partent aux Antilles et 95 % d'entre eux sont satisfaits ;
- 12 % des clients partent à Cuba et 93 % d'entre eux sont satisfaits.

On note :

- M l'événement :
« Le client est parti en vacances aux Maldives » ;



- C l'événement : « Le client est parti à Cuba » ;
- A l'événement : « Le client est parti aux Antilles » ;
- S l'événement : « Le client est satisfait ».

1. Construire un arbre de probabilités correspondant à cette situation.

2. On interroge un client au hasard. Déterminer la probabilité qu'il ne soit pas satisfait de son séjour.