

Quentin MASSIAS

LICENCE INFORMATIQUE RÉSEAUX EN ALTERNANCE

EXPÉRIENCES

CENTRE MADELEINE DANIELOU – Informaticien en alternance (AOÛT 2023 à AOÛT 2025)

- Gestion des incidents
- Installation et maîtrise de poste
- Commande auprès des prestataires
- Écoute et réalisation des besoins des utilisateurs
- Réalisation/gestion de projet
- Maintenance, mise à jour et renouvellement des équipements

CARREFOUR – Responsable de rayon (FÉVRIER 2022 à AOÛT 2023)

- Gestion des commandes /stocks
- Contrôle de la conformité des produits
- Vente des produits
- Relation client
- Utilisation d'engins de manutention

LES SIX MOULIN – Responsable des ventes (SEPTEMBRE 2021 à FÉVRIER 2022)

- Recueillir et traiter les réclamations clients
- Gestion d'équipe
- Accueil et Relation client
- Gestion des commandes / stock
- Vente des produits

LA FORET – Conseiller immobilier (SEPTEMBRE 2020 à JANVIER 2021)

- Gestion de portefeuille
- Relation client
- Estimation de bien
- Négociation
- Prospection téléphonique et physique
- Traitement des offres

AU MOULIN D'ORSAY – Responsables des ventes (SEPTEMBRE 2017 à AOÛT 2021)

- Vente des produits
- Gestion des commandes / stock
- Gestion d'équipe
- Accueil et Relation client
- Recueillir et traiter les réclamations clients

DIPLOMES

2023 – 2025 : BTS Services Informatiques aux Organisations (*en cours*)

2015 – 2017 : Bac pro commerce

2013 – 2015 : CAP employé de commerce multi-spécialisé

CERTIFICATIONS

2024 : Cisco - Introduction à la cybersécurité

2024 : CNIL - Atelier RGPD

2023 : Carrefour - Hygiène et Mangement

2016 : Fondamentaux du marketing digital

CONNAISSANCES ET COMPETENCES INFORMATIQUES

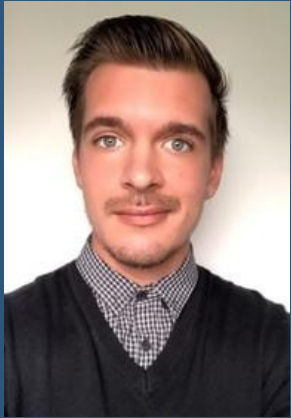
Système d'exploitation : IOS / Windows / Linux

Logiciel : Machine virtuelle, Microsoft 365, Wireshark, Cisco packet tracer

Langage : HTML, CSS

Technologie réseau : Maîtrise, VOIP, Ubiquiti

Base de données : SQL



27 ans



2 Allée des Peupliers
91640 - Fontenay-lès-Briis



06.46.84.27.69



quentin.massias@live.fr



Permis B, véhiculé

LANGUES

Anglais
Espagnol

QUALITES

Sens du relationnel
Curieux
Autonome
Dynamique
Méthodique

LOISIRS

Voyage
Jeux vidéo
Cuisine
Lecture
Association

