

Cahier des charges

Application POECAHONTAS

Contexte

L'entreprise Phoenix Orbiter Et Compagnie (POEC) est spécialisée dans la production de lanceurs spatiaux de petites tailles. Elle se caractérise par une offre innovante répondant à la fois aux besoins des entreprises pour lancer de petites charges utiles en orbite terrestre et aux particuliers. Cela ouvre de nouvelles perspectives pour leurs clients comme l'atteste les nombreux avis présents sur le site vitrine.



« POEC a changé mon business, je suis boucher charcutier à Paris et je manquais cruellement de place pour stocker ma viande en congélo. Maintenant, j'envoie mon stock en orbite où il fait naturellement très froid. L'avantage c'est que je peux faire redescendre la quantité souhaitée à l'aide d'un simple SMS. Bonus, la rentrée dans l'atmosphère me garantit une cuisson à point de ma côte de bœuf ! »

Victor C. – Boucher Charcutier Traiteur



« Enfin libérée de ma belle-mère, merci POEC »

Sylvie J. – Jeune femme libérée, délivrée

Ce service disruptif est rendu possible grâce au système de propulsion baptisé Phronde, totalement nouveau basé sur le principe de la fronde, développé en interne par les ingénieurs R&D de la société depuis plus de 3 ans. La société est actuellement dans une phase de structuration de ses activités et aborde sa transition numérique afin de gagner en efficacité pour élargir son marché et préparer sa future levée de fonds.

Afin d'opérer sa transition numérique, POEC compte sur le développement d'un CRM baptisé POECAHONTAS.

Objectifs et résultats attendus

La mise en place du CRM doit permettre de débloquent l'acquisition et le suivi des clients depuis la prospection jusqu'aux commandes et à la gestion des garanties.

Actuellement la gestion de clientèle de POEC est exécutée exclusivement sur tableur Excel, ce qui pose des problèmes de traçabilité, de fiabilité, de maintenabilité, de sécurité de la donnée, de performance et de scalabilité. Pour l'équipe commerciale qui a doublé depuis le début 2023, il y a un enjeu fort autour de ce nouvel outil.

La direction partage cette volonté de développement, fort des premiers succès de l'entreprise ces derniers mois, l'objectif pour décembre est de nouer un partenariat fort avec le Père Noël afin de lui permettre de délocaliser une partie de ses stocks. Il est donc important de gagner en crédibilité pour faire de POEC un acteur incontournable dans le domaine des lanceurs légers et décrocher de nouveaux partenariats avec d'autres influenceurs.

Le CRM devra donc améliorer les points suivants :

- La Sécurité pour permettre un contrôle d'accès à l'application avec une gestion des rôles et des droits selon les utilisateurs ; Une traçabilité des actions opérées depuis l'application et les historiser ;
- La Performance pour garantir un accès rapide à l'application aux utilisateurs ;
- La Fiabilité pour assurer un fonctionnement maîtrisé sans plantage du CRM ;
- La Maintenabilité, l'application sera reprise par la DSI de POEC une fois finalisée, le code source devra être accompagné d'une documentation adaptée et d'une bonne couverture de code par des tests unitaires ;
- La Scalabilité est le dernier enjeu de taille qui doit permettre de soutenir le développement commercial de l'entreprise.

Exigences fonctionnelles

Afin de répondre aux enjeux exposés précédemment, l'application devra intégrer un certain nombre de fonctionnalités clés. Ces fonctionnalités sont succinctement présentées dans ce document pour permettre leur implémentation tout en laissant la liberté à l'équipe de développement de trouver le meilleur compromis en fonction de nos enjeux.

Gestion des clients

Le CRM doit permettre de gérer des clients. Les clients passent toujours par un funnel de vente depuis l'état de « Lead » jusqu'à l'état de « Client ».

- Le nom du client ;
- Le prénom du client ;
- L'entreprise du client ;
- L'adresse email ;
- Le téléphone fixe ;
- Le téléphone mobile ;
- Un commentaire permettant de saisir des notes sur le client ;
- Un indicateur pour l'état actif du client.



Gestion des devis

Pour chaque type de client, nous pouvons transmettre des devis. Un devis peut être archivé ou validé. Dans ce deuxième cas de figure, il est possible de créer une commande avec le client.

Gestion des commandes

Il est possible de créer une commande pour un client. Les projets doivent mobiliser plusieurs rubriques d'informations différentes :

- Le libellé de la commande, le TJM, le nombre de jours, le taux de TVA, le statut de la commande, le type de commande ;
- Un champ de commentaire permettant de saisir des notes sur la commande ;

Gestion des garanties

POEC propose un système de garantie « AntiTrash » anti débris spatiaux qui propose un lancement gratuit valable 1 an pour tout dommage d'origine humaine sur une charge envoyée par POEC.



« J'ai envoyé les cendres de grand-mère en orbite pour lui permettre de reposer en paix, son urne s'est pris un débris. La garantie AntiTrash de POEC me permet de bénéficier d'un nouveau lancement gratuit pendant 1 an !
Ce sera pour papy. »

Christophe F.

Gestion des utilisateurs et des droits

Le CRM devra permettre à un administrateur de gérer les accès des utilisateurs aux différentes rubriques. Chaque utilisateur devra être rattaché à des droits qui activera ou désactivera les différentes fonctionnalités du CRM.

- Le login de l'utilisateur ;
- Le mot de passe de l'utilisateur ;
- L'adresse email de l'utilisateur ;
- Les droits de l'utilisateur.

Exigences non fonctionnelles

L'application devra être conteneurisée afin de faciliter la scalabilité de l'application. La solution Docker est préconisée pour mettre en place cette conteneurisation.

Une usine logicielle (CI/CD) doit être mise en place pour automatiser un certain nombre de tâches ainsi que le déploiement.

La qualité de code doit être garantie par une couverture du code source d'à minima 50%.

Le développement du CRM s'appuiera sur des technologies récentes et standards : Java, Spring, HTML, CSS. La base de données relationnelle doit être gérée par PostgreSQL.

Contraintes

Planning

Le projet devra être disponible pour la fin de l'hiver, au plus tard le 16 février, date d'anniversaire de Richard PIERRE, président de POEC.

Technologies utilisées

L'application devra être développée en Java avec l'usage de Spring, JUnit devra être utilisé pour décrire les tests unitaires.

La base de données sera basée sur PostgreSQL.

Les technologies pour la partie front est laissée à la discrétion de l'équipe de développement. Un point d'attention concerne cependant l'utilisabilité, la simplicité et l'esthétique de l'application.

Méthodologique projet

Gestion de projet

Le projet sera développé en mode Agile SCRUM. La vigilance sera de mise concernant la priorisation des développements.

Le suivi du projet sera réalisé pendant les cérémonies SCRUM.

Le Product Owner sera mis à disposition de l'équipe de développement par POEC afin de gérer le produit.

Versionning

L'équipe de développement devra utiliser GIT et les bonnes pratiques de gestion des branches.

Conteneurisation

L'équipe de développement devra intégrer Docker à sa solution. La granularité des images Docker est laissée à la discrétion de l'équipe de développement afin de garantir le meilleur rapport possible.

Usine logicielle

Une usine logicielle doit être mise en place afin d'automatiser un certain nombre de tâches récurrentes :

- Build de l'application
- Passage des tests unitaires
- Mesure de la qualité du code
- Packaging