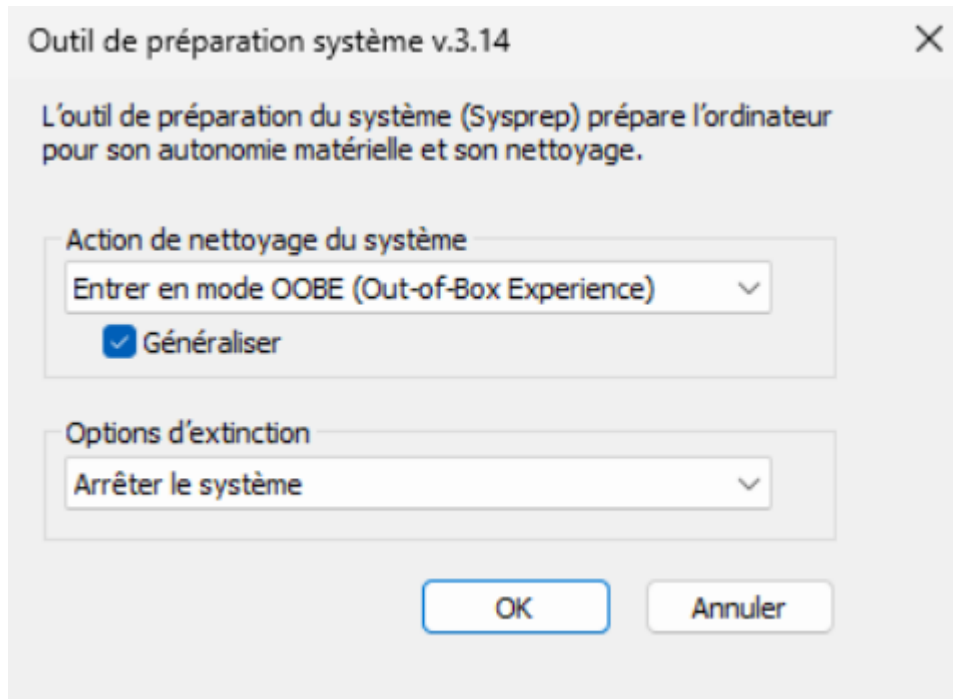


Problèmes possible avec SysPrep

Si après avoir essayer de lancer SysPrep vous avez des problèmes :



1 - Désactiver BitLocker sur Windows 11

Lancer PowerShell

Disable-BitLocker -MountPoint "C:"

```
PS C:\WINDOWS\system32> Disable-BitLocker -MountPoint "C:"

ComputerName : DESKTOP-NAJ9M34

VolumeType      Mount Point CapacityGB VolumeStatus Encryption Percentage KeyProtector AutoUnlock Enabled Protection Status
-----
OperatingSystem C:          31,24 DecryptionInProgress 46 {} ----- Off
```

suivre l'avancement via cette commande :

Get-BitLockerVolume | Select MountPoint, VolumeStatus

```
PS C:\WINDOWS\system32> Get-BitLockerVolume | Select MountPoint, VolumeStatus

MountPoint      VolumeStatus
-----
C:              DecryptionInProgress
```

Quand la colonne VolumeStatus indiquera "FullyDecrypted", vous pourrez continuer les étapes.

```
PS C:\WINDOWS\system32> Get-BitLockerVolume | Select MountPoint, VolumeStatus

MountPoint      VolumeStatus
-----
C:              FullyDecrypted
```

2 - Regardez les logs

Ces logs se trouvent dans le dossier « Panther ».

Vous verrez le fichier « setupact » qui trace tous les événements survenus mais le fichier qui nous intéresse est « setuperr » car c'est lui qui centralise toutes les erreurs et uniquement les erreurs. Ouvrez donc le fichier « setuperr ».

si vous voyez cette ligne

```
2025-01-22 11:11:45, Error SYSPRP Sysprep_Clean_Validate_Opk:There are one or more Windows updates that require a reboot. To run Sysprep, reboot the computer and restart the application.[gle=0x000036b7]
2025-01-22 11:11:45, Error SYSPRP ActionPlatform::LaunchModule: Failure occurred while executing 'Sysprep_Clean_Validate_Opk' from C:\Windows\System32\spopk.dll; dwRet = 0x139f[gle=0x000036b7]
2025-01-22 11:11:45, Error SYSPRP SysprepSession::Validate: Error in validating actions from C:\Windows\System32\Sysprep\ActionFiles\Cleanup.xml; dwRet = 0x139f
2025-01-22 11:11:45, Error SYSPRP RunPlatformActions:Failed while validating Sysprep session actions; dwRet = 0x139f
2025-01-22 11:11:45, Error [0x0f0070] SYSPRP RunDlls:An error occurred while running registry sysprep DLLs, halting sysprep execution. dwRet = 0x139f
2025-01-22 11:11:45, Error [0x0f00d8] SYSPRP WinMain:Hit failure while pre-validate sysprep cleanup internal providers; hr = 0x8007139f
2025-01-22 11:18:51, Error [0x0f0043] SYSPRP WinMain:The sysprep dialog box returned FALSE
```

Solution :

Vérifiez dans Windows Update si un redémarrage est nécessaire, redémarrez la machine et relancez Sysprep.

Windows Update



Vous n'avez pas installé certaines mises à jour de sécurité importantes sur votre appareil. Veuillez garder votre appareil allumé et branché pour les installer.

Redémarrer maintenant



Mise à jour de la sélection disjointe pour Microsoft Defender Antivirus – 2267602 Ko (version 1.421.1486.0) – Canal actuel (large)	Terminé
2025-01 Mise à jour cumulative pour .NET Framework 3.5 pour et 4.8.1 pour Windows 11, version 24H2 pour les systèmes x64 (KB5049622)	Terminé
Outil de suppression de logiciels malveillants Windows x64 - v5.131 (KB890830)	Terminé
2025-01 Mise à jour cumulative pour Windows 11 Version 24H2 pour les systèmes x64 (KB5050009)	Redémarrage en attente
Mise à jour pour Windows Security platform - KB5007651 (version 10.0.27703.1006)	Terminé

3 - Package Microsoft non provisionné

Cette erreur est très courante. Elle indique qu'un package est installé sur la machine mais non provisionné pour tous les utilisateurs. Il s'agit en fait d'un « bloatware », une application préinstallée sur un équipement qui émane du Microsoft Store (comme sur les smartphones par exemple)

```
2025-01-22 11:33:24, Error SYSPRP Package Microsoft.WidgetsPlatformRuntime_1.6.1.0_x64__8wekyb3d8bbwe was installed for a user, but not provisioned for all users. This package will not function properly in the sysprep image.
2025-01-22 11:33:24, Error SYSPRP Failed to remove apps for the current user: 0x80073cf2.
2025-01-22 11:33:24, Error SYSPRP Exit code of RemoveAllApps thread was 0x3cf2.
2025-01-22 11:33:24, Error SYSPRP ActionPlatform::LaunchModule: Failure occurred while executing 'SysprepGeneralizeValidate' from C:\Windows\System32\AppxSysprep.dll; dwRet = 0x3cf2
2025-01-22 11:33:24, Error SYSPRP SysprepSession::Validate: Error in validating actions from C:\Windows\System32\Sysprep\ActionFiles\Generalize.xml; dwRet = 0x3cf2
2025-01-22 11:33:24, Error SYSPRP RunPlatformActions:Failed while validating Sysprep session actions; dwRet = 0x3cf2
2025-01-22 11:33:24, Error [0x0f0070] SYSPRP RunDlls:An error occurred while running registry sysprep DLLs, halting sysprep execution. dwRet = 0x3cf2
2025-01-22 11:33:24, Error [0x0f00d8] SYSPRP WinMain:Hit failure while pre-validate sysprep generalize internal providers; hr = 0x80073cf2
```

Solution :

Dans le message d'erreur écrit dans le fichier setuperr il y a le **nom du package incriminé, ici** : "...8wekyb3d8bbwe..."

Cette suite de caractère correspond au « **PublisherId** », c'est-à-dire à l'identifiant de l'éditeur du package. « 8wekyb3d8bbwe » correspond à l'**identifiant éditeur de Microsoft**.

Lancer PowerShell

```
Get-AppxPackage -AllUsers | Where {$_.PackageFullName -like "*8wekyb3d8bbwe*"} |
Remove-AppxPackage
```

La commande va retourner beaucoup d'erreurs mais c'est normal.

Sysprep est en cours d'exécution...



Traitement des plug-ins Sysprep de la phase de généralisation...

