BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MASSIAS Quentin					N° candidat : 02444875871		
Centre de formation : IRIS Paris					Option :	□SISR	□SLAM
Adresse URL du portfolio : https://quentinmassias2.github.io/Portfolio/							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service	Organiser son développement professionnel
	Période (sous la forme du 01/09/23 au 30/06/25)	Recenser et identifier les ressources numérques Exploiter des référenties, normes et standands adoptés par le présentaire informatique Mettre en place et verter les niveaux d' habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la confinuité d' un service informatique	Collecter, sulvive et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en terrant compte du cade juridique et des enjeux économiques Référencer les services en tigre de l'organisation et mesure her vébille.	Analyser les objectifs et les modatiés d'organisation d'un projet Parifer les activités Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réalisor les tests of 'Intégration et d' acceptation d' un service Dépoyer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d' un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outles et stratégles de veille informationnele Gère son identilé professionnele Développer son projet professionnel
Restructuration de l'infrastructure SITKA (VLAN, VTP, Routage	15/09/2024	alisation en cours d	e formation				
inter-vlan, Routage Statique)	13/03/2024						
Sécurisation des communications entre sites et en interne (SSH/VPN/ACL/DACL/Firewall PFSENSE)	20/10/2024						
Administration et gestion du patrimoine informatique de SITKA (OCS/GLPI)	06/10/2024						
Supervision de l'infrastructure de SITKA (Nagios XI)	24/11/2024						
Implémentation d'une solution de travail collaboratif (Zimbra , Exchange)	03/11/2024						
Redondance et haute disponibilité des éléments d'interconnexions de SITKA (HSRP)	15/12/2024						
Déploiement d'une solution d'accès sans fil des utilisateurs mobiles de SITKA (Wifi)	20/12/2024						
Gestion et administration d'une forêt Active Directory	06/10/2024						
Mise en place portail captif pour les utilisateurs internes sous PFSENSE	20/10/2024						
Optimiser le réferencement du site web de SITKA avec SEO (Search Engin Optimisation)	20/12/2024						
Création de mon portfolio	03/02/2024						
Mise en place d'un portail captif sous pfsense	16/10/2024						
Mise en place d'une solution de sauvegarde	13/10/2024						
Formation LinkedIn Learning	15/03/2024						
Securisation de l'infrastructure avec un IDS/IPS (Snort)	27/10/2024	ilieu professionnel e	n cours de premi	iàre année			
Maintenance des outils numériques (télécommandes, souris, etc.)	15/08/2023	nieu professionner e	il cours de preim	lere annee		<u> </u>	1
des postes Masterisation (Acronis) et déploiement des postes informatiques (Windows 10/11)	22/08/2023						
Gestion des comptes des collaborateurs à travers les différentes plateformes utilisées (Office 365, Active Directory, KoXo)	29/08/2023						
Résolution d'incidents, de pannes et hotline d'utilisateurs	07/09/2023						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place de la téléphonie VoIP	19/02/2025						
Gestion des accès badges (SmartAir)	15/08/2024						