



4

PASSER INAPERÇU SUR LE WEB

Lorsque l'on surfe sur le Web, on laisse des traces numériques : des informations sur notre identité, nos activités, etc. Ces données sont collectées par les sites, le plus souvent à l'insu des internautes. Quels types d'informations sont interceptés et dans quel objectif ? Comment limiter l'utilisation des données personnelles ?

1

Des cookies nous observent

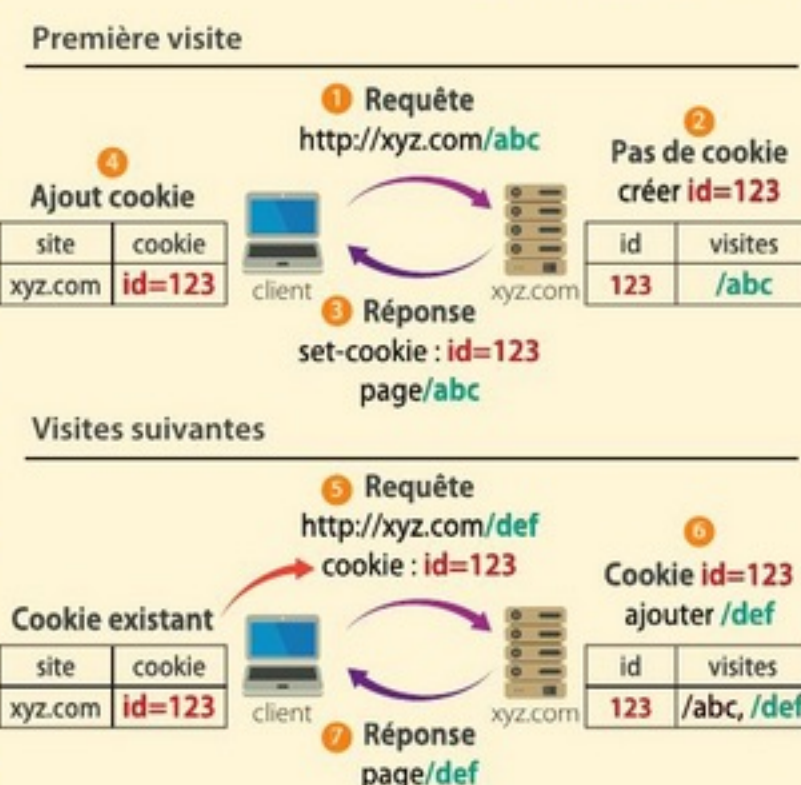
Qu'est-ce qu'un cookie ?

Souvent, lorsque l'on visite un site Web, on reçoit un message qui nous indique que ce site utilise des **cookies** pour pouvoir fonctionner et qui nous demande si l'on accepte ces cookies.

Les cookies permettent de mémoriser des informations utiles (les pages visitées sur un site Web, le contenu d'un panier sur un site de e-commerce, etc.), mais aussi des informations personnelles

(nom, adresse, numéro de carte de crédit, etc.). Ces données sont utilisées à des fins marketing, notamment pour mieux cibler les publicités affichées dans les pages Web.

Comment fonctionne le cookie ?



- 1 L'internaute navigue pour la première fois vers le site **xyz.com** pour visiter la page **abc**.
- 2 Le serveur **xyz.com** détecte qu'il n'y a pas de cookie associé à cette requête. Il en crée un avec un numéro d'utilisateur (`id=123`) et mémorise que cet utilisateur a visité la page **abc**.
- 3 Le serveur envoie le cookie au navigateur avec le contenu de la page **abc**.
- 4 Le navigateur enregistre le cookie `id=123` pour le site **xyz.com**.
- 5 L'utilisateur navigue vers la page **def** du site **xyz.com**. Cette fois, le navigateur doit envoyer le cookie `id=123` associé à ce site.
- 6 Le serveur retrouve l'utilisateur **123** et enregistre qu'il a visité la page **def**.
- 7 Le serveur envoie la page **def** au navigateur.

VOCABULAIRE

Cookie

Information stockée dans le navigateur et utilisée par un serveur Web pour identifier les requêtes provenant de la même session de navigation.



2

D'autres moyens de nous suivre à la trace

• Les **liens trompeurs** : les liens hypertextes ne pointent pas toujours où l'on croit ! Par exemple, un lien `vacances.com` semble renvoyer à un site de vacances, mais son code HTML montre qu'il renvoie en réalité au site `espion.com` :

```
<a href="http://espion.com?site=vacances.com">vacances.com</a>
```

Le paramètre `site=vacances.com` (« paramètre », *glossaire* p. 182) permet à `espion.com` de savoir que l'utilisateur veut aller sur `vacances.com` et de renvoyer à ce site. L'utilisateur ne se rend pas compte que sa navigation a été espionnée.

• Les **images traîtres** tracent aussi l'internaute... Par exemple, un site `commerce.com` contient l'image d'une publicité. Cette image est hébergée sur le site `annonceur.com` dans le fichier `pub.jpg` :

```

```

Lorsque l'internaute visite la page du site `commerce.com` contenant cette publicité, l'image est chargée depuis le serveur de `annonceur.com`, qui sait alors que son annonce a été affichée sur une page de `commerce.com` même si l'internaute n'a pas cliqué dessus.

3

Comment se protéger ?

HYGIÈNE NUMÉRIQUE

Il est très difficile d'éviter tous les traçages, mais on peut les maîtriser (► *Hygiène numérique*, p. 166). Les navigateurs permettent d'effacer les cookies et de les bloquer tous ou sélectivement. Pour se protéger des liens trompeurs, il faut avoir le réflexe de

vérifier le vrai lien dans la prévisualisation que le navigateur affiche généralement en bas de la page lorsque l'on passe le curseur au-dessus d'un lien. Pour éviter les images traîtres, il existe des logiciels, à installer dans le navigateur, qui bloquent les publicités.



4

Le RGPD et la CNIL à la rescousse

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) impose à tout site Web qui collecte des données personnelles d'obtenir l'accord de l'utilisateur. C'est pourquoi

beaucoup de sites affichent un message d'alerte demandant cet accord la première fois qu'un internaute les visite. Les options de gestion des cookies varient

selon les sites. La CNIL (commission nationale de l'Informatique et des Libertés ► *glossaire*, p. 180) met à disposition sur son site une rubrique « Maîtriser mes données ».

Deux exemples d'options de gestion de cookies

WWW sur le site `education.gouv.fr`

GESTION DES COOKIES

Ce site utilise des cookies. Vous avez la possibilité de déterminer les cookies que vous autorisez ou refusez.

Préférence pour tous les services ☒ Tout accepter ☐ Tout interdire

Mesure d'audience

☐ Google Analytics ☐ At Internet (Xiti)

Campagnes d'information

☐ ClickTale ☐ Doubleclick

Boutons de partage de contenus

☐ Facebook ☐ Twitter

APPLIQUER MES CHOIX

WWW sur le site `Voici.fr`

Gestion des cookies

Un cookie est un petit fichier de données qui enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur un site, qui pourront être lues lors de vos visites ultérieures sur le Site. Nos partenaires peuvent également être amenés à diffuser de la publicité sur le Site. Ils peuvent envoyer leurs propres cookies sur votre ordinateur.

Conservation et accès aux informations ☐

Personnalisation ☐

Sélection, diffusion et signalement de publicités ☐

Sélection, diffusion et signalement de contenu ☐

Évaluation ☐

Partenaires potentiels sur le site

Gestion des cookies

QUESTIONS

- 1 **Doc. 1** a. Donnez des exemples de traces numériques qu'un internaute peut laisser. Rappelez ce qu'est un cookie. b. À quelle étape le cookie est-il effectivement créé (précisez pourquoi) ? Que se passe-t-il si l'on efface le cookie et que l'on visite à nouveau le site `xyz.com` ?

- 2 **Doc. 2** Lequel des deux liens suivants est trompeur ? À quoi peut-on le savoir ?

A. `Cookie (wikipedia)`
 B. `Cookie (wikipedia)`

- 3 **Doc. 3** Le moteur de recherche `trouve.com` affiche, en réponse à une requête, des liens sous la forme : `Page A`. Pourquoi ?

- 4 **Doc. 3** Installez le logiciel `CookieViz`, puis naviguez sur des sites commerciaux. Repérez dans l'affichage de `CookieViz` les cookies qui sont communs à plusieurs sites.

- 5 **Doc. 4** Laquelle de ces deux pages vous paraît la plus claire pour gérer les cookies ? Pourquoi ?